



*Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Agrigento*  
*Servizio Contabilità Gestione Finanziaria e Attività Contrattuale*

**VERBALE DI GARA**

**Oggetto:** Affidamento del servizio di “call center” per la ricezione e l’instradamento dei trasporti a mezzo pullman di cittadini extracomunitari, sbarcati o in transito nel territorio provinciale di Agrigento – Durata: dodici mesi dal momento della consegna del servizio, con facoltà di proroga per una durata massima di mesi sei.

Importo presunto della procedura: € 152.548,80 iva compresa

Procedura negoziata aperta, ex art. 50, comma 1, lett. e), del D.lgs. 36/2023

L’anno duemilaventiquattro, il giorno 26 del mese di agosto, presso la Prefettura di Agrigento, Piazza Aldo Moro 1, mediante la piattaforma MePA si procede agli ulteriori adempimenti relativi alla procedura di gara in oggetto specificata (numero RdO 4582894).

Si prende inizialmente atto che entro il termine di scadenza fornito a tal scopo – si veda al riguardo il verbale del 20/08/2024 – le ditte le cui offerte sono risultate anomale a seguito del calcolo della soglia di anomalia hanno fatto pervenire a mezzo posta elettronica certificata le richieste di giustificazioni dell’offerta presentata.

Si passa quindi all’analisi della documentazione giustificativa prodotta da Planetcall Direct srl, che ha presentato un ribasso sull’importo a base di gara del 51,11%, e da A.M. Group srl, che ha presentato un ribasso sull’importo a base di gara del 36,27%.

Al riguardo, dopo un’approfondita analisi della nota inviata dalla Planetcall Direct srl in data 21/08/2024, si determina che le giustificazioni formalizzate non risultano adeguatamente motivate e, pertanto, l’offerta formalizzata viene considerata anormalmente bassa.

Nello specifico, le giustificazioni non consentono di valutare nel dettaglio l’offerta presentata risultando generiche e prive di dettagliati dati numerici idonei ad accertare che l’offerta, nel suo complesso, sia attendibile e affidabile in relazione alla corretta esecuzione dell’affidamento. In particolare, nelle giustificazioni si fa riferimento a voci di costo, “*che rientrano nelle generali economie di scala aziendali*” senza specificare quali siano le suddette economie di scala sulle quali la suddetta Società fa affidamento.

Anche in considerazione dell’elevata percentuale di ribasso formalizzata, permangono in capo a questa Stazione appaltante dubbi in ordine all’effettiva possibilità di eseguire correttamente il servizio alle condizioni previste senza rinunciare ad un congruo utile d’impresa.

In considerazione di quanto sopra specificato l’operatore economico Planetcall Direct srl è escluso dalla procedura di gara in oggetto.

Si passa quindi a un esame dettagliato del documento presentato da A.M. Group srl in data 21/08/2024: in merito si determina che le giustificazioni presentate non risultano adeguatamente motivate e, pertanto, l’offerta formalizzata viene considerata anormalmente bassa.

Anche in questo caso, infatti, le giustificazioni non consentono di valutare nel dettaglio l’offerta presentata risultando generiche e prive di dati numerici idonei ad accertare che l’offerta, nel suo complesso, sia attendibile e affidabile in relazione alla corretta esecuzione dell’affidamento.

In considerazione dell’elevata percentuale di ribasso formalizzata, permangono in capo a questa Stazione appaltante dubbi in ordine all’effettiva possibilità di eseguire correttamente il servizio alle condizioni previste senza rinunciare ad un congruo utile d’impresa.



*Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Agrigento*  
*Servizio Contabilità Gestione Finanziaria e Attività Contrattuale*

In considerazione di quanto sopra dettagliato l'operatore economico A.M. Group srl è escluso dalla procedura di gara in oggetto.

La graduatoria della procedura in argomento, alla luce dell'esclusione degli operatori Planetcall Direct srl e A.M. Group srl, risulta dunque essere la seguente:

<b>Posizione in graduatoria</b>	<b>Denominazione concorrente</b>	<b>Percentuale di ribasso sull'importo posto a base di gara</b>
1	TECNOIMPIANTI SICILIA SRL	29%
2	MAKERTEK	17,78%
3	DIGITAL ONE	1%

Di conseguenza, nelle more dell'espletamento delle verifiche dei requisiti morali e di carattere generale la procedura di gara è aggiudicata al seguente operatore economico:

- Tecnoimpianti Sicilia srl, con sede legale in Gela (CL), Via Crimea n. 16, C.F./P.IVA 01987240858.

Si trasmettono gli atti alla Stazione Appaltante per le conseguenti determinazioni.

Il Responsabile Unico del Progetto  
(Dott. F. Magnano)