



Prefettura di Firenze

Area V– Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

**Pianificazione territoriale per
favorire la
ricerca di persone scomparse**

EDIZIONE 2022



Al Prefetto di Firenze

PREMESSO che con proprio decreto in data 6 febbraio 2013 è stato approvato il "Piano provinciale per favorire la ricerca delle persone scomparse, Edizione 2013", rinnovato in data 6 dicembre 2016 ed aggiornato l'8 marzo 2018;

VISTE le recenti direttive concernenti la ricerca delle persone scomparse emanate dal Ministero dell'Interno – Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse ed in particolare la Circolare prot. n. 4079 del 27 luglio 2020, le Linee Guida per la redazione dei piani provinciali riguardanti la ricerca delle persone scomparse del 29 ottobre 2020, e le ministeriali del 09 novembre 2020 e del 18 gennaio 2021;

VISTA la nota n. 6219 del 22 giugno 2022 concernente le "iniziative per la semplificazione e per l'informatizzazione del sistema di segnalazione delle denunce e delle attività di ricerca delle persone scomparse";

VISTA la nota del 20 maggio 2022 concernente il "Piano minori stranieri non accompagnati" adottato dal Commissario delegato per il coordinamento delle misure e delle procedure finalizzate alle attività di assistenza nei confronti dei minori non accompagnati provenienti dall'Ucraina a seguito del conflitto in atto;

VALUTATA la necessità di apportare alcune modifiche alla predetta pianificazione, al fine di aggiornarla in base alle direttive citate e rendere più efficaci le modalità di ricerca, garantendo una migliore comunicazione tra Uffici, Enti ed Associazioni di sostegno alle famiglie degli scomparsi;

CONSIDERATO che, in esito alle riunioni del 4 ottobre 2022, del 2 e 12 dicembre 2022 tenutesi in Prefettura, sono stati acquisiti i contributi e le favorevoli valutazioni degli attori istituzionali interessati alla pianificazione di cui trattasi, anche al fine di tener conto, nella nuova edizione dello stesso, dell'esperienza concreta maturata dai soggetti coinvolti nella ricerca delle persone scomparse;

RITENUTO, pertanto, di aggiornare la "Pianificazione territoriale per favorire la ricerca delle persone scomparse";

VISTA la Legge 14 novembre 2012, n. 203 recante "Disposizioni per la ricerca delle persone scomparse";

DECRETA

è approvata la "*Pianificazione territoriale per favorire la ricerca di persone scomparse- Edizione 2022*".

Firenze, 16 dicembre 2022

IL PREFETTO
Valenti

4



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

LISTA DI DISTRIBUZIONE

| Destinatari | Per competenza |
|---|-----------------------|
| ENTI e COMANDI | SEDE |
| Procura della Repubblica presso il Tribunale | FIRENZE |
| Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni della Toscana | FIRENZE |
| Città Metropolitana di Firenze – Servizio di Protezione Civile | FIRENZE |
| Città Metropolitana di Firenze – Polizia Provinciale | FIRENZE |
| Comuni della Città Metropolitana di Firenze | LORO SEDI |
| Questura | FIRENZE |
| Comando Provinciale dei Carabinieri | FIRENZE |
| Comando Provinciale della Guardia di Finanza | FIRENZE |
| Comando Vigili del Fuoco | FIRENZE |
| Comando Sezione Polizia Stradale | FIRENZE |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Toscana | FIRENZE |
| Ufficio Polizia Frontiera Scalo Aereo di Firenze c/o Aeroporto A. Vespucci "Peretola" | FIRENZE |
| VIII Reparto Volo Firenze Peretola c/o Aeroporto A. Vespucci "Peretola" | FIRENZE |
| Azienda U.S.L. Toscana Centro | FIRENZE |
| Struttura Organizzativa Complessa Emergenza Sanitaria 118 Firenze e Prato | FIRENZE |
| Struttura Organizzativa Dipartimentale Emergenza Sanitaria Territoriale Area Empolese – Pistoia ed Empoli | PISTOIA |
| Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – Servizio Regionale per la Toscana | FIRENZE |
| Croce Rossa Italiana | FIRENZE |



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

| | |
|---|-----------------------|
| Associazione Penelope Italia Odv – Sezione Territoriale "Penelope Toscana Odv" | TOSCANA |
| Associazione Penelope (s)comparsi uniti - Sezione territoriale | TOSCANA |
| Ordine Psicologi della Regione Toscana | TOSCANA |
| Federazione Psicologi per i Popoli – Associazione regionale per la Toscana | TOSCANA |
| SOS Telefono Azzurro Onlus | TOSCANA |
| Destinatari | Per conoscenza |
| ENTI e COMANDI | SEDE |
| Ministero dell'Interno <ul style="list-style-type: none">• Gabinetto• Dipartimento dei Vigili del fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile• Dipartimento della Pubblica Sicurezza | ROMA |
| Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali <ul style="list-style-type: none">• Sistema Informativo Nazionale dei Minori Non Accompagnati (SIM) | ROMA |
| Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse | ROMA |
| Regione Toscana – Settore "Protezione Civile e Riduzione del Rischio Alluvioni" | FIRENZE |
| S.O.C. N.U.E. 112 – CENTRALE UNICA DI RISPOSTA | FIRENZE |



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

INDICE

| | |
|--|--|
| PREMESSA | 4 |
| QUADRO NORMATIVO | 4 |
| OBIETTIVO | 5 |
| CONTESTO GEOGRAFICO..... | 7 |
| SCENARI DI RIFERIMENTO | 8 |
| INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI | 9 |
| FASI OPERATIVE E COMPITI | 11 |
| 1. ALLARME SCOMPARSA..... | 12 |
| 2. ATTIVAZIONE DELLE RICERCHE | 13 |
| 3. ATTIVAZIONE POSTO COMANDO AVANZATO (P.C.A.)..... | 15 |
| 4. ATTIVAZIONE DELLA CABINA DI REGIA..... | 15 |
| 5. SOSPENSIONE O CHIUSURA DELLE RICERCHE | 16 |
| RAPPORTI CON I FAMILIARI DELLA PERSONA SCOMPARSA | 17 |
| RAPPORTI CON I MASS MEDIA | 18 |
| ALLEGATI | 19 |
| Allegato 1 – RECAPITI Enti/Uffici | |
| Allegato 2 - SCHEDE SEGNALAZIONE PERSONA SCOMPARSA | |
| Allegato 3 - AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI | |
| Allegato 4- FOGLIO RACCOLTA DATI E MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA..... | |
| Allegato 4 bis - RACCOLTA DATI DI APPROFONDIMENTO PER LA MOTIVAZIONE DELLA SCOMPARSA | |
| Allegato 4 ter - CHECK LIST DEI LUOGHI FREQUENTATI O DI AVVISTAMENTO | |
| Allegato 5 – Richiesta di pubblicazione dati minore scomparso su sito GLOBALMISSINGKIDS | |
| Allegato 6 – Richiesta di pubblicazione dati minore scomparso su circuito EURONET..... | |
| Allegato 7 - SCHEDE DI DEBRIEFING | |
| Allegato 8 – SCHEDE RISC Persona Scomparsa (Modello A.M.)..... | |
| Allegato 9- ATTIVAZIONE DEL PIANO RICERCA PERSONE SCOMPARSE E COSTITUZIONE DELL'UNITA' DI RICERCA..... | |
| Allegato 10 – Comunicazione al Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse di attivazione delle operazioni di ricerca | |
| Allegato 11 – Attivazione risorse per ricerca persona scomparsa | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Allegato 12 -Comunicazione al Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse di chiusura delle operazioni di ricerca..... | |



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

PREMESSA

La scomparsa di una persona costituisce un evento drammatico, dai contorni non sempre definiti, che lascia in uno stato di incertezza i diretti familiari, gli amici dello scomparso e l'intera comunità.

Molteplici sono le denunce di scomparsa registrate dalle Forze di Polizia, ed in aumento risulta la scomparsa di minori stranieri, a causa dell'incremento dei flussi migratori; adesso, ulteriormente oggetto di attenzione in ragione del significativo afflusso di minori stranieri non accompagnati a seguito del conflitto ucraino.

Per i risvolti di allarme sociale che si determinano, le Istituzioni fronteggiano il fenomeno delle persone scomparse, nell'intento di garantire una più efficace gestione, predisponendo strutture e metodi operativi.

La pianificazione provinciale per favorire le ricerche delle persone scomparse rappresenta quindi la più significativa attuazione del principio contenuto nella legge n. 203 del 2012: mettere in campo, con coordinata immediatezza, le migliori professionalità e mezzi disponibili per le attività di ricerca.

QUADRO NORMATIVO

Il quadro normativo di riferimento in materia contempla, oltre la ricordata norma fondamentale contenuta nella legge 14 novembre 2012, n. 203, recante "Disposizioni per la ricerca delle persone scomparse", le molteplici direttive emanate dal Commissario Straordinario del governo per le persone scomparse che, già a partire dal 2010, con la circolare n. 832 del 5 agosto, ha diramato le prime "Linee guida per favorire la ricerca delle persone scomparse". A quest'ultima hanno fatto seguito ulteriori atti di indirizzo: le Linee guida del 29 ottobre 2020, integrate con successive circolari del 6 novembre 2020, del 18 gennaio 2021 e del 22 giugno 2022, che hanno sottolineato l'importanza della redazione, in tutte le province, di un documento di pianificazione territoriale, basato su criteri omogenei di riferimento e volto ad assicurare l'immediatezza dell'intervento e la preventiva definizione dell'assetto organizzativo e dei ruoli operativi.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

OBIETTIVO

Il presente Piano è finalizzato alla definizione dell'assetto organizzativo, a livello locale, dei ruoli operativi e delle attività connesse alle attività di ricerca e soccorso - al di fuori degli ambiti di competenza che presuppongono un intervento dell'Autorità Giudiziaria - attraverso:

- l'attuazione di un sistema di allarme e di informazione a tutti gli Enti competenti sul territorio;
- l'adozione di procedure di intervento automatico e tempestivo fin dal momento della segnalazione dell'avvenuta scomparsa, al fine di realizzare la massima integrazione possibile tra l'operato di tutte le componenti coinvolte nelle operazioni;
- l'impiego coordinato delle risorse disponibili degli organi istituzionali e del volontariato.

In linea generale i casi di scomparsa si differenziano con riferimento alle caratteristiche del soggetto interessato (minorenni, maggiorenni e in particolare ultra 65enni), al genere, alla nazionalità e alla motivazione della scomparsa che può dipendere da:

- fatto costituente reato;
- allontanamento volontario;
- allontanamento di persone affette da disabilità psichiche e neurodegenerative e/o da disturbi psichiatrici;
- allontanamento da istituti/comunità (soprattutto in caso di minori);
- sottrazione da parte del coniuge o altro familiare (soprattutto in caso di minori);
- vittime di eventi accidentali;
- irreperibilità.

È evidente che, al momento della denuncia, l'esatta individuazione e l'inserimento dello scomparso all'interno di una specifica categoria permetteranno di indirizzare le ricerche nell'esatta direzione, garantendo il miglior coinvolgimento ed utilizzo delle risorse umane e tecniche disponibili.

La ricerca degli scomparsi, come precisato dal Commissario Straordinario del governo per le persone scomparse, deve essere attivata esclusivamente per le persone per le quali è stata presentata una denuncia di scomparsa ai sensi della legge n. 203/2012.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Non rientrano pertanto nell'ambito di applicazione del presente piano:

- i casi di persone disperse in conseguenza di un evento accidentale idoneo a porre in pericolo la vita umana che richieda un soccorso tecnico e/o sanitario per il quale la ricerca resti circoscritta ad un'area localizzata (es. in prossimità di pozzi, vasche serbatoi, cavità ipogee, cercatori di funghi, alpinisti, escursionisti);
- le ipotesi di scomparsa per fuga volontaria legata alla commissione di reati;
- i casi di allontanamento volontario, chiaramente comprovato, di persona maggiorenne sana e non interdetta;
- i casi in cui l'assenza della persona sia riconducibile all'altrui fatto illecito di rilievo penale (in tali casi resta riservato all'Autorità Giudiziaria competente l'iniziativa di autorizzare specifiche attività di ricerca e la direzione di essa, ivi compresa la disposizione della sospensione o della temporanea chiusura delle ricerche per esigenze investigative o correlate alla tutela del segreto ai sensi dell'art. 329 c.p.p.);
- i casi di scomparsa conseguenti ad eventi calamitosi o disastri di massa (ad es. terremoti) o per micro-emergenze (crolli, sprofondamenti, incidenti, allagamenti, ecc.), rientrando tali fattispecie tra quelle previste nei Piani di protezione civile;
- i casi in cui la persona con perdita di orientamento si metta in contatto diretto con una delle centrali operative. In questo caso la centrale gestirà la chiamata come una vera e propria chiamata di soccorso cercando di recuperare, nel minor tempo possibile, le informazioni essenziali per poter localizzare la persona, capire le necessità operative e mediche legate al suo soccorso e mantenere il contatto telefonico con il soggetto.

Tuttavia, attesa la ricorrenza e al contempo la delicatezza delle situazioni che vedono verificarsi l'ipotesi del disperso (come anzidetto, non contemplate dalla presente pianificazione né dalla legge n. 203/2012), ma comunque meritevoli della massima attenzione e di regola necessitanti di un coordinamento tra le strutture coinvolte, ci si riserva, esaminate le circostanze del caso, di applicare in tutto o in parte le procedure di cui al presente piano anche nell'ipotesi di persone disperse, pur senza coinvolgere nelle attività il suddetto Commissario.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

CONTESTO GEOGRAFICO

Orografia e idrografia

Il territorio della Città Metropolitana di Firenze si estende in direzione nord-sud per 88,260 Km e in direzione est-ovest per 82,750 Km per un territorio totale di 3514 Km². Confina a nord e ad est con l'Emilia Romagna (Province di Bologna, Ravenna, Forlì, Cesena), a sud-est con la Provincia di Arezzo, a sud con la Provincia di Siena e ad ovest con la Provincia di Pisa, Pistoia e Prato.

Il territorio della Città Metropolitana di Firenze si sviluppa fra l'Appennino Emiliano – Romagnolo (compreso tra il Passo della Futa e il Monte Falterona) a nord, il Pratomagno e le propaggini settentrionali dei monti del Chianti ad est, le valli della Pesa e dell'Elsa a sud, la valle dell'Egola, il Valdarno inferiore e i monti della Calvana ad ovest

Il territorio della Città Metropolitana di Firenze si presenta in massima parte collinare (circa il 68,7%), (Valdarno superiore, Mugello), (Valdisieve, Monti del Chianti), con ampie aree montuose mediamente sopra i 500 m d'altitudine (circa il 26,8 %) generalmente orientate NO-SE (Appennino Settentrionale, Monti della Calvana, Montalbano, Pratomagno, Monti del Chianti, Montagnola Senese) e solo un 4,5% di pianure che si estendono lungo la valle dell'Arno a NO di Firenze e nell'Empolese. Le tre tipologie di paesaggio, oltre che a territori morfologicamente diversi, corrispondono ad aree a diverso sviluppo antropico, dove la densità di popolazione, il numero di insediamenti produttivi e di attività economiche variano in misura considerevole.

Il territorio della Città Metropolitana di Firenze è caratterizzato da un reticolo idrografico, in parte regolamentato, che risente in misura notevole degli effetti di un regime di precipitazioni atmosferiche irregolare, con il conseguente carattere torrentizio dei corsi d'acqua. Il principale corso d'acqua è il fiume Arno che, dopo aver attraversato alcuni importanti centri urbani (Figline, Incisa e Rignano), riceve il fiume Sieve all'altezza dell'abitato di Pontassieve.

Successivamente l'Arno, dopo aver incontrato i piccoli centri di Sieci e Compiobbi, raggiunge Firenze. A valle di Firenze confluiscono nel fiume Arno il torrente Mugnone, e alcuni grossi affluenti che attraversano importanti centri urbani industrializzati (il Greve,



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

il Bisenzio, l'Ombrone, il Pesa e infine a valle d'Empoli l'Elsa, grosso affluente in sinistra idrografica dell'Arno). Poco dopo Fucecchio il fiume Arno entra nella provincia di Pisa.

Sul territorio sono inoltre presenti numerosi invasi (circa 300), e a questi si aggiungono le dighe e gli sbarramenti di interesse nazionale (Bilancino, Casalone, Calvanella, Boscarone, Castelfalfi, Chiochio, Il Monte e Migneto).

Vie di comunicazione

Il territorio della Città Metropolitana di Firenze è attraversato da una fitta rete stradale e ferroviaria.

La rete viaria è composta di strade statali, regionali, provinciali ed autostradali, di cui le principali sono:

- Autostrada A1 – Milano/Napoli;
- Autostrada A1 Direttissima – La Quercia/Aglio;
- Autostrada A11 – Firenze/Pisa nord;
- Raccordo Autostradale Firenze-Siena, c.d. Autopalio;
- SGC Firenze-Pisa-Livorno.

Le principali linee della rete ferroviaria sono:

- Linea AV/AC Bologna – Firenze.
- Linea Firenze – Faenza
- Linea Direttissima Roma – Firenze
- Linea Pisa – Firenze.

SCENARI DI RIFERIMENTO

La definizione degli scenari di intervento nonché del tipo di evento per cui si procede ad avviare la ricerca è determinante ai fini dell'individuazione dei soggetti coinvolti nell'attivazione, delle rispettive competenze territoriali, della pianificazione delle operazioni sul campo, oltre che del coordinamento.

Occorre necessariamente distinguere, in fase preliminare, lo scenario di riferimento, e quindi:

- il profilo della persona;
- i motivi della scomparsa;



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- la zona geografica;
- le condizioni meteorologiche.

Gli scomparsi saranno quindi distinti tenendo conto dell'età (maggiorenni, minorenni, ultra65enni), del sesso, della nazionalità e della possibile causa dell'evento (allontanamento volontario o involontario, possibile vittima di reato, disturbi psicologici o psichici, allontanamento da istituti/comunità, sottrazione da parte del coniuge o altro familiare, etc.), e di altre circostanze.

INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI

All'attuazione della presente pianificazione ed alla attivazione delle procedure operative in essa descritte sono chiamati a concorrere, secondo le loro specifiche competenze istituzionali:

- Prefettura di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Firenze;
- Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni della Toscana;
- Forze di Polizia (Questura, Comando Provinciale dei Carabinieri, Comando Provinciale della Guardia di Finanza, Sezione Polizia Stradale, Compartimento Polizia Ferroviaria, Polizia di Frontiera Aerea, VIII Reparto Volo, Gruppo Carabinieri Forestali);
- Comando provinciale dei Vigili del Fuoco di Firenze;
- Sindaci dei Comuni interessati (per l'intervento della Polizia locale, dei Servizi Sociali e della Protezione Civile locale);
- Città Metropolitana di Firenze (per l'intervento della Polizia Provinciale e per l'attivazione delle risorse del Volontariato Provinciale secondo le procedure previste dalla normativa della Regione Toscana);
- Centrali Operative 118 di Firenze e Prato e 118 di Pistoia ed Empoli (per i profili attinenti al soccorso sanitario);
- Azienda U.S.L. Toscana Centro, (per la verifica degli accessi alle strutture ospedaliere di pertinenza).
- Croce Rossa Italiana (anche per l'intervento quale Struttura Operativa su attivazione della Prefettura).



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Per effetto del Protocollo d'intesa concluso tra l'Ufficio del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse e la Guardia di Finanza, in caso di scomparsa in zona non antropizzata, montuosa o impervia, il Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Firenze potrà impiegare risorse strumentali, militari specializzati o assetti aerei afferenti ad altri ambiti territoriali.

Il Comando Provinciale dei Carabinieri, valutate le circostanze del caso, potrà interessare le unità cinofile del Centro Cinofili Carabinieri di Firenze, che potranno operare efficacemente solo se attivati entro un limite massimo di tre giorni dal momento della scomparsa.

A seconda dello scenario di riferimento, nonché delle caratteristiche della persona scomparsa (ad es. età, sesso, eventuale condizione di infermità psichica ecc.) potranno essere chiamati a concorrere nelle procedure previste dalla presente pianificazione, altri Enti, quali le associazioni del volontariato sociale e i soggetti, anche privati, attivi sul territorio, tra cui:

- Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – Servizio Regionale per la Toscana
- Associazione Penelope Onlus – Sezione territoriale Toscana;
- Associazione Penelope Minori (S)comparsi;
- Associazione Italiana Malattia di Alzheimer (AIMA) - Firenze
- Ordine Psicologi della Regione Toscana;
- Federazione Psicologi per i Popoli – Associazione regionale per la Toscana
- SOS Telefono Azzurro Onlus.

In considerazione del fatto che "SOS il Telefono Azzurro Onlus – Linea nazionale per la prevenzione dell'abuso all'infanzia" ha sottoscritto con il Ministero dell'Interno un Protocollo d'Intesa in data 25 maggio 2009, quale Ente gestore del Servizio 116000 – Linea diretta per i minori scomparsi, gli effetti del presente Piano si estendono anche alla predetta Associazione.

Parimenti, in virtù delle funzioni svolte, aderisce al Piano l'Associazione Nazionale delle Famiglie degli Amici delle Persone Scomparse Penelope Toscana, nonché per il progetto multidisciplinare "Penelope (S)comparsi Uniti" con cui opera in sinergia l'Associazione Penelope Minori (S)comparsi.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Può essere interessata l'associazione Italiana Malattia di Alzheimer (AIMA) - Firenze per gli effetti dell'accordo di collaborazione operativa per favorire la prevenzione della scomparsa e la ricerca di persone affette da patologie neurodegenerative, siglato il 27 marzo 2018, dall'Associazione AIMA Firenze, dall'Associazione Penelope Onlus- Sezione Territoriale Toscana, dalle Prefetture e dalla Regione Toscana alla presenza del Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse

Inoltre, in base allo scenario di riferimento, potranno essere chiamati a concorrere nelle procedure previste dalla presente pianificazione:

- Aziende del trasporto pubblico locale
- Gestori telefonici
- Associazioni attive nel sostegno "ai senza fissa dimora" (Caritas diocesana, Comunità di Sant'Egidio)
- Associazioni venatorie e micologiche

L'Autorità Giudiziaria è sempre coinvolta dalla Forza di polizia che ha ricevuto la denuncia di scomparsa, in quanto ad essa è riservata l'iniziativa di autorizzare specifiche attività di ricerca qualora la scomparsa sia connessa alla commissione di un reato.

FASI OPERATIVE E COMPITI

La pianificazione si articola nelle seguenti fasi:

- 1. ALLARME SCOMPARSA
 - 1.1 Segnalazione di una persona scomparsa
 - 1.2 Acquisizione denuncia di scomparsa
- 2. ATTIVAZIONE DELLE RICERCHE
 - 2.1 Attività di ricerca delle Forze di Polizia
 - 2.2 Attivazione Piano di Ricerca
- 3. ATTIVAZIONE POSTO COMANDO AVANZATO (eventuale)
- 4. ATTIVAZIONE CABINA DI REGIA (eventuale)
- 5. SOSPENSIONE O CHIUSURA DELLE RICERCHE
 - De-briefing valutativi



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- RAPPORTI CON I FAMILIARI
- RAPPORTI CON I MASS MEDIA

1. ALLARME SCOMPARSA

- 1.1. Segnalazione di una persona scomparsa

La *segnalazione* dell'allontanamento di una persona dalla propria abitazione o dal luogo di temporanea dimora può essere presentata da *chiunque* ne venga a conoscenza

Tale segnalazione, nelle more della formalizzazione della denuncia di scomparsa:

- può essere effettuata anche tramite la chiamata al NUE 112;
- qualora sia ricevuta da enti diversi da una Forza di polizia a competenza generale, dovrà essere immediatamente trasmessa alla Forza di polizia competente per territorio;
- implica un'immediata attivazione della Forza di Polizia che riceve la segnalazione, prima ancora che siano coinvolti tutti gli attori del presente piano, finalizzata all'acquisizione del primo patrimonio conoscitivo necessario per orientare le ricerche;
- implica un'immediata diramazione dell'allarme da parte della Forza di polizia che riceve la segnalazione alle Centrali Operative delle altre Forze di polizia, delle Specialità, dei Vigili del Fuoco e del Soccorso sanitario-SAST per il concorso delle ricerche;
- implica l'immediato inserimento nella banca dati interforze "Rim.Pi.";

- 1.2. Acquisizione denuncia di scomparsa

Acquisita la denuncia di scomparsa, la Forza di polizia che la riceve provvede a:

- informare telefonicamente, nei casi più allarmanti, la Prefettura;
- inserire tempestivamente le informazioni nella banca dati interforze CED-SDI;
- trasmettere la denuncia alla Prefettura e agli Enti della rubrica in calce (all. 1) *unitamente alla documentazione di cui ai punti di seguito indicati:*
 - ✓ compilare la "Scheda scomparsa" (all. 2);



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- ✓ acquisire dal soggetto titolato, la liberatoria per la pubblicazione di video e foto della persona scomparsa (all. 3);
 - ✓ raccogliere ulteriori informazioni utili circa le possibili motivazioni della scomparsa, sulle abitudini gli spostamenti della persona avvalendosi degli appositi questionari (all. 4, 4bis e 4ter), integrando gli elementi già noti;
 - ✓ in caso di scomparsa di minore, acquisire l'autorizzazione dall'esercente la responsabilità genitoriale alla pubblicazione della foto e delle informazioni del minore scomparso e trasmetterla alla Prefettura affinché si provveda a richiedere alla Direzione Centrale Anticrimine la pubblicazione sul sito it.globalmissingkids.org (all. 5).
- rilasciare copia al denunciante del formulario recante le informazioni raccolte, sensibilizzando lo stesso ad attivarsi presso la Forza di polizia procedente per eventuali successive integrazioni.

2. ATTIVAZIONE DELLE RICERCHE

- 2.1. Attività di ricerca delle Forze di Polizia

A seguito della ricezione della denuncia, la Forza di polizia competente si attiva con le necessarie ricerche e, pertanto, provvede a:

- integrare gli elementi conoscitivi già noti, anche attraverso l'eventuale richiesta ai gestori telefonici dell'attivazione del servizio di "positioning" delle utenze;
- effettuare le verifiche necessarie ad intercettare la persona scomparsa, tra cui, a titolo esemplificativo, accessi ai Pronto Soccorso degli ospedali, telecamere stradali, accessi presso gli istituti bancari di riferimento, accessi presso le Caritas, ed altre verifiche ritenute opportune;
- aggiornare i dati contenuti nel sistema "Ri.Sc." non appena possibile (all. 6).

- 2.2. Attivazione piano di ricerca

Qualora dalle preliminari attività di ricerca avviate emerga la ragionevole convinzione che lo scomparso sia:



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

- a) esposto a grave pericolo imminente;
- b) minorenne;
- c) affetto da disturbi psichiatrici o abbia manifestato intenti suicidi;
- d) o, invece, sulla base degli elementi conoscitivi resi noti dalla Forza di polizia che procede, si ravvisa l'insufficienza delle risorse di uomini e mezzi a disposizione della stessa anche per le sole caratteristiche orografiche della zona di ricerca.

Il Prefetto – o suo delegato – qualora lo ritenga, **attiva il piano** di ricerca coordinata (all. 7), costituendo l'Unità di Ricerca ed assumendo il **coordinamento generale**. Il **coordinamento tecnico-operativo** delle ricerche spetterà, invece, al Responsabile dell'Unità di Ricerca che è individuato:

- in **area antropizzata**, nel rappresentante preposto alla Forza di polizia che procede;
- in **area non antropizzata o impervia**, nel rappresentante designato dal Comando Vigili del Fuoco (R.O.S. – Responsabile Operativo dei Soccorsi).

Il **Responsabile dell'Unità di ricerca** si avvale del contributo del Sindaco o suo delegato, dei Vigili del Fuoco o della Forza di polizia a seconda delle caratteristiche dell'area, nonché di personale volontario (previa richiesta alla Prefettura che ne dispone l'attivazione e grazie alla ricognizione a cura della Sala Operativa della Città Metropolitana), personale medico della ASL, degli psicologi resi disponibili dall'Ordine o dall' "Associazione Penelope" o "Psicologi per i Popoli".

Il Responsabile dell'Unità di Ricerca - previa richiesta alla Prefettura che ne dispone l'attivazione (all. 8) - potrà avvalersi, altresì, del supporto del Soccorso Alpino della Guardia di Finanza, del CNSAS-SAST e della CRI in ragione delle evidenze di rischio, delle particolari caratteristiche geomorfologiche e delle disponibilità acquisite, nonché delle componenti specialistiche eventualmente necessarie.

Il Sindaco, o suo delegato, assicurerà il sostegno logistico ai partecipanti alle attività di ricerca delle associazioni di volontariato attivate per l'occasione sul suo territorio.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

3. ATTIVAZIONE POSTO COMANDO AVANZATO (P.C.A.)

Nell'ipotesi di scomparsa in area non antropizzata o impervia, al fine di coordinare le eventuali operazioni di ricerca sistematica, d'intesa con la Forza di polizia che procede e in raccordo con la Prefettura, il Responsabile dell'Unità di Ricerca istituisce il **Posto di Comando Avanzato (PCA)** a cura del Comando Vigili del Fuoco.

Presso il PCA, oltre al Responsabile dell'Unità di Ricerca, sono presenti:

- Il rappresentante della Forza di polizia che procede, anche in considerazione del necessario raccordo con l'A.G.;
- I referenti di tutti i soggetti interessati dalle ricerche, in base alle richieste avanzate dal Responsabile dell'Unità di Ricerca. Tali referenti potranno immediatamente in allerta le rispettive unità da impiegare nelle ricerche alla luce delle indicazioni del Responsabile dell'Unità di Ricerca.

Il Responsabile dell'Unità di Ricerca:

- Individua la zona in cui collocare il PCA, dandone comunicazione alla Prefettura, al Sindaco del territorio in cui è posto alla Sala Operativa della Città Metropolitana;
- Individua e circonda la zona di ricerca, attribuendo le aree da battere;
- Formare le squadre di ricerca in ragione delle peculiarità tecnico-operative del personale, anche volontario, partecipante, tracciandone i movimenti effettuati;
- In caso di sospensione o interruzione delle ricerche, si assicura dell'effettivo rientro delle squadre;
- Mantiene i contatti con la Prefettura aggiornando periodicamente sull'esito delle ricerche o sull'eventuale ulteriore fabbisogno di mezzi e personale.

4. ATTIVAZIONE DELLA CABINA DI REGIA

Nel caso in cui le esigenze di raccordo lo richiedano, anche in ragione della complessità dell'intervento, la Prefettura può convocare una **"Cabina di Regia"** con tutti gli attori istituzionali impegnati nelle attività di ricerca.

In tale evenienza il Prefetto, o suo delegato, convocherà con urgenza una riunione tecnica, che potrà tenersi anche in modalità a distanza in videoconferenza, con il



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Responsabile dell'Unità di Ricerca e i rappresentanti degli Enti deputati al soccorso, nella quale sarà valutata la più idonea strategia nonché le risorse umane e strumentali da impiegare, anche con il coinvolgimento dei Sindaci dei Comuni interessati dalle ricerche. Nella circostanza si esaminerà l'opportunità di coinvolgere, ulteriori strutture che dispongano di particolari risorse specialistiche ritenute utili (elicotteri, droni, unità cinofile, strumenti di esplorazione delle condotte sotterranee, mezzi per dragare fiumi e laghi, ecc.).

5. SOSPENSIONE O CHIUSURA DELLE RICERCHE

La sospensione temporanea potrà essere disposta qualora vengano rilevati rischi per la sicurezza degli operatori, a seguito di avverse condizioni meteo, scarsa visibilità in ambiente impervio, scenari in evoluzione o altri fattori e verrà valutata dal Responsabile dell'Unità di Ricerca e decisa previa intesa con la Prefettura. Non appena cessate le condizioni che hanno determinato la sospensione temporanea, le attività di ricerca saranno riprese.

La chiusura definitiva delle battute di ricerca sarà disposta da parte del Prefetto o suo delegato, sentito il parere del Responsabile dell'Unità di Ricerca che avrà preventivamente consultato le componenti dell'Unità di Ricerca:

- a) in caso di rintraccio della persona;
- b) in caso di ritrovamento del cadavere identificato;
- c) nel caso si acquisiscano elementi sufficienti circa una cosciente volontà dello "scomparso" maggiorenni di permanere nella condizione di irreperibilità;
- d) nel caso in cui, all'esito delle operazioni svolte, tenuto conto della durata di esse, delle circostanze di tempo e di luogo, nonché di ogni altro elemento di valutazione, si ritenga ragionevolmente di poter escludere il ritrovamento dello scomparso nell'area delle ricerche.

Le circostanze di cui alle lettere a) e b) devono essere comunicate immediatamente alla Prefettura telefonicamente e **formalizzate con apposita nota scritta.**



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

Le fattispecie di cui alle lettere c) e d) potranno essere oggetto di particolare valutazione congiunta in sede di "Cabina di Regia".

La sospensione temporanea o la chiusura delle ricerche è altresì disposta nei casi in cui l'Autorità Giudiziaria competente a procedere lo richiederà per esigenze investigative o di tutela del segreto ai sensi dell'art. 329 c.p.p., salva la possibilità di ripresa delle ricerche stesse, in virtù di successivi accordi e disposizioni.

Della eventuale sospensione o chiusura delle ricerche verrà informato il Sindaco del Comune territorialmente competente e tutti i partecipanti alle ricerche, che provvederanno ad informare le rispettive Amministrazioni di competenza.

- **Debriefing valutativi**

Al termine delle attività di ricerca ed ogniqualvolta ritenuto necessario, la Prefettura, di propria iniziativa o su richiesta di uno o più Enti e strutture coinvolte, potrà convocare riunioni di *debriefing* che coinvolgono i rappresentanti degli enti che hanno parte attiva nella ricerca di persone scomparse, al fine di valutare eventuali criticità emerse nell'attuazione del piano, nonché possibili modifiche alle procedure per migliorarne l'efficacia (all. 9).

RAPPORTI CON I FAMILIARI DELLA PERSONA SCOMPARSA

Fermo restando il dovere di riserbo investigativo e di obbligo del segreto, nel caso di scomparsa collegata a un fatto sottoposto ad investigazioni di P.G., per il quale l'interscambio di informazioni deve essere autorizzato dall'A.G. competente, a partire dalla prima fase, è essenziale che si provveda a mantenere i necessari contatti con i familiari degli scomparsi, sia per fornire chiarimenti sugli sviluppi delle battute di ricerca sia per assumere ulteriori e più approfondite informazioni sulla persona e sulle circostanze dell'evento.

I familiari delle persone scomparse, al fine di ottenere un supporto psicologico e legale, potranno anche rivolgersi alle Associazioni attive sul territorio, nonché dell'elenco dei *partners* riportati sul sito internet dell'Ufficio del Commissario Straordinario del Governo per le Persone Scomparse.

Le suddette Associazioni, ottenuto specifico mandato dai familiari, potranno contribuire alla ricostruzione del profilo psicologico dello scomparso, identificandone i



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

comportamenti, le abitudini, le sue dinamiche emotive ed offrire agli Enti impegnati nell'attività di rintraccio utili suggerimenti operativi già a partire dalla pianificazione delle ricerche.

In ogni caso, nell'ambito delle attività svolte dall'Unità di ricerca e/o dalla Cabina di Regia, potranno essere invitati a partecipare soggetti e/o professionalità che operano nei Servizi sociali del Comune, nelle ASL ovvero nelle suddette Associazioni, per fornire elementi utili alle ricerche tenendo conto del profilo psico-socio-sanitario dello scomparso.

- Collaborazione con Euronet

In caso di scomparsa di minori fino a 18 anni di età, la Prefettura, ricevuta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali della persona scomparsa acquisita dalla Forza di polizia che procede, cura l'eventuale richiesta alla società Euronet di pubblicazione di apposito avviso sugli schermi del proprio circuito ATM in Italia (All. 10).

- Telefono Azzurro

Su richiesta della Procura della Repubblica per i Minorenni, la segnalazione di scomparsa potrà essere altresì comunicata al servizio 116000 di Telefono Azzurro, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che la gestirà attivando le agenzie della rete competenti su tutto il territorio nazionale, secondo le procedure interne.

RAPPORTI CON I MASS MEDIA

Il Prefetto, personalmente o tramite l'Addetto stampa, assicura le opportune iniziative di comunicazione concernenti la scomparsa, fatte salve le indicazioni provenienti dall'Autorità Giudiziaria. Il Prefetto, sentiti i familiari della persona scomparsa, valuta l'eventuale coinvolgimento degli organi di informazione, comprese le strutture specializzate, televisive e radiofoniche, che hanno una consolidata esperienza nella ricerca di informazioni sulle persone scomparse. Le Autorità coinvolte nelle operazioni di ricerca, previo raccordo con la Prefettura, possono diramare le notizie concernenti le attività di ricerca condotte sul campo. Nei casi in cui la scomparsa sia connessa ad un reato, e quindi sussistano attività di P.G., le notizie afferenti alle ricerche potranno essere divulgate solo previo assenso dell'Autorità Giudiziaria.



Prefettura di Firenze

Area V – Protezione Civile, Difesa Civile e Coordinamento del Soccorso Pubblico

ALLEGATI

[Allegato 1 - Recapiti Enti/Uffici](#)

[Allegato 2 - Scheda segnalazione persona scomparsa](#)

[Allegato 3 - Autorizzazione al trattamento dei dati personali](#)

[Allegato 4 - Foglio raccolta dati e motivazione della scomparsa](#)

[Allegato 4 Bis - Raccolta Dati Di Approfondimento Per La Motivazione Della Scomparsa](#)

[Allegato 4 Ter - Check List dei luoghi frequentati o di avvistamento](#)

[Allegato 5 – Richiesta di pubblicazione dati minore scomparso su Globalmissingkids](#)

[Allegato 6 – Scheda Risc Persona Scomparsa \(Modello A.M.\)](#)

[Allegato 7 - attivazione del piano ricerca persone scomparse e costituzione dell'Unità di ricerca](#)

[Allegato 8 – Attivazione Risorse per ricerca Persona Scomparsa](#)

[Allegato 9 – Scheda di debriefing](#)

[Allegato 10 – Richiesta di pubblicazione dati minore scomparso su circuito Euronet](#)

[Allegato 11 – Comunicazione al Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse di attivazione delle operazioni di ricerca](#)

[Allegato 12 -Comunicazione al Commissario Straordinario del Governo per le persone scomparse di chiusura delle operazioni di ricerca](#)

