

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo di cui al D.M. 2 ottobre 2013.
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari.
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip *“Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8”* edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali. Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
 - frequenze degli interventi di cui alla tabella “frequenze pulizie” allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello);
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;
 - b) prezzi indicati nella *“Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA”* - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l'appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.

ALLEGATO B

In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati aggiornati mediante l'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI - nella versione che esclude i tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall'inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip "Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8" edizione 3, standard medio, anch'essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE					
CANONI ATTIVITA' ORDINARIA					
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTORE CORRETTIVO (PARI A 1,26) PER ESECUZIONE ATTIVITA' GIORNALIERE PER 7 GIORNI A SETTIMANA	RIVALUTAZIONE CON INDICE FOI ISTAT - DA NOVEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEL 3% PER MAGGIORI ATTIVITA' O FREQUENZE	unità di misura
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	€ 1,072	€ 1,104	euro/mq/ mese
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	€ 0,904	€ 0,931	euro/mq/ mese
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	€ 6,419	€ 6,611	euro/mq/ mese
Camere	€ 1,540	€ 1,940	€ 1,989	€ 2,049	euro/mq/ mese
Mense	€ 2,500	€ 3,150	€ 3,229	€ 3,326	euro/mq/ mese
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	€ 10,552	€ 10,868	euro/mq/ mese
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	€ 0,607	€ 0,625	euro/mq/ mese
Infermerie	€ 3,120	€ 3,931	€ 4,029	€ 4,150	euro/mq/ mese
Altri locali	€ 0,160	€ 0,202	€ 0,207	€ 0,213	euro/mq/ mese
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	€ 3,164	€ 3,259	euro/mq/ mese
Aree esterne	€ 0,080	€ 0,101	€ 0,103	€ 0,106	euro/mq/ mese

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014 relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hot spot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

- 5. SERVIZIO DI LAVANDERIA:** costo del servizio di lavanderia/lavanoio in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017.

ALLEGATO B

6. **SERVIZIO DI TRASPORTO:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 12 viaggi per migrante all'anno di circa 30 km. ciascuno.
7. **COSTO BENI IMMOBILI (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI):** report ISTAT relativo alla spesa per consumi delle famiglie datato 19 giugno 2018. Per le strutture collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.
8. **FORNITURA DI ALTRI BENI (stoviglie e utensili da cucina, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, ecc.):** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali.
9. **SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D. Lgs. N. 286/1998):** valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato.
10. **FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA:** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit, mentre il valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:
 - per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso ove non siano stati già forniti al migrante al momento dell'ingresso nel centro di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., e considerando un *turnover* stimato di 2 volte l'anno;
 - per i centri di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso, considerando un *turnover* stimato di 24 volte l'anno.
11. **FORNITURA POCKET MONEY:** il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di **€ 2,50**, fino ad un massimo di **€ 7,50** per nucleo familiare.

Ai fini dell'elaborazione delle differenti basi d'asta per i centri di accoglienza di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), da definire nel *range* di 16,00 – 23,00 euro, cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonché del pocket money giornaliero, si terrà conto dei seguenti costi medi stimati, differenziati in relazione alla tipologia (individuali e collettivi) ed alla dimensione dei centri.

Per i centri di cui agli articoli 14 e 10-ter del D. Lgs. n. 286/1998, l'elaborazione delle basi d'asta, da definire, rispettivamente, nei range di 21,50 – 29,00 euro e 17,00 – 29,00 euro, cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonché del pocket money giornaliero, dovrà tenere conto delle differenziazione dei servizi prestazionali in ragione della natura e delle funzioni svolte.

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA A)		
CAPIENZA 50 POSTI		
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO		
SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE		
PERSONALE	€	7,40
SERVIZIO DI TRASPORTO	€	0,60
DERRATE	€	5,00
FORNITURA DI BENI MONOUSO	€	0,40
FORNITURA UTENSILI COTTURA	€	0,06
FORNITURA DI ATTREZZATURE PER LE PULIZIE, PRODOTTI PER LE PULIZIE DELLE STOVIGLIE, PER IL LAVAGGIO INDUMENTI E PER PULIZIE - IGIENE AMBIENTALE	€	0,11
BENI IMMOBILI		
COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)	€	3,93
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI		
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€	0,50
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA	€	18,00
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€	150,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€	5,00
POCKET MONEY	€	2,50
* il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82		
** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027		
	TOTALE GIORNALIERO	€ 21,35

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA B) - LOTTO UNICO			
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO			
	CAPENZA	50 POSTI	DA 51 A 300 POSTI
SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE			
PERSONALE	€ 7,40	€ 6,60	
SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,60	€ 0,60	
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€ 10,20	€ 10,20	
SERVIZIO DI LAVANDERIA	€ 0,50	€ 0,50	
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€ 0,80	€ 1,00	
BENI IMMOBILI*			
COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)	€ 3,00	€ 2,50	
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI			
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50	€ 0,50	
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA	€ 23,00	€ 21,90	
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE**	€ 150,00	€ 150,00	
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO***	€ 5,00	€ 5,00	
POCKET MONEY	€ 2,50	€ 2,50	
* costo da non considerare nell'ipotesi di utilizzo di immobili messi a disposizione dall'Amministrazione			
** il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82			
*** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027			
TOTALE GIORNALIERO		€ 26,35	€ 25,25

ALLEGATO B

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA B) - LOTTI PRESTAZIONALI								
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO								
	DA 301 A 600 POSTI	DA 601 A 900 POSTI	DA 901 A 1200 POSTI	DA 1200 A 1500 POSTI	DA 1500 A 1800 POSTI	DA 1801 A 2100 POSTI	DA 1801 A 2400 POSTI	
CAPIENZA								
LOTTO 1								
<i>SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA</i>								
<i>PERSONALE</i>								
	€ 4,54	€ 4,20	€ 3,74	€ 3,49	€ 3,33	€ 3,16	€ 3,03	
<i>SERVIZIO DI TRASPORTO</i>	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	
<i>SERVIZIO DI LAVANDERIA</i>	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	
<i>FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI</i>								
<i>EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE</i>								
	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA LOTTO 1								
	€ 6,14	€ 5,80	€ 5,34	€ 5,09	€ 4,93	€ 4,76	€ 4,63	
<i>KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*</i>								
	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
<i>SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**</i>								
	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	
<i>POCKET MONEY</i>								
	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	
LOTTO 2								
<i>SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI</i>								
	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA LOTTO 2								
	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	
LOTTO 3								
<i>SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI</i>								
<i>PREZZO MEDIO A METRO QUADRO</i>								
	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA LOTTO 3								
	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	€ 1,15	
TOTALE COSTO MEDIO PER I TRE LOTTI								
	€ 17,49	€ 17,15	€ 16,69	€ 16,44	€ 16,28	€ 16,11	€ 15,98	
* il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82								
** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027								
TOTALE GIORNALIERO								
	€ 20,84	€ 20,49	€ 20,04	€ 19,79	€ 19,63	€ 19,46	€ 19,33	

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 14 DEL D.LGS. 286/98 - LOTTO UNICO			
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO			
	CAPIENZA	FINO A 150 POSTI	DA 151 A 300 POSTI
SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA			
	PERSONALE*	€ 16,20	€ 8,70
	SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€ 10,20	€ 10,20
	SERVIZIO DI LAVANDERIA	€ 0,50	€ 0,50
	SERVIZIO DI CURA E IGIENE DEI CAPELLI E BARBA	€ 0,40	€ 0,40
	SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€ 1,00	€ 1,00
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI			
	EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50	€ 0,50
	TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA	€ 28,80	€ 21,30
	KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE**	€ 150,00	€ 150,00
	SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO***	€ 5,00	€ 5,00
	POCKET MONEY	€ 2,50	€ 2,50
*la stima del costo medio relativo al personale tiene conto della natura e delle funzioni svolte dal centro, che richiedono maggiori prestazioni sia in termini di ore di lavoro che in termini di figure professionali aggiuntive, quali quella dello psicologo.			
* il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82			
** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027			
	TOTALE GIORNALIERO	€ 32,15	€ 24,65

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 10 TER DEL D.LGS. 286/98 - LOTTO UNICO					
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO					
			DA 51 A	DA 151 A	DA 301 A 600
	CAPIENZA	FINO A 50 POSTI	150 POSTI	300 POSTI	POSTI
SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA					
	PERSONALE*	€ 17,20	€ 8,50	€ 6,00	€ 5,00
	SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20	€ 10,20
	SERVIZIO DI LAVANDERIA	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
	SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
	SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI					
	EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
	TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA	€ 29,00	€ 20,30	€ 17,80	€ 16,80
	KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE**	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00
	SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO***	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
	POCKET MONEY	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
<i>*la stima del costo medio relativo al personale tiene conto della natura e delle funzioni svolte dal centro, che richiedono maggiori prestazioni sia in termini di ore di lavoro che in termini di figure professionali aggiuntive, quali quella dello psicologo.</i>					
<i>** il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 24 volte l'anno, ammonta a euro 10</i>					
<i>*** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 24 l'anno, ammonta a euro 0,33</i>					
	TOTALE GIORNALIERO	€ 41,83	€ 33,13	€ 30,63	€ 29,63

N.B. Il costo è quello massimo riferito al funzionamento a pieno regime del centro; esso varia sensibilmente in relazione ai flussi migratori. L'ente gestore deve assicurare comunque un presidio fisso minimo che consenta di ripristinare, all'occorrenza, la normale funzionalità del centro.