

SERVIZIO DICHIARAZIONE DELLA RESIDENZA ON LINE

GUIDA OPERATIVA PER I COMUNI

INDICE

1. PREMESSA	3
2. MODALITÀ OPERATIVE PER IL COMUNE	4
2.1 LA MIA SCRIVANIA	4
2.2 DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI	5
2.2.1 CRITERI DI RICERCA DELLE DICHIARAZIONI PERVENUTE	5
2.3 LAVORAZIONE DELLE PRATICHE DI DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA	9
2.3.1 DICHIARAZIONE "ACCOLTA CON RISERVA"	13
2.3.2 DICHIARAZIONE "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE" O "ANNULLATA"	13
2.4 STATI DELLA DICHIARAZIONE DI RESIDENZA	16

1. PREMESSA

Per consentire al cittadino registrato in ANPR

- **di presentare la dichiarazione di residenza presso uno dei comuni abilitati alla gestione controllata del servizio**
- **di presentare la dichiarazione di cambiamento di abitazione**

è stato realizzato uno specifico servizio disponibile nell'Area riservata del sito ANPR. Tale servizio consente anche al cittadino di verificare in qualunque momento lo stato di avanzamento della lavorazione della dichiarazione da parte del Comune destinatario e di ricevere eventuali richieste di modifica e/o integrazione dei dati.

L'operatore comunale può visualizzare e gestire le dichiarazioni di residenza ricevute a partire da un'apposita funzione di ricerca disponibile nella sezione Utilità e notifiche dell'applicazione WEB di ANPR ovvero sul proprio gestionale richiamando dei nuovi WS di ANPR che la casa software avrà opportunamente integrato.

Sono anche disponibili per il Ministero dell'Interno e le Prefetture delle funzionalità che consentono di effettuare il monitoraggio della lavorazione delle dichiarazioni di residenza in carico ai Comuni.

Si precisa che tutti gli adempimenti previsti dalla normativa anagrafica e dalla legge n. 241/1990 in materia di procedimento anagrafico (es. comunicazione di avvio del procedimento, provvedimento di irricevibilità, provvedimento di accoglimento dell'istanza, preavviso di annullamento, ecc.) dovranno continuare ad essere gestiti al di fuori della presente piattaforma, eventualmente utilizzando il proprio gestionale integrato con ANPR.

2. MODALITÀ OPERATIVE PER IL COMUNE

Per consentire agli operatori d'anagrafe di gestire le dichiarazioni di residenza inoltrate dai cittadini sono state predisposte specifiche funzionalità disponibili nella web app ANPR.

2.1 LA MIA SCRIVANIA

Le Dichiarazioni di residenza trasmesse dai cittadini sono visualizzate ne "La mia scrivania" disponibile nella web app di ANPR in una tabella di Avviso "**Dichiarazioni di cambio Residenza**" che riporta il riepilogo delle richieste:

- numero delle richieste aperte;
- numero delle richieste in lavorazione;
- numero delle richieste in scadenza.

The screenshot displays the 'LA MIA SCRIVANIA' dashboard. It is divided into three main sections: 'SERVIZI ATTIVI', 'ALTRE FUNZIONALITÀ', and a summary table on the right. The 'SERVIZI ATTIVI' section includes: Registrazione (136), Carta d'identità (67), Certificazione (4), and Consultazione ed estrazione. The 'ALTRE FUNZIONALITÀ' section includes: Subentro e anomalie, Utilità e notifiche, Sicurezza, and Amministrazione. The summary table on the right, titled 'RICHIESTE DI RETTIFICA', shows: 136 APERTE, 67 IN LAVORAZIONE, and 4 IN SCADENZA. Below this, a red-bordered box highlights the 'DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA' section, which shows: 129 APERTE and 29 IN LAVORAZIONE.

A partire dalla tabella di avviso, l'operatore d'anagrafe può cliccare direttamente sul numero della specifica tipologia di dichiarazione di cui vuole visualizzare l'elenco.

Per il Comune che intende ricevere la notifica delle dichiarazioni di residenza trasmesse dai cittadini via mail è disponibile una nuova funzionalità nell'area di "Amministrazione" della web app sezione "Gestione dati del comune" denominata "Notifica richieste inviate dal cittadino", in cui è possibile inserire il riferimento PEC/PEL a cui ricevere la notifica; è inoltre possibile scegliere la modalità di ricezione delle notifiche (per ogni dichiarazione o riassunto giornaliero che contiene l'elenco delle richieste trasmesse nella giornata). La notifica si riferisce alle richieste in stato "Aperta" e in stato "Integrata". Tale funzionalità è disponibile per l'operatore del comune che ha accesso all'area "Amministrazione".

2.2 DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

La funzione **“Dichiarazioni di residenza trasmesse dai Cittadini”**, che è possibile selezionare dall’area **“Utilità e Notifiche”** della web app ANPR, mostra una prima pagina in cui è presente l’elenco delle dichiarazioni di residenza pervenute e non ancora prese in carico per la lavorazione (stato **“APERTA”**) in cui è possibile applicare specifici filtri di ricerca.

The screenshot displays the ANPR web application interface. At the top, a navigation bar includes 'Registrazione', 'Carta d'identità', 'Certificazione', 'Consultazione ed estrazione', 'Subentro e anomalie', and 'Utilità e notifiche' (highlighted in red). Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'HOME - UTILITÀ E NOTIFICHE - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI'. The main content area is titled 'DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI'. On the left, a sidebar menu lists various utility and notification options, with 'Dichiarazioni di cambio residenza trasmesse dai Cittadini' highlighted in red. The main search area, 'Criteri di Ricerca', includes a dropdown for 'Stato Dichiarazione' set to 'APERTA', radio buttons for 'Tutte' (selected) and 'In Scadenza', a date range selector from 21/12/2021 to 01/01/2022 with a 'Solo mie' checkbox, and input fields for 'Codice fiscale', 'Cognome', 'Nome', and 'Data di nascita'. There are also checkboxes for 'Senza cognome' and 'Senza nome', and radio buttons for 'Completa', 'Solo mese e anno', and 'Solo anno'. Below these are 'oppure' options with a 'Codice Dichiarazione' input field. At the bottom of the search area are 'CERCA' and 'RIPULISCI' buttons. Below the search area is the heading 'Elenco dichiarazioni di cambio residenza' followed by a table with the following data:

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	APRE	STATO	OPINATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA67547Z1278	CURIE	MARIE	F	07-11-1967	POLONIA	VIA RADDO 2 02115 CESENA	mthano@esogi.it	N	APERTA	DMRWLMTSP21HDS4E	2022-01-19 16:55:00.0	

2.2.1 CRITERI DI RICERCA DELLE DICHIARAZIONI Pervenute

L’operatore comunale può scegliere di visualizzare le richieste

- **“In Scadenza”**, ossia le richieste **“Prese in carico”** e non ancora lavorate nei tempi previsti (2 giorni);
- **“Solo mie”**, ossia le richieste prese in carico dall’operatore che ha effettuato l’accesso alla web app.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [UTILITÀ E NOTIFICHE](#) - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

UTILITÀ E NOTIFICHE

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Monitoraggio operazioni
Notifiche
Notifiche AE
Certificati e carte di identità
Upload file
Download file
Tabelle di decodifica
Operazioni sospese
Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate
Residenza Temporanea
Richieste di allineamento dati trasmesse dai Consolati
Richieste di rettifica dati trasmesse dai Cittadini
Dichiarazioni di cambio residenza trasmesse dai Cittadini

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: APERTA Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal 21 / 12 / 2021 al 20 / 01 / 2022 Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

Elenco dichiarazioni di cambio residenza

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	APR	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA6754721278	CURIE	MARIE	F	07-11-1967	POLONIA	VIA RADJO 2 00111 CESENA	ritthano@xogai.it	N	APERTA	DMNWLMTSP21HQ34E	2022-01-18 16:55:00.0	

Per la ricerca possono essere impostati dei filtri, ed in particolare:

- ricerca per data;
- codice fiscale o dati anagrafici di un Cittadino (cognome, nome, data di nascita);
- codice dichiarazione.

Registrazione Carta d'identità Certificazione Consultazione ed estrazione Subentro e anomalie Utilità e notifiche

Ti trovi in: [HOME](#) - [UTILITÀ E NOTIFICHE](#) - DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

UTILITÀ E NOTIFICHE

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Monitoraggio operazioni

Notifiche

Notifiche AE

Certificati e carte di identità

Upload file

Download file

Tabelle di decodifica

Operazioni sospese

Risoluzione disallineamenti con Agenzia Entrate

Residenza Temporanea

Richieste di allineamento dati trasmesse dai Consolati

Richieste di rettifica dati trasmesse dai Cittadini

Dichiarazioni di cambio residenza trasmesse dai Cittadini

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: APERTA Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal 21 / 12 / 2021 al 20 / 01 / 2022 Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

[RIPULISCI](#)

Elenco dichiarazioni di cambio residenza

CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	ARRE	STATO	OPERATORE	DATA ATTIVAZIONE	DATA CHIUSURA
111706	CRUMRA67S47Z127B	CURIE	MARIE	F	07.11.1987	POLONIA	VIA RABICIO 2 00111 CESENA	mtfranco@sogei.it	N	APERTA	DMNWLM73P21H254E	2022-01-19 16:55:00.0	

Nel campo “**Stato Dichiarazione**” è obbligatorio selezionare uno dei valori:

- **Aperta** – elenco delle dichiarazioni di residenza pervenute e non ancora prese in carico per la lavorazione;
- **In lavorazione** – elenco delle dichiarazioni già prese in carico;
- **Sospesa** – elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’operatore d’anagrafe ha inviato al cittadino un preavviso di rigetto per richiedere le integrazioni necessarie al completamento della dichiarazione;
- **Integrata** – elenco delle dichiarazioni per le quali il Cittadino, dopo aver ricevuto un preavviso di rigetto, ha prodotto la documentazione integrativa richiesta;
- **Accolta con riserva** - elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’operatore d’anagrafe ha registrato il cambio di residenza entro i due giorni dalla presa in carico della dichiarazione e per le quali inizia la fase di accertamento;
- **Accolta definitivamente** - elenco delle dichiarazioni di residenza accolte con riserva o integrate per le quali l’accertamento si è concluso con esito positivo;
- **Irricevibile** – elenco delle dichiarazioni di residenza che l’operatore d’anagrafe ha ritenuto irricevibili per indirizzo errato o titolo di soggiorno assente o inidoneo o per compilazione errata o assente del punto 6 della sezione “Immobili”;
- **Annullata** - elenco delle dichiarazioni di residenza per le quali l’esito finale delle verifiche è comunque negativo.

DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA TRASMESSE DAI CITTADINI

Criteri di Ricerca

Stato Dichiarazione: Tutte In Scadenza

Ricerca per data dal al / / Solo mie

Codice fiscale:

Cognome: Senza cognome

Nome: Senza nome Sesso:

Data di nascita: / / Completa Solo mese e anno Solo anno

oppure

Codice Dichiarazione:

Una volta scelti i parametri di ricerca e selezionato il tasto "Cerca", il sistema ANPR, rende disponibile un Elenco che riporta i seguenti dati:

- Codice Dichiarazione
- Codice fiscale del Cittadino
- Cognome del Cittadino
- Nome del Cittadino
- Sesso del Cittadino
- Data di nascita del Cittadino
- Luogo di nascita del Cittadino
- Residenza
- Email del Cittadino
- Aire (sì/no)
- Data apertura della dichiarazione
- Data chiusura della dichiarazione (valorizzata nei casi di stato: Accolta definitivamente, Annullata, Irricevibile)
- Stato della dichiarazione
- Codice fiscale dell'operatore che ha in carico la dichiarazione in quel momento.

L'elenco è esportabile in un documento in formato csv.

2.3 LAVORAZIONE DELLE PRATICHE DI DICHIARAZIONI DI CAMBIO RESIDENZA

Selezionare l'icona lente per iniziare la lavorazione della pratica.

Elenco dichiarazioni di cambio residenza													
CODICE DICHIARAZIONE	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	RESIDENZA	EMAIL	AIRE	STATO	OPERATORE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA
111708	CRUMRA87S47Z127B	CURIE	MARIE	F	07-11-1987	POLONIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-19 18.55.00.0	
111702	CRUMRA87S47Z127B	CURIE	MARIE	F	07-11-1987	POLONIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-19 18.27.30.0	
111891	CRUPRR27M28Z110A	CURIE	PIERRE	M	28-08-1927	FRANCIA	VIA RADIO 2 00111 CESENA	anagrafe@comur	N	APERTA	DMNWLM75P21H294E	2022-01-18 20.22.00.0	

L'operatore d'anagrafe può visualizzare i dettagli della pratica con la possibilità di scaricare il pdf della dichiarazione.

Riepilogo pratica

Ministero dell'Interno Roma 07/03/2022

Dichiarazione di cambio residenza N. 112618

Il/La sottoscritto/a
Cognome Naomi
nato il 15/02/1964 a AGRIGENTO provincia AG , sesso F, stato civile Celibe/Nubile, cittadinanza ITALIA, codice fiscale CGNNMA64B55A089Z, identificativo ANPR 270362, relazione di parentela: Intestataria Scheda, titolare di patente, possessore di autoveicoli

Presa visione dell'informativa e consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

DICHIARA

Di aver trasferito la dimora abituale al seguente indirizzo:


SESTRIERE Carlo Goldoni 9/A, cap: 12345, comune VENEZIA (VE) , località Giudecca

Di occupare legittimamente l'abitazione in base al titolo di seguito descritto, consapevole che, ai sensi dell'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n.47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), in caso di dichiarazione mendace l'iscrizione anagrafica sarà nulla, per espressa previsione di legge, con decorrenza dalla data della dichiarazione stessa.

Di essere proprietario dell'abitazione contraddistinta dai seguenti estremi catastali:
Sezione: ASSENTE
Foglio: 34
Particella o mappale: d23
Subalterno: h25

Recapito telefonico: 3333333 - 555555
Fascia di reperibilità: 15 - 18

Il cittadino dichiara di voler ricevere notifiche relative alla pratica di dichiarazione di residenza all'indirizzo

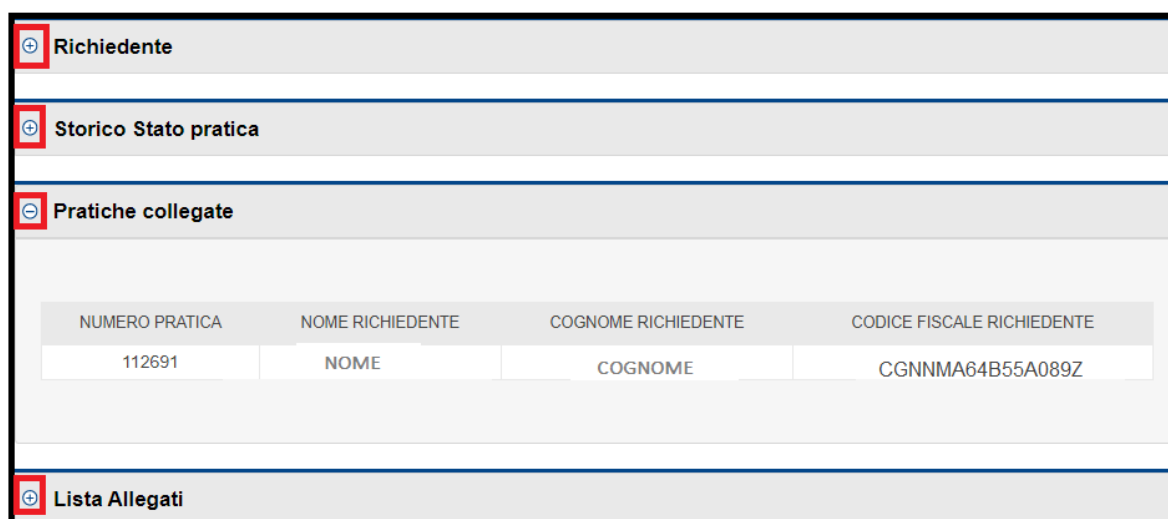


Per la visualizzazione degli ulteriori dettagli della dichiarazione di residenza aprire la sezione d'interesse selezionando l'icona segno più e, nel caso, richiuderla selezionando l'icona segno meno.

La sezione "Pratiche collegate" è presente nel caso in cui due cittadini A e B che risiedono ciascuno nella propria famiglia di origine, volendo cambiare residenza per costituire una nuova famiglia anagrafica, devono presentare ciascuno una dichiarazione di residenza distinta:

- Il cittadino A che diventa intestatario, presenta una dichiarazione di Nuova residenza;
- Il cittadino B invece, presenta una dichiarazione di cambio di Residenza in famiglia esistente indicando che nell'abitazione è già residente l'intestatario A e che con quest'ultimo ha uno specifico legame di parentela o affettivo.

Nella dichiarazione presentata dal cittadino A, la sezione "Pratiche collegate" visualizza il riferimento alla dichiarazione presentata dal cittadino B.



The screenshot shows a web interface with several sections. The 'Pratiche collegate' section is expanded, showing a table with the following data:

NUMERO PRATICA	NOME RICHIEDENTE	COGNOME RICHIEDENTE	CODICE FISCALE RICHIEDENTE
112691	NOME	COGNOME	CGNNMA64B55A089Z

L'operatore d'anagrafe dovrà prendere in carico le dichiarazioni di residenza pervenute in stato "**APERTA**" dando priorità a quelle "**IN SCADENZA**" per analizzarle e stabilire se è in possesso di tutte le informazioni per procedere con la modifica della residenza, ovvero se le dichiarazioni devono essere respinte per Irricevibilità.

Se la dichiarazione di residenza non presenta motivi di irricevibilità, l'operatore d'anagrafe può procedere con la lavorazione cliccando sul tasto "**PRENDI IN CARICO**" altrimenti può cliccare su "**IRRICEVIBILE**" dopo aver selezionato una delle motivazioni:

- Indirizzo errato/inesistente;
- Titolo di soggiorno assente o inidoneo;
- Compilazione errata o insufficiente del punto 6 della sezione "Immobili".

Potranno anche essere fornite al cittadino ulteriori informazioni nel campo NOTE.

The screenshot displays a web interface for tracking a practice. It features three main sections: 'Storico Stato pratica', 'Lista Allegati', and 'Note'. The 'Note' section is active, showing a dropdown menu for 'Motivo irricevibilità' with the following options: 'INDIRIZZO ERRATO', 'TITOLO DI SOGGIORNO ASSENTE O INIDONEO', and 'COMPILAZIONE ERRATA O INSUFFICIENTE DEL PUNTO 6 SEZIONE IMMOBILI'. Below the dropdown is a text area for 'Note dell'operatore'. At the bottom, there are three buttons: 'PRENDI IN CARICO', 'IRRICEVIBILE', and 'INDIETRO'. The 'IRRICEVIBILE' button is highlighted with a red box.

Si ricorda che in ogni momento il Cittadino potrà monitorare lo stato di lavorazione della sua dichiarazione di residenza nell'apposita area sul portale ANPR - servizi al cittadino e che ad ogni cambiamento di stato della lavorazione della sua pratica, riceverà una notifica all'indirizzo Email dichiarato e validato.

The screenshot shows a web interface with three main sections: 'Storico Stato pratica', 'Lista Allegati', and 'Note'. The 'Note' section contains a dropdown menu for 'Motivo irricevibilità:' and a text area for 'Note dell'operatore:'. At the bottom, there are three buttons: 'PRENDI IN CARICO' (highlighted with a red box), 'IRRICEVIBILE', and 'INDIETRO'.

Ad ogni passaggio della lavorazione della pratica che modifica lo stato della stessa, sarà visualizzato all'operatore un messaggio con richiesta di conferma

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Prendi in Carico'. The text inside reads: 'Stai prendendo in carico la dichiarazione, sei sicuro di voler continuare?'. At the bottom, there are two buttons: 'SI' (highlighted with a red box) and 'Annulla'.

Se l'operatore d'anagrafe prende in carico la dichiarazione, entro 2 giorni deve procedere con la registrazione del cambio di residenza da gestionale o da web app con le consuete modalità.

2.3.1 DICHIARAZIONE "ACCOLTA CON RISERVA"

Successivamente, deve ricercare la dichiarazione scegliendola tra quelle con lo stato "In lavorazione": la selezione del tasto **"ACCOLTA CON RISERVA"** darà seguito alla successiva fase di accertamento.



The screenshot displays a software interface with a light gray background. At the top, there are two expandable sections: "Storico Stato pratica" and "Lista Allegati", both with a plus icon. Below these is a "Note" section. Under the "Note" heading, there is a label "Note dell'operatore:" followed by a large, empty rectangular text input field. At the bottom of the interface, there are two buttons: "ACCOLTA CON RISERVA" and "INDIETRO". The "ACCOLTA CON RISERVA" button is highlighted with a red rectangular border.

2.3.2 DICHIARAZIONE "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE" O "ANNULLATA"

In assenza di rilievi entro 45 giorni dal ricevimento, l'operatore d'anagrafe deve ricercare la dichiarazione scegliendola tra quelle con lo stato "Accolta con riserva" e selezionare il tasto **"ACCOLTA DEFINITIVAMENTE"** per confermare la chiusura definitiva della lavorazione.

Tenendo presente che, in ogni caso, la pratica si chiude definitivamente con esito positivo, per silenzio assenso, decorsi i 45 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Storico Stato pratica

Lista Allegati

Note

Note dell'operatore:

ACCOLTA DEFINITIVAMENTE PREAVVISO DI RIGETTO INDIETRO

Se durante la fase di accertamento l'operatore d'anagrafe dovesse riscontrare dati incompleti o parzialmente non corretti, selezionando il tasto **"PREAVVISO DI RIGETTO"** può richiedere al cittadino l'integrazione della documentazione descrivendo i motivi ostativi all'accettazione nell'apposito campo NOTE.

La dichiarazione di residenza è posta nello stato "Sospesa"; una notifica informa il cittadino che sono presenti delle comunicazioni da parte dell'ufficio anagrafe in modo che possa prendere visione nell'apposita area del Portale ANPR.

Storico Stato pratica

Lista Allegati

Note

Note dell'operatore:

ACCOLTA DEFINITIVAMENTE PREAVVISO DI RIGETTO INDIETRO

La dichiarazione in questione rimane tra quelle in stato "Sospese" fintanto che il cittadino non avrà effettuato l'integrazione richiesta; successivamente, l'operatore d'anagrafe può

ricercare la dichiarazione tra quelle in stato "Integrata" e proseguire con la lavorazione della dichiarazione: se l'operatore d'anagrafe ritiene sufficiente l'integrazione prodotta dal cittadino, deve selezionare il tasto "**ACCOLTA DEFINITIVAMENTE**"

The screenshot displays a user interface with the following elements:

- Header: "Storico Stato pratica" with a plus icon.
- Section: "Lista Allegati" with a plus icon.
- Section: "Note" with a downward arrow.
- Text: "Note precedenti:"
- Text: "Note dell'operatore:"
- Text input field for operator notes.
- Buttons at the bottom: "ACCOLTA DEFINITIVAMENTE" (highlighted with a red box), "ANNULLATA", and "INDIETRO".

Se l'operatore d'anagrafe non ritiene sufficiente l'integrazione prodotta o in caso di mancata integrazione, dal proprio gestionale o da web app, deve procedere all'operazione di **ripristino della posizione precedente per tutti i cittadini interessati annullando la mutazione di residenza inizialmente eseguita;**

successivamente, ricercando la dichiarazione tra quelle in stato "Integrata", seleziona il tasto "**Annullata**" e chiude definitivamente la dichiarazione; nel campo note può motivare al cittadino la sua decisione.

+ Storico Stato pratica
 + Lista Allegati
Note
 Note precedenti:
 Note dell'operatore:
 [Empty text area]
 ACCOLTA DEFINITIVAMENTE **ANNULLATA** INDIETRO

2.4 STATI DELLA DICHIARAZIONE DI RESIDENZA

Si riportano le varie tipologie di stato di una dichiarazione e le possibili azioni che l'operatore d'anagrafe può mettere in atto:

- Dichiarazione "**Aperta**" (cioè pervenuta a valle dell'invio da parte di un Cittadino)
 - può essere **presa in carico** e posta allo stato successivo "**in lavorazione**";
 - può essere posta nello stato "**Irricevibile**" per le seguenti motivazioni: indirizzo errato, titolo di soggiorno assente o inidoneo, compilazione assente o errata del punto 6 della sezione "Immobili".
- Dichiarazione "**In lavorazione**"
 - può essere "**Accolta con riserva**" - l'operatore d'anagrafe procede con la modifica della residenza richiesta ed inizia la fase di accertamento.
- dichiarazione "**Accolta con riserva**"
 - può essere "**Accolta definitivamente**" - l'operatore d'anagrafe chiude la fase di accertamento ed accoglie definitivamente la dichiarazione di residenza;
 - può essere "**Sospesa**" - nel caso in cui l'operatore d'anagrafe necessita di ulteriori informazioni o specifica documentazione per

- evadere definitivamente la dichiarazione; in questo caso invia al cittadino un **"preavviso di rigetto"** motivando la sospensione;
- dichiarazione **"integrata"** si tratta delle richieste **"sospese"** e per le quali il Cittadino ha trasmesso la documentazione integrativa come richiesto dal **"preavviso di rigetto"**.
 - può essere **"Accolta definitivamente"** in tal caso l'operatore d'anagrafe ha accolto l'integrazione prodotta dal cittadino ed ha chiuso positivamente la fase di accertamento;
 - può essere **"Annullata"** l'operatore d'anagrafe non ha ritenuto sufficiente l'integrazione prodotta dal cittadino ed ha proceduto con l'operazione di ripristino della posizione precedente degli interessati; in questo caso deve necessariamente motivare la sua decisione nel campo **"Note"**.