



Prefettura di Avellino

Ufficio territoriale del Governo

BANDO DI GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MIGRANTI

Frequently Asked Questions (FAQ) in risposta ai quesiti di interesse generale -

Al fine di accelerare la procedura di gara, i concorrenti sono invitati a prendere visione delle seguenti FAQ:

- 1. All’interno dell’Allegato B è presente la voce “personale”, cosa comprende questo importo?***
All’interno di questa voce è ricompreso il compenso che viene riconosciuto all’operatore per tutto il personale impiegato all’interno della struttura.
- 2. Per il costo complessivo della manodopera, è sufficiente inserire l’importo totale dello stesso?***
No, il costo totale deve essere coerente con il lasso temporale preso come riferimento e sviluppato in relazione alle varie figure previste all’interno di ciascun disciplinare di gara.
- 3. Come faccio a sviluppare il costo complessivo della manodopera?***
Il costo complessivo della manodopera è facilmente calcolabile utilizzando l’allegato predisposto per ciascun bando; la procedura schematica consentirà di pervenire, in maniera coerente, al calcolo finale.
- 4. Nell’allegato “calcolo del costo complessivo della manodopera” è presente la sezione “costo giornaliero”; come faccio a calcolarlo?***
Per calcolare il costo giornaliero di ciascun lavoratore all’interno della struttura, sarà sufficiente moltiplicare l’orario giornaliero che occorre garantire (come indicato nell’allegato A) per ciascuna tipologia di centro (collettivo fino a 50, collettivo fino a 100, a rete) per il costo orario indicato nell’allegato “costo orario della manodopera”.
- 5. Qual è il lasso temporale da considerare nel calcolo del costo complessivo della manodopera?***



Prefettura di Avellino

Ufficio territoriale del Governo

Il costo complessivo della manodopera deve essere calcolato prendendo in considerazione la durata di previsione della gara.

6. *Nel costo complessivo della manodopera, bisogna comprendere anche i servizi di pulizia, lavanderia, trasporto, amministrativo e assistenza sanitaria?*

Sì, per il calcolo del costo complessivo della manodopera occorre tenere in considerazione anche questi costi, salvo che i servizi non siano subappaltati o svolti in convenzione.

7. *Per quante ore settimanali devono essere garantiti i servizi di pulizia, lavanderia, trasporto, amministrativo e assistenza sanitaria?*

Non è richiesto un quantitativo orario minimo durante il quale svolgere tali attività; tuttavia, il tempo da dedicare a tali attività deve essere tale da garantire un servizio adeguato alle prestazioni da assicurare.

8. *Nell'Allegato B per i centri collettivi fino a 50 posti e per quelli a rete è presente la figura del medico a chiamata in reperibilità; quale costo devo inserire per questa figura?*

Per il medico a chiamata in reperibilità deve essere stabilito il costo per la disponibilità dello stesso nel quale rientreranno, forfettariamente, tutti gli interventi che verranno effettuati.

9. *Non riesco a trovare il modello dell'offerta economica. Dove devo inserire la l'offerta proposta?*

Non è stato predisposto alcun modello. Per poter inserire la propria offerta, è sufficiente accedere alla piattaforma **AcquistinretePa** ed inserire il ribasso offerto nell'apposito riquadro di riferimento. Le cifre decimali ammesse sono due.

10. *È possibile proporre una struttura attualmente convenzionata avente scadenza al 30/06/2024?*

Sì, come da bando, infatti, è necessario che al momento della presentazione dell'offerta, venga fornita la **dichiarazione di disponibilità della/e struttura/e** da parte del/i proprietari in cui si evidenzia che il titolare lo/e abbia concesso/e o si sia impegnato a farlo, formalmente a sotto penale di inadempimento, entro la data scadenza. Quello che rileva, infatti, non è il fatto che l'immobile o gli immobili sia/siano libero/i al momento di presentazione dell'offerta, ma che lo sia/siano in fase di stipula dell'accordo quadro.



Prefettura di Avellino

Ufficio territoriale del Governo

11. È obbligatorio rispettare il livello di inquadramento delle figure presenti all'interno dell'organigramma?

Di norma il livello di inquadramento deve essere rispettato e sarà oggetto di verifica, fermo restando che l'operatore potrà discostarsene ragionevolmente, cioè entro i limiti minimi, dando ampia giustificazione e dimostrazione che il soggetto sia comunque professionalmente idoneo a svolgere le mansioni assegnate, nel rispetto del CCNL.

12. L'OSS o OS inquadrate nel livello D1 può svolgere le funzioni di operatore sociale?

No, o meglio non è sufficiente il solo titolo di OSS. Secondo quanto indicato all'interno delle specifiche tecniche (All. C) l'operatore sociale deve essere inquadrate con livello D1 oppure D2 ed essere in possesso di un titolo di studio che, sebbene non debba necessariamente essere specifico (ad es laurea in scienze dell'educazione), deve comunque rientrare in una delle lauree assimilabili, ossia:

- Antropologia;
- Scienze politiche;
- Sociologia;
- Scienze giuridiche;
- Giurisprudenza;
- Psicologia.

13. Un operatore può svolgere anche la mansione di cuoco?

Sì, in linea generale, se ha la relativa qualificazione. In ogni caso se un lavoratore svolge più di una mansione (ad es operatore e cuoco oppure operatore e addetto alle pulizie) bisognerà inquadrate con il livello più alto ed in ogni caso inserire all'interno del contratto le ore aggiuntive da dedicare alle ulteriori attività. Infatti, nel caso in cui un lavoratore svolga più mansioni, ma sia contrattualizzato per un numero di ore idonee a svolgere solo una delle stesse, verrà considerato che lo stesso abbia svolto solo una mansione. È necessario, tuttavia, non superare il numero massimo giornaliero di ore consentito per legge.

In altri termini, il lavoratore dovrà assicurare e firmare per presenza le ore obbligatorie previste dall'appalto per la propria qualifica e poi, in aggiunta e, quindi in orario diverso, quelle relative allo svolgimento di altre mansioni al medesimo affidato.

Non è consentito svolgere nello stesso orario più di una mansione.



Prefettura di Avellino

Ufficio territoriale del Governo

14. Se assumo il personale per un numero complessivo di ore superiore rispetto a quello minimo indicato, ricevo un importo maggiore rispetto a quello contenuto nella voce “personale” presente nell’Allegato B?

No, l’importo indicato in corrispondenza della voce “personale” è quello giornaliero spettante, in ogni caso, all’operatore, per ciascun migrante, se viene rispettato il numero di ore minimo previsto. In generale, a fronte della dimostrazione di aver reso le prestazioni richieste, viene corrisposto il prezzo contrattuale, a prescindere dai costi sostenuti, salvo che questi non siano tali da far ritenere che i servizi non siano stati correttamente resi.

15. Posso utilizzare modelli diversi rispetto a quelli caricati sul sistema?

Sì, purché riproducano integralmente tutti i contenuti indicati.

16. Per quanto riguarda la garanzia provvisoria al 2%, è possibile presentarla al 50%?

Come definito all’interno dei disciplinari inerenti ciascuna gara: “Si applica la riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella prevista per la certificazione di qualità, nei confronti delle micro, delle piccole e delle medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese.”[..]“Per fruire delle riduzioni di cui sopra, l’operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti”.

17. Ho inserito dati errati nell’offerta economica, posso rettificare in costanza di soccorso istruttorio?

No, l’offerta economica e l’offerta tecnica non possono essere sanate attraverso la procedura del soccorso istruttorio. Inoltre, anche l’importo del costo complessivo della manodopera e quello relativo alla sicurezza aziendale non potranno essere rettificati.

18. Come posso contattare la Prefettura in caso di ulteriore bisogno di chiarimenti?

Su **AcquistinretePa** è presente una sezione dedicata alla quale è possibile accedere per chiedere qualsiasi chiarimento in merito alle gare; in alternativa, è possibile fissare un appuntamento presso gli uffici della Prefettura di Avellino con il Responsabile Unico del Progetto, dr.ssa Angelamaria Amatucci.



Prefettura di Avellino
Ufficio territoriale del Governo

Non potranno effettuarsi accessi senza appuntamento per immaginabili esigenze organizzative dell'ufficio.

Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo di Avellino