



SANT'EGIDIO

PROTOCOLLO DI INTESA TRA

- La **Prefettura di Milano**, nella persona del Prefetto Claudio SGARAGLIA
- e
- La **Questura di Milano**, nella persona del Questore Giuseppe PETRONZI
- e
- **L'ALTO COMMISSARIATO DELLE NAZIONI UNITE PER I RIFUGIATI UNHCR**, qui rappresentata da Capo Ufficio UNHCR Milano Marcello ROSSONI di seguito denominata semplicemente "UNCHR"
- e
- L'ente **CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI MILANO**, iscritta al RUNTS, n. 6130, alla CCIAA di Milano al numero 2038877 del 24/04/2014, con sede in Milano, in via Marcello Pucci, 7 20145. Cod. Fiscale e Partita Iva 08466210963 qui rappresentata dal Presidente Massimo Mario Andrea BONCRISTIANO, di seguito denominata semplicemente "CRI Milano"
- e
- L'ente **CGIL - Camera del lavoro metropolitana di Milano**, con sede legale in Milano, Corso di porta Vittoria, 43 Cod. Fisc. 80104190154, qui rappresentata dal Segretario Confederale Vincenzo GRECO, di seguito denominata semplicemente "CGIL Milano"
- e
- L'ente **ANOLF – CISL Milano Metropoli**, iscritta al n. MI-587 della Sezione Provinciale di Milano del Registro generale regionale del volontariato e al n. 1213 del Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni di cui all'articolo 6 del Decreto Legislativo 9 luglio 2003, n. 215, con sede a Milano in Via Alessandro Tadino n. 23 Cod. Fisc 97368410151 qui rappresentata dal Presidente Maurizio BOVE, di seguito denominata semplicemente "ANOLF Milano"
- e
- L'ente **CARITAS AMBROSIANA**, iscritta al registro delle persone giuridiche della Prefettura di Milano, **numero 208**, con sede **Milano, via S. Bernardino, 4** cod. Fisc. **01704670155** qui rappresentata dal Presidente Mons. Luca BRESSAN, di seguito denominata semplicemente "Caritas Ambrosiana"
- e
- L'ente **FARSI PROSSIMO ONLUS S.C.S**, iscritta alla CCIAA di Milano al numero 11062930158, sezione Ordinaria, in data 19/02/1996, all'Albo delle Società Cooperative, n. iscr. A103414, in data 20/01/2005, al Registro delle Associazioni ed Enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ex art. 42 Dlgs 286/98 – artt. 52,53 e 54, Prima Sezione n. iscr. A/90/2001/Mi, con sede legale Via San Bernardino 4 20122 Milano e sede operativa Via Fusinato 7 20156 Milano P.IVA/Cod. Fisc 11062930158 qui rappresentata dal Presidente e Rappresentante Legale Annamaria Elena LODI, di seguito denominata semplicemente "Farsi Prossimo"

e



SANTEGIDIO

- L'ente **ACLI Milanesi APS con sede provinciale di Milano**, iscritta al RUNTS n. 39078 con sede in Via della Signora 3 – 20122 Milano Cod. Fisc 80042730152 qui rappresentata dal Presidente Andrea VILLA, di seguito denominata semplicemente “ACLI MILANO”
e
- L'ente **Fondazione AVSI Onlus** iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile secondo decreto AICS n. 2016/337/000143/0 del 4/4/2016, con sede legale in Cesena (FC), Via Padre Vicinio da Sarsina, 216 e sede amministrativa in Milano (MI), Via Donatello, 5/B; Codice Fiscale 81017180407, qui rappresentata nella persona del Segretario Generale Giampaolo SILVESTRI, di seguito denominata semplicemente “AVSI”
e
- L'ente **ASSOCIAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETÀ SAN MARTINO**, iscritta al registro delle imprese di Milano al n °1883628 e al Registro degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati al n° A/727/2011/MI, con sede in Milano, Via Rancati 23, Cod. Fisc.: 97079820151 qui rappresentata dal Presidente Mario Donato PORCELLI, di seguito denominata semplicemente “San Martino”
e
- L'ente **FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS**, iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile secondo decreto AICS nr 9/2023 e all'Anagrafe Unica delle Onlus con Atto nr 40317 del 09/03/2009 con sede in Via degli Artigianelli 6 Cod. Fisc 11183570156 qui rappresentata dalla Direttrice dei Servizi Costantina Regazzo, di seguito denominata semplicemente “FPA”
e
- L'ente **COMUNITÀ DI S.EGIDIO MILANO ONLUS** con sede Via Lanzone 12 – 20123 Milano Cod. Fisc 97549060156 qui rappresentata dal Direttore Ulderico Edoardo Maria MAGGI, di seguito denominata semplicemente “Sant'Egidio”

PREMESSO CHE

- nel corso del 2021 la città di Milano è stata interessata da un flusso spontaneo di richiedenti la protezione internazionale tale da indurre la Questura di Milano a potenziare i servizi del proprio Ufficio Immigrazione con l'apertura straordinaria di sportelli decentrati in Via Cagni, con l'intento di favorire una migliore gestione dei migranti in attesa del loro primo accesso;
- a fronte, del perdurare delle difficoltà nella gestione del primo accesso di un alto numero di richiedenti asilo alcune le associazioni del terzo settore si sono rese proattive nel fornire la propria collaborazione alle istituzioni al fine di arginare e gestire nel miglior modo tale fenomeno;
- il 30.03.2023 il Ministero dell'Interno Dipartimento di PS ha autorizzato la Questura di Milano ad utilizzare, in via sperimentale, la piattaforma “Prenota Facile”, già in uso presso le Questure, anche per la prenotazione dei primi accessi dei richiedenti la protezione internazionale presso gli sportelli dell'Ufficio Immigrazione sito in Via Cagni;



SANT'EGIDIO

- le associazioni del terzo settore e dei sindacati confederali hanno dato ulteriore disponibilità ad aprire sportelli decentrati sul territorio, in modo coordinato con la locale Questura, al fine di fornire supporto ai richiedenti la protezione internazionale nella procedura di registrazione alla piattaforma “Prenota Facile” nonché per la prenotazione dell’appuntamento presso l’Ufficio Immigrazione di Via Cagni;
- per supportare tale collaborazione la Prefettura, in partenariato con Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca e Croce Rossa Italiana Comitato di Milano, ha beneficiato del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione con il progetto FAMI 3915 “ARRIVO! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale” le cui azioni cesseranno il 31 marzo 2024;

CONSIDERATO CHE

- le attività intraprese, oltre a decentrare il flusso dei richiedenti la protezione internazionale, hanno consentito l’individuazione e la trattazione in via prioritaria dei casi ritenuti vulnerabili ed un maggior controllo delle pratiche di intermediazione illecita e speculazioni che possono innescarsi a danno dei richiedenti asilo;
- la collaborazione interistituzionale posta in essere dalle associazioni del terzo settore e dai sindacati confederali, pur mantenendo la loro totale autonomia, è risultata particolarmente efficace;
- data la complessità del fenomeno, si condivide l’intento e la volontà di mettere a punto sforzi congiunti tesi a consentire una maggiore sostenibilità ed efficacia degli interventi;
- le associazioni e i sindacati confederali aderenti all’iniziativa, hanno espresso la volontà di proseguire la collaborazione con la Questura oltre la conclusione del progetto FAMI sopra citato;

SI CONCORDA CHE

Le associazioni del terzo settore, i sindacati confederali proseguiranno le attività in modo coordinato con la Questura e la Prefettura, secondo i principi generali del presente protocollo e gli specifici impegni declinati nell’allegato che è parte integrante del presente protocollo.

Art. 1- Finalità

La Prefettura, la Questura e gli Enti sopra citati intendono:

- sistematizzare la collaborazione sperimentata, finalizzata a svolgere un’attività assistenziale preventiva, favorire attività informativa, di orientamento e di identificazione dei cittadini stranieri con dimora sul territorio milanese, che intendono presentarsi spontaneamente presso l’Ufficio Immigrazione al fine di richiedere protezione internazionale;
- le parti intendono verificare costantemente l’operatività dell’accordo con l’obiettivo di migliorare l’efficacia degli interventi posti in essere, in un’ottica di sostenibilità del sistema di accesso alla protezione internazionale.



SANTEGIDIO

Art. 2 – Istituzione del Tavolo Tecnico di monitoraggio

Per consentire il raccordo tra i sottoscrittori del protocollo, nonché monitorare l'andamento delle attività previste, è istituito un Tavolo Tecnico che si riunirà, in modo periodico, ogni tre mesi.

Il Tavolo, coordinato dalla Prefettura, potrà riunirsi anche in modo straordinario, su richiesta specifica da parte di ciascun sottoscrittore da presentare alla Prefettura o alla Questura.

La Prefettura si avvarrà del supporto della Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale per i profili di valutazione delle informative da fornire ai richiedenti asilo in considerazione che sarà la stessa Commissione a procedere all'esame delle istanze successivamente formalizzate dalla Questura.

Art. 3 - Modalità operative

L'attività svolta dalle associazioni e sindacati confederali, ha lo scopo di fornire una corretta informativa ai richiedenti la protezione internazionale che intendono presentarsi spontaneamente presso l'Ufficio Immigrazione per consentire il loro primo accesso in Questura, attraverso l'assistenza alla prenotazione, come meglio definito nell'articolo seguente. In nessun modo, tale attività, si intende sostitutiva del ruolo delle Istituzioni preposte alla ricezione delle domande di asilo, al rilascio di permesso di soggiorno ed all'esame dei requisiti richiesti dalla Convenzione di Ginevra sullo status dei rifugiati, dalla normativa europea e nazionale in materia di protezione internazionale.

Le informazioni fornite dalle associazioni e sindacati confederali sottoscrittori il presente accordo, dovranno essere preventivamente concordate con gli Uffici competenti della Questura attraverso la redazione di "note informative" scritte, sottoposte a verifica della Questura stessa. Gli operatori si dovranno quindi attenere scrupolosamente alle indicazioni contenute nelle note di cui sopra e comunque a tutte le indicazioni relative a norme, regolamenti, procedure e prassi indicate dalla Questura stessa.

Ciascun sottoscrittore dovrà individuare un referente per l'attuazione del protocollo.

Art. 4 - Impegni delle Associazioni

Le associazioni si impegnano a svolgere l'attività di ricevimento dei soggetti dimoranti nel territorio milanese che spontaneamente si presentino con l'intenzione di richiedere la protezione internazionale, secondo le modalità organizzative di ciascuna associazione, nei luoghi e negli orari previsti come dettagliati nell'allegato parte integrante del presente protocollo.

In via generale, l'attività di ricevimento deve prevedere un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti riconosciuti ai richiedenti la protezione internazionale e verso i servizi del territorio, nonché fornire assistenza per la prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale "PRENOTAFACILE" nel rispetto degli slot di prenotazione messi a disposizione dalla Questura per ciascuna associazione.

Le associazioni dovranno provvedere, secondo le proprie disponibilità, al supporto di mediatori linguistico culturali laddove necessario.

Le associazioni si impegnano a comunicare alla Questura e Prefettura, ogni eventuale variazione relativa al ricevimento, dei rispettivi sportelli, dei richiedenti la protezione internazionale.



SANTEGIDIO

Art. 5 - Impegni della Questura

La Questura si impegna a calendarizzare un numero di slot settimanali per ciascuna associazione, comunicando tempestivamente eventuali variazioni rispetto alla programmazione concordata, nonché informare tempestivamente gli Enti sopra citati per ogni modifica e variazione rilevante nelle procedure e prassi di cui sopra che possa avere effetto sulle attività delle associazioni.

La Questura si impegna altresì, a verificare periodicamente la possibilità di incrementare la soddisfazione dell'utenza, coerentemente con le risorse disponibili e compatibilmente con i concomitanti impegni dell'ufficio. In questo contesto, la Questura collabora inoltre con le associazioni per supportare la gestione degli appuntamenti presso le stesse e la risoluzione di eventuali dubbi operativi.

La Questura si impegna altresì a tenere un dialogo costante con le associazioni e l'UNHCR al fine di assicurare l'accesso alla procedura di protezione internazionale per i richiedenti asilo – in quanto autorità responsabile di questa fase della procedura - e a fornire risposte tempestive ad eventuali segnalazioni di 'casi particolari.

La Questura, in raccordo con la Prefettura, provvede a curare le informazioni da veicolare alle associazioni e ai richiedenti la protezione internazionale.

Art. 6 - Impegni della Prefettura

La Prefettura, in raccordo con la Questura, provvede a coordinare e convocare il Tavolo Tecnico di cui all'art. 2, si impegna inoltre a coadiuvare la Questura nel veicolare le informazioni rivolte alle associazioni. In raccordo con Questura, cura l'aggiornamento dei referenti per l'attuazione del presente protocollo.

Art. 7 - Impegni di UNHCR

L'UNHCR agisce in virtù del mandato conferito all'Agenzia dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, di proteggere i rifugiati e assistere le Istituzioni nella ricerca di soluzioni durevoli, nonché di supervisionare l'applicazione della Convenzione sullo status dei rifugiati da parte degli Stati stessi, incluso il diritto di avere accesso a procedure eque ed efficienti per la determinazione dello status di rifugiato.

L'UNHCR si impegna a condividere le proprie posizioni ed i propri documenti di indirizzo concernenti la tutela di alcune categorie di richiedenti asilo, al fine di consentire alle associazioni e alle Istituzioni di avere un approccio consapevole del contesto internazionale in continuo divenire.

La collaborazione si estende anche nel fornire supporto per la predisposizione di materiali informativi diretti ai richiedenti la protezione internazionale e per la facilitazione di eventi di formazione sulla protezione internazionale diretti a tutti i soggetti coinvolti nel presente Protocollo di Intesa.

Art. 8 – Durata

Il presente Protocollo di Intesa avrà la durata di un anno decorrente dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovato previo accordo scritto tra le Parti.



SANT'EGIDIO

L'eventuale recesso di una delle parti dovrà essere comunicato alla Prefettura e Questura mezzo PEC protocollo.prefmi@pec.interno.it e dipps146.00P0@pecps.poliziadistato.it, con un preavviso di almeno 30 giorni. Tutte le attività in corso alla data di eventuale recesso saranno tutelate e portate a compimento. Alla scadenza del presente protocollo, circa 30 giorni prima, sarà convocato il Tavolo Tecnico che avrà il compito di valutare l'opportunità di prosecuzione della collaborazione con l'approntamento di azioni migliorative dell'assetto organizzativo.

Art. 9 – Oneri

La collaborazione delle parti al progetto non comporta alcun onere finanziario diretto a carico delle parti firmatarie del presente accordo.

Art. 10 – Riservatezza

Le parti si impegnano a non divulgare all'esterno dati, notizie, informazioni di carattere riservato eventualmente acquisiti a seguito e in relazione alle attività oggetto del presente Protocollo di Intesa.

Art. 11 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy le parti si danno reciproco atto che i dati personali relativi a ciascun beneficiario (quali, ad esempio, dati anagrafici etc...), acquisiti previa sottoscrizione da parte degli interessati di apposita liberatoria, verranno trattati in ragione del rapporto contrattuale corrente tra ciascuna parte e per la propria competenza ed inseriti ed elaborati nelle rispettive banche dati, al fine esclusivo di gestire i reciproci rapporti con i beneficiari. Con la firma del presente atto ciascuna parte dichiara di avere preso visione delle predette informative.

Articolo 12 - Risoluzione delle controversie

Le eventuali controversie o istanze concernenti l'interpretazione, l'applicazione o l'attuazione del presente Protocollo, comprese la sua esistenza, validità o conclusione, saranno risolte in via amichevole mediante negoziato o attraverso altri meccanismi non-giudiziari di risoluzione delle controversie.

Articolo 13 - Privilegi e immunità dell'UNHCR

Nulla di quanto contenuto nel presente Protocollo d'intesa potrà essere considerato una rinuncia, espressa o tacita, ai privilegi ed immunità dell'UNHCR ai sensi della Convenzione sui privilegi e le immunità delle Nazioni Unite del 1946, del diritto internazionale consuetudinario, di altri accordi internazionali, e della legislazione nazionale in materia.

Milano, li 15/04/2024



People for development

Questore di Milano
Dott. Giuseppe PETRONZI

Prefetto di Milano
Dott. Claudio SGARAGLIA

Capo Ufficio di Milano
Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i
Rifugiati UNHCR
Dott. Marcello ROSSONI

Presidente
Croce Rossa Italiana – Comitato Milano
Dott. Massimo Mario Andrea BONCRISTIANO

Segretario Confederale
CGIL Milano
Dott. Vincenzo GRECO

Presidente
ANOLF – CISL Milano
Dott. Maurizio BOVE

Presidente
Caritas Ambrosiana
Mons. Luca BRESSAN

Presidente e Rappresentante Legale
Farsi Prossimo Onlus S.c.s.
Dott.ssa Annamaria Elena LODI

Presidente
Acli Milanesi Aps
Dott. Andrea VILLA

Segretario Generale
Fondazione AVSI Onlus
Dott. Giampaolo SILVESTRI



SANT'EGIDIO

Presidente

Associazione Centro di Solidarietà San Martino
Dott. Mario Donato PORCELLI

Direttrice dei Servizi

Fondazione Progetto Arca Onlus
Dott.ssa Costantina REGAZZO

Direttore

Comunità di S.Egidio Milano Onlus
Dott. Ulderico Edoardo Maria MAGGI



SANT'EGIDIO

ALLEGATO 1

IMPEGNI DELLE ASSOCIAZIONI

- **COMPETE A CROCE ROSSA ITALIANA** attraverso apposito Sportello denominato "Sportello Sociale" presso gli uffici di Milano (MI), Via Marcello Pucci 7:
 - **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura

- **COMPETE CGIL** attraverso appositi 'Sportelli Documenti' denominati 'Boiardo' presso sede CGIL di Via Boiardo, 20 in Milano; 'Centro' presso sede CGIL di Corso di Porta Vittoria, 43 in Milano:
 - **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura
 - **consulenza** sulla normativa in materia di immigrazione
 - **informazione e assistenza** relativa all'ingresso e alla permanenza in Italia
 - **orientamento e accompagnamento** ai servizi di tutela individuale per la presentazione di domanda di permesso di soggiorno, di ricongiungimento familiare e di cittadinanza
 - **consulenza e assistenza legale** per la gestione di eventuali contenziosi

- **COMPETE AD ANOLF – CISL** attraverso gli appositi 'Sportelli Documenti' denominati
 - Anolf Milano, presso gli uffici di Via Alessandro Tadino 23 – Milano
 - CISL Legnano, presso gli uffici di Via XXIX Maggio 54, Legnano (MI)
 - CISL Rho, presso gli uffici di Via Dante 18, Rho (MI):
 - **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura
 - Assistenza nei rapporti con l'Ufficio Immigrazione della Questura di Milano e con lo Sportello Unico della Prefettura di Milano



ACLI
MILANESI
aclimilano.it



People for development



SANTEGIDIO

- Informazioni, consulenza e assistenza nelle istanze di rinnovo, aggiornamento, duplicato ed eventuale conversione del titolo di soggiorno
 - Assistenza legale in convenzione
- **COMPETE A CARITAS AMBROSIANA** attraverso apposito 'Sportello Documenti' denominato "Servizio Accoglienza Immigrati (SAI)", presso gli uffici di Via Luigi Galvani, 16 (MI):
- **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura
 - **La Cooperativa Farsi Prossimo Onlus S.c.s** si rende disponibile a sostenere le attività dello sportello SAI di via Galvani, 16 Milano.
- **COMPETE AD ACLI MILANO** attraverso apposito 'Sportello Documenti' denominato "ACLI MILANESI APS", presso gli uffici di Via della Signora 3 (MI):
- **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura
 - **Altro: sportelli decentrati presso i relativi Circoli ACLI:**
Circolo ACLI di Corsico – Via Vincenzo Monti 5
Circolo ACLI di Novate Milanese – Via don Minzoni 17
Circolo ACLI di Paderno Dugnano – Via Messico 3
- **COMPETE A SAN MARTINO E AD AVSI** attraverso apposito 'Sportello Documenti' denominato "AVSI for community, presso gli uffici di viale Monza 79 (MI):
- **Categorie fragili** gestire le richieste di Protezione Internazionale di persone appartenenti ai cosiddetti 'target vulnerabili' 'Richiedenti protezione internazionale categorie fragili (come definite dall'art. 17 D.Lgs 142/2015, nonché da apposita circolare del Ministero dell'Interno e successive modificazioni). In particolare si svolgerà attività informativa e di assistenza a favore dei richiedenti protezione internazionale appartenenti alle categorie fragili che si rivolgeranno allo sportello, procederà ad assistere i beneficiari/target nella compilazione del 'foglio notizie' o di altra modulistica eventualmente indicata ed a fissare gli appuntamenti nei limiti del numero di slot indicato dalla Questura.
 - **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione



SANT'EGIDIO

dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura

- **COMPETE A PROGETTO ARCA** denominato “Fondazione Progetto Arca onlus”, sita in via degli Artigianelli, 6 Milano:
 - **Dal 1 aprile 2024 al 31 maggio 2024** Progetto Arca si impegna a garantire a suo carico la cosiddetta “**Prima accoglienza e risposta ai bisogni primari**” con **spazio di ristoro, colazioni e bag per il pranzo presso gli uffici di Via Cagni della Questura di Milano.**
 - **A fronte di incarichi periodici su richiesta della Questura Assistenza al portale Prenotafacile:** Progetto Arca potrà dare assistenza ai richiedenti protezione internazionale nella prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando slot messi a disposizione dalla Questura stessa. Il servizio potrà essere erogato in spazi individuati direttamente dalla Fondazione, solo su esplicita richiesta della Questura stessa.

- **COMPETE ALLA COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO MILANO ONLUS** attraverso apposito ‘Sportello Documenti’ denominato “Sant'Egidio – Living Together”, presso gli uffici di via dei Cinquecento 7, Milano (MI):
 - **Assistenza al portale PRENOTAFACILE:** oltre ad un breve orientamento alla procedura di protezione internazionale, ai diritti dei richiedenti e alle modalità di accesso ai servizi verrà data assistenza ai richiedenti protezione internazionale alla prenotazione dell'appuntamento in Questura attraverso il portale PRENOTAFACILE utilizzando gli slot messi a disposizione dalla Questura
 - Informazioni, consulenza e assistenza nelle istanze di rinnovo, aggiornamento, duplicato ed eventuale conversione del titolo di soggiorno.