



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

*Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei
richiedenti la protezione internazionale"*

Esiti questionario di rilevazione della soddisfazione





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

*Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei
richiedenti la protezione internazionale"*

Campione questionari anonimi somministrati e compilati dal settembre '23 a marzo '24

I questionari sono stati compilati, mezzo *google form* accessibile mediante un *QR Code* dai dispositivi dei richiedenti protezione (e disponibile in italiano, arabo, francese, inglese, spagnolo, bengalese, urdu, russo e ucraino), ove richiesto e necessario grazie anche alla facilitazione dell'équipe di mediatori linguistico culturali operativa e: 1772 presso gli uffici della Questura di via Cagni





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO

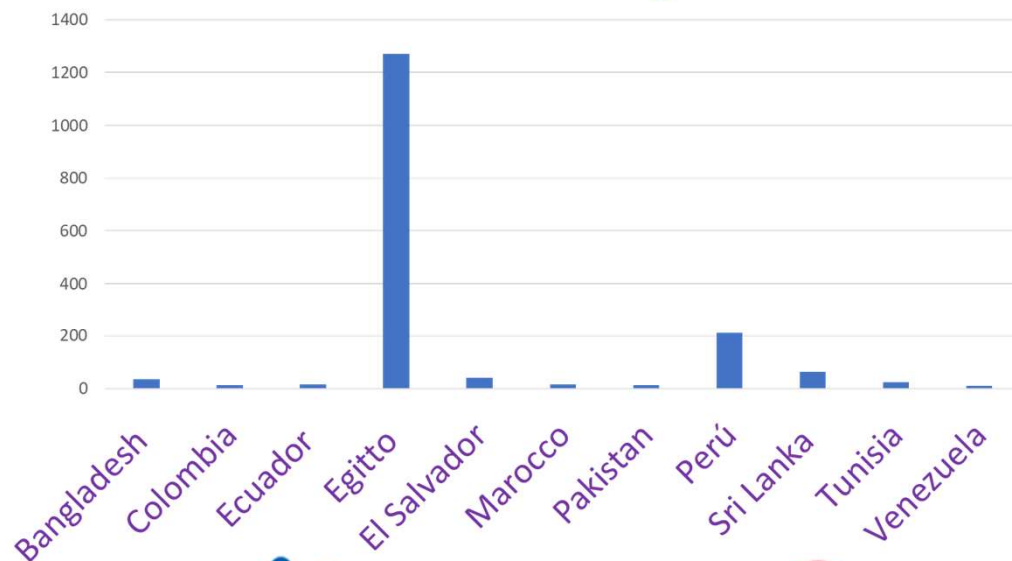


MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Paesi d'origine



Paese	Numero
Bangladesh	34
Colombia	12
Ecuador	16
Egitto	1272
El Salvador	40
Marocco	15
Pakistan	14
Perú	211
Sri Lanka	62
Tunisia	23
Venezuela	10
Altri	63





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO

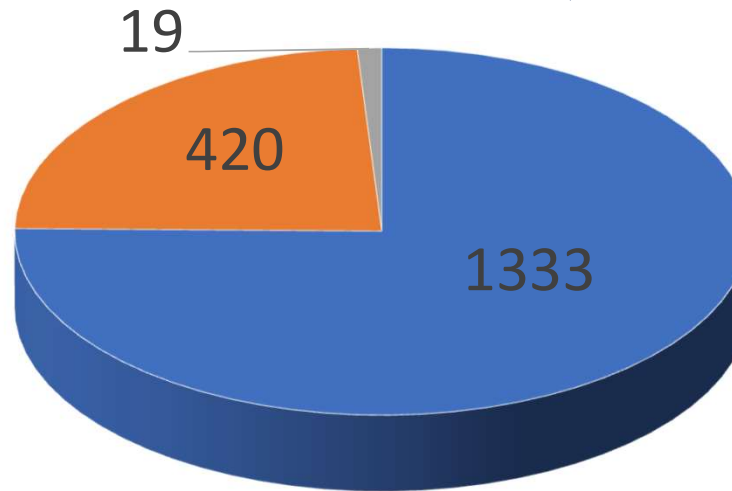


MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Quale è il motivo per cui sei venuto nella sede della Questura di Milano, in Via Cagni, 15?



- Richiesta protezione internazionale
- Compilazione modulo C3
- Altro





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



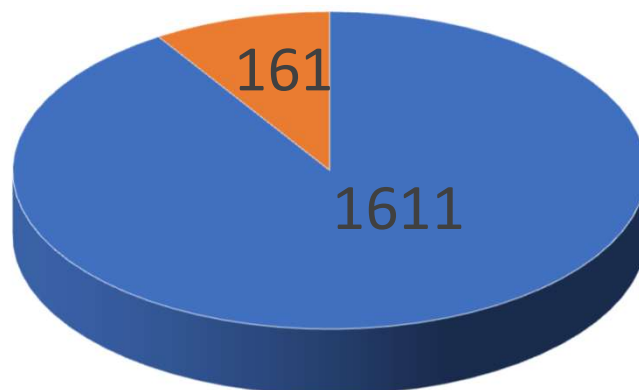
MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Hai ricevuto una visita medica?

■ Si ■ No





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



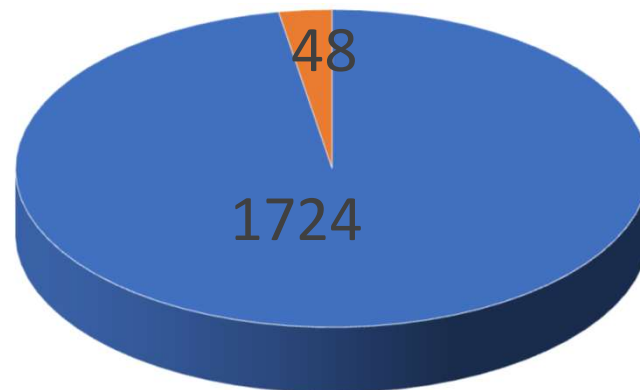
MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Hai ricevuto il kit ristoro?

■ Si ■ No





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



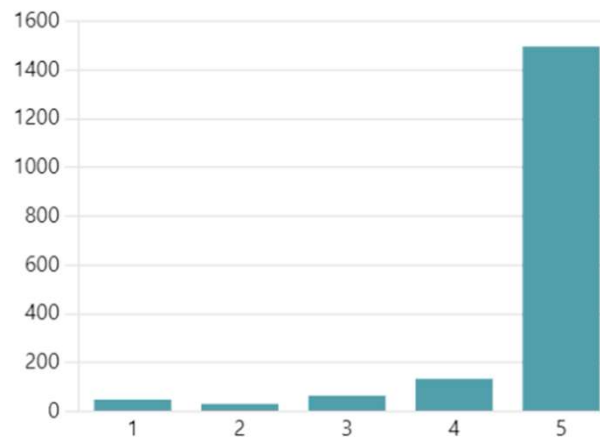
MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Sei soddisfatto del kit ristoro ricevuto?

4.69
Valutazione media



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano



PROGETTO ARCA
IL PRIMO AIUTO, SEMPRE



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO

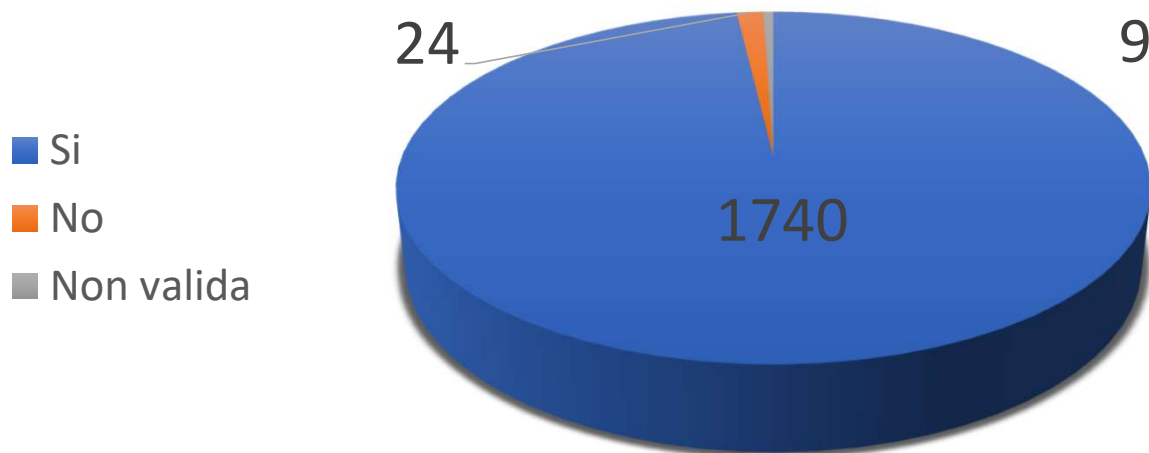


MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Hai ricevuto le informazioni necessarie alla tua richiesta dal personale presente negli uffici della Questura di Milano di via Cagni?



- Si
- No
- Non valida



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2 Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3 Capacity Building
Circolare Prefetture 2023 - I sportello

Progetto 3915 "Arrivo! – Supporto per la gestione degli accessi spontanei dei richiedenti la protezione internazionale"

Lei informazioni che hai ricevuto e il supporto del personale ricevuto ti ha soddisfatto?

4.69
Valutazione media

