



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Udine*

Prot. n. 2022/0060908

**Verbale n. 1 della Commissione - Procedura per l'affidamento, mediante accordo quadro, dei servizi di gestione di centri di accoglienza per il soccorso e l'assistenza della popolazione proveniente dall'Ucraina, sulla Provincia di Udine, per il periodo 13 agosto – 31 dicembre 2022. CIG 9330113CCE**

### APERTURA BUSTE OFFERTA TECNICA

L'anno duemilaventidue il giorno 4 del mese di agosto, alle ore 10.00, si è riunita la Commissione - appositamente costituita con Decreto Prefettizio n. 0060732 del 04.08.2022 – composta dalla dott.ssa Sandra CAVALIERI in qualità di presidente, dal dott. Tommaso TAVERRITI in qualità di componente, e dal dott. Matteo D'AGOSTINI in qualità di componente, per l'apertura delle buste contenenti le offerte pervenute e la relativa documentazione afferente la gara in premessa citata.

**Si procede alla lettura del verbale del RUP di giorno 4 agosto 2022 trasmesso a questa Commissione con l'indicazione dei candidati ammessi alla fase tecnica che vengono sotto riportati:**

- 1 ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- 2 CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV

La Commissione, in primo luogo, conferma l'assenza di cause di incompatibilità e di astensione ai sensi dell'art. 77, co. 9, D.lgs. n. 50 del 2016, come da dichiarazioni dei Commissari di gara allegate al presente verbale a formarne parte integrante.

La Commissione richiama l'Allegato 3 alla Lettera di invito recante i "Criteri di valutazione e ponderazione delle offerte per la selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo".

In particolare, la Commissione richiama il punto D.1.1, ribadendo che le specifiche conoscenze linguistiche del personale debbano essere comprovate mediante produzione di specifica certificazione linguistica.

La Commissione stabilisce che al personale madrelingua venga attribuito un punteggio pari a quello attribuito agli operatori dotati di certificazione linguistica. La madrelingua va documentata allegando apposita autocertificazione e copia di documento d'identità.

Di seguito la Commissione conferma i criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'Allegato 3 della Lettera di invito.

La Commissione procede all'apertura delle offerte tecniche sul "cruscotto esame delle offerte" della Piattaforma *Acquistinretepa*.

La Commissione inizia l'esame dell'offerta tecnica presentata da ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - numero uno da esaminare.

Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica indicate ai punti B e D dell'allegato 3. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

1/5



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Udine*

**D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO**

**D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE**

- a) **INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE:** nessuna unità incrementale, 0 punti. Le unità indicate nell'offerta non sono inquadrabili nella categoria degli operatori diurni o notturni di cui all'allegato A del Capitolato, trattandosi di personale volontario.
- b) **INCREMENTO ORE SETTIMANALI:** propone 2 ore per servizi di direzione, 2 ore per servizi assistenza sociale, 2 ore per servizi di assistenza psicologica, 2 ore per orientamento legale e al territorio, 2 ore per servizi di mediazione culturale e 2 ore per somministrazione di corsi di lingua italiana. Vengono pertanto attribuiti 12 punti.
- c) **INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO MEDICO A CHIAMATA:** propone un aumento pari al 26,6% del monte ore annuale. Vengono pertanto attribuiti 6 punti.
- d) **SPECIFICHE COMPETENZE LINGUISTICHE:** l'Operatore non allega alcuna documentazione comprovante le competenze linguistiche del personale indicato. Vengono pertanto attribuiti 0 punti.

**D.1.2. PER L'EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO**

- a) **EFFICIENZA E FUNZIONALITA' DI EROGAZIONE IN RETE DEI SERVIZI:** alla luce della rappresentata organizzazione dei servizi già esecutivi e attivi nel territorio si ritiene di poter considerare ampiamente sperimentata la relativa funzionalità. Vengono pertanto attribuiti 5 punti.
- b) **GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI:** vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- c) **GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO:** vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- d) **GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA CON RIFERIMENTO AI COMPITI PREVISTI NEL CAPITOLATO D'APPALTO E NELLE SPECIFICHE TECNICHE:** vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- e) **PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI DI CONTROLLO:** viene precisata la piattaforma software utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- f) **PIANI E METODI DI GARANZIA DELLA QUALITA' DELLE DERRATE ALIMENTARI FORNITE SOTTO IL PROFILO DELLA LORO GENUINITA' E DEL LORO STATO DI PERFETTA CONSERVAZIONE ED IGIENE:** vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura Ufficio territoriale del Governo  
di Udine*

- g) EFFICACI MISURE INTESE A RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTIALE:** vengono dettagliate le misure formative e organizzative, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Viene pertanto attribuito 1 punto.
- h) PREDISPOSIZIONE DI DUE PIANI: UNO RIGUARDANTE LA FORMAZIONE DEGLI OSPITI IN ORDINE AI METODI E ALLA FREQUENZA DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA DEGLI AMBIENTI E DI RACCOLTA DIFFERENZIATA POSTE A CARICO DEGLI OSPITI; L'ALTRO RIGUARDANTE IL CONTROLLO SUL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE PREDETTE ATTIVITA' DI PULIZIA:** vengono dettagliate le misure formative e organizzative, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.2. "Proposte migliorative-lettera a)", verificando la sussistenza della dichiarazione di disponibilità commisurata all'aumento del 10% della capienza della struttura al sopravvenire di situazioni di emergenza: l'operatore dichiara di non voler aumentare la capienza e, pertanto, si attribuisce punteggio 0.

La Commissione continua nella verifica dei progetti e protocolli di cui al punto D.2 lettera b) e li ritiene parzialmente funzionali a quanto richiesto dal capitolato, assegnando il punteggio di 0,63 (media). E' verificata la disponibilità all'accompagnamento presso il centro abitato più vicino (lett. c) e pertanto è attribuito il punteggio di n. 3 punti.

Per quanto riguarda il punto sub D.2, lett. d), in considerazione della parziale adeguatezza dell'iniziativa di collaborazione con l'azienda sanitaria, la Commissione attribuisce un punteggio di 0,3 (media).

La Commissione termina la verifica dell'offerta tecnica presentata da ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

La Commissione prosegue con l'esame dell'offerta tecnica presentata dall'associazione **CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV**.

Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'Allegato 3. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

## **D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO**

### **D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE**

- a) INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE:** nessuna unità incrementale, 0 punti.
- b) INCREMENTO ORE SETTIMANALI:** propone 2 ore per servizi di direzione, 2 ore per servizi assistenza sociale, 2 ore per servizi di assistenza psicologica, 2 ore per orientamento legale e al territorio, 2 ore per servizi di mediazione culturale e 2 ore per somministrazione di corsi di lingua italiana. Vengono pertanto attribuiti 12 punti.
- c) INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L'INTERVENTO MEDICO A CHIAMATA:** non propone alcun aumento del monte ore annuale. Vengono pertanto attribuiti 0 punti.
- d) SPECIFICHE COMPETENZE LINGUISTICHE:** Vengono n. 6 operatori, diversi rispetto ai mediatori, muniti di certificazione linguistica o madrelingua. Un operatore, sebbene indicato



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*

*di Udine*

come esperto di lingua inglese, non risulta in possesso di certificazione linguistica né di madrelingua. Vengono pertanto attribuiti 6 punti.

**D.1.2. PER L'EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO**

- a) **EFFICIENZA E FUNZIONALITA' DI EROGAZIONE IN RETE DEI SERVIZI:** alla luce della rappresentata organizzazione dei servizi già esecutivi e attivi nel territorio si ritiene di poter considerare ampiamente sperimentata la relativa funzionalità. Vengono pertanto attribuiti 5 punti.
- b) **GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI:** vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- c) **GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO:** vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- d) **GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA CON RIFERIMENTO AI COMPITI PREVISTI NEL CAPITOLATO D'APPALTO E NELLE SPECIFICHE TECNICHE:** vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- e) **PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI DI CONTROLLO:** viene precisata la piattaforma software utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- f) **PIANI E METODI DI GARANZIA DELLA QUALITA' DELLE DERRATE ALIMENTARI FORNITE SOTTO IL PROFILO DELLA LORO GENUINITA' E DEL LORO STATO DI PERFETTA CONSERVAZIONE ED IGIENE:** vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 1,50 punti.
- g) **EFFICACI MISURE INTESE A RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE:** vengono dettagliate le misure formative e organizzative, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Viene pertanto attribuito 1 punto.
- h) **PREDISPOSIZIONE DI DUE PIANI: UNO RIGUARDANTE LA FORMAZIONE DEGLI OSPITI IN ORDINE AI METODI E ALLA FREQUENZA DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA DEGLI AMBIENTI E DI RACCOLTA DIFFERENZIATA POSTE A CARICO DEGLI OSPITI; L'ALTRO RIGUARDANTE IL CONTROLLO SUL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE PREDETTE ATTIVITA' DI PULIZIA:** vengono dettagliate le misure formative e organizzative, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.2. "Proposte migliorative-lettera a)", verificando la sussistenza della dichiarazione di disponibilità commisurata all'aumento del 10% della capienza della struttura al sopravvenire di situazioni di emergenza: l'operatore dichiara di non voler aumentare la capienza e, pertanto, si attribuisce punteggio 0.

4/5



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Udine*

La Commissione continua nella verifica dei progetti e protocolli di cui al punto D.2 lettera b) e d) e li ritiene funzionali a quanto richiesto dal capitolato, assegnando il relative punteggio.

Per la lettera b) viene attribuito il punteggio di 0,77 (media), considerato il numero, la qualità, e la corrispondenza al tipo di convenzione richiesta dal Capitolato dei progetti presentati.

E' verificata la disponibilità all'accompagnamento presso il centro abitato più vicino (lett. c) e pertanto è attribuito il punteggio di n. 3 punti.

Per quanto riguarda il punto sub D.2, lett. d), in considerazione dell'accordo sufficientemente documentato con l'azienda sanitaria, la Commissione attribuisce un punteggio di 0,63 (media).

La Commissione termina la verifica dell'offerta tecnica presentata da CENTRO CARITAS DELL'ARCIDIOCESI DI UDINE ODV.

Conclusa pertanto la fase di apertura della busta tecnica ed attribuiti i punteggi si procede alla riparametrazione dei punteggi di cui ai punti sub D.2, lett. b) e d), come previsto dal prospetto di valutazione dell'offerta, e alla riparametrazione del punteggio tecnico totale.

Si allega la tabella delle valutazioni dell'offerta tecnica che fa parte integrante del presente verbale.

I punteggi così attribuiti vengono inseriti sul portale MEPA.

La seduta è tolta alle ore 12.00 e rinviata alle ore 09:00 del giorno 05/08/2022 per l'apertura della busta economica.

La documentazione in formato elettronico è depositata all'interno del portale MEPA e non accessibile da terzi.

Letto e sottoscritto:

d.ssa Sandra CAVALIERI

- Presidente

dott. Tommaso TAVERRITI

- Componente

dott. Matteo D'AGOSTINI

- Componente

	<b>D.1.1 MAGGIORI RISORSE DI PERSONALE MAX 37 PUNTI</b>	centro caritas	aracon
d.1.1 (max 37)	A) max 10	0,00	0,00
	B) max 12	12,00	12,00
	C) max 8	0,00	6,00
	D) max 7	6,00	0,00
		18,00	18,00
	<b>D.1.2 EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO MAX 17 PUNTI</b>		
d.1.2 (max 17)	A) max 5	5,00	5,00
	B) max 1,5	1,50	1,50
	C) max 1,5	1,50	1,50
	D) max 1,5	1,50	1,50
	E) max 3	3,00	3,00
	F) max 1,5	1,50	1,50
	G) max 1	1,00	1,00
	H) max 2	2,00	2,00
		17,00	17,00
	<b>D.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE MAX 18 PUNTI</b>		
d.2 (max 16)	A) max 3	0,00	0,00
	B) MAX 5 PUNTI		
	Componente 1	0,70	0,60
	Componente 2	0,80	0,60
	Componente 3	0,80	0,70
media	MEDIA COEFFICIENTI	0,77	0,63
	COEFFICIENTE RIPARAMETRATO	1,00	0,82
	<b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b>	<b>5,00</b>	<b>4,10</b>
	C) MAX 3 PUNTI	3,00	3,00
	D) MAX 5 PUNTI		
	Componente 1	0,60	0,30
	Componente 2	0,60	0,30
	Componente 3	0,70	0,30
	MEDIA COEFFICIENTI	0,63	0,30
	COEFFICIENTE RIPARAMETRATO	1,00	0,48
	<b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b>	<b>5,00</b>	<b>2,40</b>
	<b>PUNTEGGIO TOTALE ATTRIBUITO</b>	<b>48,00</b>	<b>44,50</b>
	<b>PUNTEGGIO TOTALE RIPARAMETRATO</b>	<b>70,00</b>	<b>65,10</b>

*lv*

*[Signature]*

*[Signature]*