

STRUTTURA DELL'OFFERTA E CRITERI DI VALUTAZIONE

LOTTO 3 - SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE

A) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà determinata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 36/2023, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

Criteria	Maximum Score
Technical Offer	70
Economic Offer	30

A) CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica deve contenere, **a pena di esclusione**:

- 1) **relazione tecnica**, da articolare secondo quanto precisato al **punto B.1**, in modo da garantire l'esatta corrispondenza con gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica riportati nella parte D;
- 2) *[la Prefettura elimina questo punto quando, all'articolo 8 del disciplinare, applica la clausola sociale relativa alle mutate condizioni dell'appalto]* **progetto di riassorbimento**
Il concorrente allega il progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale sulla stabilità occupazionale.

L'offerta tecnica può altresì contenere:

- 3) *(per gli operatori che applicano un CCNL diverso da quello indicato all'art. 3 del disciplinare)* dichiarazione di equivalenza delle tutele e documentazione probatoria sulla equivalenza del proprio CCNL;
- 4) dichiarazione in cui il concorrente indica le parti dell'offerta coperte da riservatezza e spiega le ragioni per le quali tali parti sono da considerare segreti tecnici/commerciali.
Il concorrente allega anche copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle suddette parti. Resta ferma, la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni adottate e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

L'assenza dei documenti di cui ai nn. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** e **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** non comporta l'esclusione.

B.1 CONTENUTO DELLA RELAZIONE TECNICA

La relazione tecnica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato, sulla base delle informazioni specifiche richieste per ogni singolo criterio cui corrisponde il relativo punteggio.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (A)

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “qualità della struttura organizzativa del personale”:

1.1. descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all'erogazione del servizio; dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all'interno del centro e in particolare:

- descrizione del ciclo di produzione giornaliera: mansioni, n. addetti, ore di lavoro per addetto;
- descrizione del ciclo di produzione periodica: mansioni, n. addetti, ore di lavoro per addetto, calendario programmazione interventi;

1.2. descrivere il programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008 così come integrato dal D.lgs. n 106/2009 e del D.M. 29 gennaio 2021(CAM).

2. Con riferimento al criterio “qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate”:

2.1. illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto e la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni;

2.2. indicare l'eventuale disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività connesse all' accoglienza; descrivere le metodologie e i sistemi proposti per l'esecuzione del servizio;

2.3. illustrare la tipologia dei macchinari utilizzati, con indicazione della capacità operativa e della rumorosità. Inoltre dovranno essere indicate le attrezzature che saranno utilizzate nell'espletamento del servizio nonché descritti le metodologie tecnico-operative ed i prodotti di consumo utilizzati, con specifico riferimento ai diversi ambienti/ aree di rischio.

3. Con riferimento al criterio “qualità dei servizi migliorativi”:

3.1. e 3.2 illustrare le proposte ritenute migliorative ed integrative alle diverse prestazioni e attività descritte nel capitolato, allo scopo di ottimizzare il servizio, anche in termini di sostenibilità ambientale. Il concorrente può formulare una proposta migliorativa, distinta da quella base, che non comporti oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, purché detta offerta sia adeguatamente motivata dal conseguimento di specifici vantaggi per l'Amministrazione stessa.

Sono considerate migliorative le proposte di:

- a) incremento delle ore, rispetto a quelle richieste, per l'esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale (3.1);
- b) dichiarata disponibilità ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza (3.2).

3.3. indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti.

SISTEMI DI AUTOVERIFICA (B)

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato)”:

- 1.1. descrivere il sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione;
- 1.2. descrivere le apparecchiature/strumenti o i sistemi tecnologici utilizzati per le verifiche degli standard di qualità;

POSSESSO DELLA LICENZA ECOLABEL (UE) PER I SERVIZI DI PULIZIA, AI SENSI DEL DECRETO DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE N. 51 DEL 29 GENNAIO 2021, RECANTE "CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DI EDIFICI E AMBIENTI AD USO CIVILE, SANITARIO E PER I PRODOTTI DETERGENTI" (C) .

Il concorrente si impegna a rendere il servizio in parola attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (UE), così come previsto dal vigente Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare n. 51 del 29 gennaio 2021, recante "*Criteria ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti*" - Allegato 1, paragrafo C – lett. d), n. 2, sub criterio A). Per la verifica del predetto requisito il legale rappresentante dell'impresa offerente allega la licenza d'uso del marchio Ecolabel (UE) o, nel caso di raggruppamenti temporanei di impresa, le licenze possedute dalle diverse imprese, specificando le caratteristiche che identificano la contabilità separata attuata (ad esempio, una particolare dicitura nelle fatture d'acquisto dei prodotti). Dovranno essere indicati, altresì, i requisiti opzionali sottoscritti per l'ottenimento dell'Ecolabel. Tali requisiti dovranno caratterizzare anche il servizio reso e potranno essere sottoposti a verifica da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto. In sede di proposta di aggiudicazione devono essere altresì forniti, se richiesti, i nominativi del personale che eseguirà il servizio, poiché entro il primo mese di decorrenza del servizio l'amministrazione aggiudicatrice potrà accertarsi, nei modi ritenuti più appropriati, della formazione che il personale ha ricevuto, anche relativa agli aspetti ambientali, prevista dall'Ecolabel (UE)

C) CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA.

L'offerta economica deve contenere, **a pena di esclusione**:

- a) **ribasso percentuale** che sarà applicato al prezzo a base di gara indicato nel disciplinare al netto di IVA e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze
Verranno prese in considerazione fino a ... [indicare il numero] cifre decimali;
- b) **stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza** sui luoghi di lavoro di cui all'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023;
- c) la **stima dei costi della manodopera**, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023
Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i costi della manodopera indicati al punto 3 del disciplinare non sono ribassabili. Resta la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il concorrente allega altresì:

- d) le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo della propria offerta.
La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione.

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è pari a **70** punti ed è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

I "punteggi discrezionali" sono punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

I "punteggi tabellari" sono fissi e predefiniti e attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Criterio	n.	Sub-criteri di valutazione	Metodo di attribuzione	Punteggio attribuito	Punteggio massimo per criterio
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO					
<i>1. Qualità della struttura organizzativa del personale</i>	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto.	Discrezionale	Fino a 12	15
	1.2	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal D.lgs n. 81/2008 così come integrato dal D.lgs. n. 106/2009 e dal DM 29 gennaio 2021	Discrezionale	Fino a 3	
<i>2. Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate</i>	2.1	Adeguatezza del piano di lavoro e del monte ore proposto	Discrezionale	Fino a 10	18
	2.2	Disponibilità in caso di particolari esigenze a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività connesse all'accoglienza	Tabellare	5	
	2.3	Adeguatezza dei macchinari, attrezzature e prodotti a disposizione del servizio	Discrezionale	Fino a 3	

3. <i>Qualità dei servizi migliorativi</i>	3.1	Proposte migliorative rispetto alle prestazioni e attività descritte nel capitolato, senza oneri per l'Amministrazione, in termini di incremento di ore	Discrezionale	Fino a 4	15
	3.2	Proposte migliorative rispetto alle prestazioni e attività descritte nel capitolato, senza oneri per l'Amministrazione, in termini di dichiarata disponibilità, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della prefettura al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza	Tabellare	Fino a 4	
	3.3	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	Discrezionale	Fino a 7	
B. SISTEMI DI AUTOVERIFICA					
1. <i>Efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato)</i>	1.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di controllo per verificare il rispetto degli standard di qualità richiesti dal capitolato e della relativa rendicontazione	Discrezionale	Fino a 6	12
	1.2	Adozione di strumenti o di sistemi tecnologici utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio e per la produzione di una reportistica settimanale delle attività svolte e del controllo effettuato	Tabellare	6	
C. LICENZA ECOLABEL (UE) PER I SERVIZI DI PULIZIA, AI SENSI DELL'ALLEGATO 1 AL DECRETO DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE N. 51 DEL 29 GENNAIO 2021, RECANTE "CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DI EDIFICI E AMBIENTI AD USO CIVILE, SANITARIO E PER I PRODOTTI DETERGENTI"					

1. Licenza d'uso del marchio Ecolabel (Ue) per i servizi di pulizia	1	Fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue)	Tabellare	10	10
---	---	--	-----------	----	----

D) CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito - come indicato nelle Linee Guida dell'ANAC n. 2 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l'attribuzione del **coefficiente** dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato sulla seguente scala di valutazione:

Giudizi	Coefficiente
Eccellente	1
Ottimo	0,8
Buono	0,6
Discreto	0,4
Sufficiente	0,2
Insufficiente	0

L'attribuzione del **coefficiente** dei sub-criteri così detti "tabellari" avverrà in base alla seguente tabella di attribuzione:

Giudizi	Coefficiente
Sub-criterio soddisfatto	1
Sub-criterio non soddisfatto	0

Non sono ammesse dichiarazioni che non consentano chiaramente l'attribuzione del giudizio sopra espresso o dichiarazioni attraverso le quali il concorrente assume un impegno parziale o condizionato rispetto al sub-criterio.

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la **media dei coefficienti** attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza **riparametrati** tutti gli altri coefficienti.

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

E) CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio dell'offerta economica è pari a **30 punti** ed è attribuito secondo la seguente formula:

$$Pe = 30 * Ci$$

Dove:

- **Pe** è il punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo.
- **Ci** è il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo.

Il coefficiente **Ci** viene calcolato per tutte le offerte con la seguente formula bilineare:

(per $A_i \leq A_{soglia}$)	$C_i = X * A_i / A_{soglia}$
(per $A_i > A_{soglia}$)	$C_i = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove:

- **A_i** è il valore di ribasso dell'offerta i-esima
- **A_{soglia}** è il valore di ribasso medio
- **A_{max}** è il valore di ribasso massimo offerto
- **X** è una costante che si assume pari a **0,85**

F) PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Il **punteggio complessivo**, in applicazione del metodo aggregativo compensatore, è dato dalla somma dei punteggi riportati nell'offerta tecnica e in quella economica.