

LUCA BUCCOLIERO, professore a contratto presso il Dipartimento di Marketing dell'Università Bocconi.

Curriculum

Laureato *cum laude* in Economia aziendale presso l'Università Bocconi.

Dottore di ricerca in Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche presso l'Università degli Studi di Parma

Responsabile della linea di ricerca "*Value for Citizen*" (V4C): creare e misurare valore per il cittadino-cliente attraverso l'innovazione.

Ricercatore presso il CERMES Bocconi.

Exchange Researcher e Visiting Professor Waseda University Tokyo

Docente senior dell'Area Marketing della SDA Bocconi

Vincitore del premio "Eccellenza della Ricerca 2008" Università Bocconi

Membro del Global Innovation Outlook (GIO) IBM (200 thought leaders and experts from around the world).

Membro dell'European Consultation Workshop on Proposed Health and Care Supplement to the European Computer Driving Licence - ECDL Foundation.

Membro del Program Committee di HealthCom (Entreprise Networking and Computing in Health Care Industry).

Membro del Program Committee di IsOne World (Academic and Practitioner Global Alliance).

Aree di interesse scientifico

Marketing e scienza dei servizi pubblici.

Innovazione nei servizi pubblici e Citizen Relationship Management.

Healthcare, Government e Non Profit Marketing.

E-Government.

E-Health.

Tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle aziende sanitarie e ospedaliere e negli enti locali: sistemi informativi contabili e direzionali nelle aziende sanitarie e ospedaliere e negli enti locali.

Management Pubblico e sanitario.

Pubblicazioni principali

ARTICOLI INTERNAZIONALI PEER-REVIEWED

Buccoliero, L. and S. Calciolari (2007). Information and Communication Technology Evaluation: Role, Methods and Practices in the Public Sector. Developments in e-Government. A Critical Analysis. D. Griffin, P. Trevorrow and E. Halpin. Houndmills, Basingstoke, Hampshire, IOS Press. 13: 152-167.

Buccoliero, L., S. Calciolari and M. Marsilio (2008). "A methodological and operative framework for the evaluation of an e-health project." *International Journal of Health Planning and Management* 23 (1): 3-20.

Buccoliero, L., S. Calciolari, M. Marsilio and E. Mattavelli (2009). "Picture, archiving and communication system in the NHS: a primer on diffusion and evaluation analysis." *Journal of Digital Imaging* 22(1): 34-47

Calciolari, S. and L. Buccoliero (2010). "Information Integration in Healthcare Organizations: the case of a European Health System." *Health Care Management Review* 35(3): 266-275.

Buccoliero, L. and E. Bellio (2010). "Citizens Web Empowerment in European Municipalities." *Journal of E-Governance* 33(4): 11. 2: 1347-1351.

CONFERENCE PAPERS PEER REVIEWED E PUBBLICATI A STAMPA

Buccoliero, L. and M. Marsilio (2005). E-government and territorial management. A case of GIS exploitation in Milan. ICEG. D. Remenyi. Ottawa, Academic Conferences Limited: 57-68.

Rigby, M. J., C. Hulm, D. Detmer and L. Buccoliero (2007). Enabling the Safe and Effective Implementation of Health Informatics Systems Validating and Rolling Out the ECDL/ICDL Health Supplement . MEDINFO 2007 K. A. Kuhn, J. R. Warren and T.-Y. Leong. Amsterdam, IOS PRESS.

Buccoliero, L. and F. Sala (2008). ECDL Health in Italy. Collaboration and the Knowledge Economy: Issues, Applications, Case Studies. P. Cunningham and M. Cunningham. Amsterdam, IOS Press: 89-99.

Bellio, E. and L. Buccoliero (2009), E-government and Web 2.0 applications: a multi-stakeholder evaluation., in General Development Issues and Projects of EGOV 09 , H. Jochen Scholl, et al., Editors. Trauner: Linz, Austria. p. 131-139.

Buccoliero, L., E. Bellio and A. Prenestini (2010). Patient web empowerment index (PWEI): a tool for the assessment of healthcare providers' web strategies. A first benchmark of Italian NHS Hospitals. MEDINFO 2010 C. Safran, S. Retie H. Marin. Amsterdam, IOS PRESS: 38-42.

MONOGRAFIE SCIENTIFICHE IN LINGUA INGLESE

Buccoliero, L., S. Calciolari and M. Marsilio (2008). ERP systems in healthcare organisations: measuring the benefits and describing the critical success factors. Milano, McGraw-Hill.

MONOGRAFIE SCIENTIFICHE

Buccoliero, L. e M. Meneguzzo, a cura di (1999). Allearsi per comprare: politiche di acquisto dei network di aziende sanitarie. CeRGAS. Milano, EGEA.

Buccoliero, L., V. Mele, G. Nasi e S. Calciolari (2001). Verso l'ospedale virtuale. Aspetti socio-sanitari ed economico-gestionali della teleassistenza domiciliare. Collana di Studi Gigi Ghirotti. Milano, Franco Angeli.

Buccoliero, L., C. Caccia e G. Nasi (2002). Il sistema informativo automatizzato nelle aziende sanitarie. Milano, McGraw-Hill.

Buccoliero, L., C. Caccia e G. Nasi (2005). E-he@lth. Percorsi di implementazione dei sistemi informativi in sanità. Milano, McGraw-Hill.

Buccoliero, L., S. Calciolari e M. Marsilio (2008). Sistemi amministrativo-contabili ERP in sanità: un approccio alla valutazione. Milano, McGraw-Hill.

Buccoliero, L. e E. Mattavelli (2008). La patente europea del computer. Certificazione informatica per gli operatori sanitari. Milano, Tecniche Nuove.

Buccoliero, L. (2009). Il governo elettronico. Modelli, strategie di innovazione ed elementi di valore per una pubblica amministrazione digitale. Milano, Tecniche Nuove.

ALTRE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE (selezione)

Buccoliero, L. e A. Prenestini (2009). "La Cartella clinica elettronica per l'empowerment del paziente: i percorsi verso la realizzazione di Personal Health Record." *Management della Sanità*(5): 24-27.

Bellio, E., L. Buccoliero e A. Prenestini (2009). Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN. Rapporto OASI 2009. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. E. Anessi Pessinae E. Cantù. MILANO, EGEA: 413-434.

Bellio, E., L. Buccoliero e A. Prenestini (2010). Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale. La sanità come volano dello sviluppo economico. M. Frey, M. Meneguzzo e G. Fiorani. Pisa, Edizioni ETS: 151-156.

Buccoliero, L. (2010). "Come realizzare un ospedale paperless: un modello "di marketing" dal Giappone." E-Healthcare 2(3): 70-73.

Bellio, E., L. Buccoliero e A. Prenestini (2010). Patient web empowerment Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN. Rapporto OASI 2010. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. E. Anessi Pessina e E. Cantù. MILANO, EGEA: in press.