



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

PIANIFICAZIONE TERRITORIALE PER FAVORIRE LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE

Edizione 2022

ELENCO DI DISTRIBUZIONE	pag. 2
PREMESSA	pag. 3
1. SCENARIO PROVINCIALE	pag. 5
2. FASI OPERATIVE	pag.13
a. Preallarme scomparsa e fase informativa	pag.13
b. Attivazione della fase di allarme e piano di ricerche	pag.14
c. Pianificazione e gestione dell'intervento	pag.15
d. Fase informativa e attività preliminare di Polizia Giudiziaria	pag.17
e. Sospensione/ripresa o chiusura dell'attività di ricerca	pag.18
f. Rapporto finale d'intervento	pag.18
g. Rapporti con i familiari degli scomparsi	pag.18
h. Rapporti con i mass-media	pag.19
i. Esercitazioni e revisioni del piano di intervento	pag.19
3. ALLEGATI	
A Scheda unificata di segnalazione persona scomparsa	pag.20
B Scheda dati personali persona scomparsa	pag.25
C Scheda attivazione servizio Copernicus S.E.A.	pag.29
D Modello di attivazione del piano di intervento	pag.31
E Modello di sospensione delle operazioni di ricerca	pag.32
4. APPENDICE 1 <i>Cartografia</i>	pag.33
5. APPENDICE 2 elenco risorse umane e strumentali	pag.34
6. APPENDICE 3 registro cronologico degli eventi	pag.36
7. Accordo collaborazione Ufficio Commissario Str / Soc. EURONET	
8. Scheda debriefing giornaliero	
9. Protocollo d'intesa Ufficio Commissario Str./Guardia di Finanza	
10. Check list dei luoghi frequentati	
11. Disciplinare tecnico operativo per la ricerca e il Soccorso di persone affette da Alzheimer	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

ELENCO DI DISTRIBUZIONE

ENTI E COMANDI	SEDE
Questura	COSENZA
Comando Provinciale Carabinieri	COSENZA
Comando Provinciale Guardia di Finanza	COSENZA
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza	VIBO VALENTIA
Comando Provinciale Vigili del Fuoco	COSENZA
Capitanerie di Porto	CORIGLIANO- VIBO VALENTIA
Polizia Stradale	COSENZA
Polizia di Frontiera	LAMEZIA TERME
Polizia Ferroviaria	COSENZA
Servizio 118	COSENZA
Dipartimento Protezione Civile Regione Calabria	CATANZARO
Comuni della provincia di	COSENZA
Azienda Sanitaria Provinciale	COSENZA
Croce Rossa Italiana	COSENZA
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	COSENZA
"Penelope" Associazione naz. famiglie e amici persone scomparse	CIRO' MARINA
DESTINATARI PER CONOSCENZA	SEDE
Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento Protezione Civile	ROMA
Ministero dell'Interno - Gabinetto - Dipartimento dei Vigili del fuoco, del Soccorso pubblico e della Difesa civile - Ufficio del Commissario Straordinario del Governo delle persone scomparse	ROMA
Procura della Repubblica presso il Tribunale	COSENZA
Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni	CATANZARO



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

PREMESSA

Il fenomeno delle persone scomparse crea una drammatica incertezza nella vita di familiari ed amici e lascia l'intera comunità alla quale appartiene lo scomparso in uno stato di preoccupazione ed ansia. Gli eventi in parola impattano notevolmente sulla pubblica opinione.

Il presente piano è stato redatto in attuazione della legge 19 novembre 2012 n. 203 e in conformità alle linee guida del Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse e delle relative circolari attuative (da ultimo, circolari prot. 11140 del 7 dicembre 2016, prot. n.421 del 13 gennaio 2017, prot. 4079 del 27 luglio 2020, prot. n. 6745 del 29 ottobre 2020, prot. n. 6987 del 6 novembre 2020, prot. n. 422 del 15 gennaio 2021, prot. n. 918 del 02 febbraio 2021, prot. n.1139 del 10 febbraio 2021, prot. n. 2365 del 19 marzo 2021, prot. n. 10487 del 19 ottobre 2021 e prot.50201 del 28 aprile 2022), acquisite le risultanze del "tavolo tecnico prefettizio" tenutosi in data 11 maggio 2022, viene aggiornato sulla scorta delle esperienze maturate.

Il piano ha lo scopo di fornire una guida finalizzata alla pianificazione delle attività di ricerca di persone delle quali sia stata denunciata la scomparsa alle Forze di polizia.

Lo stesso viene applicato nel caso in cui le circostanze della scomparsa, valutate singolarmente, rendano necessarie immediate battute di ricerca.

Nella redazione della presente pianificazione assume rilevanza l'esigenza di garantire la massima tutela dei minori: dopo avere acquisito l'autorizzazione dell'esercente la potestà genitoriale, è possibile inoltrare la richiesta di pubblicazione di foto e informazioni del giovane scomparso, dando atto della volontà del genitore, alla Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato per l'inserimento nel sito <http://it.globalmissingkids.org> della rete Global Missing Children's - GMCN, nonché, sempre per i minori, sugli schermi del circuito ATM, attraverso la compilazione della scheda tecnica di cui alla circolare dell'Ufficio del Commissario n. 4079 del 27 luglio 2020.

Il Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse, nel quadro delle iniziative volte a rendere più efficace il sistema nazionale di ricerca dei minori più fragili, con età compresa tra 0 e dieci anni, ha trasmesso l'allegato accordo di collaborazione (All. n.7), siglato con la Società **EURONET Worldwide Inc**, finalizzato alla pubblicazione del profilo informativo del minore scomparso (il cui limite di età è stato elevato recentemente a 18 anni, con la circolare prot. ingresso 50201 del 28 aprile 2022) sulla citata rete, dopo avere acquisito l'autorizzazione dell'esercente la potestà genitoriale, utilizzando l'unito modello di richiesta di pubblicazione corredato di una foto del minore.

Le richieste così formulate potranno essere inoltrate all'indirizzo mail minoriscomparsi@euronetworldwide.com secondo le modalità richiamate nell'allegato accordo, mentre la pubblicazione delle schede con i profili informativi dei minori scomparsi avverrà a rotazione, come specificato nelle "Condizioni tecniche".

Nell'ambito della pianificazione delle ricerche, è da ritenere ormai consolidato l'uso delle nuove tecnologie (droni, georadar, ecc.).



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Da tenere presente il modulo di rilevazione sull'impiego delle risorse durante le operazioni di ricerca, che può essere compilato al termine delle attività svolte nella giornata per ottenere un quadro informativo sempre aggiornato che consenta una più incisiva tempestività nelle valutazioni, assicurando così una maggiore efficacia delle ricerche (*debriefing giornaliero*). Tale modulo, nel quale inserire i dati relativi alla persona scomparsa, la descrizione dell'area di intervento, le unità impiegate nella ricerca e le risorse logistiche disponibili, è allegato alla presente pianificazione (All.n.9).

Da tenere presente, altresì, il rapporto di collaborazione tra l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse e la Guardia di Finanza, sottoscrittori di un Protocollo di intesa (All. n.9) in base al quale anche i Prefetti, tramite i Comandi Provinciali, potranno chiedere la collaborazione della Guardia di Finanza per le attività di ricerca, incrementando, così, le possibilità di ritrovamento.

Nelle attività di ricerca possono essere utilmente impiegate le Associazioni di volontariato, così come riconosciuto dalla legge n. 203 del 14 novembre 2012.

Particolare rilevanza assume l'intervento dell'operatore di polizia incaricato di raccogliere le informazioni necessarie, anche per elaborare un dettagliato profilo geografico sugli spostamenti e sulle abitudini della persona scomparsa.

La conoscenza dei luoghi interessati dalla scomparsa potrebbe rivelarsi utile anche per la comprensione della dinamica dell'evento, nonché dei comportamenti abituali dello scomparso. In questo senso, l'analisi dei luoghi consente di costruire un profilo geografico della scomparsa, fornendo un'area di priorità dove poter concentrare e gestire le risorse impiegate nelle ricerche. A tal proposito, si allega un questionario (*check list*) che potrebbe integrare ulteriormente le informazioni che vengono generalmente raccolte in sede di denuncia, in particolare con riferimento ai luoghi abitualmente frequentati dalla persona scomparsa (All. n.10).

Laddove le esigenze di raccordo delle ricerche lo richiedano, a causa della complessità della situazione particolare, il Prefetto, o un suo delegato, possono valutare l'opportunità di convocare una riunione tecnica presso la Prefettura, mentre, in caso di scomparsa avvenuta in zone non antropizzate particolarmente impervie, si potrà valutare, altresì, l'opportunità di istituire un Posto di Comando Avanzato (PCA) a cura del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco da collocarsi in prossimità del luogo in cui si è verificata la scomparsa.

Il coordinamento tecnico del PCA può essere indicativamente attribuito a:

1. Polizia di Stato o Arma dei Carabinieri (in relazione a chi ha ricevuto la denuncia) in ambito cittadino, d'intesa con il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco e il Servizio di Emergenza 118;
2. Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco in località lacustre o fluviale, d'intesa con le Forze di polizia e il Servizio di Emergenza 118;
3. Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco congiuntamente con l'Arma dei Carabinieri, il Corpo Nazionale del soccorso Alpino e Speleologico e la Stazione del Soccorso Alpino della Guardia di Finanza (S.A.G.F.), in luoghi montuosi, ipogei, impervi o disabitati.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Nell'ambito della conduzione delle operazioni di ricerca, è importante evitare qualsiasi forma di sovrapposizione priva di coordinamento operativo unitario.

Particolare attenzione deve essere posta agli aspetti riguardanti i rapporti da intrattenere con i familiari degli scomparsi. E' essenziale che gli operatori provvedano a supportare i familiari, sia per fornire chiarimenti sugli sviluppi delle ricerche, sia per assumere ulteriori e più approfondite informazioni sulla persona e sulle circostanze dell'evento. In alcuni casi, soprattutto quando si verifica una forte pressione mediatica sulla famiglia, può essere opportuno individuare, nell'ambito della Prefettura, un referente in grado di comunicare all'esterno le possibili informazioni sulle battute di ricerca.

La Prefettura promuoverà accordi con le Associazioni attive nel sostegno ai familiari delle persone scomparse, finalizzati all'attivazione di meccanismi assistenziali, supporto psicologico e legale ai familiari delle persone scomparse, se da loro liberamente accolto o richiesto.

In merito al supporto psicologico da parte di professionisti del settore, si evidenzia che questo può intervenire su un duplice versante: quello dell'aiuto alle persone più vicine alla persona scomparsa (familiari, partner, amici) che versano in situazioni di sconcerto e sofferenza, e quello della collaborazione con le forze messe in campo per la ricerca.

In caso di persona scomparsa affetta da malattia di Alzheimer, si richiamano le indicazioni operative previste nell'allegato Disciplinare Tecnico Operativo per la Ricerca e il Soccorso di persone affette da Alzheimer del 28 luglio 2015 (All. n. 11)

Per quanto riguarda i rapporti con i mass media, ai sensi dell'art. 1, comma 4, della legge 203/2012, il Prefetto, nell'ambito delle iniziative di propria competenza, "valuterà, sentiti l'Autorità Giudiziaria e i familiari della persona scomparsa, l'eventuale coinvolgimento degli organi di informazione, comprese le strutture specializzate, televisive e radiofoniche, che hanno una consolidata esperienza nella ricerca di informazioni sulle persone scomparse". Anche in questo caso, potrà essere valutata l'opportunità di nominare un responsabile in rappresentanza della Prefettura.

Le procedure indicate nel presente piano individuano le modalità operative nonché i ruoli degli operatori coinvolti nelle ricerche dal momento in cui si è avuta notizia della denuncia di scomparsa con conseguente attivazione del Sistema Informativo Ricerca Scomparsi (RI. SC.).

1) SCENARIO PROVINCIALE

Analisi del territorio

La **Provincia di Cosenza** è una provincia della Calabria. Con un territorio di 6.650 km² è la più estesa provincia calabrese, la quinta provincia in Italia per estensione. Con 734.411 abitanti è, inoltre, la provincia della Calabria più popolosa, avendo però una densità abitativa di soli 110,44 abitanti per Km², che la relega al quarto posto fra le cinque province calabresi.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Il territorio cosentino è piuttosto variegato, caratterizzato da una prevalenza di montagne e colline ma con ampi tratti di costa, ed è suddiviso in 150 comuni. Ospita i principali centri ed enti scientifici e culturali della Calabria, che hanno sede presso Arcavacata di Rende: l'Università della Calabria è la più grande della regione.

Affacciata ad ovest sul Mar Tirreno e ad est sul Mar Ionio, confina a nord con la Basilicata (Province di Potenza e di Matera), a sud con le Province di Catanzaro e di Crotona.

Fanno parte del territorio provinciale la catena del Pollino (2248 m) a nord, la Catena Costiera sul tirreno, l'Orsomarso e il massiccio montuoso della Sila. Vi sono numerosi valli (le principali sono la Valle Crati e la Valle del Savuto) ed un'area pianeggiante, quella di Sibari. Sono presenti tre grandi laghi artificiali, *Cecita-Mucone*, *Arvo* e *Ampollino*, ed altri di minori dimensioni. Il fiume più lungo della regione Calabria è il Crati, che partendo dalla Sila, attraversa l'omonima valle, dove è situato il capoluogo Cosenza, e la piana di Sibari per sfociare nel mar Ionio. Vi sono da citare certamente il Golfo di Policastro, a nord/ovest a confine con la Basilicata tirrenica, e il golfo di Corigliano, a nord/est che comprende la costa della piana di Sibari fino al confine con la Basilicata ionica.

La superficie territoriale è suddivisa in 3.604 km² di montagna, 2.696 km² di collina e 352 km² di pianura. La provincia ha anche 228 km di coste, divise quasi equamente fra i mari del Tirreno e dello Jonio, sulle quali sono presenti numerose località balneari.

È da evidenziare, sotto l'aspetto naturalistico, la presenza nel territorio provinciale di 2 Parchi Nazionali: quello della Sila e quello del Pollino.

VIE DI COMUNICAZIONE

STRADE

È attraversata dall'Autostrada A2 del Mediterraneo che percorre la costa tirrenica; dalla strada statale 106 Jonica che sviluppa il suo tracciato lungo la costa ionica da Taranto a Reggio Calabria e dalla strada statale 18 Tirrena Inferiore che percorre tutta la costa tirrenica da Salerno a Reggio Calabria.

Le due coste sono collegate tramite la strada statale 107 "Silana crotonese" che taglia la provincia orizzontalmente attraversando l'Altopiano della Sila fino alla strada statale 106 Jonica all'altezza del comune di Crotone.

Grandi arterie di comunicazione sono anche la SS 534 di collegamento della A2 dallo svincolo di Firmo alla SS 106; la SS 283 c.d. strada delle Terme che collega Guardia Piemontese a San Marco Argentano; la SS 660 dal comune di Luzzi verso la Sila, passando dal comune di Acri.

FERROVIE

La stazione ferroviaria più importante è quella di Paola, lungo la costa tirrenica, mentre per la costa ionica l'unica presente è quella di Sibari, oltre alle linee Cosenza-Catanzaro e delle Ferrovie della Calabria, già Ferrovie Calabro Lucane.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

PORTI

Nella provincia è situato il porto commerciale/turistico di Corigliano Calabro, dipendente per competenza territoriale dalla Direzione Marittima di Reggio Calabria, mentre porti per imbarcazioni da diporto sono presenti nei Comuni di Amantea e Cetraro.

FINALITA' DEL PIANO

Il presente *Piano d'intervento in materia di ricerca di persone scomparse* ha lo scopo di definire la pianificazione territoriale nella provincia di Cosenza, in materia di ricerca di persone scomparse, mediante l'individuazione di un modello operativo d'intervento che, condiviso tra i vari enti ed organi competenti per le attività di ricerca e soccorso, sarà attivato qualora le circostanze della scomparsa, opportunamente valutate caso per caso dalla Forza di Polizia interessata di intesa con la Prefettura, comportino la necessità di **attuare immediate attività di ricerca**, tenuto conto dello specifico scenario di riferimento.

In particolare, il *Piano* si prefigge di elaborare – al di fuori degli ambiti di competenza che presuppongono una attività di ricerca di persone scomparse riservata alle Forze dell'ordine e quelli che presuppongono un intervento dell'autorità giudiziaria – una procedura condivisa per la ricerca delle persone scomparse, implementando le modalità già utilizzate da detti Enti e facendo in modo che operino nel più stretto raccordo e con tempestività.

E' escluso dal presente *Piano* il caso di persone scomparse a causa di disastri di massa o di catastrofi naturali (terremoti, alluvioni, ecc.) o per micro emergenze (incidenti, crolli, allagamenti, ecc.), poiché riconducibile specificamente alla competenza di protezione civile.

Qualora la scomparsa ricada in un ambiente montano, impervio ed ipogeo, o reso ostile per le condizioni meteorologiche (nevicata, piogge o temperature basse) potrà essere attivato il concorso del CNSAS, anche in funzione del possibile rischio evolutivo sanitario della persona scomparsa, come previsto dagli artt. 1 e 2 della legge n. 74 del 2001, così come modificata dalla legge n. 126 del 2020, riguardanti interventi di ricerca e soccorso, di diversa tipologia, svolti negli stessi contesti ambientali (cfr. circolare n° 422 del 15 gennaio 2021 del Commissario Straordinario per le persone scomparse).

*Dalla definizione di persona scomparsa, così come sottolineato nella sopra citata circolare, va tenuta distinta quella relativa ai **dispersi**, con cui si individuano tutte quelle situazioni nelle quali la ricerca della persona è localizzata in un'area determinata a seguito di un evento accidentale, idonea a porre in pericolo la vita umana; pertanto è da escludere ogni eventuale riferimento a dette persone disperse quali, a titolo meramente esemplificativo : escursionisti, alpinisti, speleologi, cercatori di funghi, boscaioli, pastori ed altri, per i quali risulta definita un'area di ricerca.*



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Pertanto, in coerenza con le caratteristiche del territorio, si prevedono i seguenti scenari di riferimento per le persone scomparse:

Scomparsa in montagna;

Scomparsa in mare e/o su demanio marittimo;

Scomparsa in centro abitato, ivi compresi ambienti e luoghi sotterranei di natura ipogea o antropica;

Scomparsa in località impervia o disabitata;

Scomparsa in lago, fiume, acque interne o specchi acquei artificiali (ad esempio dighe, bacini d'irrigazione, vasche antincendio, ecc.)

COMPONENTI OPERATIVE A LIVELLO TERRITORIALE

Nella seguente **Tabella 1** sono riportati i vari enti ed organi (di seguito denominati "componente operativa") che svolgeranno i ruoli operativi per ciascuno specificati nell'ambito dell'attività di ricerca di persone scomparse prevista dal presente *Piano*, tenuto conto dei compiti istituzionali per ciascuno previsti dalla normativa vigente ovvero assegnati dal *Piano* stesso.

TABELLA 1

COMPONENTE OPERATIVA	RUOLO	SALA OPERATIVA H24
Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Cosenza	Responsabile della gestione del Piano. Assicura la funzione di addetto stampa.	0984 898011
Polizia di Stato – Questura di Cosenza	Coordinamento delle operazioni di ricerca nel caso di scomparsa in centro abitato secondo quanto stabilito dal <i>Piano Coordinato di Controllo del Territorio (P.C.C.T.)</i> ; negli altri casi fornisce concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne l'acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa e messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca di cui all'appendice 2. Resta salva la competenza della forza di Polizia che riceve la segnalazione/denuncia.	113 nelle more della entrata in regime del NUE (Numero Unico Emergenza)
Comando provinciale dei Carabinieri di Cosenza	Coordinamento delle operazioni di ricerca nel caso di scomparsa in centro abitato secondo quanto stabilito dal <i>Piano Coordinato di Controllo del Territorio (P.C.C.T.)</i> ; negli altri casi fornisce concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne l'acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa e messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca di cui all'appendice 2. Resta salva la competenza della forza di Polizia che riceve la segnalazione/denuncia	112 nelle more della entrata in regime del NUE (Numero Unico Emergenza)



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Comando provinciale della Guardia di Finanza di Cosenza e Reparto Operativo Aeronavale Guardie di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.) e Stazione del Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.)	Concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne l'acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa e messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca .	117 nelle more della entrata in regime del NUE (Numero Unico Emergenza) 0963572407 (sala operativa Guardia di Finanza di Vibo Valentia) 0984482503 (sala operativa Guardia di Finanza di Cosenza)
Capitaneria di Porto di Corigliano	Coordinamento delle Operazioni di Ricerca nel caso di scomparsa in mare secondo quanto stabilito dal <i>Piano per la ricerca ed il soccorso per il salvataggio della vita umana in mare</i> , mentre negli altri casi concorso alle operazioni di ricerca con la messa a disposizione delle risorse umane e strumentali di cui all'appendice 2.	0983 858217 (sala operativa) 1530 (emergenza) nelle more della entrata in regime del NUE (Numero Unico Emergenza)
Comando provinciale dei Vigili del Fuoco di Cosenza	Coordinatore delle Operazioni di Ricerca (COR) o Componente del Comando Unificato per le Operazioni di Ricerca (CUOR) secondo quanto riportato nella Tabella 2; negli altri casi fornisce concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne l'acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa e messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca.	115
Regione CALABRIA Sala Operativa di Protezione Civile	Concorso alle operazioni di ricerca: messa a disposizione delle risorse umane (Volontari) e strumentali per le operazioni di ricerca.	Telefono 800.22.22.11 0961 7673 sor@pec.protezioneci.vilecalabria.it prociocalabria.cz@regione.calabria.it
Servizio Urgenza Emergenza Sanitaria 118	Concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne: acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa; messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per coordinare e fornire assistenza sanitaria alle altre componenti operative impegnate nelle operazioni di ricerca ed alle eventuali operazioni di recupero delle persone scomparse.	118
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	Coordinatore delle Operazioni di Ricerca (COR) o Componente del Comando Unificato per le Operazioni di Ricerca (CUOR) secondo quanto riportato nella Tabella 2; negli altri casi fornisce concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne l'acquisizione di ulteriori informazioni sulla persona scomparsa e messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca.	335 6527999 3458917437 (attivi h24) calabria@cert.cnsas.it e 118



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Croce Rossa Italiana – Comitato Provinciale di Cosenza	Coordina gli interventi di supporto psicologico ai familiari e fornisce supporto di assistenza sanitaria alle altre componenti operative impegnate nelle operazioni di ricerca con la messa a disposizione delle risorse umane e strumentali. A tal fine utilizzerà sia il proprio personale volontaristico sia quello degli altri Enti e/o Associazioni che comunque abbiano professionalità specifiche operanti nel settore. Concorso alle operazioni di ricerca: messa a disposizione delle risorse umane e strumentali per le operazioni di ricerca.	0984 930819 3336400847
Sindaco competente per territorio	Concorso alle operazioni di ricerca fornendo assistenza alle componenti operative impegnate nelle operazioni di ricerca sul proprio territorio con la messa a disposizione delle risorse umane e strumentali	=//=
Polizia Municipale competente per territorio	Concorso alle operazioni di ricerca per quanto concerne la cooperazione con le Forze di Polizia per l'interdizione alla zona di ricerca nel territorio comunale da parte delle persone non autorizzate.	=//=

Viene altresì riportato (cfr. appendice 2) l'elenco di massima delle risorse umane e strumentali realmente disponibili di ciascuna componente operativa con la specificazione dei relativi tempi di attivazione, mentre, per quanto concerne le risorse umane e strumentali di altri soggetti che potrebbero concorrere all'attività di ricerca delle persone scomparse, quali ad esempio: direzione aeroportuale, autorità portuale, aziende di trasporto stradale, ferroviario e marittimo (pubbliche e private), servizio taxi, società autostradali, società telefoniche, mass media nazionali e locali (testate giornalistiche ed emittenti radiotelevisive), società ed enti pubblici e privati detentori di apparati di videosorveglianza, enti assistenziali, associazioni di volontariato, ecc., si rimanda ai dati in possesso della Prefettura di Cosenza (centrale telefonica 0984-898011) nonché ai dati delle Forze dell'Ordine e del Dipartimento Regionale della Protezione Civile.

TIPOLOGIE DI SCOMPARSA

In conformità a quanto previsto dalle *Linee guida*, gli scomparsi sono distinti a seconda dell'età (minorenni, maggiorenni, ultra65enni), del sesso e della nazionalità, nonché della motivazione della scomparsa (allontanamento volontario, possibile vittima di reato, allontanamento da istituti/comunità, ecc.).

Le Forze di Polizia, moduleranno l'attività di ricerca, in base alla categoria di persona scomparsa ed in relazione alla motivazione della scomparsa stessa (così come individuata all'atto della denuncia), salvo i casi in cui la scomparsa di persone sia connessa alla commissione di un reato.

In tale ultima ipotesi resta riservata all'Autorità Giudiziaria competente l'iniziativa circa l'attività da porre in essere.

Poiché è di fondamentale importanza individuare - prontamente ed inequivocabilmente - il soggetto a cui sarà attribuita, da parte della Prefettura di Cosenza, la funzione di *Coordinatore delle Operazioni di Ricerca (COR)* è riportata nella seguente **Tabella 2** la componente operativa cui sarà attribuita la predetta funzione per ciascuno scenario di riferimento, nonché gli altri soggetti che



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

andranno a comporre una o più *Squadre Miste di Ricerca (SMR)*, fermo restando che per alcuni scenari di riferimento particolarmente complessi è previsto un *Comando Unificato delle Operazioni di Ricerca (CUOR)*, costituito da più enti o organi competenti in materia di ricerca e soccorso all'interno del quale è individuato un Referente.

TABELLA 2

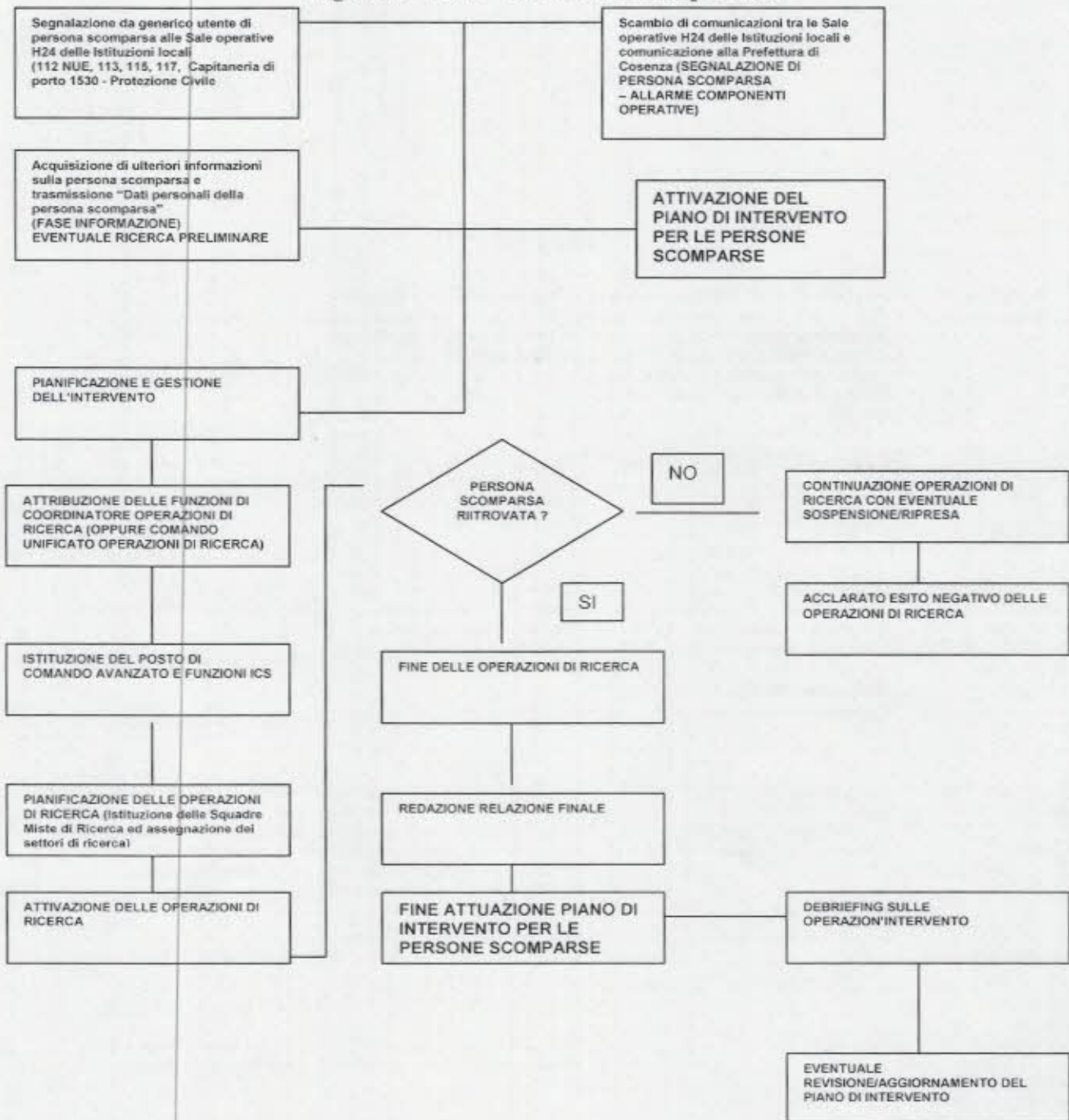
SCENARIO DI RIFERIMENTO	COMPONENTE/I OPERATIVA/E PER LA FUNZIONE DI COORDINATORE PER LE OPERAZIONI DI RICERCA (COR) COMANDO UNIFICATO PER LE OPERAZIONI DI RICERCA (CUOR)	COMPONENTI OPERATIVE PER LA COSTITUZIONE DELLE UNITA' MISTE DI RICERCA (SMR)	NOTE
SCOMPARSA IN LOCALITA' NON ANTROPIZZATA O DISABITATA O BOSCATI	Carabinieri Forestali, Vigili del Fuoco, Soccorso Alpino e Speleologico (CUOR), e R.O.A.N. Referente: Gruppo Carabinieri Forestali	Vigili del Fuoco, Soccorso Alpino e Speleologico, Forze di Polizia, Squadre Comunali di Protezione Civile, Croce Rossa	Potranno essere previsti altri soggetti per le SMR
SCOMPARSA IN: - MONTAGNA IN AMBIENTI IMPERVI- GROTTI Art. 80 c.39 L.289/2002	Gruppo Carabinieri Forestali, Soccorso Alpino e Speleologico, Stazione di Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.) e Vigili del Fuoco (CUOR) Referente: Gruppo Carabinieri Forestali	Vigili del Fuoco, Soccorso Alpino e Speleologico, Forze di Polizia, Squadre Comunali di Protezione Civile, Croce Rossa e militari della Guardia di Finanza (S.A.G.F.)	Potranno essere previsti altri soggetti per le SMR
SCOMPARSA IN MARE	Capitaneria di Porto (COR) e Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.)	Capitaneria di Porto, Vigili del Fuoco, Forze di Polizia ed altri soggetti dotati di mezzi navali ed aerei previsti dalla specifica pianificazione per il salvataggio ed il soccorso della vita umana in mare	Si rimanda a quanto previsto dalla vigente pianificazione per il salvataggio ed il soccorso della vita umana in mare facente capo alla Capitaneria di Porto
SCOMPARSA IN CENTRO ABITATO	Forza di Polizia (COR)	Vigili del Fuoco, Forze di Polizia, Squadre Comunali di Protezione Civile, Croce Rossa	La Forza di Polizia è quella stabilita dal P.C.C.T. Inoltre, potranno essere previsti altri soggetti per le SMR
SCOMPARSA IN LAGO, FIUME, ACQUE INTERNE O SPECCHI ACQUEI	Vigili del Fuoco (COR)	Vigili del Fuoco, Forze di Polizia, Squadre Comunali di Protezione Civile.	Potranno essere previsti altri soggetti per le SMR



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Nella seguente **Figura 1** è riportato il *flow-chart* delle suddette fasi operative in cui è articolata la pianificazione e gestione dell'intervento per la ricerca di persone scomparse.

Figura 1 – Flow –chart delle fasi operative





Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

2) FASI OPERATIVE

1. Le operazioni di ricerca hanno per oggetto l'individuazione ed il soccorso delle persone scomparse.
2. Sono definite persone scomparse quelle che volontariamente o involontariamente si sono allontanate o dileguate dai luoghi di residenza senza fornire indicazioni, ovvero persone che per altre evenienze, di volta in volta individuate, non forniscono comunque indicazioni utili alla loro localizzazione e/o individuazione.
3. Gli scomparsi saranno distinti a seconda **dell'età, del sesso e della nazionalità (minorenni, maggiorenni, ultra65enni)**, nonché delle cause della sparizione (**allontanamento volontario, possibile vittima di reato, possibili disturbi psicologici, allontanamento da istituti/comunità, sottrazione da parte del coniuge o altro familiare**). In base alle citate categorie di scomparsa segnalate all'operatore dell'Ente che riceve la segnalazione, si procederà di volta in volta secondo le procedure del presente accordo operativo, fruendo delle varie professionalità dei soggetti che verranno coinvolti nelle operazioni di ricerca in base alle professionalità richieste e agli scenari.
4. Le fasi della pianificazione sono le seguenti:
 - a. *preallarme scomparsa e fase informativa;*
 - b. *attivazione della fase di allarme e del Piano di ricerca;*
 - c. *pianificazione e gestione dell'intervento;*
 - d. *fase informativa e attività preliminare di Polizia Giudiziaria*
 - e. *sospensione/ripresa o chiusura delle ricerche*
 - f. *rapporto finale.*
 - g. *rapporti con i familiari*
 - h. *rapporti con i mass media*
 - i. *esercitazioni e revisioni del piano di intervento*
5. Parallelamente all'esecuzione delle succitate fasi operative dovranno essere altresì curati i rapporti con i familiari ed i rapporti con i mass-media, meglio esplicitati in seguito.

a) PREALLARME SCOMPARSA E FASE INFORMATIVA

1. Il rilevamento della sparizione di persona viene classificato come tale e può essere così dichiarato tenuto conto delle macro-casistiche appresso indicate:
 - Scomparsa di persona denunciata ad una Forza di Polizia in presenza di notizia di reato;
 - Sparizione di persona segnalata ai servizi di emergenza in assenza di notizia di reato;
2. Nel caso in cui la scomparsa sia relativa ad ipotesi di reato, la Forza di Polizia informerà tempestivamente l'A.G. per i provvedimenti di competenza, attivando, su disposizioni eventualmente impartite dalla stessa A.G., se del caso, le procedure di cui al presente protocollo. In caso di necessità di avvio delle ricerche, in conformità alle direttive dell'A.G., diramerà pec di ricerca a tutte le Centrali Operative degli altri soggetti interessati.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

3. Nel caso in cui la scomparsa non appaia riconducibile ad un' ipotesi di reato, ma una semplice sparizione della persona, l'Ente che ha ricevuto la segnalazione di scomparsa, anche non formalizzata nell'immediatezza con denuncia, informata l'A.G., ne darà immediata comunicazione alle sale operativa di cui all'allegato b, al fine di mettere in preallarme le rispettive strutture.
4. Detta diramazione dovrà essere effettuata rimettendo l'**allegato "A"** a tutti gli altri soggetti interessati. Nella compilazione del predetto allegato si avrà cura di indicare non soltanto ogni elemento descrittivo dello scomparso, ma anche il luogo di presumibile sparizione, con specificazione delle località dove insistere con le ricerche, specificando nel contempo se trattasi di :
 - **montagna o ambiente impervio o ipogeo;**
 - **scomparsa in località impervia (non montuosa) o disabitata e/o boscata**
 - **località lacustre o fiume;**
 - **mare**
 - **centro abitato**
5. Ricevuta la comunicazione di cui all'allegato "A", la Prefettura provvederà ad inviare tempestiva comunicazione al Commissario Straordinario per la ricerca delle Persone Scomparse, secondo le indicazioni fornite dal predetto Ufficio con circolare n. 421 del 13/01/2017, catalogandola come allarmante ove ne ricorrano i presupposti.
6. La Forza di Polizia, acquisiti gli elementi di cui alla scheda in allegato A, provvederà al tempestivo inserimento dei dati in SDI, anche al fine di consentire l'implementazione della scheda Ri.Sc. *ante mortem* che si genera automaticamente all'atto dell'inserimento in SDI di un "fatto scomparsa".
7. Nel caso di allontanamento da una Struttura Sanitaria, la medesima avrà cura di notiziare tempestivamente le Forze dell'Ordine territorialmente competenti, provvedendo, nel contempo, ad adottare tutte le misure per contattare il paziente
8. attraverso il telefono ove in possesso, attenzionare il personale di sorveglianza della struttura ed avvertire i familiari dell'accaduto.

b) ATTIVAZIONE DELLA FASE DI ALLARME E DEL PIANO DI RICERCA

L'Ente che ha ricevuto l'iniziale informazione, anche prima di formalizzare la scheda di cui all'allegato A, **allerta telefonicamente l'Ente che assumerà, in base alla tipologia di seguito specificata ed in funzione delle disposizioni normative vigenti, il coordinamento delle ricerche, attivando quindi il presente piano e notiziando la Prefettura delle azioni intraprese.**

L'organismo a cui spetta la funzione di **Coordinatore delle Operazioni di Ricerca (COR)** nella fase operativa di attivazione del presente Piano, è riportata nella seguente Tabella unitamente alle Componenti Operative di Supporto per ciascun scenario di riferimento, che andranno a comporre una o più Squadre Miste di Ricerca (SMR), fermo restando che per alcuni scenari di riferimento particolarmente complessi è previsto un **Comando Unificato delle Operazioni di Ricerca (CUOR)**, costituito da più enti o organi competenti in materia di ricerca e soccorso, all'interno del quale viene individuato un Referente.

Qualora la scomparsa ricada in un ambiente montano, impervio ed ipogeo, o reso ostile per le condizioni meteorologiche (nevicata, piogge o basse temperature), potrà essere attivato il



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

concorso del CNSAS, anche in funzione del possibile rischio evolutivo sanitario dello scomparso, come previsto dagli artt. 1 e 2 della L. n.74 del 2001, come modificata dalla L.2020/126, riguardanti interventi di ricerca e soccorso, di diversa tipologia, svolti negli stessi contesti ambientali(Circolare n. 422 del 15 gennaio 2021 del Commissario Straordinario per le persone scomparse).

In relazione all'esigenza di garantire la massima tutela dei minori, dopo avere acquisito l'autorizzazione dell'esercente la potestà genitoriale, è possibile inoltrare la richiesta di pubblicazione di foto e informazioni del giovane scomparso, dando atto della volontà del genitore, alla Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato per l'inserimento nel sito <https://it.globalmissingkids.org> della rete *Global Missing Children's network – GMCN* gestito dalla Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato, agli indirizzi di cui alla circolare n.4079 del 27 luglio 2020.

Nell'ormai consolidato uso delle nuove tecnologie (droni, georadar, ecc.) si ritiene utile inserire modelli operativi finalizzati a raccogliere informazioni riguardanti i risultati ottenuti quotidianamente attraverso l'impiego delle diverse risorse tecnico-logistiche. Si allega, perciò, un modulo di rilevazione sull'impiego delle risorse durante le operazioni di ricerca che può essere compilato al termine delle attività svolte nella giornata, assicurando così una maggiore efficacia nelle ricerche (*debriefing giornaliero*) (Allegato n.2).

La tempestività degli interventi può essere agevolata anche da una adeguata fase informativa e, a questo riguardo, assume particolare rilevanza l'intervento dell'operatore di polizia incaricato di raccogliere le informazioni necessarie, anche per elaborare un dettagliato profilo geografico sugli spostamenti e sulle abitudini dello scomparso.

La conoscenza dei luoghi interessati dalla scomparsa potrebbe rivelarsi utile anche per la comprensione della dinamica dell'evento, nonché dei comportamenti abituali dello scomparso. In tal senso, l'analisi dei luoghi consente di costruire un profilo geografico della scomparsa, fornendo un'area di priorità dove poter concentrare e gestire le risorse impiegate nelle ricerche. Si allega il relativo questionario (*check list*) (All. n.4) che potrebbe integrare ulteriormente le informazioni che vengono generalmente raccolte in sede di denuncia, in particolare con riferimento a luoghi abitualmente frequentati dalla persona scomparsa.

c) PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELL'INTERVENTO

tutti i soggetti interessati, alla ricezione dell'allegato A, potranno immediatamente in allarme le rispettive unità da impiegare eventualmente nelle ricerche e nei soccorsi, in base alle specifiche richieste che l'ente coordinatore riterrà opportuno, volta per volta, porre in essere. Dette unità riceveranno in modo tempestivo le indicazioni dell'Autorità di coordinamento, che provvederà ad individuare e segnalare il "punto operativo di coordinamento".

Ciascun Ente valuterà l'opportunità di attivare, in base alle indicazioni fornite dal coordinatore delle ricerche, la propria componente:

- aerea e/o elicotteristica, fornendo al responsabile del coordinamento la disponibilità all'impiego del velivolo della propria Amministrazione;
- cinofila, per la ricerca di persone disperse, fornendo al responsabile del coordinamento la disponibilità all'impiego di dette unità.

Le varie componenti operative confluiranno nella località indicata come quella della scomparsa e,



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

quella cui è stata attribuita la funzione di *Coordinatore delle Operazioni di Ricerca (COR)*, o quelle cui è stata attribuita la funzione di *Comando Unificato delle Operazioni di Ricerca (CUOR)*, individuerà il luogo dove istituire il *Posto di Comando Avanzato (PCA)*

Il PCA potrà essere istituito presso i locali di strutture ubicate in prossimità della zona di inizio ricerche (quali ad esempio: municipio, sedi delle Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, scuola, campo tenda), ove potranno posizionarsi eventualmente specifici mezzi per le telecomunicazioni dei Vigili del Fuoco, nonché apparati radio di telecomunicazioni.

Il coordinamento tecnico dei PCA può essere indicativamente attribuito a :

1) Polizia di Stato o Arma dei Carabinieri (in relazione a chi ha ricevuto la denuncia) in ambito cittadino, d' intesa con il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, le Direzioni Sanitarie dell' Asp o AO ed il Servizio 118;

2) Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco in località lacustre o fluviale, d'intesa con le Forze di Polizia, le Direzioni Sanitarie dell' Asp o AO ed il Servizio del 118;

3) Gruppo Carabinieri Forestali, congiuntamente con il Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico, in luoghi montuosi, ipogei, impervi o disabitati.

Inoltre Capitaneria di Porto, per le scomparse in mare, congiuntamente a Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, Forze di Polizia ed altri soggetti dotati di mezzi navali ed aerei previsti dalla specifica pianificazione per il salvataggio ed il soccorso della vita umana in mare.

Si sottolinea l'importanza, nell'ambito della conduzione delle operazioni di ricerca, di evitare qualsiasi forma di sovrapposizione priva di coordinamento unitario.

Inoltre, verrà individuata un'area di stazionamento dove le risorse strumentali possono essere rese operative (Mezzi per le telecomunicazioni satellitari e terrestri, ecc.) o sono mantenute in attesa di essere eventualmente impegnate.

Quindi, il COR (oppure il CUOR) comunicherà alla Prefettura di Cosenza ed alle Sale Operative H24 le utenze cellulari ed ogni riferimento utile (anche radio) per mantenere i contatti con il PCA, nonché l'eventuale spostamento dello stesso dal luogo iniziale ad altro sito ritenuto più idoneo per la ricerca della persona scomparsa.

Il COR (oppure il CUOR) pianificherà e gestirà le attività di ricerca ottimizzandole, mediante un attento, efficace ed efficiente impiego delle specifiche diverse professionalità disponibili, organizzando le seguenti cinque funzioni:

- comando
- pianificazione
- operazioni
- logistica
- finanza/amministrazione

in una struttura che può espandersi o contrarsi per affrontare le necessità del caso.

Le unità di Personale che parteciperanno alle operazioni di ricerca verranno registrate appena arrivate sul posto (*check in*) e ove non più necessarie per l'intervento, saranno registrate in uscita (*check out*) e rimosse dalla lista delle risorse.

Inoltre, il COR (oppure il CUOR) curerà - fin dall'inizio delle operazioni di ricerca - la compilazione ed il continuo aggiornamento di un apposito *Registro Cronologico degli Eventi* (cfr. appendice 3), nonché seguirà, costantemente, l'evoluzione delle ricerche, mantenendo i contatti con



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

le SMR, con le unità cinofile e/o i velivoli intervenuti, quest'ultimi richiesti per coadiuvare le ricerche a terra o per trasportare una o più SMR in quota.

La suddetta richiesta di velivolo, escluse le ricerche in mare – che segue le procedure previste dal Piano Nazionale per la ricerca e il salvataggio in mare – sarà quindi indirizzata direttamente alla Sala Operativa H24 della Componente Operativa già presente sul posto, ovvero in caso contrario alla Prefettura di Cosenza, facendo presente che l'intervento congiunto di più velivoli dovrà essere richiesto sulla base di contingenti esigenze operative.

Infine, il COR (oppure il CUOR) valuterà – sentite anche le altre Componenti Operative già presenti nel PCA, tenuto conto della durata stimata delle operazioni di ricerca, nonché delle condizioni psico-fisiche del personale componente le SMR già impegnato nelle stesse operazioni di ricerca – la possibilità di richiedere, alle rispettive Sale Operative H24, l'avvicendamento del personale delle varie Componenti Operative.

Nel caso in cui la persona scomparsa venisse ritrovata (incolume, ferita o morta) in zona impervia oppure all'interno di automezzi, aeromobili e simili incidentati in zone impervie e non, il COR (oppure CUOR), concludendo le proprie competenze nell'ambito delle previsioni del presente Piano, attiverà, **per le operazioni di salvataggio o recupero**, l'intervento specifico dei Vigili del Fuoco e delle altre Componenti Operative.

d) FASE INFORMATIVA E ATTIVITÀ PRELIMINARE DI POLIZIA GIUDIZIARIA

Questa fase è quella che assume fondamentale rilevanza non solo ai fini della tempestività ed il successo degli interventi per la ricerca della persona scomparsa e dell'eventuale soccorso della stessa, ma anche perché potrebbe costituire – di fatto – l'attività preliminare di Polizia Giudiziaria in caso di persona scomparsa connessa alla commissione di un reato.

Pertanto, la Forza di Polizia competente per territorio provvederà ad integrare, nel più breve tempo possibile, le prime informazioni ricevute con la *Scheda Unificata di Segnalazione di Persona Scomparsa* con la compilazione della *Scheda Persone Scomparse* prevista dal **Sistema Informativo Ricerca Scomparsi (Ri.Sc.)**.

Quindi, la suddetta Forza di Polizia provvederà, svolti gli adempimenti giudiziari, a trasmettere alla Prefettura di Cosenza e, per conoscenza, alle altre Forze di Polizia e componenti operative la *Scheda Dati Personali Persona Scomparsa* in allegato al messaggio denominato **"INFORMAZIONI SULLA PERSONA SCOMPARSATA"** (cfr. **allegato B**).

Si dà atto che l'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse è stato inserito dalla Commissione europea fra i soggetti istituzionali autorizzati ad attivare il Centro Satellitare Europeo Sat.Cen. (*European Union Satellite Centre* – cfr circolare prot n. 10487 del 19 ottobre 2021) per l'utilizzo del supporto tecnologico denominato Copernicus.

Al riguardo, per migliorare le tecniche di ricerca e aumentare le possibilità di rintraccio della persona scomparsa, ci si potrà avvalere di tale ulteriore strumento. Pertanto, la forza di polizia procedente alla segnalazione di scomparsa valuterà d'intesa con la Prefettura l'opportunità di richiedere il suddetto Servizio Copernicus Sea, attraverso la compilazione dell'apposita scheda in formato word (All. C): la Prefettura, appena ricevuta detta scheda provvederà a inoltrarla all'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

e) SOSPENSIONE/RIPRESA O CHIUSURA DELL'ATTIVITÀ DI RICERCA

Il COR (oppure il CUOR) stabilirà – sentite le altre Componenti Operative intervenute e sulla base dei risultati raggiunti dalle SMR, delle ulteriori informazioni pervenute, delle condizioni meteorologiche, dei tempi di luce a disposizione, delle eventuali valutazioni fornite dal personale medico per l'incolumità dei soccorritori – la sospensione temporanea delle operazioni di ricerca, che verrà comunicata alla Prefettura di Cosenza, all'Autorità Giudiziaria, nonché, per conoscenza, alle Sale Operative H24 delle stesse Componenti Operative (cfr. **allegato E**).

Inoltre, il COR (oppure il CUOR) valuterà l'opportunità di lasciare sul posto un minimo presidio di soccorritori presso il PCA, fissando l'orario della ripresa delle ricerche che sarà anch'esso riportato nel suddetto messaggio(cfr. **allegato E**).

In caso di esito negativo delle operazioni di ricerca il COR (oppure il CUOR) propone alla Prefettura di Cosenza la chiusura delle operazioni di ricerca, inviando il relativo messaggio, esclusa l'ipotesi delle ricerche in mare che segue le procedure previste dal Piano nazionale per la ricerca ed il salvataggio in mare. La Prefettura di Cosenza deciderà in merito e – secondo il caso – dichiara la chiusura e ne dà comunicazione al COR (oppure al CUOR) ed alle varie Componenti Operative intervenute e/o interessate alle operazioni di ricerca.

Prima della chiusura, o sospensione temporanea delle operazioni di ricerca, il COR (oppure il CUOR) si accerterà dell'avvenuto rientro al PCA delle SMR intervenute, informandone il Referente di ciascuna Componente Operativa presente nello stesso PCA.

In caso di ritrovamento della persona scomparsa, la SMR interessata provvederà a darne immediata comunicazione al COR (oppure al CUOR), che ne darà comunicazione immediata alle altre SMR ancora impegnate nelle operazioni di ricerca per il loro rientro al PCA. Quindi, il COR (oppure il CUOR) provvederà a comunicare, immediatamente, il ritrovamento della persona scomparsa alla Prefettura di Cosenza, che ne darà comunicazione, a sua volta, alle Sale Operative H24 delle stesse Componenti Operative.

f) RAPPORTO FINALE

Il COR (oppure il CUOR) redigerà, dopo la chiusura delle operazioni di ricerca di persona scomparsa (sia essa con esito positivo che negativo), un *Rapporto finale*, anche sulla scorta delle osservazioni e valutazioni delle altre Componenti Operative intervenute, per essere poi trasmesso alla Prefettura di Cosenza, la quale valuterà l'opportunità di convocare, a sua volta, apposita riunione per l'analisi e valutazione dell'evento, cui parteciperanno le varie Componenti Operative interessate al presente *Piano*: ciò al fine di valutare la possibilità di apportare modifiche e/o integrazioni al *Piano* stesso.

g) RAPPORTI CON I FAMILIARI DEGLI SCOMPARSI

Fermo restando, ovviamente, il dovere di riserbo investigativo e di obbligo del segreto - ai sensi dell'art. 329 c.p.p. - nel caso di persona scomparsa collegata alla commissione di un reato, è essenziale, sin dalla prima fase informativa, che gli operatori della Forza di Polizia, incaricata alle indagini dall'Autorità Giudiziaria, provvedano a supportare i familiari degli scomparsi sia per



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

fornire chiarimenti sugli sviluppi delle battute di ricerca, che per assumere ulteriori e più approfondite informazioni sulla persona scomparsa, sulle circostanze della scomparsa e sulla motivazione.

In alcuni casi, soprattutto quando si verifica una forte pressione mediatica sulla famiglia, può essere opportuno individuare, nell'ambito della Prefettura, un referente in grado di comunicare all'esterno le possibili informazioni sulle ricerche.

L'apporto dello psicologo, qualora volontariamente accettato, può essere utile anche come figura di sostegno in caso di assenza prolungata dello scomparso e nel caso limite di accertamento della morte. La collaborazione di psicologi professionisti, inoltre, può rivelarsi proficua anche per mettere in atto strategie di prevenzione del fenomeno.

Per la sua rappresentatività a livello nazionale, l'Associazione "Penelope" costituisce un punto di riferimento molto utile per il sostegno legale e psicologico ai familiari degli scomparsi, cui potranno essere affiancati anche gli psicologi dei Servizi Sanitari presenti nella provincia di Cosenza.

Alla suddetta Associazione "Penelope" potranno aggiungersi quelle operanti a livello locale e quelle specializzate in taluni settori, come ad esempio "Telefono Azzurro" per i minori e l'Associazione "Alzheimer Uniti" per i malati di Alzheimer.

h) RAPPORTI CON I MASS MEDIA

Nel caso di ricerca di persona scomparsa, ancorché collegata alla commissione di un reato, le relazioni con i *mass media* dovranno essere basate su una strategia *ad hoc*, poiché la pressione mediatica potrebbe risultare elevata sia sulla famiglia, che sui soccorritori impegnati nelle stesse operazioni di ricerca.

L'art. 1, comma 4, della legge 203/2012 stabilisce che il Prefetto, nell'ambito delle iniziative di propria competenza, "valuta, altresì, sentiti l'A.G. e di familiari della persona scomparsa, l'eventuale coinvolgimento degli organi di informazione, comprese le strutture specializzate, televisive e radiofoniche, che hanno una consolidata esperienza nella ricerca di informazioni sulle persone scomparse". Anche in questo caso, potrà essere valutata l'opportunità di nominare un responsabile in rappresentanza della Prefettura.

Occorre tenere presente che l'uso delle metodologie di comunicazione e di media specializzati, può favorire lo scambio informativo anche nei riguardi dello stesso scomparso, che potrebbe avere accesso ai mezzi di informazione, soprattutto nell'ipotesi di allontanamento volontario. E' determinante, pertanto, organizzare adeguatamente la modalità di gestione delle informazioni ricevute e concordare modalità operative in grado di assicurare reciproca collaborazione.

i) ESERCITAZIONI E REVISIONI DEL PIANO D'INTERVENTO

Quanto previsto dal presente *Piano* potrà essere oggetto di esercitazioni periodiche per testarne l'efficacia ed integrare eventualmente il *Piano* stesso con specifiche procedure operative standard d'intervento (POS) per ciascuno scenario di riferimento.

Al fine di velocizzare le fasi di ricerca, parallelamente al canale di comunicazione ufficiale tramite telefonate ed invio di pec, si valuterà la possibilità di attivare un gruppo "WhatsApp" nel quale inserire i referenti di ogni Ente/Associazione che concorrono istituzionalmente nelle fasi di ricerca, di modo tale da consentire, nel rispetto della privacy, un immediato flusso informativo sullo stato delle ricerche.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Allegato A

(Inserire logo e nominativo dell'Ente mittente del messaggio telefax)

PIANO D'INTERVENTO
PER LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE

MITTENTE	NUMERO TELEFONO	INDIRIZZO E-MAIL
DA _____		
DESTINATARI	NUMERI TELEFONO CENTRALINO	INDIRIZZI E-MAIL
Prefettura	0984 898011	protocollo.prefcs@pec.interno.it
Questura	0984 898011	gab.questcs@pecps.poliziadistato.it
Comando Provinciale Carabinieri	0984 307000	tcs29053@pec.carabinieri.it cpcs426100cdo@carabinieri.it
Comando Provinciale Guardia di Finanza	0984 942855	cs0500000p@pec.gdf.it
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.)	0963 572407	vv0510000p@pec.gdf.it
Stazione del Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.)	0984 482503	cs1370000p@pec.gdf.it
Comando Provinciale Vigili del Fuoco	115/0984 8952630	com.cosenza@cert.vigilfuoco.it
Capitaneria di Porto Corigliano	0983 858217	cp-coriglianocalabro@pec.mit.gov.it
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	335/6527999	calabria@cert.cnsas.it
Regione CALABRIA Sala Oper.va di Prot.ne Civile	800.22.22.11 – 09617673	sor@pec.protezionecivilecalabria.it
SUEM	118	centraleoperativa118@aspcs.it
Croce Rossa Italiana Associazione "Penelope" Sindaco Comune di (competente per territorio)	0984 930819 3382120399 3206611331	cl.cosenza@cert.cri.it stefaniapaparo@pec.it

Oggetto: SEGNALAZIONE PERSONA SCOMPARSA – ALLARME COMPONENTI OPERATIVE

Si comunica che alle ore ____ del giorno ___/___/___ è pervenuta alla Sala Operativa di questo Comando la segnalazione di persona scomparsa (riportare cognome, nome, età, sesso, nazionalità, eventuale motivazione) in località _____ di cui si allega relativa **Scheda Unificata di Segnalazione di Persona Scomparsa**.

Si fa riserva di ulteriori notizie al riguardo nonché circa la necessità di attivare il Piano di Intervento per la Ricerca di Persone Scomparse.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

(Inserire nominativo Ente mittente)

SCHEDA UNIFICATA DI SEGNALAZIONE DI PERSONA SCOMPARSA

Segnalazione pervenuta il giorno ___ / ___ / ___ alle ore __. __

Ricevente chiamata:

- CARABINIERI (112 NUE)
- POLIZIA DI STATO (113)
- GUARDIA DI FINANZA (0984 942855)
- VIGILI DEL FUOCO (115)
- CAPITANERIA DI PORTO CORIGLIANO 0983 858217
-

Operatore: _____

A) GENERALITA' DEL CHIAMANTE

Cognome _____ e _____ nome

Nato a _____ il ___ / ___ / ___
Domicilio/Residenza: _____

Numero di telefono (sia fisso che mobile): _____

Luogo da cui chiama: _____

B1) RAPPORTI DEL CHIAMANTE CON LA PERSONA SCOMPARSA

() **Coincide con il disperso**

Età: _____ Sesso: _____ Nazionalità: _____

B2) GENERALITA' E CONDIZIONI

Cellulare _____ (operatore, _____ marca _____ e _____ tipo):

Condizioni _____ di _____ salute _____ e _____ malattie:

Altre _____ persone _____ che _____ possono _____ fornire _____ notizie _____ utili:

B3) INFORMAZIONI SULLE CIRCOSTANZE DELLO SMARRIMENTO



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Giorno ____ / ____ / ____ Ora ____
Zona presunta scomparsa - Punto di partenza - itinerario - destinazione prevista:

Autovettura (tipo - colore - targa - ultima posizione auto):

In caso di scomparsa in mare, l'Autorità che riceve la prima segnalazione deve necessariamente acquisire le seguenti informazioni riguardo l'imbarcazione:

- a) Tipologia di imbarcazione (a motore o a vela, lunghezza, colore, tipologia di motore)
- b) Numero di persone a bordo
- c) Eventuali utenze mobili a bordo
- d) Abiti indossati
- e) Luogo ed ora di partenza del natante/imbarcazione
- f) Eventuali abitudini (es.: pesca sportiva in un determinato tratto di mare, o se trattasi di un viaggio di trasferimento da un porto ad un altro porto, etc.)
- g) Se natante/imbarcazione è fornito di impianto radio VHF fisso o portatile

Altre notizie (ad esempio attività prevista; se accompagnato da altre persone ecc.):

B4) ISTRUZIONI DA IMPARTIRE AL CHIAMANTE

- cerca campo telefonico
- raggiungi riferimento fisico se visibile (traliccio - cresta - cascina - radura)
- non spostarti con scarsa visibilità
- predisponi eventuali mezzi di segnalazione (luci - specchi - fumo - ecc.)

Note:

C1) RAPPORTI DEL CHIAMANTE CON LA PERSONA SCOMPARSA

() Non coincide con lo scomparso

- CONGIUNTO (specificare tipo di parentela): _____
- CONOSCENTE
- AMICO

Cognome e nome del chiamante:

Età: _____ Sesso: _____ Nazionalità: _____

Nato a _____ il ____ / ____ / ____ Domicilio/Residenza :

Numero di telefono del chiamante: _____



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Luogo da cui chiama: _____
Numero Scomparsi: _____

C2) GENERALITA' E CONDIZIONI DELLO SCOMPARSO

Cognome e nome del chiamante:

Età: _____ Sesso: _____ Nazionalità: _____

Nato a _____ Il ___/___/___ Domicilio/Residenza _____

Cellulari (numero, operatore, marca e tipo e GPS):

Condizioni di salute o malattie note:

Altre persone che possono fornire notizie utili:

C3) INFORMAZIONI SULLE CIRCOSTANZE DELLA PERSONA SCOMPARSA

Ultimo contatto con il segnalante: giorno ___/___/___ Ora ____, ____

Zona presunta scomparsa – Punto di partenza – itinerario - destinazione prevista:

Autovettura (tipo – colore – targa – ultima posizione auto): _____

Altre notizie (ad esempio attività prevista; se accompagnato da altre persone ecc.):

Effettuata la chiamata di controllo alle ore _____. ____ con esito positivo oppure negativo

C4) ISTRUZIONI DA IMPARTIRE AL CHIAMANTE

- tenere i successivi contatti direttamente con la centrale operativa che ha ricevuto la chiamata
- raccomandare di non allontanarsi dal telefono da cui chiama o uscire dal campo telefonico e rimanere



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

a disposizione per ricevere chiamate per ulteriori informazioni

Per facilitare l'eventuale impiego di UNITA' CINOFILE raccomandare di mettere la biancheria usata dallo scomparso e non lavata (es: magliette, federe di cuscino, ecc.) in una busta di plastica e chiuderla ermeticamente E DI NON MODIFICARE GLI AMBIENTI IN CUI HA SOGGIORNATO LO SCOMPARSO (non toccare scarpe, non rifare il letto, ECC.)

Note:



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Allegato B

(Inserire logo e nominativo dell'Ente mittente del messaggio telefax)

PIANO D'INTERVENTO
PER LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE

MITTENTE

NUMERO Tel.

DA _____

DESTINATARI

NUMERI Tel. Centralino

Prefettura	0984 898011
Questura	0984 898011
Comando Provinciale Carabinieri	0984 307000
Comando Provinciale Guardia di Finanza	0984 942855
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.)	0963 572407
Stazione del Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.)	0984 482503
Comando Provinciale Vigili del Fuoco	115/0984 8952630
Capitaneria di Porto Corigliano Calabro	0983 858217
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	335 6527999 – 118
Regione CALABRIA Sala Operativa di Protezione Civile	800.22.22.11 numero verde 0961 7673
SUEM	118
Croce Rossa Italiana	0984 930819 3382120399
Associazione "Penelope"	320 6611331
Sindaco Comune di (competente per territorio)	

Oggetto: TRASMISSIONE INFORMAZIONI SULLA PERSONA SCOMPARSA

Con riferimento alla comunicazione prot. n. _____ del _____ (specificare l'Ente mittente), si trasmette l'allegata **Scheda Dati Personali Persona Scomparsa**

(Inserire nominativo Ente mittente)



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

SCHEDA DATI PERSONALI PERSONA SCOMPARSA

Cognome e nome: _____

Età: _____ Sesso: _____ Nazionalità: _____

Nato a _____ il ____ / ____ / ____ Domicilio/Residenza :

Stato civile: _____ Professione: _____

Abbigliamento indossato, eventuale equipaggiamento, effetti personali abituali:

NOTE CARATTERISTICHE PERSONA SCOMPARSA

Carattere	coraggioso	<input type="checkbox"/>	pauroso	<input type="checkbox"/>	tranquillo	<input type="checkbox"/>
	socievole	<input type="checkbox"/>	solitario	<input type="checkbox"/>	abulico	<input type="checkbox"/>
	ottimista	<input type="checkbox"/>	pessimista	<input type="checkbox"/>	equilibrato	<input type="checkbox"/>
Camminatore	buono	<input type="checkbox"/>	normale	<input type="checkbox"/>	scarso	<input type="checkbox"/>
Esperienza in mare	nulla	<input type="checkbox"/>	pescatore sportivo	<input type="checkbox"/>	diportista	<input type="checkbox"/>
					nuotatore esperto	<input type="checkbox"/>
Problemi	familiari	<input type="checkbox"/>	economici	<input type="checkbox"/>	altri	<input type="checkbox"/>
Segni particolari (tatuaggi, cicatrici)						
Capelli	Chiari	<input type="checkbox"/>	Scuri	<input type="checkbox"/>	bianchi	<input type="checkbox"/>
Colore occhi	Chiari	<input type="checkbox"/>	Scuri	<input type="checkbox"/>		
Altezza (approssimativa)	cm					
Corporatura	Esile	<input type="checkbox"/>	Normale	<input type="checkbox"/>	Robusta	<input type="checkbox"/>
Condizione di salute	Buone	<input type="checkbox"/>	Cattive	<input type="checkbox"/>		
Condizioni psicologiche	Buone	<input type="checkbox"/>	Cattive	<input type="checkbox"/>		



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Malattie particolari, eventuali farmaci necessari, handicap, uso alcool o droghe, ricoveri ospedalieri (motivo e luogo)	
Altri eventuali smarrimenti precedenti (quanti e dove?)	
Ha proprietà o affetti (ricordi d'infanzia) nella zona? (se si dove?)	
Ha subito traumi recenti? (lutti, dispiaceri, perdite economiche, violenze?)	
Ha mai manifestato volontà suicide?	NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>
Gite o luoghi di frequentazione abituale (cimiteri - vette - ecc.)	
Hobbies ed abitudini (marca sigarette, caramelle preferite ecc.)	
Marca e modello telefono/i cellulare/i	
Precedenti penali	NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>



***Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico***

Altre note con eventuale foto allegata:

--



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

.....
Allegato C

ATTIVAZIONE SERVIZIO COPERNICUS S.E.A.
SCHEDA DA COMPILARE A CURA DELLA PREFETTURA

DATI ANAGRAFICI DELLA PERSONA SCOMPARSA			
Nome			
Cognome			
Età			
Luogo di nascita		Prov.	
Nazionalità			
DESCRIZIONE AREA GEOGRAFICA SCOMPARSA			
Località/Area perlustrata			
Coordinate GPS (campo base operativo ¹)	Lat:	Long:	
Superficie coperta dalle ricerche (nella giornata)	Km ²		
<u>Antropizzata</u>			
Insedimento Abitativo	<input type="checkbox"/>	Insedimento Produttivo	<input type="checkbox"/>
<u>Non Antropizzata</u>			
Area Montana	<input type="checkbox"/>	Area Collinare	<input type="checkbox"/>
Area Boschiva	<input type="checkbox"/>	Area Lacustre	<input type="checkbox"/>
UNITA' DI RICERCA			
Polizia di Stato			
Carabinieri			
Guardia di Finanza			
Vigili del Fuoco			



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Altro		
RISORSE LOGISTICHE E TECNOLOGICHE IMPIEGATE		
Droni (APR/SAPR)		
Droni (dotati di termocamera)		
Droni (dotati di georadar)		
Georadar di superficie		
Elicotteri		
Elicotteri (dotati di termocamera)		
Elicotteri (dotati di georadar)		
Unità navali/natanti		
Unità terrestri speciali		
<i>(descrizione):</i> _____		
ULTIMI LUOGHI FREQUENTATI O DI AVVISTAMENTO		
<i>Tipo luogo</i>	<i>Indirizzo esatto</i>	<i>Coordinate GPS</i>



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Allegato D

PIANO D'INTERVENTO
PER LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARE

MITTENTE

NUMERO Tel.

DA _____

DESTINATARI

NUMERI Tel. Centralino

Prefettura	0984 898011
Questura	0984 898011
Comando Provinciale Carabinieri	0984 307000
Comando Provinciale Guardia di Finanza	0984 942855
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.)	0963 572407
Stazione del Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.)	0984 482503
Comando Provinciale Vigili del Fuoco	115/0984 8952630
Capitaneria di Porto Corigliano Calabro	0983 858217
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	335/6527999 - 118
Regione CALABRIA Sala Operativa di Protezione Civile	800.22.22.11 numero verde 0961 7673
SUEM	118
Croce Rossa Italiana	0984 930819 3382120399
Associazione "Penelope"	320 6611331
Sindaco Comune di (competente per territorio)	

**Oggetto: ATTIVAZIONE DEL PIANO D'INTERVENTO PER LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARE –
SCENARIO DI RIFERIMENTO.**

Con riferimento alle comunicazioni prot. n. _____ del _____ (specificare l'Ente mittente) e n. del _____ (specificare l'Ente mittente), si dispone, come già preannunciato per le vie brevi, l'**Attivazione del Piano d'Intervento per la Ricerca di Persone Scomparse** e quanto di seguito:

- Scenario di riferimento: _____
- Località di ritrovo per la costituzione del Posto di Comando Avanzato (PCA) ed inizio delle operazioni di ricerca: _____

Prefettura
(_____)



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Allegato E

PIANO D'INTERVENTO
PER LA RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE

MITTENTE

NUMERO Tel.

DA _____

DESTINATARI

NUMERI Tel. Centralino

Prefettura	0984 898011
Questura	0984 898011
Comando Provinciale Carabinieri	0984 307000
Comando Provinciale Guardia di Finanza	0984 942855
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia (R.O.A.N.)	0963 572407
Stazione del Soccorso Alpino Guardia di Finanza di Cosenza (S.A.G.F.)	0984 482503
Comando Provinciale Vigili del Fuoco	115 – 0984 8952630
Capitaneria di Porto Corigliano Calabro	0983 858217
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	335 6527999 - 118
Regione CALABRIA Sala Operativa di Protezione Civile	800.22.22.11 numero verde 0961 7673
SUEM	118
Croce Rossa Italiana	0984 930819 3382120399
Associazione "Penelope"	320 6611331
Sindaco Comune di (competente per territorio)	

Oggetto: SOSPENSIONE delle operazioni di ricerca persona scomparsa in località (specificare).

Con riferimento alle operazioni di ricerca in corso di persona scomparsa in località _____, si comunica che le predette operazioni saranno sospese a partire dalle ore _____ di data odierna (specificare i motivi) per riprendere alle ore _____ del giorno __/__/__, facendo altresì presente che il Posto di Comando Avanzato continuerà ad essere presidiato.

Il Coordinatore delle Operazioni di Ricerca
(oppure per il Comando Unificato per le Operazioni di Ricerca)
(Cognome e Nome)



*Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico*

Appendice 1

CARATTERISTICHE MORFOLOGICHE, AMBIENTALI ED ANTROPICHE DELLA PROVINCIA DI COSENZA

cartografia

La cartografia specifica di riferimento all'occorrenza sarà resa disponibile dal Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – sede Regionale CALABRIA -



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Appendice 2

ELENCO DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI DELLE COMPONENTI OPERATIVE COMPETENTI PER LE ATTIVITA' DI RICERCA DI PERSONE SCOMPARSE			
COMPONENTE OPERATIVA	RISORSE		TEMPI DI PRONTEZZA
	UMANE	STRUMENTALI	
Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Cosenza	Personale dell'Area Gabinetto e Protezione Civile nonché i Funzionari di turno	Sala Operativa di Protezione Civile Materiale Assistenziale	Immediati
Polizia di Stato – Questura di Cosenza	- Commissariati P.S.; - Motovedette; - Nucleo Cinofili; - Nucleo Elicotteri; - Nucleo Sommozzatori; - Centrale Operativa;	- Automezzi ; - Mezzi Nautici; - Mezzi Aerei; - Sistemi trasmissivi della Centrale Operativa	Immediati
Comando provinciale dei Carabinieri di Cosenza	- Compagnie e Stazioni Carabinieri; - Nucleo Cinofili; - Nucleo Elicotteri; - Centrale Operativa;	- Automezzi ; - Mezzi Aerei; - Sistemi trasmissivi della Centrale Operativa	Immediati
Comando provinciale della Guardia di Finanza di Cosenza	- Reparti Territoriali e Aeronavali - Sala Operativa - Stazione SAGF CS	- Automezzi ; - Mezzi Nautici; - Mezzi Aerei; - Sistemi trasmissivi della Sala Operativa; - Unità cinofile.	Immediati
Reparto Operativo Aeronavale Guardia di Finanza di Vibo Valentia	Reparti Aeronavali	Mezzi nautici Mezzi aerei	Entro 30 minuti dall'attivazione
Comando provinciale dei Vigili del fuoco di Cosenza	- Operatori Speleo Alpino Fluviali; - Unità cinofile; - Sommozzatori; - Equipaggi dei mezzi nautici; - Equipaggi degli elicotteri; - Operatori Sala Operativa Mobile;	- Apparecchiature di ricerca subacquea; - Automezzo per la Sala Operativa Mobile; - Automezzo per le comunicazioni satellitari; - Mezzi nautici; - Mezzi aerei	Immediati
Direzione marittima di Reggio Calabria	Coordinamento mezzi aerei		



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Servizio Urgenza Emergenza Sanitaria 118	<ul style="list-style-type: none">- Operatori di Centrale Operativa;- Autisti Soccorritori;- Personale Sanitario Medico e Infermieristico delle Postazioni e/o Basi Interessati	<ul style="list-style-type: none">- Mezzi di Soccorso Avanzato (M.S.A.);- Mezzi di Soccorso Base (M.S.B.);- Eliambulanza;	Immediati
Soccorso Alpino e Speleologico Calabria	<ul style="list-style-type: none">- Tecnici di Soccorso Alpino;- Tecnici di Soccorso Speleologico;- Unità Cinofila Ricerca Superficie;- Medici Specializzati nell'Emergenza in Ambienti Ipogeo e Montano;- Tecnici di Elisoccorso;- Coordinatori per azioni di Ricerca;- Direttore Operazioni di Soccorso - Possibilità di attivazione di aeromobili delle forze armate e della P.S. in caso di particolari necessità (come da convenzioni in atto)	<ul style="list-style-type: none">- Presidi Sanitari;- Materiale;- Speleo alpinistici;- logistici	Immediati
Croce Rossa Italiana	<ul style="list-style-type: none">- Medici;- Psicologi;- Autisti Soccorritori;- Operatori di Protezione Civile;- Sala Operativa Provinciale (S.O.P.)	Automezzi; Tenda Pneumatica, ambulanza di soccorso avanzato e di trasporto.	Entro 3 ore dall'attivazione



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Appendice 3

REGISTRO CRONOLOGICO DEGLI EVENTI

POSTO COMANDO AVANZATO

BROGLIACCIO

del ----/----/-----

ORA	DESCRIZIONE EVENTO	SIGLA OPERATORE



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

		Messaggi ricevuti			Messaggi inviati		
Numero prot. PCA	DATA E ORA Protocollo PCA	Data messaggio	Ufficio o persona che scrive	Oggetto	DATA E ORA Protocollo PCA	Ufficio o persona a cui si scrive	Oggetto
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

ALL 7

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Questo accordo di collaborazione è stipulato in data 18/05/2021

tra

Euronet 360 Finance Limited Sede Secondaria Italiana, con sede legale in Via Carducci 9, 20123 Milan, Italy con numero di registrazione della società: 97626920157, debitamente rappresentata da Alessandro Zacco in qualità di Procuratore di " Euronet ",

e

il Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, Prefetto Silvana Riccio, nominata con D.P.R. del 2 marzo 2020, con i poteri di cui all' art.11 della legge 23 agosto 1988, n. 400 e con i compiti di cui all'art.1 commi 1 e 3 del D.P.R. 22 luglio 2009.

Il Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse ed Euronet, di seguito indicate come "Parti"

CONSIDERATO che è intendimento comune sottoscrivere un Accordo che preveda l'utilizzo della rete di sportelli automatici ATM per migliorare il sistema nazionale di ricerca delle persone di minore età più fragili, comprese nella fascia di età fra zero a dieci anni;

CONSIDERATO che il Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, per assicurare iniziative volte a migliorare il sistema nazionale delle ricerche, ritiene utile condividere con il maggior numero di persone possibile le informazioni sugli scomparsi rientranti nella fascia d'età più fragile sopra indicata;

ATTESO che il Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, d'intesa con la Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, ritiene opportuno assicurare la maggiore diffusione possibile di foto e informazioni riguardanti i minori scomparsi pubblicate sul sito web <https://it.globalmissingkids.org> gestito dalla medesima Direzione Centrale, con particolare riguardo alla fascia d'età anzidetta;

CONSIDERATO che Euronet, titolare di una rete nazionale di sportelli automatici ATM, concorda di instaurare un rapporto di collaborazione con il Commissario straordinario del Governo, ai fini di una condivisione attiva di notizie sulle persone scomparse di minore età sopra indicate, mettendo a disposizione gli schermi ATM per la pubblicazione di informazioni sintetiche sul minore scomparso ("Contenuto"), al fine di realizzare campagne di sensibilizzazione e di partecipazione civica nelle attività di ricerca;

accettano i seguenti termini di collaborazione:

I Prefetti, per ogni provincia, possono chiedere la pubblicazione del profilo informativo del minore scomparso sulla rete nazionale degli sportelli ATM - oltre che sul sito web <https://it.globalmissingkids.org> tramite le modalità già indicate dal Commissario straordinario



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

del Governo per le persone scomparse con apposite circolari - utilizzando l'allegato modulo di richiesta.

1. Euronet si impegna a esporre a rotazione le schede con i profili informativi dei minori scomparsi nella schermata iniziale della rete dei suoi sportelli automatici, in conformità alle allegate condizioni tecniche e utilizzando il modulo di richiesta di pubblicazione di cui al punto precedente. Euronet si impegna, altresì, a mantenere la visualizzazione del profilo informativo dello scomparso secondo le modalità inserite nelle richiamate condizioni tecniche.
2. Nel caso di ritrovamento del minore scomparso, il Prefetto che aveva richiesto la pubblicazione è tenuto a informare Euronet che provvederà alla rimozione del profilo informativo dai terminali ATM. Euronet si impegna, compatibilmente con le esigenze tecniche del suo sistema, a rimuovere nel minor tempo possibile i contenuti relativi alla scomparsa e comunque non oltre le ventiquattro (24) ore.
3. Le Parti convengono che il presente Accordo sarà esecutivo una volta sottoscritto e potrà essere modificato solo mediante accordo scritto firmato da entrambe le Parti.
4. Euronet non è responsabile dell'accuratezza, della completezza, della forma e del formato del Contenuto e di tutti i dati personali in esso contenuti. Il Contenuto sarà visualizzato nella forma fornita come indicato nell'Appendice 1. Euronet non è responsabile (i) della validità, accuratezza, completezza, forma o formato dei Dati Personali e/o del Contenuto, (ii) della determinazione dell'eventuale necessità del consenso e della procedura utilizzata per ottenere il relativo consenso dai membri della famiglia, inclusi i genitori o coloro che esercitano la cura parentale dei minori, e (iii) in generale del processo e del coordinamento del Contenuto.
5. Nel caso in cui Euronet ritenga di non essere in grado di mostrare un qualsiasi Contenuto, per ragioni tecniche o per le disposizioni organizzative di Euronet, ne informerà i Prefetti per iscritto e le Parti cercheranno di concordare un diverso Contenuto accettabile per entrambe. Nel caso in cui tale diverso Contenuto non può essere concordato per ragioni tecniche delle Parti entro giorni dieci (10), allora il Contenuto non verrà pubblicato.
6. Il Contenuto per il quale viene richiesta la pubblicazione sugli ATM Euronet, proviene dai Prefetti che inoltrano la stessa richiesta di pubblicazione anche alla Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato che ha in gestione la pagina web "<https://it.globalmissingkids.org>". I Prefetti, in qualità di titolari di dati personali, sono in grado di dimostrare il rispetto dei principi fondamentali relativi al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 5 comma 1 e 2 GDPR (responsabilità), e altre leggi applicabili sulla protezione dei dati. I Prefetti garantiscono che esiste una base legale per il trattamento secondo la sezione 6 del GDPR. Euronet, osserverà (e si accerterà che le sue Affiliate lo facciano) tutti gli obblighi del Responsabile del trattamento ai sensi del GDPR che sorgono in relazione alla fornitura dei servizi descritti nel presente documento e non metterà il Responsabile del trattamento, con atti od omissioni, in violazione della legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

u *SD*



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

7. Euronet non sarà responsabile (i) della validità dei dati personali della persona scomparsa e, più in generale, dell'eventuale inesattezza del Contenuto, (ii) della procedura utilizzata per ottenere il relativo consenso dei genitori o di chi esercita la patria potestà sui minori, e (iii) in generale del processo e del coordinamento del Contenuto.
8. Entrambe le parti mantengono la riservatezza su tutte le informazioni, i documenti e i dati forniti dall'altra parte in relazione agli accordi e all'esecuzione degli obblighi previsti dal presente accordo, salvo che la legge non disponga diversamente. Questi termini rimarranno in vigore per cinque (5) anni dopo la risoluzione del presente accordo e qualsiasi parte che violi questo termine sarà responsabile di tale violazione.
9. Il presente Accordo può essere risolto da ciascuna delle Parti, dandone motivata comunicazione scritta almeno dieci (10) giorni prima della risoluzione.
10. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Ciascuna parte accetta irrevocabilmente che i tribunali italiani abbiano la giurisdizione per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione al presente accordo o al suo oggetto o formazione.

Il presente Accordo viene seguito e monitorato da rappresentanti delle Parti a partire dalla data di entrata in vigore.

Euronet 360 Finance Limited,
Sede Secondaria Italiana

Procuratore

Alessandro Zacco

COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL
GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Il Prefetto

Silvano Riccio



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Modello di richiesta di pubblicazione di breve profilo informativo di minore scomparso su rete Euronet Worldwide, Inc.



Prefettura di

Data, .../.../.....

At Euronet 360 Finance Limited, Sede Secondaria Italiana
 all'attenzione di: minoriscomparsi@euronetworldwide.com
 c. p.c.

At COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

In relazione all'Accordo di collaborazione tra il Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse ed Euronet Worldwide, Inc. sottoscritto in data .../.../2020.

SI CHIEDE LA PUBBLICAZIONE DEL SEGUENTE PROFILO INFORMATIVO (IN FORMATO GRAFICO BMP, WINDOWS BITMAP) RELATIVO AL CASO DI SCOMPARSA DI PERSONA MINORE DEGLI ANNI DIECI (10):

FAC-SIMILE SCHEDA

BAMBINO SCOMPARSO	
MISSING CHILD / NIÑO DESAPARECIDO / ENFANT DISPARU	
	ETA': <input type="text" value="7"/>
	NOME: <input type="text" value="MARIO"/>
	COGNOME: <input type="text" value="ROSSI"/>
	LOCALITA' DELLA SCOMPARSA: <input type="text" value="ROMA"/>
	Emergenza se hai informazioni chiama il numero 
FOTO	



Si ringrazia per la cortese collaborazione e si allega anche la liberatoria (autorizzazione) alla pubblicazione del profilo informativo del minore [nome] [cognome] [luogo di nascita] [data di nascita] firmata dall'esercente la potestà genitoriale.

Firma
 il Prefetto o un suo delegato

[Handwritten signature]
u



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE**

Allegato nr. 8

SCHEDA NR..... DI DEBRIEFING GIORNALIERO

DATA ___ / ___ / ___

Operazioni di ricerca

Orario inizio: _____ : _____ Orario termine/sospensione: _____ : _____

DATI ANAGRAFICI DELLA PERSONA SCOMPARSA

Nome			
Cognome			
Età			
Luogo di nascita		Prov.	
Nazionalità			

Responsabile e/o Direttore Tecnico delle operazioni¹ di ricerca

Nome			
Cognome			
Qualifica			

DESCRIZIONE AREA GEOGRAFICA D'INTERVENTO

Località/Area perlustrata			
Coordinate GPS (campo base operativo ²)		Lat:	Long:
Superficie coperta dalle ricerche (nella giornata)		Km ²	
Mappa geo-referenziata (da allegare come parte integrante della scheda) ³			
<u>Antropizzata</u>			
Insediamento Abitativo		Insediamento Produttivo	
<u>Non Antropizzata</u>			
Area Montana		Area Collinare	
Area Boschiva		Area Lacustre	

¹ Dati e qualifica del responsabile delle operazioni di ricerca

² ... o posto di comando avanzato.

³ Al termine o sospensione temporanea delle operazioni di ricerca, nella compilazione della scheda di *debriefing giornaliero* è necessario inserire, come parte integrante, una mappa georeferenziata riportante tutti i luoghi perlustrati e/o ispezionati.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

CONDIZIONI TECNICHE

Per esigenze di natura tecnica del sistema Euronet, quest'ultima espone a rotazione, per la durata di settantadue (72) ore e per un massimo di due (2) invii al giorno per due volte a settimana, le schede con profili informativi dei minori scomparsi nella schermata di benvenuto dei suoi sportelli automatici, in conformità con le condizioni tecniche specificate da Euronet e già integrate nell'allegato modulo di richiesta di pubblicazione che è parte costitutiva del presente accordo. Euronet si impegna a mantenere per ventiquattro (24) ore la visualizzazione del profilo informativo dello scomparso. Nel caso in cui nella stessa giornata pervengano ad Euronet, da parte delle Prefetture, richieste di pubblicazione in numero superiore a quello consentito dal sistema (massimo due al giorno per due invii a settimana, il totale degli alert gestibili è di 4 a settimana), Euronet procederà alla pubblicazione secondo un sistema di inserimento a coda. Nel caso in cui, invece, non pervengano ad Euronet richieste di pubblicazione, quelle già attive potranno permanere nel sistema degli ATM fino a quando non ci saranno nuove richieste da parte delle Prefetture richiedenti.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE**

UNITA' DI RICERCA ⁴		
Polizia di Stato	nr. __	
Polizia di Stato - Unità Speciali	(... indicare la specialità...) ⁵	nr. __
Arma dei Carabinieri	nr. __	
Arma dei Carabinieri - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Guardia di Finanza	nr. __	
Guardia di Finanza - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Vigili del Fuoco	nr. __	
Vigili del Fuoco - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
CdP - Guardia Costiera	nr. __	
CdP - Guardia Costiera - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Reparto di Forza Armata ⁶	nr. __	
Reparto di Forza Armata - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Polizia Locale	nr. __	
Polizia Locale (Unità Speciali)	(... indicare la specialità...)	nr. __
Polizia Provinciale	nr. __	
CNSAS	"..."	
Protezione Civile	"..."	
Croce Rossa Italiana	"..."	
Associazioni di Volontariato/Volontari	"..."	
TOTALE	"..."	

RISORSE LOGISTICHE E TECNOLOGICHE IMPIEGATE ⁷				
Droni (APR/SAPR)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo
di cui Droni (dotati di termocamera)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo
di cui Droni (dotati di georadar)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo
Georadar di superficie	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo
Elicotteri	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo
di cui Elicotteri (dotati di termocamera)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo

⁴ Personale impiegato nella località/zona, nella giornata.

⁵ Per quanto riguarda le unità speciali dei vari corpi delle FFPP e FFAA, indicare il tipo di specialità (sommatori, elicotteristi, piloti di droni, etc.).

⁶ Al riguardo, in relazione all'attivazione di Reparti dell'Esercito Italiano, si rinvia a quanto disposto dalla Direttiva del Ministero della Difesa nr. 3005, in combinato disposto con la L. 225/92 così come vigente, il D.Lgs. 2 gennaio 2018 nr. 1, e il D.Lgs. del 15 marzo 2010 nr. 66. (Circolare: https://comform.unito.it/elcarning/phiginfo.php/15053/course/section/292/2.%20Dir-3005_1%20concors%20militari%20in%20tempo%20di%20pace-2019.pdf).

⁷ ... nella località/zona, nella giornata.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

di cui Elicotteri (dotati di georadar)	Nr.: ___	Esito positivo		Esito negativo	
Unità navali/natanti	Nr.: ___	Esito positivo		Esito negativo	
Unità terrestri speciali (descrizione): _____	Nr.: ___	Esito positivo		Esito negativo	

NOTE EVENTUALI

(TEXT AREA ... nelle note vanno sinteticamente riportate le risultanze operative delle attività di ricerca nella giornata, segnalando le eventuali criticità riscontrate e, qualora elaborati, gli eventuali suggerimenti per il miglioramento del protocollo operativo).

Firma
(del Responsabile/Direttore Tecnico delle operazioni di ricerca)

VISTO:
il Prefetto/ o un suo delegato



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



Att. 9

PROTOCOLLO D'INTESA RELATIVO AI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE
tra
L'UFFICIO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LE
PERSONE SCOMPARE
e la
GUARDIA DI FINANZA

L'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse,
rappresentato dal Prefetto Silvana RICCIO,

e

il Corpo della Guardia di Finanza, rappresentato dal Capo di Stato Maggiore - Generale
di Corpo d'Armata Umberto Sirico

(di seguito congiuntamente denominati "Parti")

- VISTA la legge 1 aprile 1981, n. 121, recante *"Nuovo ordinamento dell'Amministrazione della pubblica sicurezza"* e, in particolare, l'articolo 16, terzo comma, ai sensi del quale le Forze di polizia possono essere utilizzate anche per il servizio di pubblico soccorso;
- VISTO l'articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, recante *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"*;
- VISTO il decreto del Ministro delle finanze in data 20 aprile 1993, recante *"Individuazione delle unità del soccorso alpino della Guardia di finanza cui demandare le attività di soccorso ed intervento operativo da svolgere in zone di media e alta montagna"*;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 29 gennaio 1999, n. 34, recante *"Regolamento recante norme per la determinazione della struttura ordinativa del Corpo della Guardia di finanza, ai sensi dell'articolo 27, commi 3 e 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449"*;
- VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 14 dicembre 2005, n. 292, recante *"Regolamento di amministrazione del Corpo della Guardia di finanza, in attuazione dell'articolo 9, comma 2, del decreto legislativo 19 marzo 2001, n. 68"* nonché la determinazione 24 gennaio 2006, n. 9000 del Comandante Generale della Guardia di Finanza, attuativa del citato Regolamento di amministrazione;



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

VISTA	la legge 14 novembre 2012, n. 203, recante <i>"Disposizioni per la ricerca delle persone scomparse"</i> ;
VISTO	l'articolo 10 del decreto legislativo in data 19 agosto 2016, n. 177, recante <i>"Disposizioni in materia di razionalizzazione delle funzioni di polizia e assorbimento del Corpo forestale dello Stato, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle Amministrazioni pubbliche"</i> , che assegna alla Guardia di Finanza le funzioni in materia di soccorso in montagna in precedenza svolte dal disciolto Corpo forestale dello Stato;
CONSIDERATO	che il decreto del Presidente della Repubblica del 23 febbraio 2021 attribuisce al Commissario, tra l'altro, il compito di assicurare il necessario coordinamento operativo tra le Amministrazioni dello Stato, interessate a vario titolo al fenomeno delle persone scomparse;
CONSIDERATA	l'opportunità di avvalersi delle risorse professionali, strumentali e tecnologiche di cui dispone il Corpo della Guardia di Finanza allo scopo sia di condurre in modo efficace attività di ricerca aerea ovvero sul territorio, sia di effettuare in modo efficiente il trasferimento sull'intero territorio nazionale di unità di personale ovvero di unità cinofile e strumenti tecnologici necessari per perseguire i fini istituzionali demandati alla struttura commissariale;
TENUTO CONTO	della distribuzione sul territorio dei Reparti aerei e di quelli del Soccorso Alpino della Guardia di Finanza (S.A.G.F.), il cui personale è appositamente formato per intervenire, tra l'altro, anche con impiego di sistemi di geo-localizzazione dei telefoni cellulari tramite apparati del tipo <i>"IMSI/IMEI Catcher"</i> sia in volo sia a terra, nonché con ulteriori strumentazioni tecnologiche per operazioni di ricerca in aeree impervie e in tempo di notte;
TENUTO CONTO	della circolare del 29 ottobre 2020 e integrazione del 6 novembre 2020 del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, concernenti le linee guida per la redazione dei piani provinciali riguardanti la ricerca delle persone scomparse,

fatte salve le intese, le convenzioni e gli accordi che le Parti hanno sottoscritto con altre Amministrazioni dello Stato, altri organismi di soccorso o enti di protezione civile,



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

CONCORDANO QUANTO SEGUE:

Articolo 1
(Oggetto dell'intesa)

1. La Guardia di Finanza si impegna a impiegare, su richiesta dei Prefetti, dei Commissari del Governo per le Province autonome di Trento e Bolzano e del Presidente della Regione autonoma Valle d'Aosta, in aderenza alle linee guida emanate dall'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse e alle funzioni normativamente previste in capo agli organismi coinvolti:
 - a. per le attività di ricerca delle persone scomparse sul territorio nazionale in zone montuose, non antropizzate, o impervie avuto riguardo allo specifico contesto operativo territoriale:
 - (1) militari in forza alle Stazioni del Soccorso alpino (S.A.G.F.);
 - (2) unità cinofile specializzate nella ricerca in superficie, in valanga, in macerie e cadaverica (scheda descrittiva in *allegato 1*);
 - (3) velivoli ad ala fissa, ad ala rotante e sistemi a pilotaggio remoto dotati di tecnologia per la visione diurna e notturna;
 - (4) apparati per il monitoraggio e la geo-localizzazione dei cellulari del tipo "IMSI - IMEI Catcher", nonché dispositivi ed altre tecnologie di supporto alla localizzazione delle persone, installati anche a bordo dei mezzi di cui al numero (3).

La composizione e la dislocazione delle dotazioni di cui ai numeri (1) e (2) costituiranno oggetto di periodiche comunicazioni all'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse;
 - b. per il trasporto in ambito nazionale del personale del Corpo o di operatori civili del soccorso, in occasione degli interventi di cui alla lettera a.:
 - (1) aerei ATR 42, ATR 72 e P 180 Avanti II in dotazione al Comando Operativo Aeronavale - Gruppo Esplorazione Aeromarittima di Pomezia (Pratica di Mare) (schede tecniche in *allegato 2*);
 - (2) elicotteri AW139, AW169 e AB 412 HP in forza alle Sezioni Aeree e al Centro di Aviazione di Pratica di Mare (schede tecniche in *allegato 3*).

La disponibilità dei mezzi aerei, del personale specializzato e delle dotazioni è subordinata all'assenza di contestuali e improcrastinabili impieghi in altre attività di servizio.
2. L'Ufficio del Commissario straordinario del Governo rende disponibili alle Autorità di cui al comma 1 le citate comunicazioni concernenti gli assetti della Guardia di Finanza.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Articolo 2
(Modalità di allertamento)

1. La Prefettura competente in base al luogo in cui si è verificata la scomparsa può richiedere al locale Comando Provinciale della Guardia di Finanza l'intervento della componente S.A.G.F. e dei mezzi aerei del Corpo, nei contesti di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a., secondo le modalità stabilite nel piano provinciale per le persone scomparse che terrà conto, sullo specifico territorio, della presenza e dislocazione dei Reparti specialistici del Corpo.
2. In caso di indisponibilità di personale o mezzi aerei in sede regionale, il Comando Provinciale della Guardia di Finanza interesserà il Comando Generale - Centrale Operativa per l'impiego di militari specializzati o assetti aerei da trarre da altri ambiti territoriali. Le aliquote di personale e i mezzi in tal modo attivati verranno posti sotto il coordinamento del Comandante Provinciale coinvolto nelle attività di ricerca.
3. Resta ferma la possibilità per l'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse di veicolare alla Guardia di Finanza richieste d'urgenza connesse alle citate attività, contattando il Comando Generale - Centrale Operativa, il quale successivamente assicurerà il raccordo con le sale operative dei Comandi Provinciali e i Reparti del Corpo coinvolti nelle operazioni.

Articolo 3
(Modalità di utilizzo dell'aeromobile per esigenze di trasporto)

1. Durante le fasi propedeutiche e attuative del volo, il personale trasportato è posto alle dipendenze funzionali del capo equipaggio della Guardia di Finanza.
2. Le missioni di volo saranno disposte e l'accesso a bordo di persone estranee all'equipaggio sarà autorizzato dalle competenti autorità secondo le procedure vigenti nell'ambito del Corpo.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Articolo 4
(Forme di tutela e risarcimento del danno)

1. In caso di danni arrecati a persone o a cose nell'espletamento delle attività previste dal presente protocollo, ciascuna Amministrazione risponde sulla base delle responsabilità accertate in capo al proprio personale trasportato, designato dall'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse ovvero dalle Autorità prefettizie.
2. Le Parti contraenti convengono che in favore del personale di cui al comma 1 si applichino le norme previdenziali e assicurative previste dai rispettivi ordinamenti. I danni derivanti dagli infortuni di volo delle persone aviotrasportate sono coperti da polizza assicurativa stipulata dalla Guardia di Finanza.
3. È fatto salvo, in ogni caso, l'esercizio delle azioni di rivalsa nei riguardi delle persone o operatori coinvolti (anche se appartenente alla controparte) nel caso emergano a carico delle stesse profili di responsabilità per dolo o colpa grave.

Articolo 5
(Invarianza finanziaria)

Dal presente accordo di collaborazione non derivano nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica. Le Parti provvederanno alla relativa attuazione con le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente.

Articolo 6
(Responsabili dell'intesa)

Le Parti si riservano di nominare, con separato atto, i responsabili del buon andamento e della valutazione complessiva dei rapporti scaturenti della presente intesa.

Articolo 7
(Integrazioni, modifiche ed efficacia dell'intesa)

1. Il presente protocollo:
 - a. ha durata triennale a decorrere dalla data della sottoscrizione, tacitamente rinnovabile per analogo periodo, salvo la facoltà delle Parti di recesso con preavviso di 3 mesi da comunicarsi mediante raccomandata A/R o PEC, con conseguente facoltà di revisione degli accordi raggiunti a livello locale;
 - b. può essere integrato o modificato, di comune accordo, anche prima della scadenza.



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

2. Le Parti possono riservarsi la facoltà di sospendere temporaneamente ovvero di recedere unilateralmente, in qualunque momento, con preavviso scritto alla controparte:
- a. per sopravvenuti motivi di pubblico interesse o causa di forza maggiore;
 - b. quando la prosecuzione dell'intesa condizioni l'ordinario assolvimento dei compiti d'istituto.

Articolo 8
(Comunicazioni)

Tutte le comunicazioni, relative al presente protocollo d'intesa, dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

- Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse
uffcomm.personescomparse@pec.interno.it
Via Cavour, 6 - 00185 Roma
- Comando Generale della Guardia di Finanza
III Reparto Operazioni
rm0010345p@pec.gdf.it
Viale XXI Aprile n. 51 - 00162 Roma

Letto, confermato e sottoscritto.

Firmato digitalmente

Il Commissario straordinario del
Governo per le persone scomparse
Prefetto Silvana RICCIO

Firmato digitalmente

Per il Corpo della Guardia di Finanza
Il Capo di Stato Maggiore
Gen. C.A. Umberto Sirico

Firmato digitalmente da:
SILVANA RICCIO
Ministero dell'Interno
Firmato il 16/03/2021 12:25
Segnale Certificato: 9749
Valido dal 24/03/2020 al 25/03/2023
Ti Tolo l'indirizzo email del Ministero dell'Interno CA





Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Allegato nr. 10

Fac – simile di Check List dei luoghi frequentati o di avvistamento

Bar/Caffè frequentati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Pub/Locall/Discoteche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ristoranti	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Supermercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Stazioni di servizio carburante	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Cinema/Teatri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE**

Hotel	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ospedali/Strutture Sanitarie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Tabaccai	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Farmacie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Fermate di Autobus/Metro/Treno	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Chiese/Luoghi Sacri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Palestre/Centri Sportivi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Edicole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARE

Negozi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Musei/Luoghi Culturali	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Scuole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Mercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Centri Estetici (Barbieri, Parrucchieri, etc.)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Lavanderie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Dopolavoro	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Ritrovamenti di mezzi di trasporto e/o oggetti personali dello scomparso	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Eventuali luoghi di avvistamento	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Eventuali luoghi di incontri con persone entrate di recente e con più frequenza in contatto, a vario titolo, con lo scomparso	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Bar/Caffè frequentati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Pub/Locali/Discoteche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ristoranti	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE**

Supermercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Stazioni di servizio carburante	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Cinema/Teatri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Hotel	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ospedali/Strutture Sanitarie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Tabaccai	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Farmacie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Fermate di Autobus/Metro/Treno	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Chiese/Luoghi Sacri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Palestre/Centri Sportivi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Edicole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Negozi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Musei/Luoghi Culturali	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



Prefettura di Cosenza
Ufficio Territoriale del Governo
Area V- Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Scuole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Mercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Centri Estetici (Barbieri, Parrucchieri, etc.)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Lavanderie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Dopolavoro	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Altro (specificare)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

All 11



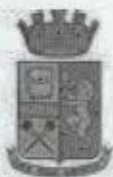
Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

**Disciplinare Tecnico Operativo
per la ricerca ed il soccorso
di persone affette da Alzheimer**

Roma, 28 luglio 2015



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

1. PREMESSA

La malattia di Alzheimer interessa le cellule cerebrali di persone anziane, che, a causa di un processo degenerativo, si deteriorano progressivamente, conducendo inevitabilmente la persona alla perdita dell'autonomia.

I disturbi cognitivi più evidenti, come il calo della memoria e il disorientamento temporo-spaziale mettono la persona a rischio di perdersi nella prima fase di malattia, durante la quale ancora si muovono da soli; il pericolo diventa più grave in fase avanzata, quando si manifesta spesso il fenomeno della "fuga" che può veramente mettere a repentaglio la stessa vita della persona malata, come già più volte è accaduto. Infatti alcune, ogni anno, non vengono più ritrovate o vengono ritrovate troppo tardi.

Il presente *Disciplinare Tecnico Operativo*, parte integrante del Protocollo d'Intesa tra l'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse, il Ministero della Salute, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Ministero dell'Interno, segue le indicazioni generali delle "Linee guida al processo e gestione delle emergenze tra la centrale di monitoraggio e le Sale/Centrali Operative della Polizia di Stato e quelle dell'Arma dei Carabinieri di Roma e provincia", stabilite con documento dell'8 giugno 2011 nel corso dei lavori preparatori alla sperimentazione di 3 mesi, condotta in Roma e



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

provincia nel periodo gennaio- marzo 2012. Tale periodo di prova, proposto dall'Ufficio del citato Commissario Straordinario, ha coinvolto un gruppo di persone affette da Alzheimer mediante l'applicazione di un supporto elettronico che ne ha consentito il monitoraggio attraverso un centro di controllo dedicato.

Il servizio è offerto da associazioni di volontariato presenti sul territorio, attivamente coinvolte sul tema ed accreditate in base alle normative vigenti in ambito nazionale e regionale, con il coordinamento interistituzionale delle realtà pubbliche e private, al fine di favorire l'applicazione di tecnologie scientifiche avanzate per la localizzazione dei soggetti sopra richiamati, di concerto con gli operatori pubblici per fare fronte ai relativi costi. Le società di vigilanza che attueranno il costante monitoraggio degli apparati destinati ai malati dovranno garantire adeguati livelli di qualità, sicurezza e continuità operativa nonché rispetto della normativa sulla privacy, con specifico riferimento ai dati sensibili trattati.

Il dispositivo, fornito dalle associazioni di volontariato alla persona affetta da Alzheimer, deve permettere di localizzare la sua posizione con un GPS e fornire tutte le informazioni necessarie, attraverso una *sim*, al centro di controllo, ai familiari e all'ai *caregiver/caregivers*.

Il presente *Disciplinare* potrà essere aggiornato per esigenze tecnico-operative direttamente dalle amministrazioni interessate senza incidere sulla validità del "Protocollo d'Intesa".



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

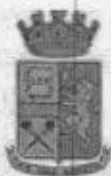
Nessun onere economico è a carico delle Forze di Polizia.

2. PROCESSO E GESTIONE DEGLI ALLARMI

La procedura prevede che, in caso di scomparsa (anche connessa ad un allontanamento volontario) di una persona malata di Alzheimer sul territorio di competenza, l'operatore del centro di monitoraggio venga attivato da un allarme generato dal sistema di controllo. Qualora il familiare e/o il *caregiver*, che ha l'incarico di controllare il malato, non fosse, per vari motivi, in grado di rintracciarlo provvederà a comunicare al centro di monitoraggio lo stato di allerta, fornendo eventuali ulteriori informazioni utili per le ricerche.

Qualora le prime ricerche non sortiscano esito, si genera, da parte del centro di monitoraggio, l'attivazione della Centrale/Sala Operativa della Forza di Polizia competente, in base ai seguenti principi e criteri:

- *principio di prossimità*, secondo il quale la Forza di Polizia che prende in gestione l'intervento è individuata in quella che ha il proprio presidio localizzato in posizione più prossima al luogo in cui è stata segnalata la presenza del paziente, ovvero del PCCT (*Piano di Controllo Coordinato del Territorio*) ove esistente;
- *principio di sussidiarietà*, secondo il quale la Forza di polizia che ha preso in gestione l'intervento può chiedere l'attivazione dell'altra Forza di Polizia qualora ciò corrisponda alla necessità operativa del



Polizia di Stato




Arma dei Carabinieri

recupero del paziente, anche allo scopo di evitarne l'eccessivo allontanamento;

- *criterio della ripartizione* al 50 % tra le Forze di Polizia come criterio residuale relativo ai pazienti con grado di rischio di fuga manifestato, avuto riguardo al principio della prossimità del presidio delle Forze di Polizia più vicino al domicilio del paziente.

Nelle province dove risulta già attivo il modello cosiddetto della "Centrale Unica di Risposta", o "PSAP (*Public Safety Answering Point*) di primo livello", il centro di monitoraggio, previsto nel sistema Diogene, provvederà ad attivare la "Centrale Unica di Risposta", che si occuperà del successivo inoltro della richiesta di intervento alle Forze di Polizia. Il suindicato schema di flusso informativo sarà, altresì, operativo anche nelle aree del territorio nazionale alle quali sarà estesa la "Centrale Unica di Risposta".

Allo stato di emergenza è associata una scheda notizie predefinita che viene trasmessa alla Forza di Polizia attivata, di seguito riportata, con tutte le informazioni ritenute esaustive ed utili per condurre ricerche tese a rintracciare l'utente scomparso.

	<i>Foto della persona scomparsa</i>
Dati anagrafici	Cognome _____ Nome _____, data nascita _____



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

	luogo nascita _____ residenza _____ recapiti telefonici _____
Dati somatici, connotati e contrassegni salienti	Statura, Peso, Colore capelli, Segni particolari Caratteristiche somatiche (europeo, asiatico, ecc...)
Informazioni aggiuntive	Abiti indossati al momento della scomparsa
Ultima posizione geografica (GPS) rilevata	Coordinate geografiche (LAT, LON) visualizzate su mappa Localizzazione stradale corrispondente alle coordinate geografiche
Recapiti telefonici del centro di monitoraggio e di familiari/caregiver o associazione di volontariato	Telefoni fissi Cellulati

La Centrale/Sala Operativa della Forza di Polizia, ad avvenuto rintraccio e soccorso del malato, ne dà comunicazione al centro di monitoraggio/familiare o *caregiver* che ha generato l'allarme.

3. CONSEGNA/GESTIONE DEL MALATO

La Forza di Polizia che ha rintracciato il malato procederà a riaffidarlo ai familiari o al *caregiver*, se reperibili in tempi brevi. Qualora necessiti di soccorso sanitario attiverà il 118 o le ASL competenti, attraverso l'istituenda "rete nazionale" di assistenza ai malati o i Centri Disturbi Cognitivi e Demenze, in sigla C.D.C.D. (ex Unità Valutative Alzheimer,



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

in sigla U.V.A.). In via sussidiaria si potrà far ricorso anche ad associazioni di volontariato presenti sul territorio il cui coinvolgimento sarà oggetto di specifici protocolli d'intesa stipulati dalle competenti Prefetture – Uffici Territoriali del Governo. L'affidamento del malato alle strutture di assistenza summenzionate, determina la cessazione dell'intervento della Forza di Polizia e la esonera da ogni altra incombenza o formalità.

4. INTEGRAZIONE TECNICA CON LE SALE/CENTRALI OPERATIVE DELLE FORZE DI POLIZIA

In fase di attuazione del sistema in argomento sul territorio nazionale sarà necessario prevedere l'integrazione con i sistemi informatici già esistenti presso le Centrali/Sale Operative delle Forze di Polizia e delle "Centrali Uniche di Risposta" dove presenti, in particolare è da ritenersi auspicabile l'integrazione con le postazioni "*soft console*"/CC 112NG", lasciando in via residuale l'installazione di postazioni "*stand alone*".

Le specifiche tecniche di tale integrazione tra i sistemi saranno definite mediante preventivi accordi tra i referenti del centro di monitoraggio e le Forze di Polizia, con il coinvolgimento dei referenti delle "Centrali Uniche di risposta" ove presenti.

5. INSTALLAZIONE, ASSISTENZA, MANUTENZIONE

Ogni installazione hardware o software presso le Centrali/Sale Operative delle Forze di Polizia dovrà essere sottoposta a preventiva verifica di



Polizia di Stato



Arma dei Carabinieri

funzionalità da parte dei competenti Uffici/Comandi provinciali della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri, congiuntamente ai tecnici dell'impresa fornitrice.

Per le apparecchiature assegnate in comodato d'uso alla singola Amministrazione, corredate di idonea documentazione tecnica relativa all'architettura e alle specifiche tecniche del sistema, dovrà essere fornito un servizio di assistenza e manutenzione correttiva, preventiva ed evolutiva per il quale sarà individuato un servizio di *help desk*.

