



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTA' CIVILI E L'IMMIGRAZIONE  
DIREZIONE CENTRALE PER I DIRITTI CIVILI, LA CITTADINANZA E LE MINORANZE

Roma, data protocollo

AI SIGG.RI PREFETTI

LORO SEDI

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO  
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI

TRENTO

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO  
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI

BOLZANO

AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE  
AUTONOMA VALLE D'AOSTA

AOSTA

AL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI  
E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE  
DIREZIONE GENERALE PER GLI ITALIANI  
ALL'ESTERO E LE POLITICHE MIGRATORIE  
ROMA



Ministero dell'Interno  
Dipartimento per le Libertà Civili e L'immigrazione

AOO DIRITTI CIVILI  
Protocollo 0004386 del 20/05/2022

UOR:

T.

0314/0308/0071/0065

/0001



00043861200522

e, per conoscenza

AI SIGG.RI QUESTORI  
ALL'UFFICIO III : SISTEMA INFORMATICO

LORO SEDI

**OGGETTO:** Cittadinanza. Adesione del sistema CIVES alla piattaforma pagoPA per il pagamento degli oneri finanziari previsti per le istanze.

Nel quadro dello sviluppo della semplificazione e della digitalizzazione delle attività di cittadinanza, questa Direzione Centrale ha disposto l'integrazione, nel sistema informatico CIVES, della piattaforma pagoPA, la struttura che garantisce i pagamenti elettronici per i servizi della Pubblica Amministrazione.

Grazie agli interventi messi a punto dall'Ufficio III: Sistema informatico, dal 25 maggio p.v. sarà quindi possibile, per i richiedenti la cittadinanza, effettuare il pagamento digitale del contributo di 250 euro e della marca da bollo di 16 euro direttamente nel sistema CIVES, con l'apposita funzionalità presente di pagoPa.

Gli utenti sceglieranno così tra i diversi metodi di pagamento elettronici resi disponibili dalla cennata piattaforma, per assolvere gli obblighi di legge con semplicità, affidabilità e immediatezza.



# Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE**  
DIREZIONE CENTRALE PER I DIRITTI CIVILI, LA CITTADINANZA E LE MINORANZE

È prevista, sino all'8 luglio 2022, una fase transitoria, che vedrà utilizzabile, accanto al sistema pagoPA, la tradizionale modalità di scansione e invio, nel modulo telematico di domanda, della ricevuta del pagamento del contributo nonché della indicazione degli estremi della marca da bollo telematica.

In questa fase si procederà in modo tradizionale anche nel caso di rifiuto *on line* dell'istanza, per cui il richiedente che ripresenti la domanda potrà utilizzare i pagamenti effettuati allegando le relative ricevute.

Al termine della fase transitoria, sarà utilizzata esclusivamente la piattaforma pagoPA, con tutti i canali e le opzioni di pagamento da essa gestiti e l'automatica recuperabilità del pagamento già effettuato al richiedente, che voglia ripresentare la domanda dopo il rifiuto *on line* dell'istanza.

È pertanto particolarmente rilevante che codesti Uffici curino la migliore applicazione della nuova funzionalità, su cui vorranno fornire, ove necessario, informazione agli utenti.

Come di consueto, questa Direzione Centrale, quanto agli aspetti amministrativi, e l'Ufficio III: Sistema informatico, quanto a quelli tecnici, restano a disposizione per ogni chiarimento.

IL DIRETTORE CENTRALE

Rabuano

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Rabuano", written in a cursive style.