**Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per l’affidamento, nel territorio della provincia di Grosseto, dei servizi di gestione delle strutture di accoglienza costituite da singole unità abitative (art 1, comma 2, lettera a del capitolato d’ appalto approvato con decreto del Ministro dell’Interno in data 4 marzo 2024). Triennio 2024-2027. CIG:**

**Alla Prefettura di Grosseto**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

in qualità di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e legale rappresentante della \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ P.Iva\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**oppure**

in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale autenticata nella firma in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dal notaio dott. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, repertorio n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. allegata in copia autenticata,

**D I C H I A R A**

1. di essere disponibile ad eseguire le prestazioni oggetto dell’appalto in epigrafe, in conformità alla prescrizioni tecniche indicate nel Capitolato e nei relativi allegati – **e di mettere a disposizione nr \_\_\_\_\_ posti, come appresso indicato.**
2. di disporre di figure professionali adeguate alla prestazione dei servizi, tenuto conto della disponibilità dei posti offerti, **in conformità alla dotazione di personale di cui all’Allegato A “ Tabella Dotazione del Personale” al Capitolato**

TENUTO CONTO DEI CRITERI DI VALUTAZIONE E PONDERAZIONE INDICATI nell’Allegato 1 ter “Struttura dell’Offerta” ha predisposto l’Offerta Tecnica di seguito specificata:

**Inserire la relazione tecnica di cui alla lettera B) punto 1*) relazione tecnica* dell’Allegato 1 ter “Struttura dell’Offerta”**

Se del caso indicare le parti dell’offerta coperte da riservatezza nonché le ragioni per le quali sono da considerarsi segreti tecnici/commerciali e allegare copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle suddette parti.

**OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 70 punti di cui:**

**a) qualità del servizio offerto 46 punti - D.1**

**b) proposte migliorative 24 punti – D.2**

**D.1. QUALITA’ DEL SERVIZIO OFFERTO - PUNTEGGIO MAX 46 PUNTI, di cui:**

La quota del punteggio relativa alla qualità del servizio di complessivi **46** punti viene attribuita mediante **sommatoria dei seguenti criteri tabellari:**

* nella misura massima di **31** punti valutando l’organizzazione del servizio sotto il profilo della disponibilità di risorse umane – **D.1.1**;
* nella misura massima di **15** punti sotto il profilo dell’efficientamento del servizio **– D.1.2**;

**D.1.1. maggiori risorse di personale** **punteggio massimo 31 punti** COSI’ RIPARTITI:

**D.1.1.a – Incremento di dotazione del personale - PUNTEGGIO MAX DI 8 PUNTI:** TENUTO CONTO DEL RAPPORTO MINIMO OSPITI/OPERATORI DIURNI E/O NOTTURNI INDICATO NELLA TABELLA DOTAZIONE DEL PERSONALE “Allegato A” al Capitolato , **indicare l’incremento di unita’ personale che superi il predetto rapporto. Ogni incremento di unità che superi il predetto rapporto, comporta l’attribuzione di 4,00 punti.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Struttura con servizi in rete | Capienza posti | n. Operatori diurni **aggiuntivi** proposti | n. Operatori notturni **aggiuntivi** proposti |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**D.1.1.b - Incremento ore settimanali** – **PUNTEGGIO MAX 9 PUNTI**: RIFERITE AI SERVIZI DI DIREZIONE, ASSISTENZA SOCIALE E MEDIAZIONE CULTURALE NELLA TABELLA DOTAZIONE DEL PERSONALE “Allegato A” al Capitolato **, indicare, per ogni servizio, l’incremento di ore di servizio settimanale che superi il predetto monte ore . Ogni incremento di ora settimanale, comporta l’attribuzione di 1 punto per un massimo di 3 per ciascun servizio**:

|  |  |
| --- | --- |
| STRUTTURE FINO A 50 POSTI | |
| Servizio | **Ore aggiuntive settimanali proposte** |
| Direttore |  |
| Assistenza sociale |  |
| Mediazione ling. – culturale |  |

**D.1.1.c - Incremento monte ore annuale per l’intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell’Amministrazione** – **PUNTEGGIO MAX 6 PUNTI**: aumento del 10% del monte ore annuale comporta **l’attribuzione di 2 punti**; aumento del 20% del monte ore annuale comporta **l’attribuzione di 4 punti**; aumento del 30% del monte ore annuale comporta **l’attribuzione di 6 punti**;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STRUTTURE FINO A 50 POSTI | | |
| Servizio | % di incremento monte ore | **Indicare la % di incremento proposto** |
| Monte ore annuale medico a chiamata (4 ore per migrante annuo per in numero di migranti) | * 10% - PUNTI 2 * 20% - PUNTI 6 * 30% - PUNTI 8 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**D.1.1.d**. **Specifiche conoscenze linguistiche** del personale: **PUNTEGGIO MAX 8 punti**: **punti 2** per eventuale impiego di personale – diverso dal mediatore linguistico – che abbia un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, araba e/o francese. Si considera **adeguato** almeno il livello di conoscenza C1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua (QCER) di suddette lingue certificato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N. OPERATORI | LINGUA | LIVELLO – ATTESTAZIONE CERTIFICATO |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Per attribuzione punteggi **è obbligatorio ALLEGARE CERTIFICAZIONI** comprovanti livello conoscenza linguistica richiesta

**D.1.2 Efficientamento del servizio punteggio massimo 15 punti** COSI’ RIPARTITI:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oggetto | Descrizione proposta | |
| **D.1.2.a -** tracciabilità informatizzata della consegna dei beni  **3,50 punti**; |  | |
| **D.1.2.b -** gestione informatizzata idonea all’estrazione di report per i servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell’art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato  **1,50 punti**; |  | |
| **D.1.2.c -** adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell’articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato  **1,50 punti**; |  | |
| **D.1.2.d -** gestione informatizzata del servizio di amministrazione, contabilizzazione e rendicontazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino  **1,50 punti**; | |  |
| **D.1.2.e -** gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d’appalto e nelle specifiche tecniche  **1,50 punti**. | |  |
| **D.1.2.f -** predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione, necessari ai compiti di controllo  **2,00 punti**. | |  |
| **D.1.2.g -** misure con le quali l’ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento  **massimo 1,50 punt**i; | |  |
| **D.1.2.h -** fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue)  **1,00 punto**; | |  |
| **D.1.2.i -** fornitura di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024  **1,00 punto**; | |  |

**D.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE - PUNTEGGIO MASSIMO 24 PUNTI**

|  |  |
| --- | --- |
| Oggetto | Descrizione proposta |
| **D.2.a** - Progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell’assistenza sociale, dei servizi di cui all’art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**); |  |
| **D.2.b** - Utilizzo, nel limite dei costi riportati nell’Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell’art. 11 del D.lgs. n.36/2023  (**6 punti tabellari);** |  |
| **D.2.c** - Protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l’organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria  (**massimo 6 punti**); |  |
| **D.2.d -** Disponibilitàad assicurare l’accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino  (**3 punti tabellari**); |  |
| **D.2.e -** Connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell’accoglienza  (**3 punti tabellari**). |  |

**DICHIARA**

**Altresì**

1. che le migliorie non sono subordinate ad alcuna circostanza e sono compatibili con lo stato dei luoghi e con il progetto in gara, sono eseguibili senza alcuna eccezione/o condizione che possa comprometterne la completa fruibilità per l’amministrazione e sono tali da consentirne la completa funzionalità senza alcuna esclusione;
2. che le migliorie proposte non comportano, in ogni caso, modificazioni tecniche che necessitano, per la messa in esecuzione, di preventive autorizzazioni di enti terzi;
3. che le proposte migliorative presentano, sia singolarmente che nell’insieme, elementi di convenienza per l’Amministrazione;
4. di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico-organizzativi per l’esecuzione delle migliorie proposte;
5. di essere consapevole che in caso di aggiudicazione, gli elaborati progettuali a base dell’appalto integrati con quelli relativi alle proposte migliorative redatte dall’aggiudicatario formeranno parte integrante e sostanziale al contratto di appalto.
6. (*per gli operatori che applicano un CCNL diverso da quello indicato all’art. 3 del disciplinare*) l’equivalenza delle tutele e documentazione probatoria sulla equivalenza del proprio CCNL;

***Avvertenze:***

1. Per i soggetti che partecipano in forma associata, si rammenta che l’Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di partecipazione nel Disciplinare di gara.
2. La mancata o incompleta compilazione delle voci riportate nelle sezioni D1.1, D1.2 e D.2, ovvero, la mancata allegazione dei documenti ove richiesti, comporterà l’attribuzione di punteggi pari a zero.

**L’OFFERTA TECNICA DEVE ESSERE SOTTOSCRITTA CON FIRMA DIGITALE**