



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

**PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE PER L'ATTUAZIONE DELLE
INTESE INTERVENUTE TRA IL MINISTERO DELL'INTERNO,
CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA E CONFESERCENTI IN TEMA
DI SISTEMI DI ALLARME E ANTIRAPINA**

TRA

**LA PREFETTURA – UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO
DI MASSA-CARRARA**

CONFCOMMERCIO DI MASSA-CARRARA

CONFESERCENTI DI MASSA-CARRARA

PREMESSO:

1. che in data 14 luglio 2009, è stato stipulato un Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, Confcommercio – Imprese per l'Italia e Confesercenti (All. 1), al fine di realizzare un sistema di video allarme antirapina, nell'intento di aumentare il livello di tutela degli operatori commerciali, anche mediante l'impiego delle più moderne tecnologie;
2. che in data 12 novembre 2013 il predetto Protocollo è stato rinnovato di anni 3 ed integrato in alcune sue parti (All. 2);
3. il suddetto Protocollo prevede, in particolare, l'attivazione, presso gli esercizi aderenti alle citate Associazioni, di un sistema di allarme antirapina controllato con telecamere – configurato secondo i requisiti tecnici indicati nel Capitolato Tecnico allegato al Protocollo medesimo –

[Handwritten signatures]



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

che interagisce direttamente con gli apparati ed i sistemi in essere presso le Sale e le Centrali Operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri, dislocate sul territorio;

4. per l'efficace attuazione degli obiettivi e delle finalità condivise nel citato Protocollo, si rende necessario coinvolgere le articolazioni territoriali delle Confederazioni firmatarie, le quali interagiranno con le competenti Prefetture, garantendo, altresì, uniformità dei profili tecnologici, organizzativi e funzionali del servizio sull'intero territorio nazionale;
5. la Confcommercio – Imprese per l'Italia e la Confesercenti, per l'attuazione degli obiettivi come sopra definiti, si avvalgono delle proprie articolazioni territoriali, quali Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara, che sottoscrivono il presente documento;
6. Confcommercio – Imprese per l'Italia e Confesercenti, nella finalità di agevolare la miglior attuazione del servizio, hanno, altresì, proceduto all'individuazione di taluni soggetti fornitori dei prodotti e servizi, secondo i criteri fissati dal Capitolato Tecnico allegato al Protocollo del 14.07.2009, in grado di operare sull'intero Territorio Nazionale;
7. l'art. 3 dell'allegato Protocollo, consente, altresì, alle articolazioni territoriali di categoria di Confcommercio e Confesercenti, di individuare, tramite apposita delega della Confederazione, ulteriori imprese fornitrici;



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

Tutto quanto sopra premesso, le parti CONVENGONO quanto segue.

ART. 1. PREMESSE

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto ed hanno determinato la volontà delle parti.

ART. 2. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI VIDEOALLARME

- La Prefettura – U.T.G. di Massa-Carrara, Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara, con la sottoscrizione del presente documento, si impegnano a dare attuazione, nell'ambito di questa provincia, al protocollo d'intesa siglato a livello centrale dal Ministero dell'Interno e dalle predette Associazioni di categoria in tema di video allarme antirapina, favorendo la diffusione e lo sviluppo operativo del sistema;
- In particolare Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara si impegnano a svolgere adeguata opera di informazione, presso gli esercenti dislocati nel territorio provinciale, in merito ai servizi connessi al sistema di sicurezza in parola e alle modalità per la sua attivazione;
- Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara si impegnano, altresì, a comunicare alla Prefettura e alle Forze di Polizia, ai fini delle opportune verifiche sulla conformità amministrativa, ogni nuova attivazione nonché la ditta prescelta – in possesso di abilitazione di sicurezza, qualora richiesta in conformità all'art. 41 del DPCM del 3 febbraio 2006 "Norme



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

concernenti la protezione e la tutela delle informazioni classificate” – per l’installazione dei dispositivi e la fornitura dei relativi servizi in ambito territoriale, la data di accesso e le generalità del personale tecnico incaricato;

- La Prefettura provvederà a mettere in contatto il personale tecnico previamente indicato dal fornitore con le componenti specializzate delle Zone Telecomunicazioni della Polizia di Stato e dell’Ufficio Logistico dei Comandi di Legione Carabinieri, per verificare la rispondenza degli apparati ai requisiti contenuti nel capitolato tecnico sopra richiamato.

ART. 3. REFERENTI

Nello svolgimento di tutte le attività oggetto del presente documento, Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara individueranno un proprio referente al quale verrà affidata la gestione dei rapporti con il referente nominato dalla Prefettura.

Le predette Associazioni di categoria provvederanno, altresì, a dare tempestiva comunicazione alla Prefettura del nominativo del referente tecnico, nominato dal fornitore del servizio, il quale curerà la gestione delle eventuali problematiche tecniche, d’intesa con il referente indicato dalla Prefettura medesima.

[Handwritten signatures and initials]

4



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

**ART. 4. MONITORAGGIO DEL SISTEMA E RISOLUZIONE DELLE
PROBLEMATICHE**

La Prefettura, d'intesa con Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara, effettuerà – con cadenza annuale – il monitoraggio del sistema per verificare la percentuale degli esercenti aderenti, l'andamento della delittuosità nei confronti delle suddette categorie, l'efficacia e l'efficienza del sistema, ai fini delle iniziative da assumere in sede territoriale, rappresentando al Dipartimento della Pubblica Sicurezza le problematiche o le proposte suscettibili di interventi a livello centrale o di valenza nazionale, da valutare con le Confederazioni, le quali potranno in ogni caso chiedere d'iniziativa l'esame congiunto di aspetti di interesse comune.

ART. 5. SCELTA DEI FORNITORI – DELEGA

Secondo quanto previsto nell'art. 3 dell'allegato Protocollo, è facoltà delle Confederazioni firmatarie delegare le proprie rappresentanze territoriali di categoria, per la scelta delle imprese fornitrici degli apparati e dei servizi.

Anche in tal caso, una volta individuata l'impresa fornitrice del prodotto, Confcommercio e Confesercenti di Massa-Carrara, munite di apposita delega, avranno cura di procedere alla presentazione dell'impresa stessa alla Prefettura, che provvederà a mettere in contatto il personale tecnico previamente indicato dalla stessa con le componenti specializzate delle Zone Telecomunicazioni della Polizia di Stato e dell'Ufficio Logistico dei



Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

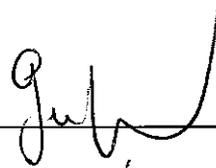
Comandi di Legione Carabinieri, ai fini del rilascio dell'attestazione di conformità dell'apparato tecnologico al capitolato tecnico sopracitato.

ART. 6. ENTRATA IN VIGORE E DURATA

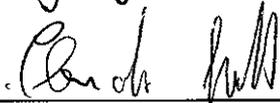
Il presente atto entra in vigore dalla data della sua sottoscrizione ed avrà efficacia sino al **22 aprile 2017**, con possibilità di tacito rinnovo entro tale data.

Massa, 23 aprile 2014

IL PREFETTO



CONFCOMMERCIO
DI MASSA-CARRARA



CONFESERCENTI
DI MASSA-CARRARA

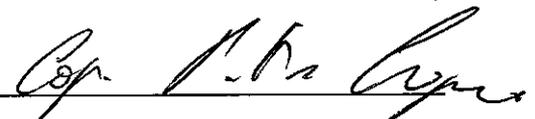


Per presa visione:

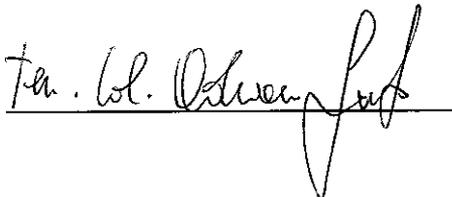
per la Questura
Dr. Maurizio DALLE MURA



per il Comandante Provinciale Carabinieri
Cap. Pietro CAPRIO



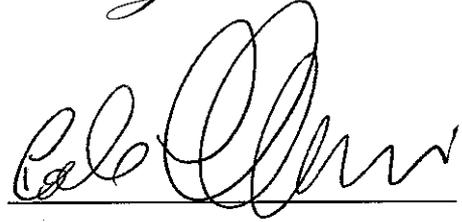
per il Comando Provinciale
della Guardia di Finanza
Ten.Col. Adriano LO VITO





Prefettura di Massa - Carrara
Ufficio territoriale del Governo

Il Comandante Provinciale
del Corpo Forestale dello Stato
Ing. Carlo CHIAVACCI





PROTOCOLLO D'INTESA

Il Ministero dell'Interno, con sede a Roma, piazza del Viminale 1, rappresentato dal Ministro dell'Interno On. Roberto Maroni

Confcommercio Imprese per l'Italia, con sede in Roma, piazza G.G. Belli 2, rappresentata dal Presidente dott. Carlo Sangalli

Confesercenti, con sede in Roma, Via Nazionale 60, rappresentata dal Presidente dott. Marco Venturi

VISTI gli artt. dal 133 al 141 del Titolo IV "Delle guardie particolari e degli istituti di vigilanza e di investigazione privata", del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 "Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza";

VISTO il D.P.R. 4 agosto 2008, n. 153 recante modifiche al regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 "Regolamento per l'esecuzione del T.U. 18 giugno 1931, n. 773, delle leggi di pubblica sicurezza", in materia di guardie particolari, istituti di vigilanza e investigazioni private;

VISTO l'art. 13 della legge 1 aprile 1981, n. 121 "Nuovo ordinamento dell'Amministrazione della pubblica sicurezza", secondo cui "Il Prefetto ha la responsabilità generale dell'ordine e della sicurezza pubblica nella provincia e sovrintende all'attuazione delle direttive emanate in materia";

VISTI l'art. 17 della legge 26 marzo 2001, n. 128 e l'art. 7 del decreto legge 23 maggio 2008, n. 92 recante "misure urgenti in materia di sicurezza pubblica" convertito con modificazioni dalla legge 24 luglio 2008, n. 125 nonché le correlate direttive ministeriali concernenti i piani coordinati di controllo del territorio;

VISTO l'art. 39 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, secondo cui il Dipartimento della Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno può stipulare convenzioni in materia di sicurezza "con soggetti pubblici e privati

[Handwritten signatures and initials]



dirette a fornire, con la contribuzione degli stessi soggetti, servizi specialistici, finalizzati ad incrementare la sicurezza pubblica”;

VISTI

gli artt. 11 e 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (codice in materia di protezione dei dati personali);

VISTA

la circolare ministeriale n. 558/A/421.2/70/456 dell'8 febbraio 2005 avente per oggetto: “Sistemi di videosorveglianza. Definizione di linee guida in materia”;

VISTO

il Protocollo d'Intesa siglato il 30 giugno 2003 tra il Ministero dell'Interno e Confcommercio, Confesercenti e Comufficio, avente lo scopo di promuovere il progetto denominato Securshop, che prevedeva *“un sistema di allarme controllato - con telecamere - dei locali commerciali, attivabile con semplice pressione sul pulsante di comando ed in grado di collegarsi con le sale e centrali operative delle Forze di polizia e di trasmettere, in caso di rapina all'interno dei locali, le immagini in tempo reale”;*

CONSIDERATO

che si rende necessario, anche alla luce delle nuove tecnologie, migliorare e perfezionare il protocollo d'intesa suddetto, pur valido nella sua impostazione generale, sia per quanto concerne gli aspetti degli adempimenti procedurali sia sotto il profilo tecnologico;

RILEVATO

di dover promuovere la massima diffusione di una progettualità che abbia lo scopo di aumentare i livelli di tutela degli operatori economici in generale, con particolare riferimento a quelli aderenti alle categorie rappresentate dalle Confederazioni di cui sopra;

RITENUTO

che a tal fine occorre assicurare su tutto il territorio adeguati sistemi e appropriati servizi ad essi connessi, nel rispetto comunque del vincolo inderogabile di



uniformità a livello nazionale dei profili tecnologici e funzionali,

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art. 1

Generalità

La presente convenzione sostituisce quella stipulata il 30 giugno 2003 e stabilisce i criteri generali della collaborazione in tema di videoallarme antirapina tra Ministero dell'Interno e Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti.

Al progetto di cui agli articoli successivi potranno aderire, oltre alle suddette Confederazioni ed alle loro rappresentanze locali e di categoria, anche le altre organizzazioni di categoria e gli esercenti non consociati, tutti di seguito denominati *fruitori*.

Art. 2

Architettura del sistema

Il sistema di videoallarme antirapina - configurato secondo i requisiti tecnici indicati nell'allegato capitolato che costituisce parte integrante del presente protocollo - dovrà interagire direttamente con gli apparati in essere presso le sale e le centrali operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri, conformemente ai principi predisposti dal Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza.

Art. 3

Scelta delle imprese fornitrici

Gli impianti saranno concessi alle Forze di polizia in comodato d'uso gratuito dai *fruitori*, tramite le imprese fornitrici degli apparati e dei servizi da loro indicate.



Le Confederazioni firmatarie potranno delegare le loro rappresentanze locali e di categoria nella scelta delle imprese fornitrici degli apparati e dei servizi.

Gli oneri concernenti le linee telefoniche per i necessari collegamenti, l'installazione e il collaudo delle apparecchiature, gli interventi d'urgenza, la manutenzione ordinaria e straordinaria, l'adeguamento e l'aggiornamento degli strumenti tecnologici nonché la formazione degli addetti alle sale e alle centrali operative competono ai *fruitori* che potranno avvalersi eventualmente delle imprese da loro prescelte.

I materiali offerti dai *fruitori* a loro richiesta dovranno essere preventivamente sottoposti all'esame delle componenti specializzate delle Zone Telecomunicazioni della Polizia di Stato e dell'Ufficio Logistico dei Comandi di Legione Carabinieri, per verificare la loro rispondenza ai requisiti contenuti nel capitolato tecnico suddetto.

Art. 4

Adeguamento degli impianti esistenti

I *fruitori* avranno cura di far uniformare - d'intesa con le imprese fornitrici degli apparati e dei servizi da loro indicate - entro 24 mesi i sistemi finora installati alla medesima architettura ed ai requisiti tecnici di cui al capitolato, verificandone congiuntamente lo stato di attuazione dopo 12 mesi.

Art. 5

Funzionalità del sistema

In caso di concreta ed esclusiva possibilità di rapina l'esercente potrà attivare l'allarme per inviare le immagini, in tempo reale alle postazioni delle sale e delle centrali operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri per gli interventi di competenza.

La trasmissione delle immagini potrà avvenire anche utilizzando le connessioni fisiche di rete del "centro di controllo", gestito da istituto di vigilanza privata - eventualmente incaricato dai *fruitori* - di integrare il sistema attraverso le tipiche attività riconducibili alla cd. "sicurezza secondaria" che non richiedono l'esercizio di potestà autoritative squisitamente di polizia.



Le immagini della rapina non dovranno in ogni caso essere visualizzate da parte dei cennati istituti e, ai fini info-investigativi, dovranno essere custodite opportunamente dall'esercente, secondo le prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 6

Adempimenti relativi alle nuove attivazioni

I fruitori dovranno comunicare alla Prefettura e alle Forze di polizia, ai fini delle opportune verifiche sulla conformità amministrativa, ogni nuova attivazione nonché la ditta prescelta - in possesso di abilitazione di sicurezza, qualora richiesta in conformità all'art. 41 del DPCM del 3 febbraio 2006 "Norme concernenti la protezione e la tutela delle informazioni classificate" - per l'installazione dei dispositivi e la fornitura dei relativi servizi in ambito territoriale, la data dell'accesso e le generalità del personale tecnico, parimenti dotato dell'abilitazione di cui sopra qualora richiesta, incaricato delle attività tecniche.

Art. 7

Diffusione del protocollo

Il Ministero dell'Interno e le Confederazioni si impegnano a diffondere e rendere efficace il presente protocollo, informando rispettivamente le Prefetture, il Dipartimento della Pubblica Sicurezza e il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri nonché le rappresentanze locali e di categoria di Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti per consentire una fattiva reciproca collaborazione.

I Prefetti favoriranno la massima diffusione e lo sviluppo operativo del sistema, sottoscrivendo con i rappresentanti provinciali delle associazioni di categoria mirati protocolli conformi ai cennati indirizzi.

Art. 8

Monitoraggio del sistema e risoluzione delle problematiche

Le Prefetture, d'intesa con le rappresentanze locali e di categoria delle Confederazioni interessate, effettueranno - con cadenza annuale - il monitoraggio del sistema per verificare la percentuale degli esercenti aderenti, l'andamento della delittuosità nei confronti delle suddette categorie, l'efficacia e l'efficienza del sistema, ai fini delle iniziative da assumere in sede territoriale, rappresentando al Dipartimento della Pubblica



Sicurezza le problematiche o le proposte suscettibili di interventi a livello centrale o di valenza nazionale, da valutare con le Confederazioni, le quali potranno in ogni caso chiedere d'iniziativa l'esame congiunto di aspetti di interesse comune.

Art. 9

Entrata in vigore e durata

Il presente protocollo d'intesa entra in vigore dopo 120 giorni dalla data di sottoscrizione, allo scopo di consentire la predisposizione della tecnologia necessaria per la funzionalità del sistema, e ha la durata di 4 anni, con possibilità di tacito rinnovo entro il 31 ottobre 2013.

Roma, 14 luglio 2009

Confcommercio
Imprese per l'Italia
Il Presidente
dott. Carlo Sangalli

Confesercenti

Il Presidente
dott. Marco Venturi

Il Ministro dell'Interno
On. Roberto Maroni



PER COPIA CONFORME
IL COLLABORATORE AMM.VO
(Dott. Maria Rosaria SOAVE)



Progetto per un sistema di allarme antirapina controllato con telecamere integrato con le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia Requisiti tecnici

PREMESSA

Il presente documento ha per oggetto la realizzazione di un sistema di allarme antirapina - di seguito denominato *Videoallarme* - mediante il controllo con telecamere dei locali commerciali, attivabile con semplice pressione sul pulsante di comando, in grado di collegarsi con le sale/centrali operative delle Forze di Polizia e di trasmettere le immagini in tempo reale e registrate.

Il videoallarme è un sistema che prevede il collegamento degli esercizi commerciali alle sale/centrali operative con collegamento telematico anche per il tramite di un centro di controllo, qualora presente gestito da istituto di vigilanza privata.

Il centro di controllo, nell'ambito dell'architettura del videoallarme, riveste il ruolo di concentratore dei collegamenti ovvero degli allarmi provenienti dagli esercizi commerciali, per poi instradarli verso le sale/centrali operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri ad ognuna tramite un unico collegamento telematico. Il centro di controllo, nei casi di allarme per rapina, avrà esclusivamente un ruolo di transito del flusso del video allarme, senza rivestire compiti di filtraggio e trattazione dell'informazione

L'implementazione del sistema è improntato alla *gestione intelligente* degli eventi, quest'ultima da intendersi quale gestione delle informazioni conforme ai sistemi presenti e in modo tale da rendere minimo l'intervento dell'operatore nella gestione degli allarmi.

Le specifiche tecniche proposte nel presente documento sono da intendersi come *requisiti minimi*, nel senso che si potranno implementare soluzioni tecnologiche migliorative (trasmissione dell'audio in tempo reale alla sala/centrale operativa, formato immagine di dimensioni superiori, etc.), purché tali da garantire gli obiettivi prefissati in termini di prestazioni, sicurezza e gestibilità nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi.



INTEGRAZIONE CON I SISTEMI ESISTENTI PRESSO LE SALE/CENTRALI OPERATIVE

Necessità vincolante in fase di progettazione del sistema in argomento è l'integrazione con i sistemi informatici esistenti presso le sale/centrali operative delle FF.PP., presso le quali dovranno essere resi disponibili i flussi video allarmati "live", provenienti dalle telecamere installate presso l'esercizio per il tramite del Centro di Controllo ovvero direttamente, per la "contestualizzazione" degli stessi all'interno dei rispettivi applicativi (SCT - Sistema per il Controllo del Territorio e CC112 - Sistema di gestione interventi) e la relativa gestione "intelligente".

Inoltre è richiesto l'interfacciamento dei citati flussi video con i sistemi di visualizzazione su grande schermo esistenti presso le Sale/Centrali Operative, dove i nuovi segnali provenienti dalle telecamere dovranno essere resi disponibili in formato compatibile con la matrice video preesistente, opportunamente estesa mediante aggiunta di elementi necessari (hardware, software) facenti parte della fornitura.

ARCHITETTURA

L'architettura di sistema viene descritta secondo la presente segmentazione:

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA AUDIO/VIDEO E DELLE REGISTRAZIONI PRESSO GLI ESERCIZI COMMERCIALI

- Alta risoluzione, in ogni caso non inferiore ad un formato immagine VGA pari a 307.200 pixel (640x480 pixel). Eventualmente sarà possibile considerare l'impiego di complessi di ripresa con definizione dell'ordine del megapixel, purché aderenti al profilo di missione richiesto e alle performance derivanti da specifiche tecniche che costituiscono vincolo di comunicazione.
- Supporto della registrazione audio (WAVE compatibile con campionamento almeno a 16 bit).
- Rappresentazione delle immagini a colori e in modalità day&night.
- Visualizzazione fino al limite di una rappresentazione di tipo "full motion" (visione diretta di ogni particolare che prende parte all'evento criminoso in tempo reale).
- Conservazione dei filmati (audio + video) per almeno 7 giorni h 24 (conformemente a quanto previsto dal paragrafo 3.4 del Provvedimento generale sulla videosorveglianza del 29 aprile 2004 del Garante per la protezione dei dati personali), con risoluzione almeno VGA ad un frame rate pari a 25 fps e sensibilità microfonica pari a -54db.



- Informazioni di data/ora relativi al filmato ripreso. L'informazione su data/ora deve avere precisione minima al secondo e deve prevedersi un meccanismo di controllo e/o gestione a garanzia della precisione richiesta.
- Algoritmo di compressione compreso nelle famiglie MPEGx, MJPEG.
- Videoregistrazione delle immagini allarmate (audio e video) di ciascuna telecamera e conservazione in memoria per almeno 7 giorni consecutivi.
- Compatibilità del software con i sistemi operativi utilizzati presso le Sale/Centrali operative.
- Nel caso in cui l'esercente usufruisca (o intenderà farlo in un secondo momento) anche di altri servizi di sorveglianza - autonomamente attivati sulla base di specifici contratti con il medesimo istituto di vigilanza che svolge le funzioni di Centro di Controllo nell'ambito della rete di cui al presente capitolato - il sistema dovrà supportare una duplice modalità di invio dell'allarme. In tale ipotesi, dovranno essere installati due tasti d'allarme, ai quali corrispondono due differenti funzionalità:
 1. allarme antirapina: il flusso di video-allarme generato viene veicolato attraverso il Centro di Controllo, ma viene direttamente transitato alla sala/centrale operativa, allertando le competenti Forze di Polizia;
 2. allarme generico (per le altre situazioni di diversa natura di cui al relativo contratto stipulato con gli istituti di vigilanza): il flusso di video-allarme è veicolato solo al Centro di Controllo per gli interventi del caso.Il flusso dati e le linee trasmissive nell'ipotesi 1 di cui sopra, dovranno sempre essere improntate alle specifiche tecniche riportate nel presente capitolato.

SICUREZZA DELLE REGISTRAZIONI

Il supporto di memoria di massa, utilizzato per la registrazione e conservazione dei filmati per le finalità d'impiego da parte dell'Autorità Giudiziaria, dovrà obbligatoriamente essere:

- asportabile da parte degli Organi di Polizia Giudiziaria e conseguentemente sostituibile con analogo apparato, a carico dell'Associazione di categoria ovvero dell'esercente, per garantire a quest'ultimo la continuità del servizio di video-allarme;
- leggibile attraverso un collegamento rapido ad un generico personal computer, dotato del necessario software di lettura, ma "assolutamente imm modificabile nei contenuti" (ovvero solo il sistema installato presso l'esercente deve poter essere in grado di scrivere e registrare contenuti sul supporto di memoria in argomento);
- monitorabile, in locale o da remoto, attraverso la registrazione in un file di log di tutte le variazioni di stato di funzionamento dello stesso supporto (tale file di log dovrà essere reso disponibile agli Organi di Polizia Giudiziaria contestualmente al sequestro del supporto);
- custodito con efficaci misure di protezione (es. dispositivi di apertura ritardata del vano di alloggiamento del videoregistratore).



**CARATTERISTICHE DEI FLUSSI AUDIO/VIDEO ALLARMATI DESTINATI
ALLE SALE/CENTRALI OPERATIVE**

Trasferimento delle immagini su protocollo IP (IPver04 compatibile).

- I segnali video allarmati verso le sale/centrali operative delle FF.PP. devono essere convogliati con un unico collegamento fisico (eventualmente per il tramite di un Centro di Controllo), obbligatoriamente a "filo" (la "policy di sicurezza" adottata dalle strutture militari, al momento, vieta la connessione telematica da/verso l'esterno su reti wireless), ovvero un unico punto di accesso al sistema presente su ciascuna sala/centrale operativa: uno per la sala operativa della Questura e uno per la centrale operativa del Comando Provinciale dell'Arma CC. Tale collegamento, punto nevralgico del sistema, dovrà garantire l'efficienza del servizio che si intende offrire all'esercente.
- I segnali video allarmati dovranno indistintamente essere veicolati verso entrambe le Forze di polizia presenti.
- Le immagini che verranno trasmesse alla postazione di sala/centrale operativa dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:
 - media risoluzione con un formato QVGA, corrispondente ad un numero di pixel pari a 76.800 (320x240 pixel);
 - formato delle immagini in modalità colore (24 bit/pixel, pari a 16 ML di colori) e in B&W notturna (8 bit/pixel, 256 livelli di grigio), con algoritmo standard di compressione della famiglia MPEGx / MJPEG;
 - frame rate non inferiore a 2 fps.
- La capacità relativa alla banda passante va calcolata riguardo alle necessità di accesso dei sistemi periferici tenendo conto che il massimo ritardo consentito per tutte le trasmissioni, e per ogni telecamera facente parte di un singolo sistema periferico, non sia superiore al valore di 1500 millisecondi espresso come tempo di latenza (parametro legato alla capacità della banda dell'infrastruttura di telecomunicazioni e migliorabile in funzione della stessa).

Deve essere garantita la trasmissione contemporanea di videoallarmi provenienti da diversi esercizi commerciali. Il collegamento sarà di tipo a larga banda, riservato e protetto con sistemi firewall.

**SISTEMI DI GESTIONE E CONTROLLO
PRESSO LE SALE/CENTRALI OPERATIVE**

Laddove presente il sistema SCT/CC112, le funzionalità del sistema dovranno essere integrate nella postazione operatore già presente secondo le modalità successivamente meglio descritte e per il tramite di:



- un apparato attivo ove attestare i flussi video eventualmente provenienti dal centro di controllo, da fornirsi sempre a cura delle Associazioni di categoria o dell'esercente non consociato;
- un video server dedicato alla ricezione dei segnali video da posizionarsi all'esterno delle reti intranet di ciascuna Forza di polizia (DMZ - DeMilitarized Zone); da fornirsi sempre a cura delle associazioni di categoria o dell'esercente non consociato (per la P. di S. n° 103 videosever; per l'Arma n° 109 videosever).

In particolare, il protocollo di scambio dati dovrà essere basato su standard SOAP/XML, che consente l'identificazione del problema e l'inserimento in automatico dell'evento nella coda (ordine cronologico secondo il quale arrivano i videoallarmi) del sistema SCT e del sistema CC112. I relativi campi della scheda evento, uguali per tutte le sale/centrali operative, dovranno essere modulati sulla base di quelli già definiti e descritti per gli eventi attualmente gestiti. In ogni caso, dovranno comprendere tutti gli elementi identificativi e referenziali dell'esercizio da cui proviene l'allarme.

Per il corretto abbinamento dell'allarme all'esercizio associato e la sua completa gestione da parte dell'operatore di sala/centrale, è necessaria una fase preliminare di codifica. Deve pertanto essere definito un protocollo di interscambio informazioni, tra i vari attori del progetto, che consenta:

- la stipula del contratto di servizio, l'invio delle informazioni alle due FF.PP. interessate al progetto per il tramite delle Prefetture (dati anagrafici dell'esercizio e dell'esercente e dati tecnici identificativi dell'apparato);
- la codifica delle suddette informazioni da parte degli organi tecnici delle FF.PP. nel sistema SCT/CC112 e l'attribuzione di un codice univoco dell'impianto.

Si dovrà prevedere la trasmissione alle FF.PP. dei dati anagrafici degli esercizi e degli esercenti autorizzati in formato elettronico (formato CSV).

POSTAZIONE DI GESTIONE DEI FLUSSI VIDEO ALLARMATI

Si ribadisce che in tutte le centrali operative dei Carabinieri e nelle sale operative della Polizia di Stato, ove è presente e disponibile SCT/CC112, tutti i flussi video dovranno essere interfacciati al sistema per la gestione diretta su ogni posto operatore presente in sala/centrale operativa. Saranno a carico dell'Associazione di categoria o dell'esercente non consociato tutte le implementazioni necessarie per consentire una corretta integrazione, previo coordinamento con i referenti designati rispettivamente dal Questore e dal Comandante Provinciale dei Carabinieri.



Le sale/centrali operative, a seguito di pervenuto allarme, dovranno poter svolgere le seguenti attività:

- visualizzare e memorizzare le immagini dal vivo in tempo reale;
- archiviare le informazioni di controllo (es. LOG degli accessi);
- gestire gli allarmi.

Nell'eventualità che all'interno della/e sala/e operative della Polizia di Stato e centrale/i operative dei Carabinieri fossero già presenti strumenti di visualizzazione su schermi panoramici (schermi al plasma, videowall, videoproiettori, ecc.) disponibili per l'impiego con l'applicazione specifica e tecnicamente interfacciabili, il progettista - incaricato dall'Associazione di categoria o dall'esercente non consociato - dovrà prevedere l'impiego di tali apparati.

In caso di indisponibilità di postazione SCT/CC112, dovrà essere fornita una "postazione di gestione", composta da un personal computer con case middle tower (o in alternativa da rack, in funzione delle scelte progettuali), dotato delle seguenti caratteristiche minime:

CARATTERISTICHE	RICHIESTO
BAPCO SYSMARK 2007 RATING.	Il PC dovrà essere in grado di raggiungere almeno 160 punti
NR Processori/ CORE	1/2
RAM Installata	2 GB
RAM MAX	2 GB
Velocità RAM	533 MHz
Capacità disco fisso Installato	Nr. 2 HD 320 GB configurati in modalità Raid 1
Interfaccia Disco Fisso	SATA
Velocità rotazione	7.200 RPM
Chipset Grafico	Non integrato
RAM Installata	512MB non condivisa
Risoluzione Max	1280x1024
Bus grafico	PCIx
Masterizzatore	DVD +-RW
Velocità supportate	Dichiarare il valore
Velocità Rete /Standard	100 /1000- Ethernet
Porte (Quantità e Tipo)	1 parallela 1 seriale 4 USB 2.0 retro 2 USB 2.0 avanti 1 Rj-45 2 VGA 1 microfono 1 cuffia

Handwritten signatures and initials:
B
M
9
T
S



Slot di espansione	2 PCI
Tastiera e Mouse	Italiana 108 tasti, 2 tasti con scroll
Monitor doppio Tipo /Dimensione	LCD 21" TFT 1280 x 1024 Dot pich non superiore a 0,297 mm, con amplificazione incorporata
UPS	Con funzione di stabilizzazione e continuità della alimentazione elettrica per almeno 20 minuti e comunque di capacità non inferiore a 600VA
Sistema operativo	Windows 2008 Server (tassativo)
Software in dotazione	Ms Office Professional, Antivirus

- n.1 stampante di rete laser colori A4 con tavolino porta stampante:

CARATTERISTICHE	RICHIESTO
TECNOLOGIA	Laser colori
RISOLUZIONE STAMPA B/N	600 x 600 dpi
RISOLUZIONE STAMPA Colori	1200 x 1200 dpi
FORMATO CARTA	A4 -
VELOCITA' DI STAMPA B/N	28 pagine/minuto
VELOCITA' DI STAMPA Colori	16 pagine/minuto
RAM Installata	128 MB
SUPPORTI DI STAMPA	Carta normale, buste, lucidi, etichette
INTERFACCE	Hi-Speed USB
ALIMENTAZIONE CARTA	vassoio da 250 fogli
RUMOROSITA'	In stampa max 66 dB, Riposo max 54 dB

Le postazioni di gestione con le necessarie configurazioni ed abilitazioni, dovranno essere equipaggiate con un applicativo software, con licenza d'uso, che:

- svolga la funzionalità di videosever per la gestione dei flussi video live MPEGx, o MJPEG (in funzione delle configurazioni) ed audio MPEG1;
- svolga la funzione di DVR per la registrazione dei flussi video MPEGx o MJPEG (in funzione delle configurazioni) ed audio ricevuti a seguito di allarme;
- visualizzi in modalità videosplit "n" flussi video allarmati contemporanei live o registrati selezionabili dall'utente o pre-impostati;
- gli "allarmi video" dovranno essere registrati e tenuti disponibili, per esigenze investigative, per almeno 7 giorni e non cancellati se non da personale abilitato;
- visualizzi una cartografia interattiva a livelli multipli navigabili che permetta di selezionare (tramite modalità drag & drop) le telecamere da visualizzare sul videosplit;
- permetta la visualizzazione e la gestione dei flussi video allarmati entranti con segnalazione acustica;

[Handwritten signatures and initials]



- veicoli le informazioni attraverso la rete IP;
- gestisca l'accesso degli utenti;
- gestisca profili utenti diversi con livelli di autorizzazione diversi (amministrazione, manutenzione, visione live, visione playback, esportazione filmati, ecc.).

La "postazione di gestione" risulterà autorizzata (a livello di configurazione, comunque modificabile) alla visualizzazione ed all'esportazione delle immagini registrate.

ADESIONE AL SISTEMA DA PARTE DI ESERCENTE NON AFFILIATO ALLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Il sistema dovrà consentire l'adesione anche di esercenti non affiliati alle associazioni di categoria.

Questi potranno avvalersi di un centro di controllo gestito dall'istituto di vigilanza privata, qualora abbiano conferito a quest'ultimo la gestione del complessivo flusso di video-allarme. In tale ipotesi il sistema locale sarà strutturato secondo i requisiti tecnici sinora descritti, compreso il diretto transito dell'allarme antirapina alla sala/centrale operativa delle Forze di polizia.

Qualora gli esercenti non affiliati alle associazioni di categoria non intendano avvalersi di un centro di controllo gestito dall'istituto di vigilanza privata, le specifiche tecniche del sistema locale rimangono inalterate, mentre il flusso trasmissivo viene modificato come di seguito indicato:

- viene abolito il collegamento wireless (GPRS/UMTS tra l'esercente ed il centro di controllo);
- viene instaurato un collegamento di tipo fisico (es: HDSL) tra esercente e Forze di polizia con oneri a carico del primo. Il flusso video sarà attestato, qualora ci sia disponibilità di porte, sugli stessi apparati attivi (router) forniti dalle associazioni di categoria e veicolati sulle precedentemente citate postazioni di gestione attestate in DMZ. In caso contrario dovrà essere fornito anche il router contestualmente al collegamento.

Occorre, infine, che l'esercente provveda, con oneri a proprio carico, a segnalare tempestivamente alle Forze di polizia il verificarsi di guasti al sistema di allarme.

INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Ogni installazione presso le sale/centrali operative dovrà essere sottoposta a preventiva verifica di funzionalità da parte del personale tecnico delle competenti

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



Zone Telecomunicazioni della Polizia di Stato e dell'Ufficio Logistico dei Comandi di Regione Carabinieri, congiuntamente ai tecnici dell'impresa fornitrice ovvero della struttura tecnica individuata dalle Confederazioni, con facoltà di delegare le loro rappresentanze locali e di categoria, ovvero dagli esercenti non consociati.

Per le apparecchiature assegnate in comodato d'uso all'Amministrazione, corredate di idonea documentazione tecnica relativa all'architettura e alle specifiche tecniche del sistema, dovrà essere fornito un servizio di assistenza e manutenzione correttiva, preventiva ed evolutiva per il quale sarà individuato un servizio di help desk.

FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

Alle Confederazioni o loro rappresentanze locali e di categoria ovvero agli esercenti non consociati competono gli oneri inerenti alla formazione degli addetti alle sale e alle centrali operative. Per tale incombenza potranno avvalersi anche delle imprese da loro prescelte.

Si dovranno prevedere almeno 2 giorni di affiancamento all'utente, uno per ciascuna sala/centrale operativa per:

- addestramento all'utilizzo delle procedure;
- configurazioni (fine-tuning) dei parametri di sistema, per soddisfare eventuali richieste degli operatori;
- verifica della completa funzionalità del sistema;
- verifica del corretto utilizzo del sistema da parte degli operatori.

Dovrà essere altresì previsto un affiancamento on-the-job di almeno 1 giorno per ciascuna sala operativa da parte di personale specializzato - parimenti in possesso di abilitazione di sicurezza, qualora richiesta in conformità all'art. 41 del DPCM del 3 febbraio 2006 "Norme concernenti la protezione e la tutela delle informazioni classificate" - in grado di correggere eventuali errori di utilizzo degli operatori nella fase iniziale di conduzione e di funzionamento dell'impianto.

[Handwritten signatures and initials]



PROTOCOLLO QUADRO

**Rinnovo e aggiornamento
del Protocollo d'Intesa del 14 luglio 2009**

tra
Il Ministero dell'Interno
e
Confcommercio Imprese per l'Italia
e
Confesercenti

VISTO il Protocollo d'Intesa del 14 luglio 2009 in tema di video allarme antirapina – in scadenza il 31 ottobre 2013 – siglato tra il Ministro dell'Interno *pro tempore* ed i Presidenti di Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti;

CONSIDERATA la necessità di rinnovare il Protocollo d'Intesa del 14 luglio 2009 e di aggiornarne i contenuti;

ATTESO che permangono gravi fenomeni di criminalità perpetrati ai danni delle imprese del commercio, del turismo e dei servizi (di seguito denominati "operatori o imprese commerciali"), in particolare laddove viene movimentato denaro contante;

CONSTATATO anche il diffondersi ed il moltiplicarsi di fenomeni di microcriminalità che colpiscono in particolare le imprese del commercio;

CONSIDERATO che i reati predatori costituiscono un fenomeno di particolare allarme sociale e che la percezione del rischio e la domanda di sicurezza nel settore sono in aumento, con la conseguente necessità di potenziare le misure di prevenzione e contrasto già apprestate;

RAVVISATA la necessità di rafforzare il livello di protezione degli operatori del commercio secondo linee di indirizzo basate su una più stretta collaborazione tra Istituzioni pubbliche, Forze di polizia, associazioni di categoria ed operatori commerciali;

Tanto premesso, si conviene quanto segue:

Articolo 1
(*Premesse*)

Le Premesse fanno parte integrante del presente Protocollo.

Articolo 2
(*Rinnovo e aggiornamento del Protocollo d'Intesa del 14 luglio 2009*)

- 1 Il Ministero dell'Interno, Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti (di seguito "parti"), convengono che il Protocollo d'Intesa siglato il 14 luglio 2009, in tema di video allarme antirapina e menzionato in premessa, si intende rinnovato di tre anni e modificato ed integrato in base a quanto di seguito esposto.
- 2 Un nuovo disciplinare tecnico organizzativo sostituisce l'allegato al Protocollo del 2009, definisce ed aggiorna tra le parti le funzionalità del sistema di video allarme antirapina, la scelta delle imprese fornitrici, nonché l'adeguamento degli impianti e gli adempimenti relativi alle nuove attivazioni.
- 3 Le Prefetture favoriscono lo sviluppo operativo del medesimo sistema, sottoscrivendo con le articolazioni territoriali delle Confederazioni Protocolli conformi ai suddetti indirizzi.

Articolo 3
(*Impegni delle parti*)

- 1 Ai fini dell'attuazione del presente Protocollo Quadro, le parti assumono i seguenti impegni:
 - a) Confermano i vincoli derivanti dalla sottoscrizione del Protocollo d'Intesa del 14 luglio 2009:
 - b) il Ministero dell'Interno:
 - predispone idoneo materiale informativo e divulgativo concernente le buone prassi da seguire per ridurre il rischio di furti e rapine e per consentire agli operatori economici commerciali di fornire agli organi investigativi ogni utile informazione volta all'individuazione dei responsabili di tali reati;
 - assicura l'assistenza, nell'attività di formazione degli operatori economici, di personale delle Forze di polizia, la cui comprovata esperienza nel settore investigativo consenta agli operatori commerciali l'adozione di più efficaci misure di autoprotezione;
 - c) le Confederazioni parti del presente Protocollo:
 - curano la diffusione dei contenuti informativi, relativi al presente Protocollo, ai propri associati;

- promuovono la formazione degli imprenditori;
- sensibilizzano le rispettive articolazioni territoriali a stipulare analoghi accordi con le Prefetture;
- promuovono la diffusione di sistemi di sorveglianza e di sicurezza, di nuove tecnologie e dell'utilizzo di strumenti di pagamento elettronico, quali mezzi per la limitazione dell'uso del contante, per il contrasto alla criminalità diffusa.

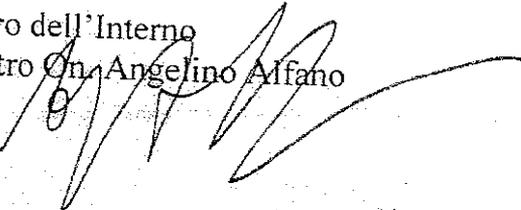
Infine, le parti si impegnano ad aggiornare di comune accordo i programmi congiunti di informazione e di formazione.

Articolo 4
(Durata)

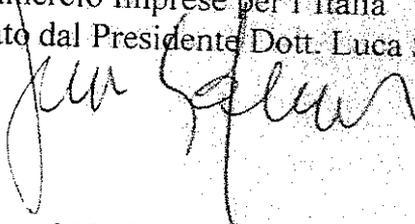
Il presente Protocollo entra in vigore alla data di sottoscrizione dello stesso ed ha la durata di anni tre.

Verona, 12 novembre 2013

Ministero dell'Interno
Il Ministro On. Angelino Alfano



Confcommercio Imprese per l'Italia
Il Delegato dal Presidente Dott. Luca Squeri



Confesercenti Nazionale
Il Segretario Generale Dott. Mauro BUSSONI

