

## **Specifiche operative con riferimento alla figura dell'operatore sociale**

Con il presente allegato si forniscono le seguenti specifiche:

- 1) Definizione di operatore sociale e ruolo operativo;*
- 2) Inquadramento contrattuale del personale assunto con qualifica di "operatore sociale";*
- 3) Attività di formazione e aggiornamento.*

**1)** Per operatrice/ore sociale si intende quella figura che svolge le attività disciplinate dall'art. 2 lettera B), n. 2 del capitolato. Nell'esercizio delle sue funzioni l'operatore sociale agisce, secondo un approccio multidisciplinare, in sinergia con il mediatore linguistico-culturale e il personale sanitario presente in struttura. Laddove sia prevista la compresenza di più operatori sociali è opportuno che l'ente gestore, così come i loro eventuali subappaltatori, favoriscano l'erogazione dei servizi tramite l'impiego di personale con diversi titoli di studio di cui al punto n. 2 del presente allegato.

**2)** L'operatrice/ore sociale potrà essere inquadrata/o ai sensi dell'art. 47 del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (rubricato "Inquadramento del Personale") all'interno dell'Area/Categoria D - Lavoro specializzato, professioni sanitarie, servizi di istruzione/formazione e di inserimento lavorativo, servizi socio-educativi, socio-sanitari. In relazione alle mansioni svolte, nonché allo specifico titolo di studio, l'inquadramento professionale è effettuato, alternativamente, nel Livello D1 (già 5° livello) ovvero nel Livello D2 (già 6° livello).

Corrisponde a livello D1 la figura dell'educatrice/ore senza titolo. A tale categoria sarà assimilabile, altresì, il personale in possesso di uno dei seguenti titoli di laurea:

- Antropologia
- Scienze politiche
- Sociologia
- Scienze giuridiche

- Giurisprudenza
- Psicologia

Corrisponde a livello D2 l'educatrice/ore professionale socio-pedagogico con titolo qualificante così come definito dal comma 595 della L. 205/2017, l'operatrice/ore dei servizi di istruzione/formazione e della continuità educativa 3/6 anni, l'assistente sociale, l'assistente alla comunicazione con titolo specifico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: L.I.S.).

Si precisa che, di conseguenza, la retribuzione dell'operatrice/ore sociale, dovrà essere determinata sulla base del relativo livello di inquadramento.

**3)** Come previsto dall'art. 5, comma 8 e 9 del capitolato, l'ente gestore così come i loro subappaltatori, assicurano l'impiego di personale con profili professionali adeguati ai compiti da svolgere. A tal fine l'ente gestore garantisce la frequentazione di corsi formativi e di aggiornamento rivolti al personale impiegato nell'erogazione dei servizi alla persona di cui all'art. 2 del capitolato. In particolare, detti corsi formativi e di aggiornamento sono finalizzati ad assicurare l'acquisizione e lo sviluppo di competenze idonee allo svolgimento dei servizi di cui al capitolato, tenendo conto delle mansioni che ciascuna figura professionale impiegata dall'ente gestore è tenuta a svolgere per il corretto espletamento dei medesimi servizi in favore dei beneficiari. Tra le suddette attività formative, l'ente gestore così come i loro subappaltatori, assicurano specifica formazione e/o aggiornamento in materia di individuazione, emersione e presa in carico di persone vulnerabili anche con riferimento alle vittime di violenza ai sensi degli artt. 17 c. 8 e 27 c.1 bis del D.lgs. n. 142/2015.