



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Udine*

Prot. 73142

Verbale n. 1 commissione. Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento dei servizi di gestione del centro collettivo di accoglienza per richiedenti protezione internazionale presso l'ex Caserma Cavarzerani di Udine mediante procedura aperta con bando per l'erogazione del servizio suddiviso in lotti per il periodo presunto 1 settembre 2024– 31 agosto 2025.

lotto 1 - Erogazione di servizi di gestione amministrativa, di assistenza generica e sanitaria alla persona e fornitura di beni CIG B15581E37A

lotto 2 - Servizio di fornitura dei pasti CIG B15581F44D

lotto 3 - Servizio di pulizia e di igiene ambientale CIG B15581D2A7

Procedura interamente elettronica su piattaforma CONSIP attraverso MEPA

APERTURA BUSTE OFFERTA TECNICA

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 28 del mese di agosto, alle ore 9:30, si è riunita la Commissione - appositamente costituita con Decreto Prefettizio n. 0065253 datato 1 agosto 2024 – per l'apertura delle buste contenenti le offerte pervenute e la relativa documentazione afferente la gara in premessa citata.

Il Presidente della Commissione, dott. Giovanni Maria Leo, unitamente ai componenti, dà lettura del verbale n. 3 del RUP prot. n. 0056910 datato 24.06.2024 dove risultano ammesse le sottoelencate offerte:

LOTTO 1 - Erogazione di servizi di gestione amministrativa, di assistenza generica e sanitaria alla persona e fornitura di beni CIG B15581E37A:

1. Coop. Stella Società Cooperativa Sociale (numero generale di presentazione MEPA 1);
2. Ekene Cooperativa Sociale ONLUS (numero generale di presentazione MEPA 2);
3. Gestione Orizzonti S.r.l. (numero generale presentazione MEPA 5);
4. Medihospes Cooperativa Sociale (numero generale presentazione MEPA 6);
5. Officine Sociali Società Cooperativa (numero generale presentazione MEPA 7);
6. San Marco Società Cooperativa Sociale (numero generale presentazione MEPA 8).

LOTTO 2 - Servizio di fornitura dei pasti CIG B15581F44D:

1. Elior Ristorazione S.p.A. (numero generale di presentazione MEPA 3);
2. Gam S.r.l. (numero generale di presentazione MEPA 4);
3. Gestione Orizzonti S.r.l. (numero generale presentazione MEPA 5);
4. Vivenda S.p.A. (numero generale presentazione MEPA 9).

La Commissione procede alla verifica dell'integrità della busta contenente l'offerta tecnica sul sistema ASP del MEPA e procede all'apertura della busta sul cruscotto esame delle offerte della Piattaforma **acquistinretepa**.

Il presidente richiama il capitolato di appalto di cui al DM 2024 dei servizi di accoglienza, in particolare gli



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Udine*

allegati 4 bis, 4 quater, e 4 sexies relativo alla Struttura dell'offerta e il disciplinare di gara.

La Commissione inizia l'esame dell'offerta tecnica presentata da Coop. Stella Società Cooperativa Sociale riguardante il lotto 1.

La busta risulta integra e sono presenti n. 4 files, di cui l'offerta tecnica firmata digitalmente. Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'allegato 12.1. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO

D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE

- lettera a) incremento di n. 2 unità dotazione personale – punteggio attribuito 8 punti –

- lettera b) incremento di n. 12 (risulta duplicata la dicitura direttore 2 ore) ore settimanali per i servizi direzione, assistenza sociale, mediazione culturale, assistenza sanitaria e amministrativo - totale punteggio n. 10 punti –

- lettera c) individuazione di responsabili di settore - punteggio assegnato 5 punti;

lettera d) conoscenze linguistiche: la Commissione decide che per il riconoscimento delle competenze linguistiche, per le quali il capitolato, ai fini dell'attribuzione del punteggio, richiede il livello C1 QCER certificato, tutti gli offerenti devono mettere a disposizione operatori in possesso di almeno uno dei sotto indicati requisiti:

1. essere di madrelingua inglese o araba o francese (equiparata al livello C1); da intendersi come possesso di titolo di studio conseguito nel paese in cui la lingua oggetto della conversazione è lingua madre, corrispondente a un diploma di istruzione secondaria di secondo grado, comprovato da copia del titolo di studio o dichiarazione sostitutiva di certificazione;
2. in possesso di certificazioni linguistiche riportanti il possesso del livello di conoscenza richiesto (C1); i livelli dichiarati di conoscenza linguistica (C1-C2) devono essere certificati con attestazioni rilasciate da Enti che siano riconosciuti dal Ministero dell'istruzione e del merito, come da vigenti disposizioni (in particolare, D.M. Istruzione n. 62 del 10 marzo 2022), ed a seguito della avvenuta pubblicazione di detti Enti nell'elenco sul sito internet dedicato del Ministero dell'Istruzione;
3. in possesso di laurea di vecchio ordinamento nelle relative lingue straniere quadriennali oppure laurea specialistica o magistrale con almeno 36 CFU nelle relative lingue straniere (ai sensi dell'art. 4 DM 10-03-2022 citato).

In concreto *Coop. Stella Società Cooperativa Sociale* indica n. 8 (otto) unità di personale per tale servizio (n. 8 operatori con certificazione) Due certificazioni non posseggono i requisiti, in particolare: una certificazione non risulta valida in quanto rilasciata ad uso interno da Ente non inserito nell'elenco pubblico degli Enti accreditati; uno non risulta certificato il livello C1. Le altre 6 certificazioni vengono riconosciute valide, pertanto, la commissione attribuisce n. 6 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.1.2 per l'efficientamento del servizio, valutando quanto segue.

- lettera a) TRACCIABILITA' INFORMATIZZATA DELLA CONSEGNA DEI BENI: alla luce della rappresentata organizzazione afferente la tracciabilità informatica della consegna dei beni si ritiene di poter considerare adeguata a quanto previsto dal capitolato. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera b) GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI: vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Udine*

- lettera c) GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO: vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- lettera d) EVENTUALE PROPOSTA DI ADOZIONE DI UN SISTEMA DI RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE MEDIANTE APPOSITO BADGE PERSONALE: il candidato propone l'adozione di badges personali. Vengono attribuiti punti 3.
- lettera e) GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA: viene descritta la piattaforma *software* utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera f) PREDISPOSIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI DI CONTROLLO: vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- lettera g) FORNITURA DI PRODOTTI (CARTA IGIENICA E TOVAGLIOLI) IN VCARTA TESSUTO IN POSSESSO DEL MARCHIO DI QUALITÀ ECOLOGICA ECOLABEL (UE): il candidato prevede tale tipo di fornitura punti 1.

La Commissione procede con la verifica delle proposte migliorative di cui al punto D.2, assegnando i seguenti punteggi:

- lettere a) e c): si procede con la verifica dei progetti e protocolli, dando ampia ed approfondita lettura ai protocolli allegati dall'offerente. Vengono successivamente attribuiti da tutti i componenti i punteggi. Vengono successivamente attribuiti da tutti i componenti i punteggi all'offerente esaminato:
 - media: lett. a. 0,60;
 - media lett. c. 0,30.

I punteggi medi saranno da riparametrare dopo la valutazione di tutti i candidati (come previsto da allegato 4ter da capitolato).

- lettera b) la Cooperativa Stella si rende disponibile all'utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2. Punti 6.
- lettera d): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino ed anche presso il centro abitato più vicino. Punti 3.
- lettera e): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza Punti 2.

Non si rinviene, tra la documentazione presentata, alcun progetto di riassorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale sulla stabilità occupazionale all. 12.1 punto B) n. 2 punto 12 del disciplinare di gara.

La Commissione terminato l'esame dell'offerta tecnica presentata da Coop. Stella Società Cooperativa Sociale – numero uno da esaminare - alle ore 13:00 interrompe la seduta che verrà ripresa alle ore 9:30 di giorno 30 agosto 2024.



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Udine*

Il giorno 30 agosto alle ore 9:30 la Commissione regolarmente ricostituitasi procede all'esame dell'offerta tecnica presentata dal candidato numero due Ekene Cooperativa Sociale ONLUS.

La busta risulta integra e sono presenti n. 1 file, firmati digitalmente. Viene letta la proposta e verificata la corrispondenza con le modalità di formulazione dell'offerta tecnica come indicato ai punti B e D dell'allegato 12.1. Si passa quindi a verificare la documentazione prodotta secondo quanto richiesto dalle singole voci.

D.1. QUALITA' DEL SERVIZIO

D.1.1. IN PARTICOLARE, PER MAGGIORI RISORSE DEL PERSONALE

lettera a) incremento di n. 2 unità dotazione personale – punteggio attribuito 8 punti –

- lettera b) incremento di n. 10 ore settimanali per i servizi direzione, assistenza sociale, mediazione culturale, assistenza sanitaria e amministrativo - totale punteggio n. 10 punti –

- lettera c) individuazione di responsabili di settore - punteggio assegnato 5 punti;

- lettera d) - EKENE Onlus indica n. 8 (otto) unità di personale per tale servizio (n. 8 inglese con certificazione livello C1 QCER).

Dall'esame degli allegati, secondo i parametri indicati dal Commissione in precedenza, vengono attribuiti n. 8 punti.

La Commissione continua nella verifica dell'offerta tecnica di cui al punto D.1.2 per l'efficientamento del servizio, valutando quanto segue.

- lettera a) TRACCIABILITA' INFORMATIZZATA DELLA CONSEGNA DEI BENI: alla luce della rappresentata organizzazione afferente la tracciabilità informatica della consegna dei beni si ritiene di poter considerare adeguata a quanto previsto dal capitolato. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera b) GESTIONE INFORMATIZZATA IDONEA ALL'ESTRAZIONE DI REPORT DEI SERVIZI DI RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVI AGLI OSPITI: vengono precisate le piattaforme informatiche utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera c) GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DI TUTTI I DATI RELATIVI ALLA FORNITURA AL CONSUMO E ALLA COMPLESSIVA MOVIMENTAZIONE DI MAGAZZINO: vengono dettagliate le relative modalità di gestione, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- lettera d) EVENTUALE PROPOSTA DI ADOZIONE DI UN SISTEMA DI RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE MEDIANTE APPOSITO BADGE PERSONALE: il candidato propone l'adozione di badges personali. Vengono attribuiti punti 3.
- lettera e) GESTIONE INFORMATIZZATA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA: viene descritta la piattaforma *software* utilizzata, che viene ritenuta adeguata dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 2 punti.
- lettera f) PREDISPOSIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AFFIDATI IN GESTIONE NECESSARI AI COMPITI DI CONTROLLO: vengono dettagliate le procedure utilizzate, che vengono ritenute adeguate dalla Commissione. Vengono pertanto attribuiti 3 punti.
- lettera g) FORNITURA DI PRODOTTI (CARTA IGIENICA E TOVAGLIOLI) IN VCARTA TESSUTO IN POSSESSO DEL MARCHIO DI QUALITA ECOLOGICA ECOLABEL (UE): il candidato prevede tale tipo di fornitura punti 1.



MINISTERO DELL'INTERNO

*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Udine*

La Commissione procede, quindi, con la verifica delle proposte migliorative di cui al punto D.2, assegnando i seguenti punteggi:

- lettere a) e c): si procede con la verifica dei progetti e protocolli, dando ampia ed approfondita lettura ai protocolli allegati dall'offerente. Vengono successivamente attribuiti da tutti i componenti i seguenti punteggi all'offerente esaminato:
 - media: lett. a. 0,30;
 - media lett. c. 0,00 (protocolli non stipulati con azienda sanitaria territorialmente competente).

I punteggi medi saranno da riparametrare dopo la valutazione di tutti i candidati (come previsto da allegato 4ter da capitolato).

- Lettera b) la candidata Coop. EKENE si rende disponibile all'utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2. Punti 6.
- lettera d): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino ed anche presso il centro abitato più vicino. Punti 3.
- lettera e): l'offerente dichiara la propria disponibilità ad assicurare connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza Punti 2.

La Commissione rileva la presenza del progetto di riassorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale sulla stabilità occupazionale all. 12.1 punto B) n. 2 punto 12 del disciplinare di gara.

Alle ore 13.05 circa si aggiorna la seduta al 2 settembre 2024 alle ore 9:30 per la valutazione della busta tecnica degli altri candidati.

Gli atti rimangono depositanti nel sistema MEPA non accessibili a terzi.

Letto e sottoscritto:

dott. Giovanni Maria Leo

dott.ssa Cristiana D'Inca

dott. Tommaso Taverriti

Three handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The first signature is the most prominent and appears to be 'Giovanni Maria Leo'. The second signature is 'Cristiana D'Inca' and the third is 'Tommaso Taverriti'.

Presidente -

Componente -

Componente -