

## 4) **CAMBIO PASSWORD SMART CARD**

(ex Pin ex Online password ex Password del certificato)

La **PASSWORD SMART CARD** (che è stata chiamata anche *Online password* o *Pin* o *Password del certificato*) è una password **distinta** dalla password applicativa ed è **strettamente e univocamente legata alla protezione della smart card virtuale che contiene il "Certificato digitale"**.

(vedi spiegazione nella sezione del manuale "glossario")

Mentre la PASSWORD SMART CARD può essere cambiata a discrezione dell'utente, il **Certificato, invece, ha una scadenza annuale**.

Comunque, alla scadenza del Certificato dovrà necessariamente, insieme allo scarico del nuovo certificato, essere impostata una nuova PASSWORD SMART CARD.

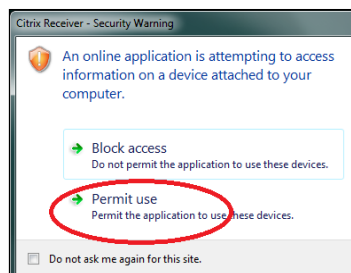
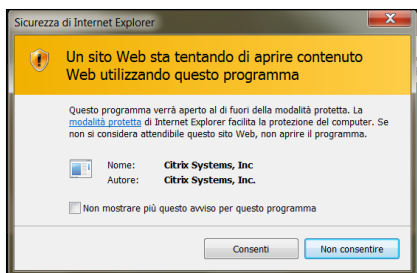
Collegarsi alla BDNA : <https://bdna.interno.gov.it>

Si presenterà la schermata con i tre bottoni

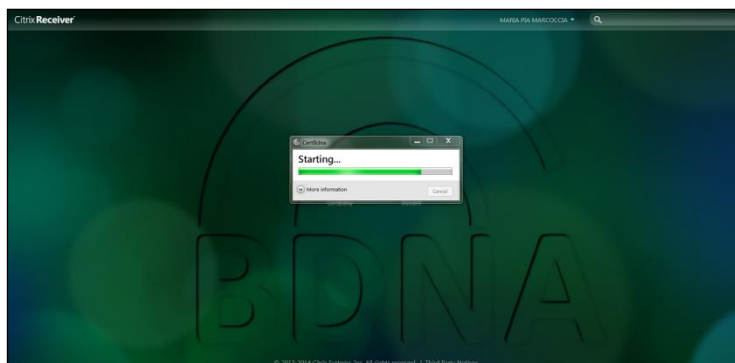
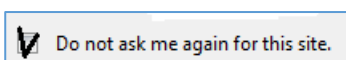
Per accedere a questa funzione cliccare sull'icona **CertBdna**



È possibile che vengano richieste autorizzazioni a procedere. Continuare con **consenti** o **permit**



Per evitare che questa finestra appaia di nuovo si può cliccare su

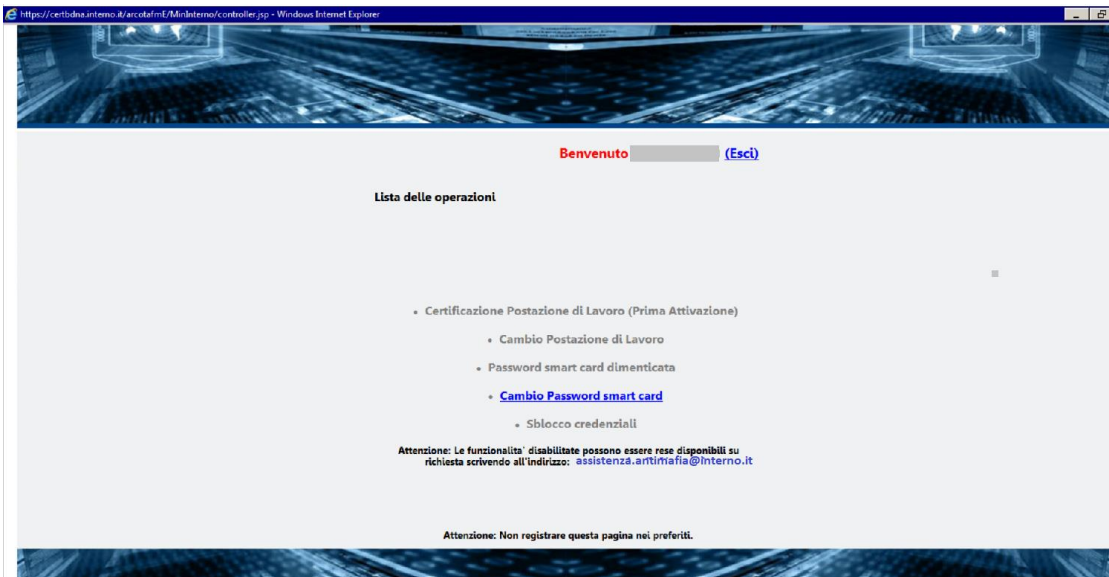


Attendere l'apertura della nuova finestra.

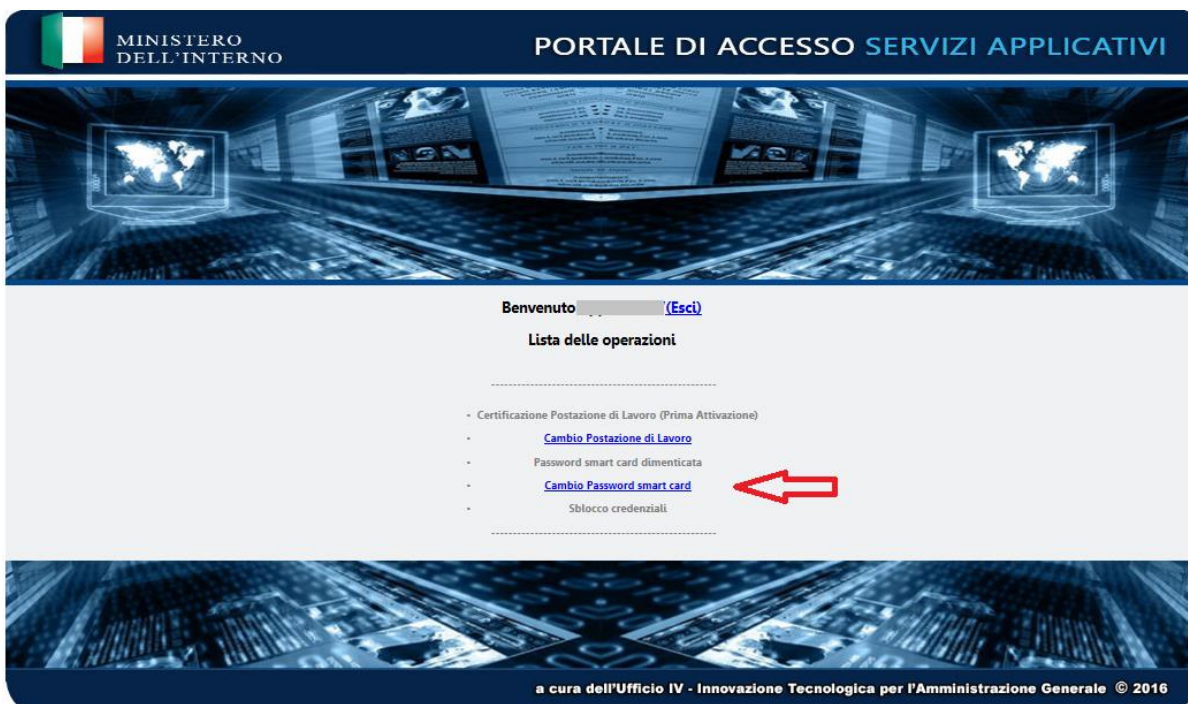
Verrà chiesto di digitare le credenziali di accesso (USERNAME e PASSWORD APPLICATIVA)



Dopo di che verrà proposto il menù



Selezionare la funzione "Cambio password smart card"



Il sistema invia un sms sul cellulare dell'utente con una OTP che deve essere digitata, **entro 2 minuti dalla ricezione**, nella casella "Inserisci la tua OTP"




**MINISTERO DELL'INTERNO**
**PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI**



**Scarico Certificato. Utente: [REDACTED] !**

**Autenticazione One Time Password per la definizione della password del certificato.**

La One Time Password viene inviata al numero di telefono registrato. Si prega di inserire la One Time Password nella casella sottostante.

**Nome Utente** [REDACTED]

Inserisci la tua OTP:  [Visualizza i caratteri](#)

Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Verrà proposta la seguente maschera nella quale deve essere inserita l'attuale PASSWORD SMART CARD.

Comporre quindi la nuova PASSWORD SMART CARD che dovrà anche essere confermata.


**MINISTERO DELL'INTERNO**
**PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI**



**cambiare la password del Certificato**

Username: [REDACTED]

Inserisci la vecchia password.

Passuord Smart Card Certificato :

Nuova Passuord Smart Card \*:

Conferma Nuova Passuord Smart Card \*:

**ArcotID activex Client 6.2.0.0 ready.**

Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

La PASSWORD SMART CARD deve avere le seguenti caratteristiche:

- . non deve contenere il cognome o il nome o parti di essi
- . deve contenere da un minimo di 10 a un massimo di 14 caratteri

**È necessario rispettare il limite massimo**

- . deve contenere almeno 1 lettera MAIUSCOLA e almeno 6 lettere minuscole
- . deve contenere almeno 1 NUMERO
- . deve contenere almeno 1 carattere speciale **esclusi** \* £ \$ € & ! < > @
- . deve essere diversa dalle ultime 2 password smart card utilizzate

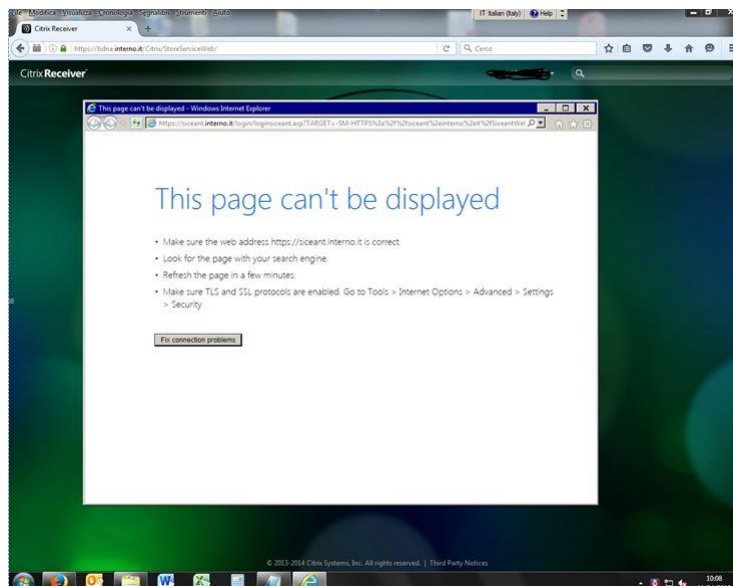
Una volta creata la PASSWORD SMART CARD **annotarla e conservarla con cura.**

**E' molto importante annotarla e conservarla con cura perché in caso di digitazioni errate della stessa verrà applicato un blocco e verrà negato l'accesso al sistema.**

**Per ripristinare il normale accesso sarà necessario inviare un modulo di richiesta SBLOCCO PASSWORD SMART CARD, firmato dal dirigente dell'ufficio, a [assistenza.antimafia@interno.it](mailto:assistenza.antimafia@interno.it) che provvederà all'eliminazione del blocco applicato.**

## **AVVISO**

Al momento della creazione della PASSWORD SMART CARD è necessario fare attenzione a **non superare i 14 caratteri** per evitare di ottenere la seguente schermata:



Dopo aver inserito le informazioni il sistema chiederà la conferma per lo scarico del certificato.

Selezionare la voce indicata nella maschera che segue.



Il sistema comunica che il certificato è stato scaricato correttamente presentando la maschera che segue.



Selezionando la voce evidenziata in rosso (**home**) si può tornare al menù