



Prefettura di Massa-Carrara
Ufficio territoriale del Governo

CONFERENZA PERMANENTE PROVINCIALE
SEZIONE SVILUPPO ECONOMICO ED ATTIVITA' PRODUTTIVE
RIUNIONE DEL 21/12/12

Il giorno 21 dicembre alle ore 16.00, presso la Prefettura di Massa-Carrara, presieduta dal Viceprefetto Vicario, Dr.ssa Anna Mitrano e dal Capo di Gabinetto, Dr.ssa Simonetta Castellani, si è tenuta una riunione della Conferenza Provinciale Permanente - Sezione Sviluppo Economico ed Attività Produttive, avente ad oggetto le nuove competenze attribuite al Prefetto relativamente alle segnalazioni all'Arbitro Bancario Finanziario.

Alla riunione hanno preso parte: rappresentanti delle Forze dell'Ordine, delle Associazioni di Categoria, della Direzione Provinciale del Lavoro, dell'Agenzia delle Entrate, come meglio specificato nell'allegato elenco.

La Dr.ssa Mitrano ha evidenziato, innanzitutto, che è stata convocata la Conferenza Provinciale Permanente, poiché, nel contesto dell'attuale condizione economica caratterizzata da una crisi globale, è costante l'attenzione del Ministero dell'Interno alle problematiche di disagio sociale che possono derivarne, rilevando che, alla luce delle recenti modifiche normative, potrà essere rafforzata l'azione di monitoraggio dei relativi fenomeni.

La Legge 18 maggio 2012 n. 62, infatti, ha attribuito ai Prefetti un ulteriore importante ruolo di garanzia dei livelli essenziali delle prestazioni relative ai diritti sociali e civili, costituendo, ciò, particolare motivo di approfondimento in sede della presente riunione.

La Dr.ssa Mitrano, inoltre, ha rilevato che il Ministero dell'Interno aveva già avuto modo di sensibilizzare i Prefetti, con la direttiva n.11001/110 (1) Ufficio ordine e sicurezza pubblica del 17 maggio u.s. , riguardo alla necessità di avviare una costante



Prefettura di Massa-Carrara
Ufficio territoriale del Governo

potrà effettuare la segnalazione all'ABF. Tale organismo indipendente, che svolge attività stragiudiziale per la risoluzione delle controversie tra banche e clienti, ricevuta la segnalazione, dovrà pronunciarsi in merito entro 30 giorni.

E' stato, altresì, evidenziato che gli interessati possono trasmettere l'istanza al Prefetto solo in forma riservata, ossia per posta elettronica certificata, all'indirizzo istituzionale indicato nel sito della Prefettura, utilizzando l' apposita modulistica in esso pubblicata.

La Dr.ssa Castellani ha sottolineato l'importante ruolo che andranno a ricoprire le Associazioni di Categoria ed i Patronati, quali interlocutori indispensabili per i cittadini nell'applicazione della normativa richiamata, sia per l'azione di divulgazione delle nuove disposizioni, sia per l'ausilio che essi potranno fornire nella fase istruttoria delle istanze.

In considerazione dell'importanza e della complessità della materia, è stata ravvisata la necessità di costituire un tavolo tecnico ristretto, per poter rispettare i tempi ristretti dell'*iter* procedimentale con modalità snelle e veloci, ed altresì per approfondire gli aspetti più salienti delle problematiche emergenti.

Infine, la Dott.ssa Mitrano ha evidenziato come la nuova competenza attribuita ai Prefetti rappresenti un evidente segnale di prossimità delle istituzioni nei confronti dei cittadini, in un momento di grave crisi economico-finanziaria, potendo il nuovo strumento costituire una forma di tutela dei consumatori, nonché un ausilio nell'azione di monitoraggio del sistema economico-produttivo e sociale. E' stato anche messo in luce che tale strumento si inserisce nell'ambito dell'importante ruolo svolto dal Prefetto diretto alla mediazione sociale, al fine di garantire i diritti sociali e civili della cittadinanza.

IL CAPO DI GABINETTO
Dott.ssa Castellani

VISTO:
IL PREFETTO
(Merendino)