

## ISTRUZIONI PER RESET PASSWORD APPLICATIVA STAZ APP

### Informazioni generali sulla Password APPLICATIVA

La Password APPLICATIVA è la “sequenza di caratteri alfanumerici” che l’utente deve inserire dopo la Username per accedere all’applicativo BDNA, **ha una validità di 90 giorni** e viene impostata dall’utente al primo accesso quando cambia quella “scaduta” inviata via email dalla Prefettura a conclusione della fase di accreditamento. Si evidenzia che è una credenziale diversa dalla Password Smart Card che viene creata dall’utente per scaricare il certificato digitale e ne ha la stessa validità cioè 12 mesi.

**Prima di eseguire il reset** della Password APPLICATIVA bloccata o dimenticata si consiglia di tentare l’inserimento di entrambe le credenziali *Username* e *Password Applicativa* digitandone attentamente i caratteri dopo averne verificato la correttezza (es. lettera maiuscola O e il numero 0) e non utilizzando le funzioni Copia/Incolla.

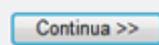
In caso di richiesta di assistenza per problematiche relative alle credenziali si ricorda che le comunicazioni all’utente vengono inviate esclusivamente all’**indirizzo email** comunicato alla Prefettura in fase di richiesta delle credenziali che risulta registrato nel database della BDNA, nel caso in cui si intenda richiederne l’eventuale modifica è necessario contattare la Prefettura competente.

La **gestione** della Password Applicativa è **esclusivamente a cura dell’utente** che può autonomamente modificarla o eseguirne il reset per impostarne una nuova cliccando sull’icona CertBDNA nella homepage all’interno dell’applicativo e/o anche all’esterno dell’applicativo consultando le seguenti istruzioni.

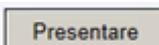
## ISTRUZIONI PER IL RESET DELLA PASSWORD APPLICATIVA E IMPOSTAZIONE DELLA NUOVA

1. Copiare e incollare il link <https://certbdna.interno.it/arcotafm/RstPwd> nella barra degli indirizzi di qualsiasi browser
2. il link consente di visualizzare la pagina in cui va inserito l'**indirizzo email** dell’utente comunicato alla Prefettura in fase di richiesta delle credenziali e registrato nel database della BDNA



3. Dopo aver cliccato sul bottone  l'utente riceverà via sms, al numero di cellulare comunicato in fase di richiesta delle credenziali e registrato nel database della BDNA, la **OTP** (One Time Password) codice numerico di 8 cifre utilizzabile una sola volta che **deve essere digitato entro 2 minuti dalla ricezione** nella pagina seguente



4. Cliccare poi sul bottone  e nella pagina successiva inserire la nuova password applicativa.

**Si ricorda che la Password APPLICATIVA deve essere impostata rispettando rigorosamente le seguenti regole di creazione:**

- non deve contenere il cognome o il nome o parte di essi
- deve contenere da un minimo di 10 a un massimo di 14 caratteri  
E' necessario rispettare il limite massimo
- deve contenere almeno 1 lettera MAIUSCOLA e almeno 6 lettere minuscole

- deve contenere almeno 1 NUMERO
- deve contenere almeno 1 carattere speciale
- deve essere diversa dalle ultime 5 password utilizzate



The screenshot shows a web form for resetting an application password. At the top, there is a header with the Italian flag, 'MINISTERO DELL'INTERNO', and 'PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI'. The background features a blue-toned image of a server room. The form itself is centered and contains the following text and fields:

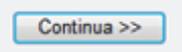
**Reset Password applicativa 1**  
Reset Password applicativa  
Si prega di fornire la Nuova Password e la conferma.  
Indirizzo email: [emali@interno.it](mailto:emali@interno.it)

Nuova Password applicativa:

Conferma Nuova Password applicativa:

Attenzione: non salvare questo link nei favoriti.

in cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

5. Digitare di nuovo la password applicativa e cliccare sul bottone  per confermarla
6. Chiudere il browser e **NON continuare alcuna attività su quel sito**
7. Per accedere all'applicativo BDNA copiare e incollare nella barra degli indirizzi del browser il link <https://bdna.interno.gov.it> ed inserire la nuova Password Applicativa.