

VISUALIZZAZIONE DELLO STATO PRATICA DI CITTADINANZA E ASSOCIAZIONE DELLA DOMANDA CON LE CREDENZIALI SPID (rel. 18/08/2021)

La consultazione dello stato pratica per i residenti in Italia è possibile esclusivamente tramite l'accesso al portale ministeriale con le credenziali SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale).

Per le domande presentate dal 18/01/2021, l'associazione della pratica con le credenziali SPID del/della richiedente esiste già, quindi è possibile verificare lo stato della pratica accedendo al portale ministeriale dalla pagina <https://portaleserviziapp.dlci.interno.it/AliCittadinanza/ali/home.htm>

Per chi ha presentato la domanda prima del 18/01/2021, è necessario, qualora non si sia già provveduto, associare la pratica con le proprie credenziali SPID: chi non avesse ancora le credenziali SPID, può acquisirle seguendo le istruzioni alla pagina www.spid.gov.it

Una volta in possesso delle credenziali SPID, per associare la domanda di cittadinanza già presentata, si devono seguire le istruzioni presenti nella pagina del portale ministeriale

<https://portaleserviziapp.dlci.interno.it/AliCittadinanza/ali/home.htm> (cliccare sulla voce "ENTRA CON SPID")

Se l'utente non riesce ad associare la sua domanda alle proprie credenziali SPID, deve rivolgersi all'assistenza (cliccare sulla voce "[Help Desk](#)" alla fine della suddetta [pagina con le istruzioni](#)).

Ove vi siano discordanze anagrafiche tra SPID e i dati inseriti nella domanda inviata, l'utente riceverà in risposta un messaggio, che lo inviterà a produrre un'autodichiarazione (generata dall'Help Desk) attestante le sue esatte generalità alla Prefettura-U.T.G. competente, la quale, una volta ricevuta l'autodichiarazione ed effettuate le opportune verifiche, procederà ad autorizzare l'Help Desk alle necessarie rettifiche nel sistema.

Per la trasmissione dell'autocertificazione alla Prefettura-U.T.G. di Ancona, si dovrà utilizzare esclusivamente l'indirizzo di posta elettronica cittadinanza.pref_ancona@interno.it: lo stesso indirizzo deve essere utilizzato per la richiesta del codice K10 della domanda, qualora sia andato perduto, allegando una scansione di un documento di identità del/della richiedente la cittadinanza.

Una volta effettuata l'associazione della pratica con le credenziali SPID, si potrà verificare lo stato della pratica dalla pagina <https://portaleserviziapp.dlci.interno.it/AliCittadinanza/ali/home.htm>

La Prefettura-U.T.G. di Ancona non rilascerà informazioni telefoniche sulle pratiche non associate con SPID e in ogni caso non rilascerà informazioni già presenti nella visualizzazione dello stato pratica: pertanto le richieste dovranno limitarsi ad aspetti particolari delle domande già presentate o a informazioni generali, purché non già presenti nella pagina web dedicata del Ministero dell'interno (www.interno.gov.it/it/temi/cittadinanza-e-altri-diritti-civili/cittadinanza) o in quella della Prefettura-U.T.G. di Ancona (www.prefettura.it/ancona/contenuti/Cittadinanza-8316.htm).

Si ricorda infine che tutte le comunicazioni riguardanti la pratica verranno trasmesse tramite il portale ministeriale, che dovrà di conseguenza essere consultato frequentemente.