

## STRUTTURA DELL'OFFERTA E CRITERIO DI VALUTAZIONE

Centri di cui all'art. 1, comma 2, del capitolato**A) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà determinata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 36/2023, sulla base dei seguenti punteggi:

Criteria	Punteggio massimo
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30

**B) CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA**

L'offerta tecnica deve contenere, a pena di esclusione:

**1) relazione tecnica**

Il concorrente deve articolare la relazione tecnica secondo quanto precisato ai **punti B.1 e B.2**, in modo da garantire l'esatta corrispondenza con gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica riportati nella parte D;

L'offerta tecnica può altresì contenere:

2) *(per gli operatori che applicano un CCNL diverso da quello indicato all'art. 3 del disciplinare)* dichiarazione di equivalenza delle tutele e documentazione probatoria sulla equivalenza del proprio CCNL;

3) dichiarazione in cui il concorrente indica le parti dell'offerta coperte da riservatezza e spiega le ragioni per le quali tali parti sono da considerare segreti tecnici/commerciali.

Il concorrente allega anche copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle suddette parti. Resta ferma, la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

L'assenza dei documenti di cui ai numeri 2) e 3) non comporta l'esclusione.

**B.1. QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO, da desumersi da:****B.1.1. Organizzazione del servizio**

Il concorrente dovrà descrivere i servizi che intende offrire (offerta base) in conformità a quanto indicato nelle specifiche tecniche, con analitica descrizione delle sue modalità e componenti.

Dovranno essere illustrate le modalità di organizzazione dei vari servizi da svolgersi all'interno del centro, con precisa indicazione e descrizione delle singole voci (risorse umane e/o ore aggiuntive proposte) che generano i punteggi di cui al successivo punto **D.1.1**; in particolare:

- le unità incrementalmente proposte rispetto al rapporto minimo ospiti/operatori indicato nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato);
- le ore incrementalmente proposte rispetto ai servizi che nella tabella dotazione minima del personale (Allegato A del capitolato) sono misurati in ore settimanali, specificando se l'incremento riguarda il servizio di direzione, assistenza sociale e mediazione culturale,
- l'incremento, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, del monte ore previsto per l'intervento del medico a chiamata;
- le specifiche conoscenze linguistiche del personale (conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese), diverso dal mediatore linguistico e dal direttore. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) delle suddette lingue, certificato.

### **B.1.2. Efficientamento del servizio.**

Dovranno essere illustrate le modalità di erogazione del servizio con precisa indicazione e descrizione delle singole voci che generano i punteggi di cui al successivo punto **D.1.2**:

- la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
- i sistemi di informatizzazione dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
- l'eventuale proposta di adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato;
- sistemi di informatizzazione del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- sistemi di gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche;
- programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai fini dell'attività di controllo;
- descrizione di misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento. Per la descrizione e la verifica delle predette misure si applica quanto previsto dall'Allegato 1, paragrafo D – "*Criteri ambientali per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva per uffici, università, caserme*" – lett. c) – "*criteri premianti*" - punto n. 6) - "*Verifica delle condizioni di lavoro lungo le catene di fornitura*" - dal vigente Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, n. 65 del 10 marzo 2020, recante "*criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari*"<sup>1</sup>; qualora l'offerta preveda la fornitura di buoni spesa in luogo della fornitura di derrate alimentari ai sensi dell'articolo 2, lett. B) del capitolato e dell'Allegato 1-bis, non troverà applicazione quanto indicato al periodo che precede. In tal caso, per la valutazione dell'efficienza del servizio, l'offerta dovrà descrivere le misure che saranno adottate per assicurare la tracciabilità finanziaria dei buoni e la

---

<sup>1</sup> Si fa presente che, **in relazione alla fornitura di derrate alimentari**, il criterio ambientale minimo in questione è uno dei criteri applicabili ai sensi del paragrafo F, lettera b), punto n. 6 dell'Allegato I al citato D.M. n. 65 del 10/03/2020.

riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati;

- fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue), così come previsto dal vigente Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare n. 51 del 29 gennaio 2021, recante "*Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti*" - Allegato 1, paragrafo C – lett. d), n. 2, sub criterio A).

Per la verifica del predetto requisito il legale rappresentante dell'impresa offerente allega la licenza d'uso del marchio Ecolabel (UE) o, nel caso di raggruppamenti temporanei di impresa, le licenze possedute dalle diverse imprese, specificando le caratteristiche che identificano la contabilità separata attuata (ad esempio, una particolare dicitura nelle fatture d'acquisto dei prodotti). Dovranno essere indicati, altresì, i requisiti opzionali sottoscritti per l'ottenimento dell'Ecolabel. Tali requisiti dovranno caratterizzare anche il servizio reso e potranno essere sottoposti a verifica da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto. In sede di proposta di aggiudicazione devono essere altresì forniti, se richiesti, i nominativi del personale che eseguirà il servizio, poiché entro il primo mese di decorrenza del servizio l'amministrazione aggiudicatrice potrà accertarsi, nei modi ritenuti più appropriati, della formazione che il personale ha ricevuto, anche relativa agli aspetti ambientali, prevista dall'Ecolabel (UE);

- fornitura esclusivamente di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, così come previsto dal vigente Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare n. 51 del 29 gennaio 2021, recante "*Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti*". – Allegato 1 - paragrafo F – "*Criteri ambientali minimi per i prodotti in tessuto carta per l'igiene personale*" - Lett. B Criteri premianti - punto 1 sub criterio a)". Per la verifica del possesso del predetto marchio di qualità ecologica, il legale rappresentante dell'impresa offerente deve fornire la lista dei prodotti che si impegna ad offrire riportando la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, la denominazione commerciale dei prodotti e le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 possedute.

### B.2. PROPOSTE MIGLIORATIVE

Il concorrente, ai fini dell'attribuzione dei punteggi di cui al successivo **punto D.2**, può formulare proposte di prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, quali:

- a) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi;
- b) utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 36/2023;
- c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria;

- d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino;
- e) connessione alla rete Wi-Fi per i beneficiari dell'accoglienza;

### C) CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA.

L'offerta economica deve contenere, **a pena di esclusione**:

- a) **ribasso percentuale** che sarà applicato ai prezzi a base di gara indicati nel disciplinare al netto di IVA  
Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali
- b) **stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza** sui luoghi di lavoro di cui all'art.108 comma 9 D.lgs. n. 36/2023;
- c) la **stima dei costi della manodopera**, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023.  
Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i costi della manodopera indicati al punto 3 del disciplinare non sono ribassabili. Resta la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il concorrente allega altresì le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo della propria offerta. La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione.

## D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO D.1.1 maggiori risorse di personale (31 punti) D.1.2 l'efficientamento del servizio (15 punti)	46 punti
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	24 punti
	Totale	70 punti

### D.1. Qualità del servizio

#### D.1.1 Maggiori risorse di personale.

<b>a) Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [8] punti. In particolare:</b>
tenuto conto del criterio di commisurazione del rapporto minimo ospiti/operatori diurni e/o notturni indicato nella tabella dotazione personale (Allegato A del capitolato) ogni incremento di 1 unità che superi il predetto rapporto, comporta l'attribuzione di <b>4 punti</b> .
<b>b) Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [9] punti. In particolare:</b>
per i servizi di direzione, assistenza sociale e mediazione culturale, che nella tabella dotazione personale sono misurati in ore settimanali, ogni incremento di un'ora comporta l'attribuzione di 1 punto, per un massimo di 3 punti per ciascun servizio.
<b>c) Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [6] punti. In particolare:</b>
Sono attribuiti: - <b>2,00</b> punti per un aumento pari al 10% del monte ore annuale - <b>4,00</b> punti per un aumento pari al 20% del monte ore annuale - <b>6,00</b> punti per un aumento pari al 30% del monte ore annuale
<b>d) Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8] punti:</b>
<b>2</b> punti sono attribuiti per ogni unità di personale – diversa dal mediatore linguistico e dal direttore – eventualmente impiegata che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera adeguato almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue, certificato.

#### D.1.2 Efficientamento del servizio

- 3,50 punti, la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni;
- 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;

- c) 1,50 punti, l'adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato
- d) 1,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
- e) 1,50 punti, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche;
- f) 2,0 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo;
- g) Sino ad un massimo di 1,50 punti, le misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento. Per la descrizione e la verifica delle predette misure si applica quanto previsto dall'Allegato 1, paragrafo D – "*Criteri ambientali per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva per uffici, università, caserme*" – lett. c) – "*criteri premianti*" - punto n. 6) - "*Verifica delle condizioni di lavoro lungo le catene di fornitura*" - dal vigente Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, n. 65 del 10 marzo 2020, recante "*criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari*"<sup>2</sup>. In caso di sostituzione della fornitura di derrate alimentari con la fornitura di buoni pasto, in alternativa a quanto indicato al periodo che precede, viene attribuito lo stesso punteggio discrezionale massimo di 1,50 all'esito della positiva valutazione delle misure volte ad assicurare la tracciabilità finanziaria dei medesimi buoni e la riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati;
- h) 1,00 punto la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue);
- i) 1,00 punto la fornitura di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;

### D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo sub-criterio, è operata sulla base di **complessivi 24 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**);
- b) utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-

---

<sup>2</sup> Si fa presente che, **in relazione alla fornitura di derrate alimentari**, il criterio premiante in questione è uno dei criteri applicabili ai sensi del paragrafo F, lettera b), punto n. 6 dell'Allegato I al Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica n. 65 del 10/03/2020.

sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 36/2023 **(6 punti tabellari)**;

- c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria **(massimo 6 punti)**;
- d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino **(3 punti tabellari)**;
- e) connessione alla rete Wi-Fi per i beneficiari dell'accoglienza **(3 punti tabellari)**.

A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alle precedenti lett. a) e c) del criterio D.2 è assegnato un punteggio discrezionale tramite un coefficiente determinato mediante l'attribuzione di un valore variabile tra 0 e 1, da parte di ciascun commissario di gara.

In particolare, l'attribuzione del coefficiente dei sub-criteri così detti "discrezionali" avverrà sulla base di un giudizio discrezionale effettuato attraverso la seguente scala di valutazione:

#### SCALA DI VALUTAZIONE

NON VALUTABILE	[0]%
PARZIALMENTE ADEGUATO	[0,3]%
SUFFICIENTE	[0,6]%
DISCRETO	[0,7]%
BUONO	[0,8]%
OTTIMO	[1]%

Per ciascun sub-criterio, una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene assegnato il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti. Il punteggio per i suddetti elementi sarà determinato sulla base della sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione qualitativi, i quali verranno determinati moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per ciascun fattore ponderale per la media dei coefficienti sopra indicata.

Per il calcolo del punteggio complessivo dell'offerta tecnica, al risultato della suddetta operazione di valutazione - relativa alle lett. a) e c) - verranno sommati i punteggi tabellari espressi in valore assoluto.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

**E) METODO DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Il punteggio dell'offerta economica è pari a **30 punti** ed è attribuito secondo la seguente formula:

$$Pe = 30 * Ci$$

Dove:

- **Pe** è il punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo.
- **Ci** è il coefficiente attribuito al concorrente i-esimo.

Il coefficiente **Ci** viene calcolato per tutte le offerte con la seguente formula bilineare:

(per $A_i \leq A_{soglia}$ )	$C_i = X * A_i / A_{soglia}$
(per $A_i > A_{soglia}$ )	$C_i = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove:

- **A<sub>i</sub>** è il valore di ribasso dell'offerta i-esima
- **A<sub>soglia</sub>** è il valore di ribasso medio
- **A<sub>max</sub>** è il valore di ribasso massimo offerto
- **X** è una costante che si assume pari a **0,85**

**F) PUNTEGGIO COMPLESSIVO**

Il **punteggio complessivo**, in applicazione del metodo aggregativo compensatore è dato dalla somma dei punteggi riportati in entrambe le componenti.