**17Allegato**

**OFFERTA TECNICA**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO GOVERNATIVO C.A.R.A. - CENTRO ACCOGLIENZA CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI ASILO PER UN NUMERO COMPLESSIVO DI 128 POSTI PER LA DURATA DI 12 MESI (RINNOVABILI). CIG: 8919230D6D**

**Alla Prefettura – UTG - di BRINDISI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

in qualità di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e legale rappresentante della \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_P.Iva\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**oppure**

in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale autenticata nella firma in data \_\_\_\_\_\_\_ dal notaio dott. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, repertorio n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. allegata in copia autenticata,

**D I C H I A R A**

1. di essere disponibile ad eseguire il servizio in epigrafe in conformità al Capitolato e a tutti i documenti di gara.
2. di disporre di figure professionali adeguate alla prestazione dei servizi, tenuto conto della disponibilità dei posti offerti, **in conformità alla dotazione minima di personale di cui all’Allegato A al Capitolato.**

TENUTO CONTO DEI CRITERI DI VALUTAZIONE E PONDERAZIONE INDICATI nell’Allegato 3 ter “Struttura dell’Offerta” ha predisposto l’Offerta Tecnica di seguito specificata:

*(Inserire breve relazione sui luoghi e sulle modalità di espletamento del servizio offerto che deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 70 punti di cui:**

**a) qualità del servizio offerto 54 punti - D.1**

**b) proposte migliorative 16 punti – D.2**

**D.1. QUALITA’ DEL SERVIZIO OFFERTO - PUNTEGGIO MAX 54 PUNTI, di cui:**

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi **54** punti viene attribuita mediante **sommatoria dei seguenti criteri tabellari:**

* nella misura massima di **42** punti valutando l’organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane – **D.1.1**;
* nella misura massima di **12** punti sotto il profilo dell’efficientamento del servizio **– D.1.2**;

**D.1.1. Organizzazione del servizio: risorse umane - punteggio massimo 42 punti** COSI’ RIPARTITI:

* **Incremento di dotazione del personale -**  **PUNTEGGIO MAX DI 15 PUNTI**: in particolare:
* **a)**  tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori indicato nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato), ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta **l’attribuzione di 2,00 punti**;
* **b) se ‘incremento di unita’ riguarda operatori notturni, sono attribuiti 3,00 punti , anziche’ 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo operatore | punteggio | n. Operatori diurni **aggiuntivi** proposti in piu’ alla tabella Allegato A | n. Operatori notturni **aggiuntivi** proposti in piu’ alla Tabella Allegato A |
| **a - Diurni** |  |  |  |
|  | 2 punti per operatore | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |  |  |
| **b - Notturni** |  |  |  |
|  | 3 punti per operatore |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |

***La mancata compilazione verrà intesa come un numero di operatori corrispondente al numero previsto dalla tabella delle dotazioni minime di personale e comporterà un punteggio per questo sub criterio pari a zero.***

**D.1.1.c - Incremento ore giornaliere e settimanali fino ad un massimo di [14] punti. In particolare:**

- per i servizi che nella tabella dotazione minima del personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di n. 1 ora della misura minima indicata, comporta l’attribuzione di 0,50. Se il servizio incrementato è **quello sanitario (infermiere, medico), di assistenza sociale, di assistenza psicologica, di mediazione linguistica o di insegnamento della lingua italiana**, è attribuito 1,00 punto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| Servizio | **Punti** | **Ore aggiuntive settimanali proposte** |
| Direttore | 0.50 |  |
| Amministrativo | 0.50 |  |
| Magazziniere economo | 0.50 |  |
| Infermiere | 1.00 |  |
| Medico | 1.00 |  |
| Psicologo | 1.00 |  |
| Assistente sociale | 1.00 |  |
| Mediazione linguistica | 1.00 |  |
| Insegnamento lingua | 1.00 |  |
| Informazione normative e orientamento al territorio | 1.00 |  |

:

**D.1.1.d - Individuazione responsabili di settore fino ad un massimo di [6] punti:**

* 1,20 punti sono attribuiti per l’eventuale **individuazione di un responsabile per ogni settore organizzativo all’interno del centro,** quali accoglienza ospiti (anche sotto il profilo dell’orientamento legale e al territorio), assistenza sanitaria, assistenza sociale e piscologica, mediazione culturale e insegnamento della lingua italiana, gestione forniture, con compiti di raccordo con il responsabile del centro. **Il punteggio può essere attribuito solo ove risulti effettivamente destinata tale unità di personale agli specifici compiti descritti, rimanendo esclusa la cumulabilità per una sola persona di più punti riferiti ai diversi profili della qualità del servizio qui considerata.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| Servizio | **Punti** | Indicare si/no |
| Accoglienza ospiti | 1.20 |  |
| Assistenza sanitaria | 1.20 |  |
| Assistenza sociale e psicologica | 1.20 |  |
| Mediazione culturale e insegnamento lingua italiana | 1.20 |  |
| Gestione forniture | 1.20 |  |

**D.1.1.e**. **Specifiche conoscenze linguistiche** del personale: **PUNTEGGIO MAX 7 punti**:

punti 1,00 per eventuale impiego di personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera **adeguato** almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue certificato (non genera punteggio la conoscenza della lingua da parte del magazziniere).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N. OPERATORI | LINGUA | LIVELLO – ATTESTAZIONE CERTIFICATO |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Per attribuzione punteggi è obbligatorio ALLEGARE CERTIFICAZIONI**

**D.1.2. Per l’efficientamento del servizio, l’ulteriore quota di 12 punti relativa alla qualità del servizio, viene attribuita valutando:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oggetto | Descrizione proposta | |
| **D.1.2.a** gestione informatizzata idonea all’estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell’art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato.  **1,50 punti** |  | |
| **D.1.2.b** gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino.  **1,50 punti** |  | |
| **D.1.2.c** gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d’appalto e nelle specifiche tecniche  **1,50 punti** |  | |
| **D.1.2.d -** predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo  **3 punti** | |  |
| **D.1.2.e** predisposizione piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l’accreditamento dei fornitori, nonché l’elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo  **2,50 punti** | |  |
| **D.1.2.f -** predisposizione di una relazione sull’impiego di prodotti ecologici (elencati in dettaglio) che rispettino, nell’ambito del servizio di fornitura dei pasti, i criteri stabiliti per l’ottenimento di un’etichettatura ambientale di tipo I;  **1 punto** | |  |
|  | |  |
| **D.1.2.g –** proposta di efficaci misure intese a ridurre l’impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale**.**  **1 punto** | |  |

**D.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE - PUNTEGGIO MASSIMO 16 PUNTI**

L’attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 16 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente satisfattivo delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

|  |  |
| --- | --- |
| Oggetto | Descrizione proposta |
| **D.2.a** - disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza: **3 punti** **tabellari**. |  |
| **D.2.b** progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi**: fino ad un massimo di 5 punti.**  **(Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare l’accordo con gli enti medesimi)** |  |
| **D.2.c –** Disponibilità ad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino (**2 punti tabellari**) o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**) |  |
| **D.2.d** - Efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l’azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: **fino ad un massimo di 5 punti.**  **(Per attribuzione punteggio è obbligatorio allegare l’accordo con gli enti medesimi)** |  |

**DICHIARA**

**altresì**

1. che le migliorie non sono subordinate ad alcuna circostanza e sono compatibili con lo stato dei luoghi e con il progetto in gara, sono eseguibili senza alcuna eccezione/o condizione che possa comprometterne la completa fruibilità per l’amministrazione e sono tali da consentirne la completa funzionalità senza alcuna esclusione;
2. che le migliorie proposte non comportano, in ogni caso, modificazioni tecniche che necessitano, per la messa in esecuzione, di preventive autorizzazioni di enti terzi;
3. che le proposte migliorative presentano, sia singolarmente che nell’insieme, elementi di convenienza per l’Amministrazione;
4. di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico-organizzativi per l’esecuzione delle migliorie proposte;
5. di essere consapevole che ai fini della valutazione delle offerte, i punteggi saranno approssimati alla seconda cifra decimale, senza procedere ad alcun arrotondamento;
6. di essere consapevole che in caso di aggiudicazione, gli elaborati progettuali a base dell’appalto integrati con quelli relativi alle proposte migliorative redatte dall’aggiudicatario formeranno parte integrante e sostanziale al contratto di appalto.

luogo, data

FIRMA

(Legale Rappresentante)

***Avvertenze:***

1. **Per i soggetti che partecipano in forma associata, si rammenta che l’Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di partecipazione nel paragrafo 13.1 del Disciplinare di gara.**

**2**) **La mancata o incompleta compilazione delle voci riportate nelle sezioni D1.1, D1.2 e D.2, ovvero, la mancata allegazione dei documenti ove richiesti, comporterà l’attribuzione di punteggi pari a zero.**

**L’OFFERTA TECNICA DEVE ESSERE SOTTOSCRITTA CON FIRMA DIGITALE.**