**ALLA PREFETTURA – UTG**

**di TARANTO**

**OFFERTA TECNICA**

PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DEGLI ART. 76 DEL D.LGS. N. 36/2023, VOLTA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA, DA EROGARSI SECONDO LE MODALITA’ PREVISTE DAL CAPITOLATO D’APPALTO E DALL’ALLEGATO 2-BIS DEL DECRETO DEL MINISTRO DELL’INTERNO DEL 29 GENNAIO 2021, A FAVORE DI MIGRANTI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE PRESSO CENTRI COLLETTIVI DI CUI ALL’ART. 11 DEL D.LGS. N. 142/2015, CON CAPIENZA SINO A 50 POSTI, UBICATI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI TARANTO,

**CIG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Il/lasottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_nato/a a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, come da allegata copia di valido documento di identità, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Codice fiscale / P.Iva \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**DICHIARA**

* di essere disponibile ad eseguire le prestazioni oggetto dell’appalto in epigrafe, in conformità alle prescrizioni tecniche indicate nel *Capitolato d’appalto e nei relativi allegati* secondo **l’Offerta Tecnica contenuta nell’allegata relazione illustrativa;**
* di essere consapevole che gli elementi, esposti nella relazione illustrativa, che determineranno l’attribuzione dei punteggi sono di seguito riepilogati e che gli stessi daranno luogo ad un punteggio tecnico massimo di 70 punti derivanti dalla sommatoria dei punteggi massimi di cui ai successivi punti A.(42 punti),B. (12 punti) e C. (16 punti).

***[Il Concorrente deve presentare apposita RELAZIONE ILLUSTRATIVA****nella quale descrivere i servizi che intende offrire (offerta base) in conformità a quanto indicato nelle specifiche tecniche (allegato 2-ter), con analitica descrizione delle sue modalità e componenti. Dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all’interno del centro, con precisa indicazione e descrizione delle singole voci che generano i punteggi di cuiai criteri sotto riportati:* A.(*organizzazione del servizio*)*, B.(efficientamento del servizio) e C (prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente satisfattivo delle necessità di vita degliospiti). La relazione illustrativa non potrà avere una lunghezza superiore ai 10 fogli, con carattere facilmente leggibile e spaziatura 1,5. Nel presente allegato il concorrente dovrà fornire, ove possibile, indicazioni sintetiche degli elementi meglio illustrati nella relazione, che generano i punteggi da attribuire da parte della commissione giudicatrice].*

1. **QUALITA’ DEL SERVIZIO OFFERTO DI CUI AI PUNTI B.1 DELL’ALLEGATO 2-TER AL CAPITOLATO D’APPALTO (TOTALE 52 PUNTI) DA DESUMERSI DA:**

**A.1. Organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane (max 42 punti):**

|  |
| --- |
| **A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 15 PUNTI**  Tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori indicato nella “Tabella Dotazione personale” (Allegato A del capitolato), ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, con riferimento a tutte le strutture proposte con l’offerta, comporta l’attribuzione di 7**,50 punti**. |
| **A.1.2**.**INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 12 PUNTI.**  Per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un’ora, con riferimento a tutte le strutture proposte con l’offerta, comporta l’attribuzione di 1 punto, per un massimo di 4 punti per ciascun servizio. |
| **A.1.3**. **INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L’INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL’AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI.**  Sono attribuiti:   * **2,00** punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale * **6,00** punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale * **8,00** punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale |
| **A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 7 PUNTI:**  Sono attribuiti 1,00 punti per l’eventuale impiego, in tutte le strutture proposte con l’offerta, del personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue certificato. |

**Sintesi degli elementi dell’offerta tecnica descritti nella relazione illustrativa che generano i punteggi secondo i criteri di cui al precedente punto A.1**

**A.1.1. INCREMENTO DOTAZIONE PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 15 PUNTI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Centri collettivi fino a 50 posti** | | | |
|  | **Unità minime previste** | **Unità incrementali offerte** | **Ore da svolgersi da parte delle unità incrementali di personale** |
| Operatori diurni | 1 per 10 ore al giorno |  |  |
| Operatori notturni | 1 per 8 ore al giorno |  |  |

**A.1.2**.**INCREMENTO ORE SETTIMANALI FINO AD UN MASSIMO DI 12 PUNTI:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servizi** | **Ore settimanali minime** | **Ore settimanali aggiuntive offerte** |
| Direttore | 18 ore settimanali |  |
| Assistente sociale | 6 ore settimanali |  |
| Mediazione linguistica | 10 ore settimanali |  |

**A.1.3**. **INCREMENTO DEL MONTE ORE ANNUALE PER L’INTERVENTO DEL MEDICO A CHIAMATA, SENZA ONERI AGGIUNTIVI A CARICO DELL’AMMINISTRAZIONE, FINO AD UN MASSIMO DI 8 PUNTI. (*barrare la scelta d’interesse*)**

**□ – aumento pari al 10% del monte ore annuale**

**□ – aumento pari al 20% del monte ore annuale**

**□ – aumento pari al 30% del monte ore annuale**

**A.1.4 SPECIFICHE CONOSCENZE LINGUISTICHE DEL PERSONALE FINO AD UN MASSIMO DI 6 PUNTI:**

***Specificare le unità di personale di personale diverse dal mediatore linguistico che verrà impiegato per lo svolgimento del servizio con indicazione del livello di conoscenza di lingua inglese, araba e/o francese***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unità di personale diverse dal mediatore linguistico che si intende impiegare nel servizio***  ***(nome e cognome)*** | ***Lingua conosciuta*** | ***Livello di conoscenza*** | ***Attività di impiego*** | ***Ore settimanali di impiego*** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Efficientamento del servizio DA DESUMERSI COME SEGUE:**
2. 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all’estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell’art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
3. 1,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
4. 1,50 punto la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d’appalto e nelle specifiche tecniche.
5. 3,00 punti la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo.
6. 2,50punti la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l’accreditamento dei fornitori nonché l’elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
7. 1,00 punto la predisposizione di una relazione sull’impiego di prodotti ecologici (elencati in dettaglio) che rispettino, nell’ambito del servizio di fornitura dei pasti, i criteri stabiliti per l’ottenimento di un’etichettatura ambientale di tipo I;
8. 1,00 punto per la proposta di efficaci misure intese a ridurre l’impatto ambientale in termini di consumi ed inquinamento, in esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale;
9. **Proposte migliorative DA DESUMERSI COME SEGUE:**

|  |
| --- |
| **C.1.**Disponibilità commisurata ad un numero di ospiti pari al 10% della capienza della struttura, ad estendere, senza costi aggiuntivi, tutti i servizi, a richiesta urgente della Prefettura, al sopravvenire di situazioni di emergenza e fino a cessata esigenza: **3 punti tabellari**. |
| ***(Indicare la disponibilità specificando a quali strutture la stessa è riferita)***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| **C.2.**Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali (esemplificativamente: Centri territoriali permanenti, Sportelli per il lavoro, SERT) o enti/associazioni di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti da 1 a 7 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi: fino ad un **massimo di 5 punti.** |
| ***(Elencare gli accordi raggiunti, illustrati nella relazione ed allegarne copia.)***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| **C.3.** Disponibilità ad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino (**2 punti tabellari**) o presso il centro abitato più vicino **(3 punti tabellari**); |
| **C.4.** Efficienza ed efficacia dei protocolli e/o accordi di collaborazione concernenti la progettazione e realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con l’azienda sanitaria territorialmente competente, con particolare attenzione alle misure di sostegno nei confronti delle situazioni vulnerabili e di riabilitazione delle vittime di tortura o di situazioni di grave violenza: fino ad un **massimo di 5 punti.** |
| ***(Elencare i protocolli/intese stipulati, illustrati nella relazione ed allegarne copia)***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**DICHIARA, altresì,**

1. che le migliorie non sono subordinate ad alcuna circostanza e sono compatibili con lo stato dei luoghi e con il progetto in gara, sono eseguibili senza alcuna eccezione/o condizione che possa comprometterne la completa fruibilità per l’amministrazione e sono tali da consentirne la completa funzionalità senza alcuna esclusione;
2. che le migliorie proposte non comportano, in ogni caso, modificazioni tecniche che necessitano, per la messa in esecuzione, di preventive autorizzazioni di enti terzi;
3. che le proposte migliorative presentano, sia singolarmente che nell’insieme, elementi di convenienza per l’Amministrazione;
4. di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico-organizzativi per l’esecuzione delle migliorie proposte;
5. di essere consapevole che in caso di aggiudicazione, gli elaborati progettuali a base dell’appalto integrati con quelli relativi alle proposte migliorative redatte dall’aggiudicatario formeranno parte integrante e sostanziale al contratto di appalto.

luogo, data

FIRMA DIGITALE

(Legale Rappresentante)

***Avvertenze***

***LA MANCATA O INCOMPLETA COMPILAZIONE DELLE VOCI SOPRA RIPORTATE OVVERO LA MANCATA ALLEGAZIONE DEI DOCUMENTI OVE RICHIESTI, COMPORTERÀ L’ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGI PARI A ZERO.***