

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle approvate dal Ministero del lavoro con Decreto Direttoriale n. 7 del 17/02/2020, in relazione al CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016, aggiornata dalla predetta Autorità nel mese di febbraio 2022. Tali prezzi sono stati ulteriormente **attualizzati sulla base dell'indice NIC pubblicato dall'Istat** (Indice Nazionale dei prezzi al consumo per l'Intera Collettività) preso a riferimento nella predetta delibera.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari, **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati, al netto dei tabacchi).
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip *“Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8”* edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali.
Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
 - frequenze degli interventi di cui alla tabella “frequenze pulizie” allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello), come aggiornato, da ultimo, con Decreto Direttoriale del predetto Ministero n. 52 del 27 settembre 2023;
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;

- b) prezzi indicati nella “Gara a procedura aperta per l’affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA” - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l’appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.

In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati attualizzati sulla base dell’indice FOI pubblicato dall’Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati, al netto dei tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall’aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall’inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip “Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8” edizione 3, standard medio, anch’essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE						
CANONI ATTIVITA' ORDINARIA						
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTORE CORRETTIVO (PARI A 1,26) PER ESECUZIONE ATTIVITA' GIORNALIERE PER 7 GIORNI A SETTIMANA	RIVALUTAZIONE CON INDICE FOI ISTAT - DA NOVEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEL 3% PER MAGGIORI ATTIVITA' O FREQUENZE		unità di misura
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	€ 1,072	€ 1,104		euro/mq/ mese
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	€ 0,904	€ 0,931		euro/mq/ mese
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	€ 6,419	€ 6,611		euro/mq/ mese
Camere	€ 1,540	€ 1,940	€ 1,989	€ 2,049		euro/mq/ mese
Mense	€ 2,500	€ 3,150	€ 3,229	€ 3,326		euro/mq/ mese
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	€ 10,552	€ 10,868		euro/mq/ mese
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	€ 0,607	€ 0,625		euro/mq/ mese
Infermerie	€ 3,120	€ 3,931	€ 4,029	€ 4,150		euro/mq/ mese
Altri locali	€ 0,160	€ 0,202	€ 0,207	€ 0,213		euro/mq/ mese
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	€ 3,164	€ 3,259		euro/mq/ mese
Aree esterne	€ 0,080	€ 0,101	€ 0,103	€ 0,106		euro/mq/ mese

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014, così come aggiornato con il citato Decreto Direttoriale n. 57 del 27/09/2023, relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hotspot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

5. SERVIZIO DI LAVANDERIA: costo del servizio di lavanderia/lavanoio in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017 aggiornata dalla predetta Autorità nel mese di

febbraio 2022. Tali costi sono stati **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi). preso a riferimento nella predetta Delibera.

6. SERVIZIO DI TRASPORTO: listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 16 viaggi A/R per migrante all'anno e una media di circa 30 km per la singola tratta di andata e ritorno o sola andata compresa in ciascun viaggio. Tali costi sono stati **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi).

7. COSTO BENI IMMOBILI (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI): Indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi), con particolare riferimento alla componente n. 4 "*abitazione, acqua, elettricità, gas e altri combustibili*" Per le strutture collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.

8. FORNITURA DI ALTRI BENI E SERVIZI: per **alcuni beni** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti monouso biodegradabili e compostabili, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, pannolini per neonati, ecc.), ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali; per il **materiale didattico** destinato agli adulti per la frequenza dei corsi di lingua, il valore medio del "buono libri" erogato da enti locali per il 2020 per le classi di scuola media di primo e secondo grado; per il **materiale didattico e ludico** destinato ai bambini, il valore medio del voucher per l'attività formativa e per i **trasporti scolastici** erogato da enti locali per l'anno 2020; per i **farmaci e altre spese per la salute** (ad es. visite specialistiche, protesi non previste dal SSN, attrezzature mediche, ecc.), il valore nel limite massimo di € 500,00 annui a persona in analogia a quanto previsto dal manuale di rendicontazione SIPROIMI 2018. Tutti i costi medi di cui al presente punto sono stati attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi).

9. SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D.lgs. N. 286/1998): valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato, attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi)

10. FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA: ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit; valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:

- per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna al migrante del kit e della scheda telefonica all'ingresso considerando un solo ricambio al passaggio dalla stagione calda a quella fredda o viceversa, e stimando 1 *turnover* l'anno

- per i centri di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso, stimando 12 turnover l'anno l'anno;
- per i centri di cui all'art. 14 del D.lgs. n. 286/1998, consegna del kit e della scheda telefonica all'ingresso, considerando un solo ricambio al passaggio dalla stagione calda a quella fredda o viceversa e stimando 1 *turnover* l'anno.

11. FORNITURA POCKET MONEY: il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di € **2,50** per migrante.

Basi d'asta e costi aggiuntivi ai sensi degli articoli 11 e 24 dello schema di capitolato e degli allegati disciplinari di gara

Ai fini dell'elaborazione dei differenti corrispettivi a basi d'asta riferiti ai centri di accoglienza e alle strutture di cui all'art. 1) dello schema di capitolato, e con riferimento alle prestazioni di cui all'art. 2, lettere A), B), e C) del medesimo schema, si terrà conto dei costi medi stimati, *pro-die/pro-capite* **suscettibili di ribasso in sede di offerta**, che vengono riportati nelle sottostanti tabelle con riferimento alle seguenti prestazioni e sulla base della diversa natura, tipologia funzionale e dimensione dei predetti centri e strutture:

- servizio di trasporto degli stranieri presenti nei centri per il raggiungimento degli uffici di Polizia e dell'Autorità Giudiziaria, della Commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale e delle strutture sanitarie secondo le indicazioni del medico responsabile del centro;
- fornitura di derrate alimentari e preparazione/fornitura pasti;
- fornitura di beni monouso;
- fornitura di utensili per la cottura delle derrate alimentari;
- fornitura di attrezzature e prodotti per le pulizie e l'igiene degli ambienti, prodotti per le pulizie delle stoviglie, lavaggio degli indumenti presso i centri costituiti da unità abitative sino a 50 posti di cui all'art. 1 comma 2 lett. a) dello schema di capitolato;
- servizi di pulizia, igiene ambientale e lavanderia presso i centri collettivi di cui all'art. 1, comma 2, lett. b) del capitolato, i centri di cui agli articoli 10-ter (c.d. hospot) e 14 del D.lgs. n. 142/2015 (C.P.R) nonché presso i centri di cui all'art. 11 comma 2 bis del D.lgs. n. 142/2015.
- acquisizione onerosa della disponibilità e utilizzo di beni immobili (affitto, affitto figurativo e utenze);
- effetti lettereschi e prodotti per l'igiene personale;

Inoltre, conformemente con gli articoli 11 e 24 dello schema di capitolato, le sottostanti tabelle riportano, i singoli costi medi aggiuntivi *pro-die/pro-capite* (**suscettibili e non suscettibili di ribasso per come preliminarmente indicato nel seguente elenco**), riferiti ai seguenti **beni e servizi**, la cui consegna ed erogazione in favore dei beneficiari dovrà essere appositamente e separatamente rendicontata dall'ente gestore nel corso dell'esecuzione del contratto:

- il costo *pro-die/pro-capite*, **non ribassabile** in sede di offerta, riferito al personale impiegato nella esecuzione delle prestazioni previste dallo schema di capitolato e dalle allegate specifiche tecniche;
- conformemente a quanto indicato nelle specifiche tecniche di cui agli allegati 1-bis e 2-bis e nelle corrispondenti Tabelle di cui all'Allegato A con riferimento alla gestione

dei centri di cui all'art. 1, comma 1 lett. a) e lett. b) dello schema di capitolato, con capienza sino a 50 posti, il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile** in sede di offerta, relativo all'intervento del medico a chiamata per visite di primo ingresso e primo soccorso nei limiti del monte ore annuale di 200 ore all'anno (ovvero 4 ore all'anno per migrante per un massimo di 50 posti) e all'eventuale intervento a chiamata, per un massimo di 4 ore giornaliere, del medico ordinariamente impiegato in reperibilità ai sensi dell'art. 58 del contratto collettivo nazionale e territoriale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, oppure ai sensi del diverso contratto collettivo nazionale e territoriale indicato e verificato in sede di gara conformemente all'articolo 11 comma 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023. Per la determinazione del corrispettivo riferito alle prestazioni di cui al precedente periodo, si tiene conto della previsione del citato articolo 58 comma 4, secondo cui l'intervento a chiamata costituisce lavoro straordinario la cui retribuzione si aggiunge all'indennità oraria lorda di reperibilità comunque corrisposta. Pertanto, quest'ultima indennità rimane inclusa nel costo pro-die/pro-capite del personale indicato al primo punto del presente elenco e nella prima voce di spesa riportata nelle tabelle del presente Allegato, relative ai centri con capienza sino a 50 posti di cui al citato art. 1, comma 1 lett. a), e lett. b), dello schema di capitolato;

- con esclusivo riguardo alla gestione dei centri di cui all'art. 1, comma 1 lett. a) dello schema di capitolato, il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile** in sede di offerta, riferito all'eventuale intervento a chiamata degli operatori notturni ordinariamente impiegati in reperibilità entro un massimo di 8 ore giornaliere, ai sensi dell'art. 58 del contratto collettivo nazionale e territoriale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, oppure ai sensi del diverso contratto collettivo nazionale e territoriale indicato e verificato in sede di gara conformemente all'articolo 11 comma 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023. Per la determinazione del corrispettivo riferito alle prestazioni di cui al precedente periodo, si tiene conto della previsione del citato articolo 58 comma 4, secondo cui l'intervento a chiamata costituisce lavoro straordinario la cui retribuzione si aggiunge all'indennità oraria lorda di reperibilità comunque corrisposta. Pertanto, quest'ultima indennità rimane inclusa nel costo pro-die/pro-capite del personale indicato al primo punto del presente elenco e nella prima voce di spesa riportata nelle tabelle del presente Allegato, relative ai centri con capienza sino a 50 posti di cui al citato art. 1, comma 1, lett. a), dello schema di capitolato;
- il costo pro-die/pro-capite, **ribassabile in sede di offerta**, riferito al kit di primo ingresso (vestiario). Il medesimo costo pro-die/pro-capite è stato determinato considerando il ricambio del kit al passaggio dalla stagione fredda a quella calda o viceversa e stimando, altresì, un turnover l'anno. Per i centri di cui all'art. 10-ter del decreto legislativo n. 286/1998 sono stati stimati dodici turnover l'anno; mentre per i centri di cui all'articolo 14 del d.lgs. n. 286/1998 viene stimato un turnover l'anno;
- il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile in sede di offerta**, riferito alla fornitura del pocket money;
- il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile in sede di offerta**, riferito alla fornitura della scheda telefonica una tantum, a sua volta determinato stimando un turnover l'anno. Per i centri di cui all'art. 10-ter del decreto legislativo n. 286/1998 vengono

stimati dodici turnover l'anno; per i centri di cui all'art. 14 del d.lgs. n. 286/1998 viene stimato un turnover l'anno;

- il costo pro-die/pro-capite, **ribassabile in sede di offerta**, riferito alla fornitura giornaliera di pannolini per i minori sino a 36 mesi di età eventualmente presenti nei centri;
- il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile in sede di offerta**, riguardante l'eventuale somministrazione di farmaci e di altre prestazioni sanitarie (es. visite specialistiche, protesi non previste dal SSN, spese connesse allo svolgimento di terapie) rapportato ad un limite massimo di 500,00 euro all'anno **per ciascun posto di accoglienza previsto dal contratto ed indipendentemente dal relativo turnover**;
- il costo pro-die/pro-capite, **ribassabile in sede di offerta**, riguardante l'eventuale fornitura di materiale didattico nonché materiale ludico e trasporto scolastico per minori, rapportato ad un limite massimo di 180,00 euro all'anno **per ciascun posto di accoglienza effettivamente dedicato ai minori e indipendentemente dal relativo turnover**.

Alla liquidazione dei corrispettivi e al rimborso dei costi riguardanti le prestazioni sopra elencate può aggiungersi, in corso di esecuzione del contratto, il rimborso dei costi vivi appositamente documentati dall'aggiudicatario in relazione agli eventuali servizi di trasporto di cui all'art. 2, lett. B), n. 7, punti a), b), e c), e n. 8, dello schema di capitolato. Tali costi vivi, non essendo oggettivamente predeterminabili dall'Amministrazione sul piano delle sottese esigenze, delle circostanze e delle concrete modalità di erogazione del trasporto, non vengono pertanto quantificati in misura pro-die/pro-capite nell'ambito delle sottostanti tabelle.

ALLEGATO B

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 14 DEL D.LGS. 286/98 - LOTTO UNICO			
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO			
CAPIENZA	FINO A 50 POSTI	DA 51 A 150	DA 151 A 300 POSTI
SERVIZI DI ACCOGLIENZA			
<i>PERSONALE</i>	€ 71,70	€ 44,23	€ 31,94
<i>EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE</i>	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
<i>LAVANDERIA</i>	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
<i>SERVIZIO DI CURA E IGIENE DEI CAPELLI E BARBA</i>	€ 0,46	€ 0,46	€ 0,46
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI			
<i>SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI</i>	€ 11,83	€ 11,83	€ 11,83
<i>STOVIGLIE MONOUSO BIDEGRADABILI E COMPOSTABILI</i>	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
SERVIZIO DI PULIZIA			
<i>SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI</i>	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15
TOTALE	€ 86,99	€ 59,52	€ 47,23
PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OGGETTO DI SEPARATA RENDICONTAZIONE			
<i>KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*</i>	€ 1,90	€ 1,90	€ 1,90
<i>SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**</i>	€ 0,027	€ 0,027	€ 0,027
<i>POCKET MONEY</i>	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
<i>FARMACI E PRESTAZIONI SANITARIE NON COPERTE DAL SSN NEL LIMITE DI 500 EURO ANNO PER CIASCUN POSTO ED INDIPENDENTEMENTE DAL RELATIVO TURNOVER</i>	1,37	1,37	1,37
TOTALE MASSIMO GIORNALIERO			
	€ 92,79	€ 65,32	€ 53,03
<p>* IL COSTO DEL KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE è DI 173 EURO. IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE è DI 1,88 EURO, CONSIDERANDO UN SECONDO KIT DA 173 EURO AL CAMBIO DI STAGIONE ED UN TURNOVER L'ANNO (346 X 2 / 365 GG)</p>			
<p>** IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA è PARI A 5,00 EURO. IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE, CONSIDERANDO UN TURNOVER ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 0,027</p>			