

MODELLO OFFERTA TECNICA

ALLA PREFETTURA UTG DI MONZA E DELLA BRIANZA

Gara europea per la stipula di un accordo quadro, per la durata di 36 mesi, per l'affidamento dei servizi di gestione di centri di accoglienza **costituiti da singole unità abitative.**

LOTTO 1

CIG: _____

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, in qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede legale in _____, via _____, C.F. _____ P.Iva _____,

oppure

in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale autenticata nella firma in data _____ dal notaio dott. _____, repertorio n. _____, allegata in copia autenticata,

D I C H I A R A

- a. di essere disponibile ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto in epigrafe, in conformità alle prescrizioni tecniche indicate nel Capitolato e nei relativi allegati – **e di mettere a disposizione nr _____ posti, come appresso indicato.**
- b. di disporre di figure professionali adeguate alla prestazione dei servizi, tenuto conto della disponibilità dei posti offerti, **in conformità alla dotazione minima di personale di cui all'Allegato A del Capitolato.**

➤ **OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 70 punti di cui:**

- **qualità del servizio offerto 46 punti – D.1**
 - D.1.1 maggiori risorse di personale (31 punti)**
 - D.1.2 l'efficientamento del servizio (15 punti)**
- **proposte migliorative 24 punti – D.2**

MODELLO OFFERTA TECNICA

TENUTO CONTO DEI CRITERI DI VALUTAZIONE E PONDERAZIONE INDICATI nell'Allegato 1 ter "Struttura dell'Offerta" ha predisposto l'Offerta Tecnica di seguito specificata:

N.b. L'offerta tecnica deve contenere, a pena di esclusione, la relazione tecnica.

Il concorrente deve articolare la relazione tecnica secondo quanto precisato ai punti B.1 e B.2 dell'allegato 1-ter, in modo da garantire l'esatta corrispondenza con gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica riportati nella parte D dell'allegato 1-ter.

Inserire breve relazione

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO - PUNTEGGIO MAX 46 PUNTI, di cui:

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi **46** punti viene attribuita mediante **sommatoria dei seguenti criteri tabellari:**

- nella misura massima di **31** punti per maggiori risorse di personale offerto – **D.1.1.**
- nella misura massima di **15** punti sotto il profilo dell'efficientamento del servizio – **D.1.2.**

D.1.1. Maggiore risorse di personale - punteggio massimo 31 punti, così ripartiti:

D.1.1.a – Incremento di dotazione del personale fino ad un massimo di 8 punti, tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione del personale (Allegato a al capitolato), ogni incremento di **1** unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione **di 4 punti**

Struttura con servizi in rete	Capienza posti	n. Operatori diurni aggiuntivi proposti	n. Operatori notturni aggiuntivi proposti

La mancata compilazione verrà intesa come un numero di operatori corrispondente al numero previsto dalla tabella delle dotazioni minime di personale e comporterà un punteggio per questo sub criterio pari a zero.

MODELLO OFFERTA TECNICA

D.1.1.b - Incremento ore settimanali fino ad un massimo di 9 punti con riferimento ai servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione linguistico-culturale, che nella tabella dotazione del personale (Allegato A del Capitolato) sono misurati in ore settimanali, **ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 3 punti per ciascun servizio.**

STRUTTURE costituite da singole unità abitative FINO A 50 POSTI		
Servizio	Ore minime capitolato	Ore aggiuntive proposte
Direttore	Vedi tabella A	
Assistente/Operatore sociale	Vedi tabella A	
Mediazione linguistico- culturale	Vedi tabella A	

D.1.1.c - Incremento monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione – fino ad un massimo di 6 punti.

In particolare, sono attribuiti:

- **2 punti per un aumento del 10% del monte ore annuale;**
- **4 punti per un aumento del 20% del monte ore annuale;**
- **6 punti per un aumento del 30% del monte ore annuale.**

STRUTTURE costituite da singole unità abitative FINO A 50 POSTI		
Servizio	% di incremento monte ore	Indicare la percentuale di incremento proposto
Monte ore annuale medico a chiamata	<ul style="list-style-type: none"> - 10% - punti 2 - 20% - punti 4 - 30% - punti 6 	

D.1.1.d. Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino ad un massimo di 8 punti:

2 punti sono attribuiti per l'eventuale impiego di personale – diverso dal mediatore linguistico e dal direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera **adeguato** almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

N. OPERATORI	LINGUA	LIVELLO – ATTESTAZIONE CERTIFICATO

MODELLO OFFERTA TECNICA

Per l'attribuzione dei punteggi è obbligatorio **ALLEGARE LE CERTIFICAZIONI** comprovanti il livello di conoscenza linguistica richiesto.

D.1.2. Efficientamento del servizio – ulteriore quota di **15 punti** così ripartita:

Oggetto	Descrizione proposta
D.1.2.a – tracciabilità informatizzata della consegna dei beni; 3,50 punti	
D.1.2.b - la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato; 1,50 punti	
D.1.2.c - Eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato 1,50 punti	
D.1.2.d - gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino 1,50 punti	

MODELLO OFFERTA TECNICA

<p>D.1.2.e - gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche; 1,50 punti</p>	
<p>D.1.2.f Predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo; 2,00 punti</p>	
<p>D.1.2. g Predisposizione di misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento. Per la descrizione e la verifica delle predette misure si applica quanto previsto dall'Allegato 1, paragrafo D – <i>“Criteri ambientali per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva per uffici, università, caserme”</i> – lett. c) – <i>“criteri premianti”</i> - punto n. 6) - <i>“Verifica delle condizioni di lavoro lungo le catene di fornitura”</i> - dal vigente Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, n. 65 del 10 marzo 2020, recante <i>“criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari”</i>¹. Sino ad un massimo di 1,50</p>	

¹ Si fa presente che, **in relazione alla fornitura di derrate alimentari**, il criterio premiante in questione è uno dei criteri applicabili ai sensi del paragrafo F, lettera b), punto n. 6 dell'Allegato I al Decreto del Ministero

MODELLO OFFERTA TECNICA

<p><i>punti.</i></p> <p>In caso di sostituzione della fornitura di derrate alimentari con la fornitura di buoni pasto, in alternativa a quanto indicato al periodo che precede, viene attribuito lo stesso punteggio discrezionale massimo di 1,50 all'esito della positiva valutazione delle misure volte ad assicurare la tracciabilità finanziaria dei medesimi buoni e la riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati</p>	
<p>D.1.2.h fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue); 1,00 punto</p>	
<p>D.1.2.i fornitura di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024; 1,00 punto</p>	

D.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE - PUNTEGGIO MASSIMO 23 PUNTI

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 24 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

dell'ambiente e della sicurezza energetica n. 65 del 10/03/2020. Resta fermo l'aggiornamento del medesimo CAM alla luce delle modifiche/integrazioni che, in fase di predisposizione della documentazione di gara da parte della Stazione appaltante, potranno essere eventualmente apportate con successivi decreti del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica.

MODELLO OFFERTA TECNICA

Oggetto	Descrizione proposta
<p>D.2.a - progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (massimo 6 punti);</p> <p>(Per l’attribuzione del punteggio è obbligatorio allegare copia intesa/accordo con gli enti medesimi)</p>	
<p>D.2.b - utilizzo, nel limite dei costi riportati nell’Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell’art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (6 punti tabellari);</p>	
<p>D.2.c - protocolli di collaborazione ed accordi con l’azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (massimo 6 punti);</p>	
<p>D.2.d - disponibilità ad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (3 punti tabellari);</p>	
<p>D.2.e - connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell’accoglienza (3 punti)</p>	

MODELLO OFFERTA TECNICA

tabellari).	
-------------	--

DICHIARA altresì

1. che le migliorie non sono subordinate ad alcuna circostanza e sono compatibili con lo stato dei luoghi e con il progetto in gara, sono eseguibili senza alcuna eccezione/o condizione che possa comprometterne la completa fruibilità per l'amministrazione e sono tali da consentirne la completa funzionalità senza alcuna esclusione;
2. che le migliorie proposte non comportano, in ogni caso, modificazioni tecniche che necessitano, per la messa in esecuzione, di preventive autorizzazioni di enti terzi;
3. che le proposte migliorative presentano, sia singolarmente che nell'insieme, elementi di convenienza per l'Amministrazione;
4. di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico-organizzativi per l'esecuzione delle migliorie proposte;
5. di essere consapevole che ai fini della valutazione delle offerte, i punteggi saranno approssimati alla seconda cifra decimale, senza procedere ad alcun arrotondamento;
6. di essere consapevole che in caso di aggiudicazione, gli elaborati progettuali a base dell'appalto integrati con quelli relativi alle proposte migliorative redatte dall'aggiudicatario formeranno parte integrante e sostanziale al contratto di appalto.

FIRMA DIGITALE CERTIFICATA
(Legale Rappresentante)

Allegati:

-(eventuale) copia conforme all'originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

MODELLO OFFERTA TECNICA

Avvertenze:

- 1) Per i soggetti che partecipano in forma associata, si rammenta che l'Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di partecipazione.
- 2) La mancata o incompleta compilazione delle voci riportate nelle sezioni D1.1, D1.2 e D.2, ovvero, la mancata allegazione dei documenti ove richiesti, comporterà l'attribuzione di punteggi pari a zero.

L'OFFERTA TECNICA DEVE ESSERE SOTTOSCRITTA CON FIRMA DIGITALE.