**CHE COS'È IL RECLAMO E COME SI PRESENTA**

Il reclamo dà la possibilità di presentare lamentele, di avanzare richieste sulle condizioni di trattenimento o di segnalare violazioni dei diritti durante la permanenza nel Cpr (alcuni dei diritti della persona trattenuta sono contenuti nella “Carta dei diritti e dei doveri dello straniero” che viene consegnata all’arrivo nel Centro).

È possibile presentare il reclamo al Garante nazionale delle persone private della libertà o agli altri Garanti territoriali competenti (l’elenco dei Garanti, completo di indirizzo postale e di e-mail, è sotto riportato).

I Garanti sono autorità pubbliche indipendenti che tutelano i diritti e vigilano su qualsiasi trattamento contrario alla dignità e al rispetto delle persone trattenute.

È compito dei Garanti esaminare il reclamo e fare presente alle amministrazioni responsabili i problemi sollevati, per cercare di risolverli.

È possibile presentare il reclamo **a voce o in forma scritta**,in italiano o nelle lingue veicolari, inglese o francese. Oppure, si può presentarlo, in questo caso solo in forma scritta, attraverso un avvocato, una persona di fiducia o le associazioni e gli enti di tutela dei diritti.

Il reclamo rimane riservato e non comporta conseguenze negative per chi lo presenta.

Il reclamo **in forma scritta** può essere

* consegnato a mano, in busta chiusa, al personale dell’Ente gestore del Cpr che lo invierà al Garante indicato sulla busta;
* lasciato nella cassetta dei reclami che si trova nel Cpr, se presente. La cassetta può essere aperta solo dai Garanti o da persone autorizzate dai Garanti;
* inviato all’indirizzo del Garante nazionale o a quello del Garante territoriale;
* inviato per posta elettronica all’indirizzo mail del Garante nazionale o a quello del Garante territoriale

Il reclamo **a voce** può essere rivolto al Garante nazionale o agli altri Garanti territoriali durante una loro visita al Cpr, allo sportello di informazione e orientamento sui diritti dei migranti organizzato dai Garanti territoriali, se presente nel Cpr, oppure a persone delegate dai Garanti.

Nelle pagine che seguono si trova un modulo di reclamo – disponibile anche in inglese e francese – che è consigliato ma non obbligatorio utilizzare. È possibile scrivere il reclamo anche su un semplice foglio di carta. Anche in questo caso, valgono le modalità di presentazione appena descritte.

**A CHI INDIRIZZARE IL RECLAMO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CPR** | **AUTORITA’** | **INDIRIZZO FISICO** | **INDIRIZZO MAIL** |
| **PER TUTTI I CPR** | **GARANTE NAZIONALE** | via di San Francesco di Sales, 34 – 00165 Roma | [migranti@garantenpl.it](mailto:migranti@garantenpl.it) |
| CPR BARI | GARANTE REGIONALE | via Gentile, 52 – 70126 Bari | [garanteliberta@consiglio.puglia.it](mailto:garanteliberta@consiglio.puglia.it) |
| CPR BRINDISI | GARANTE REGIONALE | via Gentile, 52 – 70126 Bari | [garanteliberta@consiglio.puglia.it](mailto:garanteliberta@consiglio.puglia.it) |
| GARANTE PROVINCIALE | via De Leo, 3 – 72100 Brindisi | [genico23@gmail.com](mailto:genico23@gmail.com) |
| CPR CALTANISSETTA | GARANTE REGIONALE |  |  |
| CPR GRADISCA D’ISONZO | GARANTE REGIONALE | piazza Oberdan, 6 – 34133 Trieste | [garantefvg@regione.fvg.it](mailto:garantefvg@regione.fvg.it) |
| GARANTE COMUNALE | via M. Ciotti, 49 – 34072 Gradisca d’Isonzo | [corbattoprotetto@gmail.com](mailto:corbattoprotetto@gmail.com) |
| CPR MACOMER\* |  |  |  |
| CPR MILANO\* |  |  |  |
| CPR PALAZZO SAN GERVASIO\* |  |  |  |
| CPR ROMA | GARANTE REGIONALE | via della Pisana, 1301 – 00163 Roma | [info@garantedetenutilazio.it](mailto:info@garantedetenutilazio.it) |
| GARANTE COMUNALE | via della Mercede, 52 – 00187 Roma | [garante.detenuti@comune.roma.it](mailto:garante.detenuti@comune.roma.it) |
| CPR TORINO | GARANTE REGIONALE | via Alfieri, 15 – 10121 Torino | [garante.detenuti@cr.piemonte.it](mailto:garante.detenuti@cr.piemonte.it) |
| GARANTE COMUNALE | piazza Palazzo di Città, 1 – 10121 Torino | [ufficio.garante@comune.torino.it](mailto:ufficio.garante@comune.torino.it) |
| CPR TRAPANI\* |  |  |  |

\* Indirizzare il reclamo al Garante nazionale.

**MODULO DI RECLAMO (articolo 14, comma 2 bis del Testo Unico Immigrazione)**

Al Garante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Io sottoscritt\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (nome e cognome),

nat\_\_ a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, di nazionalità \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con abitazione a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indirizzo completo di residenza o del luogo di dimora abituale), attualmente trattenut\_\_ presso il Centro di permanenza per i rimpatri (Cpr) di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (giorno dell’arrivo al Cpr), e trattenut\_\_/non trattenut\_\_ come richiedente asilo,

**DICHIARO e/o CHIEDO:**

(*fornire una descrizione il più possibile dettagliata dei problemi che si intendono segnalare e/o delle eventuali richieste* )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eventuali risposte o comunicazioni riguardanti il reclamo possono essere inviate a questo indirizzo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della trattazione del presente reclamo.

Data,

Firma

Elenco dei documenti allegati:

**MODULO DI RECLAMO (articolo 14, comma 2 bis del Testo Unico Immigrazione)**

*(da utilizzare se il reclamo non è presentato direttamente dalla persona migrante)*

Al Garante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Io sottoscritt\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (nome e cognome), nat\_\_ a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (l’indirizzo completo di residenza o di residenza abituale)

**FORMULO IL PRESENTE RECLAMO PER CONTO DI**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (nome e cognome), nat\_\_ a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, di nazionalità \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con abitazione a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indirizzo completo di residenza o del luogo di dimora abituale della persona migrante che vuoi tutelare), attualmente trattenut\_\_ presso il Centro di permanenza per i rimpatri (Cpr) di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (giorno dell’arrivo al Cpr della persona per la quale stai presentando il reclamo), e trattenut\_\_/non trattenut\_\_ come richiedente asilo,

N.B.: allegare al reclamo il consenso a essere rappresentato/a espresso dalla persona interessata. In caso di impossibilità ad acquisire una tale documentazione, il/la rappresentante deve fornire adeguate motivazioni e specificare le modalità con le quali ha acquisito il consenso, eventualmente anche a voce:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DICHIARO e/o CHIEDO:**

(*fornire una descrizione il più possibile dettagliata dei problemi che si intendono segnalare e/o delle eventuali richieste*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eventuali comunicazioni in merito al reclamo presentato possono essere indicate al seguente indirizzo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della trattazione del presente reclamo.

Data,

Firma

Elenco dei documenti allegati: