



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo

di Udine

Prot. 60678/2024

Verbale n. 1 commissione. Affidamento dei servizi di gestione di centri di accoglienza per il soccorso e l'assistenza dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, costituiti da strutture abitative fino a 50 unità mediante procedura aperta di accordo quadro sul territorio della Provincia di Udine, per il periodo presunto 1[^] agosto 2024 – 31 luglio 2026. CIG. B1EC2C58C8

Procedura interamente elettronica su piattaforma CONSIP attraverso MEPA

APERTURA BUSTE OFFERTA TECNICA

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 15 del mese di luglio, alle ore 10:00, si è riunita la Commissione - appositamente costituita con Decreto Prefettizio n. 0059845 datato 11.07.2024 – per l'apertura delle buste contenenti le offerte pervenute e la relativa documentazione afferente la gara in premessa citata.

Il Presidente della Commissione, dott.ssa Mara Bolzon, unitamente ai componenti, dà lettura del verbale n. 1 del RUP prot. n. 0056910 datato 2.07.2024 dove risultano ammesse le sottoelencate offerte:

1. ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
2. ASSOCIAZIONE CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV.
3. CODESS FRIULI VENEZIA GIULIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

La Commissione procede alla verifica dell'integrità della busta contenente l'offerta tecnica sul sistema ASP del MEPA e procede all'apertura della busta sul cruscotto esame delle offerte della Piattaforma **acquistinretepa**.

Il Presidente richiama il capitolato di appalto di cui al DM 2024 dei servizi di accoglienza, in particolare l'allegato 1 ter relativo alla Struttura dell'offerta e il disciplinare di gara.

La Commissione inizia l'esame dell'offerta tecnica presentata da ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

La busta risulta integra e sono presenti n. 7 files, di cui l'offerta tecnica firmata digitalmente. Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'allegato 10. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO

D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE

lettera a) incremento di n. 0 unità dotazione personale: punteggio attribuito 0 punti;
lettera b) incremento di n. 3 ore settimanali per i servizi di direzione e mediazione culturale: totale punteggio n. 6 punti;



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo

di Udine

lettera c) incremento monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata senza costi aggiuntivi – propone un incremento del 30%: punteggio assegnato 6 punti;
lettera d) conoscenze linguistiche: la Commissione decide che per il riconoscimento delle competenze linguistiche, per le quali il capitolato, ai fini dell'attribuzione del punteggio, richiede il livello C1 QCER certificato, tutti gli offerenti devono mettere a disposizione operatori in possesso di almeno uno dei sotto indicati requisiti:

1. di madrelingua inglese o araba o francese (equiparata al livello C1);
2. in possesso di certificazioni linguistiche riportanti il possesso del livello di conoscenza richiesto (C1);
3. essere nato ed aver frequentato scuole dell'obbligo nel Paese dove la lingua ufficiale è quella dichiarata.

La Commissione stabilisce, inoltre, che i livelli dichiarati di conoscenza linguistica (C1-C2) devono essere certificati con attestazioni rilasciate da Enti accreditati, come da vigenti disposizioni. L'autodichiarazione presentata – per es. frequentazione – vale come lingua madre.

In concreto Aracon indica n. 4 (quattro) unità di personale per tale servizio (n. 1 arabo - madrelingua, n. 1 inglese – madrelingua, n. 2 operatori con certificazione e/o laurea specialistica). La certificazione della cittadina di origine georgiana non è emessa da un ente certificatore riconosciuto.

Dall'esame degli allegati vengono attribuiti n. 6 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.1.2 per l'efficientamento del servizio, valutando quanto segue.

- lettera a) TRACCIABILITA' INFORMATIZZATA DELLA CONSEGNA DEI BENI: alla luce della rappresentata organizzazione afferente la tracciabilità informatica della consegna dei beni si ritiene di poter considerare l'offerta adeguata a quanto previsto dal capitolato. Vengono pertanto attribuiti 3,5 punti.
- lettera b) GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI: vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- lettera c) ADOZIONE DI UN IDONEO SISTEMA DI RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE MEDIANTE APPOSITO BADGE PERSONALE: il candidato non prevede l'adozione di badges personali. Vengono attribuiti punti 0.
- lettera d) GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO: vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- lettera e) GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA: viene descritta la piattaforma *software* utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,5 punti.
- lettera f) PREDISPOSIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo

di Udine

DI CONTROLLO: vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.

- lettera g) MISURE CON LE QUALI L'ENTE GESTORE SI IMPEGNA, ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DI SOCIETA' O PERSONALE APPPOSITAMENTE FORMATO E SPECIALIZZATO, A VERIFICARE CHE NELLA CATENA DI FORNITURA DELLE DERRATE ALIMENTARI SIANO RISPETTATI I DIRITTI DEI RELATIVI LAVORATORI PER COME PREVISTI NEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI RIFERIMENTO: il candidato ha previsto la fornitura di buoni spesa che rispecchiano le caratteristiche di cui all'allegato 1 ter: vengono pertanto attribuiti 1,5 punti;
- lettera h) FORNITURA DEL SERVIZIO DI PULIZIA ATTRAVERSO UNA PROPRIA UNITA' ORGANIZZATIVA IN POSSESSO DELLA LICENZA ECOLABEL (UE): il candidato non prevede tale qualità del servizio: vengono pertanto attribuiti 0 punti;
- lettera i) FORNITURA DI PRODOTTI (CARTA IGIENICA E TOVAGLIOLI) IN CARTA TESSUTO IN POSSESSO DEL MARCHIO DI QUALITA ECOLOGICA ECOLABEL (UE): il candidato prevede tale tipo di fornitura: vengono pertanto attribuiti punti 1.

La Commissione procede con la verifica delle proposte migliorative di cui al punto D.2, assegnando i seguenti punteggi:

- lettere a) e c): si procede con la verifica dei progetti e protocolli, dando ampia ed approfondita lettura, ritenendo di accogliere i protocolli allegati dall'offerente in quanto sottoscritti con gli enti locali come previsto dalla normativa in essere. Vengono successivamente attribuiti tutti i punteggi all'offerente esaminato (media: lett. a 0,67 – lett. c 0,67), successivamente riparametrati (come previsto da allegato 1ter da capitolato).
- Lettera b) la Cooperativa Aracon si rende disponibile all'utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2. Punti 6.
- lettera d): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino ed anche presso il centro abitato più vicino. Punti 3.
- lettera e): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza Punti 3.

La Commissione prosegue l'esame dell'offerta tecnica presentata da ASSOCIAZIONE CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV – numero due da esaminare. La busta risulta integra e sono presenti n. 15 files, firmati digitalmente. Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'allegato 10. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo

di Udine

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO

D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE

lettera a) incremento di n. 0 unità dotazione personale: punteggio attribuito 0 punti;
lettera b) incremento di n. 3 ore settimanali per i servizi di direzione, mediazione culturale e di assistenza sociale: totale punteggio n. 9 punti;
lettera c) incremento monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata senza costi aggiuntivi – propone un incremento del 30%: punteggio assegnato 6 punti;
lettera d) Il centro Caritas indica n. 8 (otto) unità di personale per tale servizio (n. 2 arabo - madrelingua, 3 francese – madrelingua, 1 inglese – madrelingua, n. 2 operatori con certificazione C1 inglese).
Dall'esame degli allegati, secondo i parametri indicati dalla Commissione in precedenza, vengono attribuiti n. 8 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.1.2 per l'efficientamento del servizio, valutando quanto segue.

- lettera a) TRACCIABILITA' INFORMATIZZATA DELLA CONSEGNA DEI BENI: alla luce della rappresentata organizzazione afferente la tracciabilità informatica della consegna dei beni si ritiene di non poterla considerare adeguata a quanto previsto dal capitolato. Vengono pertanto attribuiti 0 punti.
- lettera b) GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI: vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- lettera c) ADOZIONE DI UN IDONEO SISTEMA DI RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE MEDIANTE APPOSITO BADGE PERSONALE: il candidato non prevede l'adozione di badges personali. Vengono attribuiti punti 0.
- lettera d) GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO: vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- lettera e) GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA: viene descritta la piattaforma *software* utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,5 punti.
- lettera f) PREDISPOSIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI DI CONTROLLO: vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera g) MISURE CON LE QUALI L'ENTE GESTORE SI IMPEGNA, ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DI SOCIETA' O PERSONALE APPOSITAMENTE FORMATO E SPECIALIZZATO, A VERIFICARE CHE NELLA CATENA DI FORNITURA DELLE DERRATE ALIMENTARI SIANO RISPETTATI I DIRITTI



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo

di Udine

DEI RELATIVI LAVORATORI PER COME PREVISTI NEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI RIFERIMENTO: il candidato non ha previsto le misure richieste: non vengono attribuiti punti.

- lettera h) FORNITURA DEL SERVIZIO DI PULIZIA ATTRAVERSO UNA PROPRIA UNITA' ORGANIZZATIVA IN POSSESSO DELLA LICENZA ECOLABEL (UE): il candidato non prevede tale qualità del servizio: non vengono attribuiti punti;
- lettera i) FORNITURA DI PRODOTTI (CARTA IGIENICA E TOVAGLIOLI) IN CARTA TESSUTO IN POSSESSO DEL MARCHIO DI QUALITA ECOLOGICA ECOLABEL (UE): il candidato prevede tale tipo di fornitura: vengono attribuiti punti 1.

Alle ore 13:45 si interrompe momentaneamente la seduta che verrà ripresa alle ore 14:45.

Alla ripresa dei lavori la Commissione procede con la verifica delle proposte migliorative di cui al punto D.2, assegnando i seguenti punteggi:

- lettere a) e c): si procede con la verifica dei progetti e protocolli, dando ampia ed approfondita lettura, ritenendo di accogliere i protocolli allegati dall'offerente in quanto sottoscritti con gli enti locali come previsto dalla normativa in essere. Vengono successivamente attribuiti tutti i punteggi all'offerente esaminato (media: lett. a 0,6 – lett. c 0,5), successivamente riparametrati (come previsto da allegato 1ter da capitolato).
- lettera b) il Centro Caritas non si rende disponibile all'utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2. Non vengono attribuiti punti.
- lettera d): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino ed anche presso il centro abitato più vicino. Vengono attribuiti punti 3.
- lettera e): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza. Vengono attribuiti punti 3.

La Commissione prosegue l'esame dell'offerta tecnica presentata da CODESS FRIULI VENEZIA GIULIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – numero tre da esaminare.

La busta risulta integra e sono presenti n. 6 files, firmati digitalmente. Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'allegato 10. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO

D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE

lettera a) incremento di n. 2 unità dotazione personale: punteggio attribuito 8 punti;



MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura Ufficio territoriale del Governo
di Udine

lettera b) incremento di n. 3 ore settimanali per i servizi di direzione, mediazione culturale e di assistenza sociale: totale punteggio n. 9 punti;

lettera c) incremento monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata senza costi aggiuntivi – propone un incremento del 30%: punteggio assegnato 6 punti;

lettera d) indica n. 8 (otto) unità di personale per tale servizio (n. 1 arabo - madrelingua, n. 1 inglese – madrelingua, n. 1 inglese – madrelingua, n. 2 operatori con laurea specialistica e/o certificazione equipollenza in lingue). Dall'esame degli allegati, secondo i parametri indicati dal Commissione in precedenza, vengono attribuiti n. 8 punti.

Alle ore 16.30 circa si aggiorna la seduta al 17 luglio 2024 alle ore 9:30 per la valutazione della rimanente parte della busta tecnica (D 1.2 e D. 2) del candidato n. 3.

Gli atti rimangono depositanti nel sistema MEPA non accessibili a terzi.

Letto e sottoscritto:

dott.ssa Mara Bolzon

Presidente -

dott.ssa Monica Paviotti

Componente -

dott. Tommaso Taverriti

Componente -

TT