**STRUTTURA DELL’OFFERTA**

**Criteri di valutazione e ponderazione delle offerte per la selezione dell’offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo LOTTO UNICO**

**Centri di cui all’art. 1, comma 2, lettera A), del capitolato**

**A) VALUTAZIONE DELL’ OFFERTA**

L’aggiudicazione sarà determinata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

- Qualità dell'offerta tecnica

- Offerta economica

La Commissione valuterà le offerte ammesse nei termini di qualità e di prezzo di seguito dettagliati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio** | **Punteggio massimo** |
| Offerta Tecnica | 70 |
| Offerta Economica | 30 |

**B) MODALITA’ DI FORMULAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA**

Lo schema di offerta deve garantire l’esatta corrispondenza con gli elementi di valutazione contenuti nella struttura dell’offerta.

**OFFERTA TECNICA.**

II documento contenente l'offerta tecnica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato:

**B.1. QUALITA’ DEL SERVIZIO OFFERTO, da desumersi da:**

**B.1.1.** **Organizzazione del servizio**

II concorrente dovrà descrivere i servizi che intende offrire (offerta base) in conformità a quanto indicato nelle specifiche tecniche, con analitica descrizione delle sue modalità e componenti.

Dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all’interno del centro, con precisa indicazione e descrizione delle singole voci (risorse umane e/o ore aggiuntive proposte) che generano i punteggi di cui al successivo punto **D.1.1;** in particolare:

* le unità incrementali proposte rispetto al rapporto minimo ospiti/operatori indicato nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato);
* le ore incrementali proposte rispetto ai servizi che nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato) sono misurati in ore settimanali, specificando se l’incremento riguarda il servizio di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, o di somministrazione di corsi di lingua italiana
* l’incremento, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, del monte ore previsto per l’intervento del medico a chiamata;
* le specifiche conoscenze linguistiche del personale (conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese), diverso dal mediatore linguistico. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) delle suddette lingue, certificato.

**B.1. 2. Efficientamento del servizio.**

Dovranno essere illustrate le modalità di erogazione del servizio con precisa indicazione e descrizione delle singole voci che generano i punteggi di cui al successivo punto **D.1.2:**

* le modalità, nel rispetto di quanto indicato nelle specifiche tecniche, dell’organizzazione dei vari servizi, con particolare riferimento all’esecuzione delle prestazioni con modalità in rete;
* i sistemi di informatizzazione dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell’art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
* sistemi di informatizzazione del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
* sistemi di gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d’appalto e nelle specifiche tecniche;
* programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai fini dell’attività di controllo;
* piani e metodi di garanzia della qualità delle derrate alimentari fornite sotto il profilo della loro genuinità e del loro stato di perfetta conservazione ed igiene, dall’atto dell’acquisto alla loro consegna presso la struttura di accoglienza;
* misure di intese a ridurre l’impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione delle prestazioni per servizi di pulizia ed igiene specificamente indicate all’art. 4 comma 1 b), c), e), f), g), h) del capitolato;
* piano formativo degli ospiti in ordine ai metodi e alla frequenza delle attività di pulizia degli ambienti e di raccolta differenziata di cui all’art 4, comma 3 lett. a) e d) del capitolato; piano di controllo sul regolare svolgimento delle predette attività.

**B.2. PROPOSTE MIGLIORATIVE**

Il concorrente, ai fini dell’attribuzione dei punteggi di cui al successivo **punto D.2**, può formulare proposte di prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente satisfattivo delle necessità di vita degli ospiti, quali:

1. la dichiarata disponibilità, commisurata ad un preciso numero di ospiti, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza;
2. progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi;
3. Disponibilità ad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino;
4. protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria.

**C) MODALITA’ DI FORMULAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA.**

**OFFERTA ECONOMICA**

Il documento contenente l’offerta economica dovrà articolarsi secondo quanto di seguito indicato:

1. ribasso percentuale che sarà applicato all’importo a base di gara di cui al disciplinare, al netto di IVA e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Il concorrente dovrà formulare la propria offerta economica specificando il ribasso percentuale unico da applicare sia al prezzo *pro-die/pro-capite* sia al prezzo per singolo kit di primo ingresso;
2. stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all’art. 95, comma 10, del Codice degli appalti;
3. la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell’art. 95, comma 10, del Codice degli appalti.

**D) PONDERAZIONE DEGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE E CRITERI DI**

**ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OFFERTA TECNICA :  punteggio massimo **70 punti su 100** | **Elementi di valutazione** | **Ponderazione** |
| a) qualità del servizio offerto | **54** punti |
| b) proposte migliorative | **16** punti |
| OFFERTA ECONOMICA | Punteggio massimo: **30 punti su 100** | |

**Ponderazione dei sub elementi e criteri di attribuzione dei punteggi**

**D.1. Qualità del servizio**

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi **54** punti viene attribuita mediante **sommatoria dei seguenti criteri tabellari:**

* nella misura massima di **37** punti valutando l’organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane;
* nella misura massima di **17** punti sotto il profilo dell’efficientamento del servizio.

**D.1.1. In particolare, per maggiori risorse di personale.**

|  |
| --- |
| **Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [10] punti. In particolare:** |
| **a)** tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A del capitolato) ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l’attribuzione di **5 punti.** |
| **Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [12] punti. In particolare:** |
| **b)** per i servizi di direzione, assistenza sociale, assistenza psicologica, orientamento legale e al territorio, mediazione culturale, somministrazione di corsi di lingua italiana che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un’ora comporta l’attribuzione di 1 punto, per un massimo di 2 punti per ciascun servizio. |
| **Incremento del monte ore annuale per l’intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell’Amministrazione, fino ad un massimo di [8] punti. In particolare:** |
| **c)** Sono attribuiti:   * **2,00** punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale * **6,00** punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale * **8,00** punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale |
| **Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino ad un massimo di [7] punti:** |
| 1. **1** punto è attribuito per l’eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato. |

**D.1.2 Per l’efficientamento del servizio, l’ulteriore quota di 17 punti relativa alla qualità del servizio,** viene attribuita valutando:

* + - * 1. **5,00** punti, l’efficienza e la funzionalità delle modalità di erogazione in rete dei servizi;
        2. **1,50** punti, la gestione informatizzata idonea all’estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell’art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
        3. **1,50** punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
        4. **1,50** punti, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d’appalto e nelle specifiche tecniche;
        5. **3,00** punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo;
        6. **1,50** punti, piani e metodi di garanzia della qualità delle derrate alimentari fornite sotto il profilo della loro genuinità e del loro stato di perfetta conservazione ed igiene, dall’atto dell’acquisto alla loro consegna presso la struttura di accoglienza;
        7. **1,00** punto, efficaci misure intese a ridurre l’impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione delle prestazioni per servizi di pulizia ed igiene indicate all’art. 4 comma 1 lett. b),c), e), f), g), h) dello schema di capitolato;
        8. **2,00** punti, la predisposizione di due piani: uno riguardante la formazione degli ospiti in ordine ai metodi e alla frequenza delle attività di pulizia degli ambienti e di raccolta differenziata poste a carico degli ospiti stessi di cui all’art. 4 comma 3 lettere a) e d) del capitolato; l’altro riguardante il controllo sul regolare svolgimento delle predette attività di pulizia e di raccolta differenziata (a ciascun piano viene assegnato 1,00 punto).

**D.2. Proposte migliorative.**

L’attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 16 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente satisfattivo delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

1. disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza: **3** **punti** **tabellari**.
2. Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un **massimo di 5 punti**
3. Disponibilità ad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino (**2 punti tabellari**) o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
4. efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l’azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: fino ad un **massimo di 5 punti.**

A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alle precedenti lett. b) e c) è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l’attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l’attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti “discrezionali” avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato attraverso la seguente scala di valutazione:

|  |  |
| --- | --- |
| SCALA DI VALUTAZIONE | |
| NON VALUTABILE | [0]% |
| PARZIALMENTE ADEGUATO | [0,3]% |
| SUFFICIENTE | [0,6]% |
| DISCRETO | [0,7]% |
| BUONO | [0,8]% |
| OTTIMO | [1]% |

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la **media dei coefficienti** attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza **riparametrati** tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementisarà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del **punteggio complessivo dell’offerta tecnica**, al risultato della suddetta operazione di valutazione - relativa alle lett. b) e c) - verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

La Prefettura procede alla **riparametrazione** dei punteggi per riallinearli ai punteggi previsti per l’elemento di partenza, in conformità al contenuto delle Linee Guida ANAC n. 2 recanti “*Offerta economicamente più vantaggiosa*”.

**E) CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA**

Il punteggio dell’offerta economica è pari a **30 punti** ed è attribuito secondo la seguente formula:

**Pe = 30 \* Ci**

Dove:

* **Pe** è il punteggio attribuito all’offerta economica del concorrente i-esimo.
* **Ci** è il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo.

Il coefficiente **Ci** viene calcolato per tutte le offerte con la seguente formula bilineare:

|  |  |
| --- | --- |
| (per **Ai ≤ Asoglia**) | **Ci = X \* Ai / Asoglia** |
| (per **Ai > Asoglia**) | **Ci = X + (1,00 - X)\* [(Ai - Asoglia) / (Amax - Asoglia)]** |

dove:

* **Ai** è il valore di ribasso dell’offerta i-esima
* **Asoglia** è il valore di ribasso medio
* **Amax**  è il valore di ribasso massimo offerto
* **X** è una costante che si assume pari a **0,85**

**F) PUNTEGGIO COMPLESSIVO**

**Il punteggio complessivo,** in applicazione del metodo aggregativo compensatore di cui alle Linee Guida dell’ANAC n. 2, par. VI, n.1,utilizzato sia per la valutazione dell’offerta tecnica sia per quella economica, è dato dalla somma dei punteggi riportati in entrambe le componenti.