



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

ASP Consip n. 4450446. Gara europea a procedura aperta, divisa in due Lotti prestazionali, per la conclusione di un Accordo Quadro per ciascun Lotto, per affidamento dei servizi di gestione di centri collettivi di accoglienza di cui art. 1 c. 2 lett. b del Capitolato di appalto approvato con il DM del 04 marzo 2024 nella provincia di Foggia.

Lotto I (CIG B22A6B586E) - centri collettivi da minimo 15 a massimo 50 posti.

Lotto II (CIG B22A6B6941) - centri collettivi da minimo 51 a massimo 100 posti

Esame offerte tecniche.

Verbale n. 2 del 02 ottobre 2024. Valutazione offerta tecnica, ostensione punteggio tecnico complessivo, valutazione offerta economica, ostensione punteggio economico e graduatoria elaborata dal sistema.

L'anno duemilaventiquattro il giorno 02 del mese di ottobre alle ore 13:30 circa, ai fini della valutazione delle offerte tecniche ed economiche in relazione alla procedura sopra specificata, si è riunita, la Commissione di aggiudicazione nominata con decreto prefettizio n. 54035 del 23 luglio 2024, così composta:

- dott.ssa Angela Barbato – Viceprefetto Aggiunto, Presidente;
- dott. Giuseppe Maffei - Funzionario , Componente;
- dott. Pasquale Cataleta - Funzionario, Componente - verbalizzante.

PREMESSO che:

- con determina a contrarre n. 45146 del 18/06/2024, è stata indetta una procedura di gara aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, divisa in due Lotti prestazionali, per la conclusione di un Accordo Quadro per ciascun Lotto, ex art. 59 d.lgs. 36/2023, per affidamento dei servizi di gestione di centri collettivi di accoglienza di cui art. 1 c. 2 lett. b del Capitolato di appalto approvato con il DM del 04 marzo 2024 nella provincia di Foggia, per un fabbisogno stimato di 700 posti complessivi, di cui 500 per il Lotto I (CIG B22A6B586E) - centri collettivi da minimo 15 a massimo 50 posti - e 200 per il Lotto II (CIG B22A6B6941) - centri collettivi da minimo 51 a massimo 100 posti;
- il bando di gara è stato pubblicato, come prescritto, sulla GUUE n. OJ S 119/2024 del 20/06/2024 sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici e sul sito web di questa Prefettura nella medesima data;
- detta procedura, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 108 del d.lgs. n. 36/2023, è stata implementata in modalità ASP - Consip in data 20 giugno 2024, con gara n. 4450446;

ATTESO che il bando ha fissato, quale termine per la presentazione delle offerte, il giorno 22 luglio 2024 alle ore 9:00;

PRESO ATTO che entro il termine perentorio delle ore 9:00 del 22 luglio 2024, sono pervenute a sistema le offerte presentate dai seguenti operatori economici:

N.	Denominazione concorrente	Forma di partecipazione	Numero di partecipazione	Lotto di partecipazione	Data e ora di presentazione offerta
-----------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

1	ALCANTARA SERVICE SRL	RTI costituendo	1077791	1, 2	21/07/2024 13:12:41
2	CONSORZIO MATRIX	Consorzio stabile	1077746	1	18/07/2024 18:30:28
3	FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS	Singolo operatore economico	1077311	1	18/07/2024 10:24:25
4	RTI COSTITUENDO STIGNANO	RTI costituendo	1077639	1	19/07/2024 20:14:12

VISTO il provvedimento n.54035 del 23/07/2024, con il quale la Commissione aggiudicatrice è stata nominata per la presente gara sia per il lotto n. 1 che per il Lotto n. 2;

VISTO il verbale n. 3 del 25/09/2024 relativo al Lotto I, e il verbale n. 2 del 08/08/2024 relativo al Lotto II, che qui si intendono integralmente richiamati e riportati, con i quali il responsabile della fase di programmazione, progettazione ed affidamento, unitamente al RUP, esaminata la documentazione amministrativa, anche in esito al soccorso istruttorio, ha ammesso i sopraelencati concorrenti alle fasi successive della presente procedura di gara tenuto conto dei Lotti di partecipazione.

VISTO il verbale n. 1 in data 26 e 27 settembre, che qui si intende integralmente richiamato e riportato con il quale la commissione, esaminata la documentazione amministrativa presentata dai predetti concorrenti, ha rilevato la necessità, per i motivi nello stesso verbale riportati, di ricorrere all'istituto del soccorso istruttorio richiedendo tramite la sezione "Comunicazioni" della piattaforma digitale di approvvigionamento www.acquistinretepa.it, distintamente per il Lotto 1 e per il Lotto 2, alla Società Alcantara Service srl, una relazione tecnica illustrativa dei servizi offerti e dell'organizzazione del servizio, secondo quanto precisato ai punti B.1 e B.2 dell'allegato 2 ter;

VISTO il documento fornito dall'operatore economico Alcantara Service srl tramite la sezione "Comunicazioni" della piattaforma digitale di approvvigionamento www.acquistinretepa.it, pervenuto entro il termine stabilito;

Ritenute le integrazioni fornite dall'operatore economico, in linea con la richiesta formulata da questa commissione giudicatrice, si procede alla valutazione dell'offerta, per il Lotto 1, richiamando, preliminarmente, i criteri previsti dalla documentazione di gara per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica (*estratto dell'All. 2 ter – Struttura dell'offerta tecnica*):

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica riguardante il Lotto 1.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	47 punti
	D.1.1 maggiori risorse di personale (31 punti)	
	D.1.2 l'efficientamento del servizio (16 punti)	



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	23 punti
	Totale	70 punti

D.1 Qualità del servizio offerto

D.1.1. maggiori risorse di personale.

Incremento dotazione personale fino a un massimo di [8,00] punti. In particolare:
a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A al capitolato), ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 4 punti.
Incremento ore settimanali fino a un massimo di [9,00] punti. In particolare:
b) per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale, che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 3 punti per ciascun servizio.
Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino a un massimo di [6,00] punti. In particolare:
c) Sono attribuiti: - 2,00 punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale - 4,00 punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale - 6,00 punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale
Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8,00] punti:
d) 2 punti è attribuito per l'eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

D.1.2 efficientamento del servizio:

- 1,50 punti, latracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
- 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
- 2,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- 1,50 punti, l'eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2 ultimo periodo dello schema di capitolato;



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

- e) 1,50 punto, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche.
- f) 3,00 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo.
- g) 1,50 punti, la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
- h) 1,00 punto, la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;
- i) 1,00 punto, la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).
- j) 1,00 punto, l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 23 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**);
- b) Utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (**6 punti tabellari**);
- c) Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (**massimo 6 punti**);
- d) Disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
- e) Connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (**2 punti tabellari**).

A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alle precedenti lett. a) e c) è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato sulla seguente scala di valutazione:

SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE	[0]%
PARZIALMENTE ADEGUATO	[0,3]%
SUFFICIENTE	[0,6]%
DISCRETO	[0,7]%
BUONO	[0,8]%
OTTIMO	[1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la **media dei coefficienti** attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza **riparametrati** tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementarisà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del **punteggio complessivo dell'offerta tecnica**, al risultato della suddetta operazione di valutazione - relativa alle lett. a) e c) - verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

La commissione prende atto della sotto riportata attribuzione automatica, operata dalla piattaforma Acquistinretepa, dei punteggi relativi alle caratteristiche tecniche tabellari espressamente richiamate nella scheda tecnica implementata in modalità ASP, che è stata compilata in fase di partecipazione a cura di ogni operatore economico:



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Lotto I (CIG B22A6B586E) - centri collettivi da minimo 15 a massimo 50 posti.

Lotto 1 - Lotto I - da 15 a 50 posti						
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO				
PUNTEGGI TECNICI MANUALI		ASSEGNA PUNTEGGI				
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI						
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico	Punteggio complessivo	
RTI COSTITUENDO...	1077639	Automatico	-	Automatico	49	Complessivo 49
		Manuale	-	Manuale	-	
		Totale	0	Totale	49	
FONDAZIONE SINIS...	1077311	Automatico	-	Automatico	35	Complessivo 35
		Manuale	-	Manuale	-	
		Totale	0	Totale	35	
CONSORZIO MATRI...	1077746	Automatico	-	Automatico	42	Complessivo 42
		Manuale	-	Manuale	-	
		Totale	0	Totale	42	
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	-	Automatico	24	Complessivo 24
		Manuale	-	Manuale	-	
		Totale	0	Totale	24	

Per quanto attiene l'attribuzione dei restanti punteggi tabellari (D.1.1.d) e di quelli qualitativi (D.2a, D.2c), la commissione procede alla loro valorizzazione;

I restanti punteggi tabellari dei suddetti punti (D.1.1.d, D.2a, D.2c), per i concorrenti ammessi risultano i seguenti:

1. RTI COSTITUENDO STIGNANO:

- a. D.1.1.d) – sono attribuiti totali **4 punti tabellari**, in quanto l'operatore ha documentato, attraverso la produzione di idonea certificazione, l' "impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal Direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue" per un totale di 2 risorse;



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

- b. D.2.a - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi. Ogni componente della Commissione ha valutato l’unico progetto, nel complesso, parzialmente adeguato; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,3, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,3$), dovranno essere riconosciuti **1,8 punti**;
- c. D.2.c - Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria. Nessun protocollo presentato, **0 punti**;

2. FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS:

- a. D.1.1.d) – sono attribuiti totali **0 punti tabellari**, in quanto l’operatore non ha documentato, attraverso la produzione di idonea certificazione, l’*“impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal Direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue”*;
- b. D.2.a - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi. Ogni componente della Commissione ha valutato i progetti, nel loro complesso, discreti; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,7, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,7$), dovranno essere riconosciuti **4,2 punti**;
- c. D.2.c – Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria. Il concorrente ha documentato l’esistenza di un protocollo con l’ASL FG inteso a garantire la realizzazione integrata dei servizi di assistenza sanitaria con particolare attenzione alle situazione di maggiore vulnerabilità. In particolare la collaborazione si realizzerà attraverso i seguenti punti:
- Informazione e cura del piano di vaccinazione con particolare attenzione ai bambini;
 - Educazione igienico-sanitaria degli ospiti;
 - Educazione sessuale e cura delle maternità valorizzando la rete territoriale;
 - Informazione ed orientamento volti a favorire il riconoscimento e il trattamento di eventuali problematiche di dipendenza patologica degli ospiti in collaborazione con il diretto coinvolgimento del Dipartimento di dipendenze patologiche.

Ogni componente della Commissione ha valutato il protocollo, nel complesso, buono; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,8, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,8$), dovranno essere riconosciuti **4,8 punti**;

3. CONSORZIO MATRIX:

- a. D.1.1.d) – sono attribuiti totali **8 punti tabellari**, in quanto l’operatore ha documentato, attraverso la produzione di idonea certificazione, l’*“impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal Direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1*



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue” per un totale di 8 risorse;

- b. D.2.a - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi. Ogni componente della Commissione ha valutato i progetti, nel loro complesso, discreti; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,8, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,8$), dovranno essere riconosciuti **4,8 punti**;
- c. D.2.c – Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria. Il concorrente ha documentato l’esistenza di un protocollo con l’ASL FG – Dipartimento di Prevenzione – Servizi Igiene e Sanità Pubblica di San Giovanni Rotondo, inteso a sviluppare un progetto sintetizzato nei seguenti punti:
- Collaborare mettendo a reciproca disposizione le proprie risorse umane e strumentali e le proprie competenze;
 - Programmare ed organizzare attività con finalità di prevenzione e monitoraggio sanitari, protocollo covid e profilassi igiene pubblica degli utenti accolti presso i centri di accoglienza;
 - Contribuire alla realizzazione del progetto attraverso attività di sostegno e prevenzione sanitaria, protocollo covid e profilassi igiene pubblica ai profughi richiedenti protezione internazionale.

Ogni componente della Commissione ha valutato il protocollo, nel complesso, discreto; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,7, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,7$), dovranno essere riconosciuti **4,2 punti**;

4. ALCANTARA SERVICE SRL:

- a. D.1.1.d) – sono attribuiti totali **0 punti tabellari**, in quanto l’operatore non ha documentato, attraverso la produzione di idonea certificazione, l’ *“impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal Direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue”*;
- b. D.2.a - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi. Ogni componente della Commissione ha valutato l’unico progetto, nel complesso, sufficiente; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,6, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,6$), dovranno essere riconosciuti **3,6 punti**;
- c. D.2.c - Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria. Nessun protocollo presentato, **0 punti**;



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Successivamente, sulla base dell'attività svolta dalla Commissione di gara, in merito alla valutazione della offerta tecnica, ai suddetti concorrenti, vengono riconosciuti i seguenti punti:

- RTI COSTITUENDO STIGNANO **punti 5,8;**
- FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS **punti 9;**
- CONSORZIO MATRIX **punti 17;**
- ALCANTARA SERVICE SRL **punti 3,6;**

La Commissione prende atto, pertanto, che il sistema, tenuto conto dei punteggi tabellari attribuiti automaticamente e di quelli, tabellari e discrezionali, inseriti a sistema in esito alla valutazione dei commissari, attribuisce ai concorrenti i seguenti punteggi totali relativi all'offerta tecnica:

Lotto 1 - Lotto I - da 15 a 50 posti					
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO			
PUNTEGGI TECNICI MANUALI		ASSEGNA PUNTEGGI			
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI					
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
RTI COSTITUENDO...	1077639	Automatico	-	Automatico 49	Complessivo 54,8
		Manuale	-	Manuale 5,8	
		Totale	0	Totale 54,8	
FONDAZIONE SINIS...	1077311	Automatico	-	Automatico 35	Complessivo 44
		Manuale	-	Manuale 9	
		Totale	0	Totale 44	
CONSORZIO MATRI...	1077746	Automatico	-	Automatico 42	Complessivo 59
		Manuale	-	Manuale 17	
		Totale	0	Totale 59	
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	-	Automatico 24	Complessivo 27,6
		Manuale	-	Manuale 3,6	
		Totale	0	Totale 27,6	

La Commissione, terminato in applicativo l'esame della documentazione tecnica, per il Lotto 1, di tutti i concorrenti, procede, a mezzo apposita funzione del sistema informatico acquistinretepa.it gara ASP 4450446, a rendere visibile ai concorrenti i punteggi tecnici totali ottenuti dagli stessi.

La stessa procede, successivamente, all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche del Lotto 1.



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

L'offerta economica dell'operatore economico RTI COSTITUENDO STIGNANO risulta così strutturata:

acquistinretepa		DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA	
SISTEMI DI E-PROCUREMENT		NUMERO DI GARA: 4450446	
Nome Caratteristica		Valore Offerto	
Stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro		16179,40	
Ribasso percentuale unico che sarà applicato ai prezzi a base di gara oggetto di ribasso, come dettagliati al punto 14 del Disciplinare di gara - Lotto I		0,5	
Stima dei costi della manodopera		643312,50	

L'offerta economica dell'operatore economico FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS risulta così strutturata:

acquistinretepa		DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA	
SISTEMI DI E-PROCUREMENT		NUMERO DI GARA: 4450446	
Nome Caratteristica		Valore Offerto	
Stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro		1500	
Ribasso percentuale unico che sarà applicato ai prezzi a base di gara oggetto di ribasso, come dettagliati al punto 14 del Disciplinare di gara - Lotto I		0,10	
Stima dei costi della manodopera		261978,08	



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

L'offerta economica dell'operatore economico CONSORZIO MATRIX risulta così strutturata:

acquistinretepa		DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA
SISTEMI DI E-PROCUREMENT		NUMERO DI GARA: 4450446
Nome Caratteristica	Valore Offerto	
Stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro	4076	
Ribasso percentuale unico che sarà applicato ai prezzi a base di gara oggetto di ribasso, come dettagliati al punto 14 del Disciplinare di gara - Lotto I	0,9	
Stima dei costi della manodopera	643312,50	

L'offerta economica dell'operatore economico ALCANTARA SERVICE SRL risulta così strutturata:

acquistinretepa		DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA
SISTEMI DI E-PROCUREMENT		NUMERO DI GARA: 4450446
Nome Caratteristica	Valore Offerto	
Stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro	4600,00	
Ribasso percentuale unico che sarà applicato ai prezzi a base di gara oggetto di ribasso, come dettagliati al punto 14 del Disciplinare di gara - Lotto I	0,09	
Stima dei costi della manodopera	1396125,00	

La Commissione, preso atto della automaticità della procedura di assegnazione dei punteggi economici, procede a renderli visibili ai concorrenti attraverso l'implementazione della apposita funzione del sistema informatico acquistinretepa.it gara ASP 4450446.



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Pertanto, dall'analisi della documentazione tecnica ed economica, risultano attribuiti i seguenti punteggi complessivi:

Lotto 1 - Lotto I - da 15 a 50 posti						
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO		MOSTRA PUNTEGGIO ECONOMICO		
PUNTEGGI TECNICI MANUALI				ASSEGNA PUNTEGGI		
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI						
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico		Punteggio complessivo
RTI COSTITUENDO...	1077639	Automatico	26,42	Automatico	49	Complessivo 81,22
		Manuale	-	Manuale	5,8	
		Totale	26,42	Totale	54,8	
FONDAZIONE SINIS...	1077311	Automatico	6,42	Automatico	35	Complessivo 50,42
		Manuale	-	Manuale	9	
		Totale	6,42	Totale	44	
CONSORZIO MATRI...	1077746	Automatico	30	Automatico	42	Complessivo 89
		Manuale	-	Manuale	17	
		Totale	30	Totale	59	
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	5,77	Automatico	24	Complessivo 33,37
		Manuale	-	Manuale	3,6	
		Totale	5,77	Totale	27,6	



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Successivamente, la commissione rende visibile la presente graduatoria così come elaborata dal sistema:

Lotto 1 - Lotto I - da 15 a 50 posti				
Criterio di aggiudicazione: Miglior rapporto qualità prezzo - Valore: 56146125 €				
N. partecipazione	Denominazione concorrente	Valore complessivo offerta	Punteggio complessivo	Stato
1077746	CONSORZIO MATRIX	-	89	AMMESSO
1077639	RTI COSTITUENDO STIGNANO	-	81,22	AMMESSO
1077311	FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS	-	50,42	AMMESSO
1077791	ALCANTARA SERVICE SRL	-	33,37	AMMESSO

Successivamente la commissione ultimati i lavori relativi alla valutazione delle offerte tecniche ed economiche di tutti gli operatori concernenti il Lotto 1, e manifestata la graduatoria, procede alla valutazione dell'offerta tecnica ed economica riguardante il Lotto 2.

Lotto II (CIG B22A6B6941) - centri collettivi da minimo 51 a massimo 100 posti

VISTO il verbale n. 1 in data 26 e 27 settembre, che qui si intende integralmente richiamato e riportato con il quale la commissione, esaminata la documentazione amministrativa presentata dai predetti concorrenti, ha rilevato la necessità, per i motivi nello stesso verbale riportati, di ricorrere all'istituto del soccorso istruttorio richiedendo tramite la sezione "Comunicazioni" della piattaforma digitale di approvvigionamento www.acquistinretepa.it, distintamente per il Lotto 1 e per il Lotto 2, alla Società Alcantara Service srl, una relazione tecnica illustrativa dei servizi offerti e dell'organizzazione del servizio, secondo quanto precisato ai punti B.1 e B.2 dell'allegato 2 ter;



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

VISTO il documento fornito dall'operatore economico Alcantara Service srl tramite la sezione "Comunicazioni" della piattaforma digitale di approvvigionamento www.acquistinretepa.it, pervenuto entro il termine stabilito;

Ritenute le integrazioni fornite dall'operatore economico, in linea con la richiesta formulata da questa commissione giudicatrice, si procede alla valutazione dell'offerta, per il Lotto 2, richiamando, preliminarmente, i criteri previsti dalla documentazione di gara per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica (*estratto dell'All. 2 ter – Struttura dell'offerta tecnica*):

Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica riguardante il Lotto 2.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	47 punti
	D.1.1 maggiori risorse di personale (31 punti) D.1.2 l'efficientamento del servizio (16 punti)	
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	23 punti
	Totale	70 punti

D.1 Qualità del servizio offerto

D.1.1. maggiori risorse di personale.

Incremento dotazione personale fino a un massimo di [8,00] punti. In particolare:
a) tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A al capitolato), ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di 4 punti .
Incremento ore settimanali fino a un massimo di [9,00] punti. In particolare:
b) per i servizi di direzione, assistenza sociale, mediazione culturale, che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 3 punti per ciascun servizio.
Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino a un massimo di [6,00] punti. In particolare:
c) Sono attribuiti: - 2,00 punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale - 4,00 punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale - 6,00 punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale
Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8,00] punti:



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

d)2 punti è attribuito per l'eventuale impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal direttore– che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

D.1.2 efficientamento del servizio:

- k) 1,50 punti, latracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
- l) 1,50punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
- m) 2,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- n) 1,50 punti, l'eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2 ultimo periodo dello schema di capitolato;
- o) 1,50 punto, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche.
- p) 3,00punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo.
- q) 1,50 punti, la predisposizione di un piano alimentare indicante le modalità di approvvigionamento, la selezione e l'accreditamento dei fornitori nonché l'elenco di fornitori di materie prime con eventuali attestazioni riguardanti: il possesso della certificazione di qualità, le metodologie di verifica certificazioni, le scadenze, le provenienze e le etichettature, la gestione delle non conformità di prodotto e di processo;
- r) 1,00 punto, la predisposizione di una relazione indicante le misure gestionali, gli impegni ed i correlati mezzi di prova documentali volti a garantire, anche mediante personale adeguatamente formato, la qualità del servizio di preparazione e fornitura pasti nonché la relativa conformità ai criteri ambientali minimi, con riferimento al predetto servizio, nelle specifiche tecniche di cui all'allegato 2-bis;
- s) 1,00 punto, la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue).
- t) 1,00 punto, l'esclusiva fornitura di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo segmento di fattori di ponderazione, è operata sulla base di **complessivi 23 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- f) Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**);



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

- g) Utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (**6 punti tabellari**);
- h) Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (**massimo 6 punti**);
- i) Disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
- j) Connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (**2 punti tabellari**).

A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alle precedenti lett. a) e c) è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato sulla seguente scala di valutazione:

SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE	[0]%
PARZIALMENTE ADEGUATO	[0,3]%
SUFFICIENTE	[0,6]%
DISCRETO	[0,7]%
BUONO	[0,8]%
OTTIMO	[1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la **media dei coefficienti** attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza **riparametrati** tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementisara determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del **punteggio complessivo dell'offerta tecnica**, al risultato della suddetta operazione di valutazione - relativa alle lett. a) e c) - verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Lotto 2 - Lotto II - da 51 a 100 posti					
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO			
PUNTEGGI TECNICI MANUALI		ASSEGNA PUNTEGGI			
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI					
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	-	Automatico	22
		Manuale	-	Manuale	-
		Totale	0	Totale	22
				Completivo	22

Per quanto attiene l'attribuzione dei restanti punteggi tabellari (D.1.1.d) e di quelli qualitativi (D.2a, D.2c), la commissione procede alla loro valorizzazione;

I restanti punteggi tabellari dei suddetti punti (D.1.1.d, D.2a, D.2c), per il concorrente ammesso risultano i seguenti:

1. ALCANTARA SERVICE SRL:

- D.1.1.d) – sono attribuiti totali **0 punti tabellari**, in quanto l'operatore non ha documentato, attraverso la produzione di idonea certificazione, l' "impiego del personale – diverso dal mediatore linguistico e dal Direttore – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue";
- D.2.a - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi. Ogni componente della Commissione ha valutato l'unico progetto, nel complesso, sufficiente; pertanto, applicando il relativo coefficiente di ponderazione, pari a 0,6, al punteggio massimo conseguibile per il presente punto ($P_{max} 6 \times 0,6$), dovranno essere riconosciuti **3,6 punti**;
- D.2.c - Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria. Nessun protocollo presentato, **0 punti**;

Successivamente, sulla base dell'attività svolta dalla Commissione di gara, al suddetto concorrente, viene riconosciuto il seguente punteggio:

- ALCANTARA SERVICE SRL **punti 3,6**;



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

La Commissione prende atto, pertanto, che il sistema, tenuto conto dei punteggi tabellari attribuiti automaticamente e di quelli, tabellari e discrezionali, inseriti a sistema in esito alla valutazione dei commissari, attribuisce ai concorrenti i seguenti punteggi totali relativi all'offerta tecnica:

Lotto 2 - Lotto II - da 51 a 100 posti					
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO			
PUNTEGGI TECNICI MANUALI			ASSEGNA PUNTEGGI		
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI					
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	-	Automatico	22
		Manuale	-	Manuale	3,6
		Totale	0	Totale	25,6

La Commissione, terminato in applicativo l'esame della documentazione tecnica, per il Lotto 2, del concorrente, procede, a mezzo apposita funzione del sistema informatico acquistinretepa.it gara ASP 4450446, a rendere visibile al concorrente il punteggio tecnico totale ottenuto dallo stesso.

La stessa procede, successivamente, all'apertura della busta contenente le offerte economiche del Lotto 1.

L'offerta economica dell'operatore economico ALCANTARA SERVICE SRL risulta così strutturata:

acquistinretepa		DOCUMENTO DI OFFERTA ECONOMICA	
SISTEMI DI E-PROCUREMENT		NUMERO DI GARA: 4450446	
Nome Caratteristica	Valore Offerto		
Stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro	2400,00		
Ribasso percentuale unico che sarà applicato ai prezzi a base di gara oggetto di ribasso, come dettagliati al punto 14 del Disciplinare di gara - Lotto II	0,09		
Stima dei costi della manodopera	1012875,00		



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

La Commissione, preso atto della automaticità della procedura di assegnazione dei punteggi economici, procede a renderli visibili al concorrente attraverso l'implementazione della apposita funzione del sistema informatico acquistinretepa.it gara ASP 4450446.

Pertanto, dall'analisi della documentazione tecnica ed economica, risultano attribuiti i seguenti punteggi complessivi:

Lotto 2 - Lotto II - da 51 a 100 posti						
MOSTRA PUNTEGGI		MOSTRA PUNTEGGIO TECNICO		MOSTRA PUNTEGGIO ECONOMICO		
PUNTEGGI TECNICI MANUALI				ASSEGNA PUNTEGGI		
PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI						
Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico	Punteggio complessivo	
ALCANTARA SERVI...	1077791	Automatico	25,5	Automatico	22	Complessivo 51,1
		Manuale	-	Manuale	3,6	
		Totale	25,5	Totale	25,6	

Successivamente, la commissione rende visibile la presente graduatoria così come elaborata dal sistema:

Lotto 2 - Lotto II - da 51 a 100 posti				
Criterio di aggiudicazione: Miglior rapporto qualità prezzo - Valore: 20438175 €				
N. partecipazione	Denominazione concorrente	Valore complessivo offerta	Punteggio complessivo	Stato
1077791	ALCANTARA SERVICE SRL	-	51,1	AMMESSO

Al termine dei lavori di questa commissione giudicatrice, nominata con decreto prefettizio n. 54035 del 23 luglio 2024, si trasmettono al responsabile unico di progetto e al responsabile della fase di programmazione, progettazione ed affidamento il verbale n. 1 del 26 settembre 2024 e il presente verbale redatto in data odierna riguardanti la valutazione delle offerte tecniche ed economiche, distintamente per il Lotto 1 e per il



Prefettura Ufficio Territoriale del Foggia

Lotto 2, al fine della verifica e della conseguente valutazione sulla congruità dei costi della manodopera e degli oneri della sicurezza indicati dagli operatori economici in sede di offerta.

Si specifica, altresì, che per il Lotto 1, il sistema per l'operatore economico CONSORZIO MATRIX ha segnalato la seguente anomalia dell'offerta:

Lotto 1 - Lotto I - da 15 a 50 posti			
Criterio di aggiudicazione: Miglior rapporto qualita' prezzo		Valore lotto: 56146125 €	
Soglia di anomalia punteggio economico: 24		Soglia di anomalia punteggio tecnico: 56	
Ultimo calcolo effettuato: 02/10/2024 15:17:42		EFFETTUA RICALCOLO	
Denominazione concorrente ▲	Punteggio economico totale ▼	Punteggio tecnico totale ▲	Anomalia
CONSORZIO MATRIX	30	59	Anomala
RTI COSTITUENDO STIGNANO	26,42	54,8	-
FONDAZIONE SINISCALCO CECI EMMAUS	6,42	44	-
ALCANTARA SERVICE SRL	5,77	27,6	-

Per quanto concerne il Lotto 2 non è possibile procedere al calcolo dell'anomalia dell'offerta in quanto il sistema riporta la seguente indicazione:

“Non puoi accedere alla funzione richiesta in quanto per il lotto selezionato non sono presenti più di due offerte valide”.

La seduta si conclude alle ore 15:30.

Letto, confermato, sottoscritto

Presidente - dott.ssa Angela Barbato

F.to Angela Barbato

Componente – dott. Giuseppe Maffei

F.to Giuseppe Maffei

Componente verbalizzante - dott. Pasquale Cataleta

F.to Pasquale Cataleta