

## **ALLEGATO E - Specifiche integrative relative alla pulizia e all'igiene ambientale**

Di seguito sono riportati gli standard minimi di pulizia sia dei locali che delle aree verdi, ove presenti.

### **Pulizia dei locali**

Legenda della frequenza minima

Giornaliera;	<b>G</b>
Due volte a settimana;	<b>2S</b>
Settimanale	<b>S</b>
Quindicinale	<b>Q</b>
Mensile;	<b>M</b>
Trimestrale	<b>3M</b>
Semestrale	<b>6M</b>
Annuale	<b>A</b>
2 volte all'anno	<b>2A</b>
Secondo necessità	<b>SN</b>

Servizi minimi di pulizia da garantire e relative frequenze minime.

Aspirazione/battitura pavimenti tessili, stuoie e zerbini	<b>S</b>
Controllo chiusini di terrazze e balconi e rimozione ostruzioni d'imboccatura degli stessi	<b>SN</b>
Deodorazione servizi igienici	<b>M</b>
Deragnatura	<b>SN</b>
Detersione a fondo arredi	<b>A</b>
Detersione davanzali esterni	<b>6M</b>
Detersione pavimenti e rimozione macchie di sporco dai pavimenti	<b>G</b>
Detersione porte e materiale lavabile	<b>6M</b>
Disincrostazione dei servizi igienici	<b>S</b>
Disinfezione dei servizi igienici	<b>S</b>
Disinfezione lavabi extra servizi igienici	<b>SN</b>
Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti)	<b>G</b>
Raccolta rifiuti	<b>G</b>
Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente	<b>SN</b>
Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetro e sportelliere	<b>S</b>
Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetro e sportelliere	<b>S</b>
Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore	<b>M</b>
Sanificazione dei locali e/o del posto letto: a seguito di ogni trasferimento	
Spazzatura delle superfici interne ed esterne	<b>G</b>
Spolveratura ad umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, etc.) ad altezza operatore	<b>S</b>
Spolveratura ad umido arredi, parti alte arredi, scaffalature nelle parti libere	<b>A</b>

Spolveratura ad umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie) piano di lavoro, scrivanie e corrimano	<b>M</b>
Spolveratura ad umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	<b>M</b>
Spolveratura ringhiere scale	<b>3M</b>
Svuotamento cestini, sostituzione sacchetto, pulizia posacenere	<b>G</b>

Si specifica inoltre quanto segue:

1. lo svuotamento dei cestini deve avvenire nel rispetto della separazione dei materiali oggetto di raccolta differenziata;
2. la voce "pavimenti" deve intendersi comprensiva delle superfici delle scale, pianerottolo ascensore, ed in generale delle superfici calpestabili;
3. i posacenere devono essere posizionati solo negli spazi consentiti secondo la vigente normativa;
4. la pulizia delle pavimentazioni tessili, dei tappeti e degli zerbini deve essere effettuata mediante battitura e aspirazione elettromeccanica;
5. il lavaggio e la disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari devono essere effettuati con specifico prodotto germicida e deodorante;
6. la spolveratura esterna di tutti gli arredi accessibili senza uso di scale deve essere effettuata su mobili, scrivanie, soprammobili, quadri, mobiletti, condizionatori, ringhiere scale, personal computer e relative tastiere e stampanti, con particolare attenzione ai davanzali delle finestre;
7. la scopatura a umido delle pavimentazioni non tessili deve essere effettuata con apparecchiature apposite;
8. la disinfezione di tutti gli apparecchi telefonici, tastiere, personal computer e similari deve essere effettuata con sistema adeguato alle tecnologie esistenti;
9. il lavaggio e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno devono essere effettuati con tecniche e prodotti specifici alla loro natura;
10. la pulizia a fondo e la lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre devono essere effettuate con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;
11. il lavaggio a fondo di tutti i rivestimenti in piastrelle dei servizi igienico sanitari deve essere effettuato con prodotti igienizzanti e deodoranti.

L'Ente gestore dovrà dotarsi di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto.

Nel materiale occorrente per l'esecuzione del servizio in argomento sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scale, secchi, aspirapolvere, spruzzatori, scopettoni, strofinacci, pennelli, piumini, detersivi, sacchi per la raccolta dei rifiuti, impalcature, ponteggi, ecc.

### **Disinfestazione, derattizzazione e deblatizzazione delle superfici**

Il servizio di disinfestazione comprende la derattizzazione (profilassi anti murrina), la disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti e la disinfezione a carattere di repellente rettili e contro insetti alati.

Di seguito vengono specificate le modalità di svolgimento dei predetti interventi.

#### **Derattizzazione**

Applicazioni di esche rodenticidi regolarmente registrate al Ministero della salute e collocate all'interno di specifici contenitori da eseguirsi normalmente presso gli ambienti del piano seminterrato, dei locali uffici, degli archivi, dei magazzini, della mensa e dei locali di servizio.

#### **Disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti**

Intervento di irrorazioni delle parti esterni ed aerosolizzazione delle parti interne da eseguirsi normalmente presso tutti gli ambienti.

Disinfestazione a carattere di repellente rettili

Interventi da eseguirsi nella stagione calda presso tutti gli ambienti.

Tutti i prodotti utilizzati, per i predetti interventi, dovranno essere registrati al Ministero della salute. Il personale utilizzato per le operazioni di disinfestazione dovrà essere personale qualificato ed idoneo allo svolgimento dell'attività.

Il servizio dovrà essere svolto in modo tale da non creare intralcio alla normale attività lavorativa svolta nel centro.

### **Raccolta e smaltimento rifiuti speciali**

L'attività richiesta prevede che siano effettuate:

1. fornitura e distribuzione di idonei contenitori per la raccolta differenziata;
2. coordinamento e movimentazione interna e stoccaggio in zone temporanee;
3. raccolta contenitori dei depositi temporanei;
4. trasporto e smaltimento in località idonee;
5. amministrazione documenti connessi con le attività di smaltimento;
6. gestione rapporti con Enti locali e società di raccolta rifiuti urbani;
7. tenuta del MUD secondo la normativa vigente;
8. intervento, su specifica richiesta dell' Amministrazione contraente, per la raccolta e smaltimento di elevati quantitativi di rifiuti, sia assimilabili agli urbani che speciali;
9. raccolta di liquami proveniente dalla rete fognante interna non collegata alla rete comunale.

Per i rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi dovrà essere dimensionata e predisposta un'area di raccolta da destinare a deposito temporaneo e forniti, secondo un piano concordato con la Prefettura-UTG competente, gli appositi contenitori in numero idoneo in funzione della quantità di rifiuti prevista per tipologia di rifiuto e per frequenza dei ritiri.

Il trasporto presso Centri di Conferimento autorizzati dovrà essere specifico mediante fornitura al Supervisore di "Formulari Identificativi Rifiuti" debitamente controfirmati e timbrati dal Centro di Conferimento a prova dell'avvenuto smaltimento.

Sono a carico dell'aggiudicatario del servizio tutti i costi inerenti la gestione del servizio, compresi quelli del personale addetto al servizio di pulizia ed igiene ambientale, quelli per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature, quelli per l'acquisto e il rinnovo delle attrezzature e dei mezzi e quelli per l'acquisto dei materiali di consumo oggetto delle attività.

### **Manutenzione aree verdi**

La manutenzione delle aree verdi, ove presenti, comprende, il costante mantenimento in buone condizioni del tappeto erboso, giardini, piante, alberi, prati e tutte le superfici coltivate a verde poste nell'area di pertinenza del centro di accoglienza.

Gli interventi da effettuare devono comprendere, con la frequenza dettata dalla necessità, le seguenti attività (di cui dare conto alla Prefettura mediante annotazione in apposito registro):

Taglio regolare del tappeto erboso, dei prati naturali e delle siepi per mantenere la forma inizialmente impostata SN e comunque almeno	<b>3M</b>
Concimazione dei tappeti erbosi	<b>2A</b>
Semina di miscugli, ove necessario, adatti al mantenimento della continuità dei tappeti erbosi	<b>A</b>
Annaffiatura regolare dei tappeti erbosi, delle piante e delle siepi	<b>SN</b>
Trattamenti anticrittogamici ed insetticidi necessari per il mantenimento del prato erboso e delle siepi	<b>2A</b>
Vangatura invernale e/o primaverile del terreno circostante le singole essenze e successiva concimazione	<b>2A</b>
Estirpazione delle piante secche	<b>SN</b>
Potatura autunnale degli alberi e arbusti	<b>A</b>
Controllo scrupoloso della stabilità delle piante ad alto fusto con costante segnalazione scritta alla Prefettura degli interventi che si rendessero necessari per prevenire pericoli di caduta	<b>SN</b>
Mantenimento delle buche di convoglio ai piedi delle piante	<b>SN</b>
Mantenimento della pulizia delle aree verdi, spollonatura degli alberi presenti nelle zone di sfalcio o filari di alberature	<b>SN</b>