



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

**GARA PULIZIE PREFETTURA 2023/2024**  
**RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

**QUESITO (6.7.2023)**

1. *Buongiorno,*  
*si comunica che nella scheda offerta non è stato previsto il campo dello sconto o dell'inserimento dell'importo offerto.*

*Si rimane in attesa di riscontro*

Con riferimento al quesito si precisa che è possibile caricare sulla piattaforma, nelle apposite buste telematiche, l'offerta tecnica e quella economica in formato PDF, firmate digitalmente, compilate nei modi e con i contenuti previsti dal disciplinare di gara.

**QUESITO (14.7.2023)**

1. *nel disciplinare al criterio 17 nella tabella sono riportati i seguenti punteggi -90 Offerta Tecnica -10 Offerta Economica, mentre nel paragrafo 17.3 nell'attribuzione del punteggio massimo dell'offerta economica tramite formula si prendono in considerazione max 30 punti, si prega di chiarire quali dei due punteggi massimi è da tenere in considerazione, nel caso il punteggio giusto sia quello della formula (30 punti) si richiede contestualmente la distribuzione corretta dei punteggi tecnici che da allegato ammontano a 90 punti.*

Con riferimento al quesito si conferma l'esattezza dei punteggi indicati nella tabella di cui all'art. 17 del Disciplinare di Gara, ossia:

**90** Offerta Tecnica;

**10** Offerta Economica.

Il riferimento a " $PE_{max}$  = punteggio economico massimo attribuibile (30 punti)" nella formula di cui all'art. 17.3 del medesimo Disciplinare è da intendersi un mero refuso/errore materiale.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

2. *nel capitolato sono state indicate n° 5 aree omogenee con le relative attività richieste per ogni area, mentre nell'allegato "dettaglio immobili" sono indicate n° 9 aree omogenee differenti da quelle del capitolato, pregasi chiarire quali attività devono essere svolte nelle aree omogenee dell'allegato "dettaglio immobili" .*

Con riferimento al quesito si precisa che le attività da svolgere sono quelle indicate nel Capitolato Speciale. L'Allegato 1 – Dettaglio degli immobili non ha attinenza alle prestazioni in quanto indica il dettaglio delle superfici complessive sulle quali intervenire.

3. *nel paragrafo Tipologia e Frequenze delle prestazioni vengo indicate n° 1497 ore di lavoro, le stesse sono da intendersi come ore minime di servizio richiesto? Se si sono da intendersi come ore effettive o tabellari?*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto, pertanto, devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel Capitolato Speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.**" è integralmente sostituito con il seguente: "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.**"

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

- all'Art. 6 TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI la dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*” è integralmente sostituita con la seguente dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*”

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

**QUESITO (20.7.2023)**

1. *si chiede di chiarire se len. 1.497 ore mensili di cui all'art. 6 TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI pagina 3 del Capitolato debbano ritenersi come ore minime obbligatorie*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 “PERSONALE” - capoverso 8, il paragrafo “***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.***” è integralmente sostituito con il seguente: “***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.***”

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

- all'Art. 6 "TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI", la dicitura "per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili."

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

- 2. *in merito all'elenco dei dipendenti oggetto di clausola sociale di salvaguardia siamo a richiedere di meglio chiarire quali tra le informazioni presenti nel file nominato "CLAUSOLA DI RISERVASOCIALE ELENCO DIPENDENTI" e quelle presenti all'ART. 3 PERSONALE pagina 1 del capitolato di gara debbano essere ritenute corrette.*

Vedi risposta quesito 1.

**QUESITO (24.7.2023)**

- 1. *Si segnala incongruenza tra capitolato d'oneri e allegato "Clausola di riserva sociale". Il Capitolato all'art. 3 fornisce questo elenco:*

*\* n. 1 addetto 3<sup>o</sup> livello, ore settimana 30;*

*\* n. 2 addetti 1<sup>o</sup> livello, ore settimana complessive 56,5;*

*\* n. 9 addetti 2<sup>o</sup> livello, ore settimana complessive 259*

*PER UN TOTALE MONTE ORE SETTIMANALE DI 345,50.*

*L'allegato riepilogativo invece indica:*

*\* n. 1 addetto 1<sup>o</sup> livello, ore settimana 22;*

*\* n. 8 addetti 2<sup>o</sup> livello, ore settimana complessive 232;*

*\* n. 3 addetti 3<sup>o</sup> livello, ore settimana complessive 60*

*PER UN TOTALE MONTE ORE SETTIMANALE DI 314.*

*In comune i due dettagli hanno solo il numero totale di addetti, ovvero 12.*

*Si chiede di specificare in modo inequivocabile qual è il giusto elenco e se il monte ore settimanale totale che esso contiene è da considerarsi come minimo di ore lavoro da offrire, a pena di esclusione.*

*Grazie*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8 il paragrafo "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.***" è integralmente sostituito con il seguente: "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.***"
- all'Art. 6 "TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI", la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

**QUESITO (26.7.2023)**

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

1. *A pagina 2 art.3 del Capitolato Speciale si evidenzia che il monte ore del personale uscente risulta essere di 365,50 su base settimanale. Alla stessa maniera all'art. 6 non risulta esserci piena corrispondenza sul monte ore mensile.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.**" è integralmente sostituito con il seguente: "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.**"
- all'Art. 6 "TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI", la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

2. *Si chiede se vi è l'obbligo di un monte ore minimo di ore di lavoro effettive da rispettare pena esclusione dalla procedura di gara. Tra l'altro il documento "Clausola di Riserva*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

*sociale elenco dipendenti" con il quale viene calcolato il costo della manodopera a base d'asta è stato stimato in considerazione di 314,00 ore su base settimanale.*

*Vedi risposta al quesito 1.*

- 3. Al punto 15 del disciplinare di gara "offerta tecnica" vengono fornite indicazioni sulla relazione che non deve superare le 20 facciate. Nell'allegato 3 "struttura dell'offerta tecnica" viene indicato un limite massimo di 10 facciate per la composizione dell'Offerta. Si chiede inoltre se per eventuali allegati vi è un limite di facciate da rispettare. Il n. di 10 facciate risulta piuttosto limitante alla luce di tutti gli argomenti da trattare richiesti.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale.

**QUESITO (17.7.2023)**

- 1. Spett.le Amministrazione, il possesso delle Certificazioni 14001 e 9001 è richiesto sia quale REQUISITO DI IDONEITA', sia quale REQUISITO DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE. Con la presente si chiede dunque se l'indicazione delle stesse tra i REQUISITO DI IDONEITA' sia un refuso.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato negli atti di gara.

- 2. Spett.le Ente, con la presente si chiede se, in caso di partecipazione in RTI costituendo: 1. tutti i componenti debbano produrre la Domanda di partecipazione; 2. se l'assolvimento del bollo debba avvenire da parte di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, oppure dalla sola capogruppo.*

Con riferimento al quesito si rappresenta che ai sensi dell'art. 48 comma 8 del D. Lgs. 50/2016 è consentita la presentazione di offerte di raggruppamenti temporanei di concorrenti (art. 45 comma 2, lett. d) anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

raggruppamento e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza da uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio dei mandanti.

L'obbligo del versamento del contributo ANAC, nel caso di RTI costituito o costituendo è unico e ricade sulla mandataria, in quanto l'offerta è unica, anche se sottoscritta da tutte le imprese che compongono il RTI.

**QUESITO (18.7.2023)**

1. *Nel documento degli atti di gare denominato "CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI" viene indicato un monte ore settimanale pari a 314 ore (per un totale di ore lavorative pari a 1.360 Mensili) che differisce dal monte ore, relativo al personale uscente, indicato nel Capitolato all'Art. 3 pari a 345,5 ore settimanali per un totale di ore lavorative pari a 1.497 mensili. Si chiede se le 314 ore settimanali indicate e su cui viene calcolato il costo della manodopera, sono ore minime richieste pena esclusione e se comprensive delle 20 ore di presidio.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.***" è integralmente sostituito con il seguente: "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per***

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

**complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.”**

- all'art. 6 TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI la dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*” è integralmente sostituita con la seguente dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*”

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

2. *Si chiede se l'appalto in gara ha subito variazioni in decremento rispetto all'appalto precedente, variazioni che possono riguardare il mq oggetto del servizio, le prestazioni richieste, le frequenze delle prestazioni richieste, visto che il monte ore minimo richiesto è inferiore rispetto al monte ore del personale uscente.*

Vedi risposta al quesito n. 1.

3. *Si chiede di indicare il livello dell'addetto che effettua il presidio presso la sede di Via Stendhal.*

Livello 2<sup>^</sup>.

4. *Si chiede di conoscere il nominativo della ditta uscente e la determina di aggiudicazione;*

Con riferimento al terzo quesito si comunica che lo stesso non configura una richiesta di chiarimenti. Si riporta in ogni caso di seguito link dove sono reperibili i dati relativi alla precedente procedura di gara:

[https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig\\_81120470f5\\_servizio\\_pulizia\\_dei\\_locali\\_in\\_uso\\_alla\\_prefettura\\_utg\\_di\\_roma\\_01\\_01\\_20\\_31\\_12\\_21-8027730.htm](https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig_81120470f5_servizio_pulizia_dei_locali_in_uso_alla_prefettura_utg_di_roma_01_01_20_31_12_21-8027730.htm)

5. *Con riferimento alla stesura della relazione tecnica, il disciplinare all'art. 15 – Offerta Tecnica riporta che la relazione redatta dall'operatore economico ai fini*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

*dell'attribuzione dei punteggi, non deve superare le 20 facciate, e che eventuali facciate supplementari NON saranno oggetto di valutazione. Quanto indicato contrasta con quanto riportato nell'Allegato 3 - Struttura dell'Offerta Tecnica, dove viene indicato che la Relazione Tecnica dovrà essere strutturata secondo il limite di 10 (dieci) facciate DIN A4, e che eventuali pagine in eccesso rispetto al limite prefissato NON saranno valutate. Si chiede pertanto di chiarire di quante pagine deve essere composta la RELAZIONE TECNICA (20 o 10), se è previsto un tipo di carattere e/o la dimensione e se dal limite siano esclusi la copertina, l'indice.*

Con riferimento al quesito n. 5 si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale. Si conferma inoltre che la copertina e l'indice sono da ritenersi esclusi dal conteggio delle pagine

**QUESITO (21.7.2023)**

*1. si chiede di chiarire quali siano le informazioni corrette relative al personale (n. di addetti nonché totale ore), stante la difformità tra quanto riportato nel Capitolato Speciale e la tabella relativa al personale.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio**

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

*settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.*“ è integralmente sostituito con il seguente: **“Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.”**

- all'Art. 6 “TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI”, la dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*” è integralmente sostituita con la seguente dicitura “*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*”

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

**QUESITO (21.7.2023)**

1. *Buonasera,*  
*si chiede dove poter scaricare il patto d'integrità da caricare tra la documentazione amministrativa.*  
*Cordiali saluti*

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata caricata sulla piattaforma telematica.

**QUESITO (17.7.2023)**

1. *in riferimento ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE di cui al paragrafo 6.3 lett. g), con la presente si chiede di specificare:*  
*- Se per “triennio antecedente la data di pubblicazione del bando” si intendano gli anni 2020-2022 oppure l'arco temporale 30/06/2020 – 30/06/2023;*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si conferma che il triennio da tenere in considerazione è quello antecedente alla data di pubblicazione del bando coincidente con l'esercizio finanziario. E dunque dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.

2. *Se per "importo annuale complessivo pari ad almeno quello oggetto del presente appalto" si intendano € 344.313,59.*

Si conferma l'importo indicato di € 344.313,59.

**QUESITO (19.7.2023)**

1. *SI CHIEDE QUANTE UNITA' DI PERSONALE, LIVELLO E ORE SETTIMANALI ATTUALMENTE VENGONO EFFETTUATE CON LA DITTA USCENTE.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2^ livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1^ livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3^ livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.***" è integralmente sostituito con il seguente: "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1^ livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2^ livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3^ livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio***

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

**settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.”**

- all'Art. 6 “TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI”, la dicitura “per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili” è integralmente sostituita con la seguente dicitura “per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.”

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

**QUESITO (14.7.2023)**

1. *Nei documenti di gara vi è una discrepanza riguardante il limite massimo di facciate concesso per la Relazione Tecnica: all'Art. 15 del “Disciplinare di gara” si indica un limite di 20 facciate, mentre nell'Allegato 3 “Struttura dell'Offerta Tecnica” tale limite è ridotto a 10 facciate. Si chiede di indicare quale delle due indicazioni sia corretta e da tenere in considerazione, e di confermare che copertina e indice siano esclusi dal suddetto conteggio delle facciate.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare “Struttura dell'Offerta Tecnica” secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale. Si conferma inoltre che copertina e indice sono da ritenersi esclusi dal conteggio delle pagine

2. *Al fine di rispondere in maniera completa al Criterio C.1 sul Piano operativo di lavoro, si chiede di indicare all'interno dell'Allegato 1 “Dettaglio Immobili” la distribuzione delle superfici all'interno di ciascuna delle sedi della Prefettura interessate dal servizio di pulizia, dettagliando per ciascuna sede i mq di area omogenea contenuti.*

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata caricata sulla piattaforma telematica.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

3. *All'interno dell'Allegato 3 "Struttura dell'Offerta Tecnica", nella descrizione dei contenuti del punto B.5, si fa riferimento a una "proposta di attestazione di "fine lavori" sulla base di quanto indicato nell'Art. 25 del capitolato Speciale di Appalto". Poiché tale articolo NON è presente all'interno del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di confermare che lo stesso sia un refuso e di indicare quale tipo di contenuti debba contenere la proposta di attestazione fine lavori richiesta.*

Con riferimento al quesito si precisa che il richiamo all'art. 25 del capitolato è un refuso.

Per piano temporale di "fine lavori" si intende la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata nonché il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale (sgombero dei locali con la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse).

Per proposta di attestazione di "fine lavori" si intende la redazione il rapporto di consuntivo di chiusura delle attività nonché di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.

**QUESITO (17.7.2023)**

1. *si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 6.1 lett. f) del Disciplinare di gara (possesso di copertura assicurativa contro i rischi professionali, di importo pari a € 500.000,00 in corso di validità) sia assolto dal possesso di polizza RCT/RCO con i massimali richiesti*

Con riferimento al quesito si conferma che il possesso di copertura assicurativa contro i rischi professionali, di importo pari a € 500.000,00 in corso di validità è da ritenersi assolto dal possesso di polizza RCT/RCO con i massimali richiesti

2. *si chiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al terzo quesito si comunica che lo stesso non configura una richiesta di chiarimenti. Si riporta in ogni caso di seguito link dove sono reperibili i dati relativi alla precedente procedura di gara:

[https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig\\_81120470f5\\_servizio\\_pulizia\\_dei\\_loca- \\_in\\_uso\\_alla\\_prefettura\\_utg\\_di\\_roma\\_01\\_01\\_20\\_31\\_12\\_21-8027730.htm](https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig_81120470f5_servizio_pulizia_dei_loca_li_in_uso_alla_prefettura_utg_di_roma_01_01_20_31_12_21-8027730.htm)

**QUESITO (25.7.2023)**

1. *si chiede di confermare se il limite massimo della relazione tecnica sia pari a n. 20 facciate, come indicato all'art. 15 del disciplinare di gara (pag. 36), ovvero sia pari a n. 10 facciate DIN A4 come indicato nell'Allegato 3 "Struttura dell'offerta tecnica".*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

**QUESITO (20.7.2023)**

1. *si chiedono chiarimenti in riferimento al numero delle pagine della relazione tecnica in quanto c'è discordanza tra quello enunciato nel disciplinare di gara riportante n. 20 facciate) e l'allegato 3 riportante n. 10 facciate. Cordiali saluti.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

**QUESITO (20.7.2023)**

1. *Buongiorno, si chiede di fornire indicazioni univoche in ordine al numero massime di facciate di cui deve comporsi la Relazione Tecnica. Infatti al punto 15 del*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

*Disciplinare di Gara viene indicato che la Relazione Tecnica “non deve superare le 20 facciate” mentre nell’Allegato 3 – Struttura dell’Offerta Tecnica viene previsto “il limite di 10 facciate DIN A4”. Ci permettiamo di suggerire la conferma del limite indicato nel Disciplinare di Gara (20 facciate) in considerazione della numerosità e articolazione degli argomenti che devono essere trattati.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell’Allegato 3 del Disciplinare “Struttura dell’Offerta Tecnica” secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all’art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

**QUESITO (26.7.2023)**

*1. Buon Pomeriggio*

*la presente per chiedere il numero delle pagine per la redazione della parte tecnica: il disciplinare di gara parla di una relazione da articolare su 20 facciate (pag. 36), mentre l'allegato 3 "Struttura dell'Offerta tecnica" a pagina 1 richiede (in maniera anche articolata) una relazione su 10 facciate più allegati.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell’Allegato 3 del Disciplinare “Struttura dell’Offerta Tecnica” secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all’art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale.

**QUESITO (27.7.2023)**

*1. Spett. le Stazione Appaltante*

*con la presente siamo a sottoporVi i seguenti chiarimenti.*

*Si ringrazia anticipatamente*

*DOMANDA N. 1*

*In riferimento all’allegato n. 3 “Struttura dell’offerta tecnica” punto B.5, non trovando l’art. 25 nel Capitolato, si chiede di chiarire cosa si intenda per Piano Temporale di Fine Lavori, confermando quale delle seguenti ipotesi sia da ritenersi corretta:*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



# *Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*

## *di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

- *Ipotesi A – Il Piano temporale di fine lavori è il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale; per sgombero dei locali si intende la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse; inoltre, per attestazione di "fine lavori" si intende la redazione di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.*
- *Ipotesi B – Il Piano temporale di fine lavori è la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata e per attestazione di "fine lavori" si intende il rapporto di consuntivo di chiusura dell'attività straordinaria richiesta.*

Con riferimento al quesito si precisa che il richiamo all'art. 25 del Capitolato è un refuso. Per piano temporale di "fine lavori" si intende la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata nonché il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale (ad es. sgombero dei locali con la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse).

Per proposta di attestazione di "fine lavori" si intende la redazione il rapporto di consuntivo di chiusura delle attività nonché di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.

## **2. DOMANDA N. 2**

*Si chiede di confermare che l'elenco delle sedi oggetto di servizio di pulizia sia il seguente:*

- *Sede Centrale - Palazzo Valentini - via IV Novembre, 119/A - Roma*
- *Sede distaccata (Stendhal - EUR) - via Stendhal, 1 – Roma*
- *Sede Commissione Territoriale Protezione Internazionale c/o Caserma S. Marcello - via SS. Apostoli, 16 – Roma*
- *Sede distaccata (Deposito) - via Ciamarra, 139 - Roma*

Con riferimento al quesito si conferma che gli immobili oggetto di appalto sono quelli indicati nel Capitolato Speciale art. 6 e precisamente:

- Sede centrale – palazzo Valentini - Via IV Novembre, 119/a
- Sede distaccata: Via Stendhal n. 1

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

- Sede della Commissione territoriale per la Protezione Internazionale di Roma – C/o caserma S. Marcello – via SS. Apostoli, 16
- Sede distaccata (deposito) – Via Ciamarra n. 139

**QUESITO (27.7.2023)**

1. *Buongiorno, si riportano di seguito una serie di quesiti per la quale si richiede cortesemente vostro riscontro:  
si chiede di chiarire se la suddivisione delle 12 unità attualmente impiegate nel servizio sia quella riportata all'art. 3 del capitolato speciale (9 unità di 2° livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1° livello per complessive 56,5 ore settimanali e 1 unità di 3° livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 345,5 ore settimanali) oppure se va fatto riferimento a quanto riportato nell'allegato "Clausola di riserva sociale elenco dipendenti" dove si hanno 8 unità di 2° livello per complessive 232 ore settimanali, 1 unità di 1° livello per complessive 22 ore settimanali e 3 unità di 3° livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali.  
Inoltre, nel caso in cui la suddivisione corretta sia quella riportata nel Capitolato speciale, si chiede di confermare che la somma delle ore settimanali, indicata pari a 325,5 ore, sia un refuso e che le ore settimanali totali corrette siano 345,45.  
Si chiede se il servizio di presidio presso la sede di Via Stendhal n. 1, per cui attualmente vengono impiegate 20 ore settimanali, sia previsto anche nell'attuale procedura di gara.  
Si chiede se sia previsto o meno un monte ore minimo per l'esecuzione del servizio.  
In attesa di una risposta porgiamo distinti saluti.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>a</sup> livello per**

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

*complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.*“ è integralmente sostituito con il seguente: **“Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.”**

- all'Art. 6 “TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI”, la dicitura “per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili” è integralmente sostituita con la seguente dicitura “per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.”

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

**QUESITO (27.7.2023)**

1. *Spett.le Amministrazione, ai sensi dell'art. 2.1 del Disciplinare di gara., con la presente si chiede l'integrazione della seguente documentazione in quanto non presente: bando di gara, DUVRI e patto di integrità.*

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata caricata sulla piattaforma.

**QUESITO (27.7.2023)**

1. *Spett.le Amministrazione, con la presente si chiede conferma che la garanzia provvisoria debba essere intestata a: Prefettura U.T.G. di Roma, Codice Fiscale: 80197350582, Via IV Novembre, 119/A – 00187 Roma (RM), PEC protocollo.prefrm@pec.interno.it .*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si conferma che la garanzia provvisoria debba essere intestata a Prefettura U.T.G. di Roma, Codice Fiscale: 80197350582, Via IV Novembre, 119/A – 00187 Roma (RM), PEC protocollo.prefrm@pec.interno.it .

**QUESITO (27.7.2023)**

1. *Buongiorno la presente per segnalare che nella "Busta Economica" non ci sono gli slot per poter inserire il ribasso %, gli oneri sicurezza interni aziendali e i costi della manodopera. Si chiede gentilmente di comunicare la metodologia di inserimento dell'offerta economica. Cordiali saluti.*

Con riferimento al quesito si precisa che è possibile caricare sulla piattaforma, nelle apposite buste telematiche, l'offerta tecnica e quella economica in formato PDF, firmate digitalmente, compilate nei modi e con i contenuti previsti dal disciplinare di gara.

**QUESITO (27.7.2023)**

1. *Con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti*

*1. chiarire quale dato sia corretto rispetto al personale uscente da clausola sociale; infatti l'allegato "Clausola di riserva sociale elenco dipendenti" ed il capitolato speciale all'art. 6, riportano dati diversi per quanto riguarda i livelli del personale, e totale ore lavorative.*

*2. chiarire se le ore riportate nel capitolato speciale, 1.497 ore mensili si devono intendere come ore minime oppure le ore previste ed offerte possono essere inferiori.*

*3. chiarire quale sia l'attuale azienda che svolge il servizio e quale sia stato il precedente affidamento in termini di cifre e prestazioni.*

Con riferimento al primo e secondo quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.**" è integralmente sostituito con il seguente: "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.**"
- all'Art. 6 "TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI", la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

Con riferimento al terzo quesito si comunica che lo stesso non configura una richiesta di chiarimenti. Si riporta in ogni caso di seguito link dove sono reperibili i dati relativi alla precedente procedura di gara:

[https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig\\_81120470f5\\_servizio\\_pulizia\\_dei\\_locali\\_in\\_uso\\_alla\\_prefettura\\_utg\\_di\\_roma\\_01\\_01\\_20\\_31\\_12\\_21-8027730.htm](https://www.prefettura.it/roma/contenuti/Cig_81120470f5_servizio_pulizia_dei_locali_in_uso_alla_prefettura_utg_di_roma_01_01_20_31_12_21-8027730.htm)

**QUESITO (27.7.2023)**

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

1. *Buongiorno, evidenziamo la mancanza del documento Patto di Integrità tra nella documentazione di gara e ne chiediamo l'integrazione. Grazie Cordiali Saluti.*

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata caricata sulla piattaforma.

**QUESITO (28.7.2023)**

1. *Buongiorno, Il disciplinare di gara al punto 15 Offerta Tecnica riporta che la relazione tecnica non deve superare le 20 facciate, mentre l'allegato 3 struttura dell'offerta tecnica riporta che la relazione non deve superare le 10 facciate. Si richiede un chiarimento in merito. In attesa di una risposta si porgono cordiali saluti*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

**QUESITO (28.7.2023)**

1. *Buongiorno nella documentazione di gara risulta mancante il patto di integrità e il modello per la dichiarazione integrativa del concorrente. Cordiali saluti.*

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata caricata sulla piattaforma.

**QUESITO (28.7.2023)**

1. *In riferimento alle esigenze di esecuzione dei servizi, non è dato evincere il dettaglio delle sedi oggetto di servizio e le relative superfici tramite la documentazione messa a disposizione.*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si comunica che la documentazione è stata pubblicata sulla piattaforma telematica.

2. *Tanto meno risulta chiara l'attività di distribuzione del materiale igienico presso le sedi elencate nel Capitolato Tecnico quale servizio di fornitura di materiale di consumo delle varie sedi....*

Con riferimento al quesito si riporta di seguito quanto previsto dal Capitolato.

*“La frequenza ed il quantitativo di materiale dovrà essere in misura necessaria al fabbisogno dei dipendenti di ciascuna sede (totale dei dipendenti e collaboratori ca. 370 persone), evitando che lo stesso si esaurisca nel corso della giornata. Pertanto, le opportune valutazioni in merito dovranno essere effettuate dall’Impresa appaltatrice”.*

3. *L'offerta Tecnica risulta debba essere non superiore a 20 pagine sul disciplinare, mentre l'allegato 3 Struttura dell'Offerta Tecnica impone una struttura non superiore alle 10 pagine.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare “Struttura dell’Offerta Tecnica” secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all’art. 15 del Disciplinare di gara (pag.36) un errore/refuso materiale.

**QUESITO (28.7.2023)**

1. *Si chiede conferma che la Relazione Tecnica debba essere strutturata entro il limite massimo di n.10 facciate A4 come indicato nell’Allegato 3 ‘Struttura dell’Offerta Tecnica’ e che quanto riportato all’art. 15 del Disciplinare di Gara (limite massimo di 20 facciate) è da intendersi come un refuso.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare “Struttura dell’Offerta Tecnica” secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all’art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

2. *Con riferimento al criterio di valutazione della relazione tecnica B.5 (Allegato 3 'Struttura dell'Offerta Tecnica'), si chiede di chiarire cosa si intende per "Piano temporale di fine lavori", in quanto viene fatto riferimento ad un articolo del capitolato non esistente ("sulla base di quanto indicato nell'art. 25 del Capitolato Speciale d'Appalto").*

Con riferimento al quesito si precisa che il richiamo all'art. 25 del Capitolato è un refuso. Per piano temporale di "fine lavori" si intende la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata nonché il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale (sgombero dei locali con la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse).

Per proposta di attestazione di "fine lavori" si intende la redazione il rapporto di consuntivo di chiusura delle attività nonché di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.

3. *Con riferimento all'Allegato denominato "Clausola di riserva sociale elenco dipendenti" e all'art.3 del Capitolato Speciale, si chiede di verificare le incongruenze tra i dati riportati nei due documenti in relazione al numero di ore e al numero di unità di personale, indicando quali siano i dati corretti. Ad esempio, nell'Allegato "Clausola di riserva sociale elenco dipendenti" vengono elencati n.1 addetto di 1° livello (totale 22 ore settimanali), n.8 addetti di 2° livello (totale 232 ore settimanali), n.3 addetti di 3° livello (totale 60 ore settimanali), mentre all'art. 3 del Capitolato Speciale vengono elencati n.2 addetti di 1° livello (totale 56,5 ore settimanali), n.9 addetti di 2° livello (totale 259 ore settimanali), n.1 addetto di 3° livello (totale 30 ore settimanali).*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.**" è integralmente sostituito con il seguente: "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.**"
- all'Art. 6 "TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI", la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"  
Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

4. *Con riferimento all'art. 3 pag. 2 del Capitolato Speciale, si chiede di chiarire se le 20 ore di presidio settimanale sono già incluse nel totale delle ore riportate suddivise per livello, in quanto la somma delle ore per singolo livello (259+56,5+30) corrisponde già al totale di 345,5 ore, e non al totale di 325,5 ore come riportato nel testo del Capitolato.*

Vedi risposta al quesito 3.

**QUESITO (31.7.2023)**

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

1. *Buongiorno si chiede gentilmente conferma che in sostituzione della dichiarazione sostitutiva relativa ai familiari conviventi antimafia sia possibile allegare la White List in corso di validità Cordiali saluti*

Con riferimento al quesito si conferma la possibilità di allegare la White List in corso di validità.

2. *Buongiorno con riferimento al requisito di capacità tecnica professionale punto 6.3 lettera g) Esecuzione negli ultimi tre anni dei servizi analoghi, si chiede conferma che, visto che viene richiesto un importo annuale, il triennio di riferimento sia il triennio 2020-2021-2022 Cordiali saluti*

Con riferimento al quesito si conferma che il triennio da tenere in considerazione è quello antecedente alla data di pubblicazione del bando coincidente con l'esercizio finanziario. E dunque dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.

3. *Buongiorno si chiede gentilmente di fornire il Patto di Integrità da allegare alla documentazione di gara.*

Il documento è stato pubblicato sulla piattaforma telematica.

**QUESITO (31.7.2023)**

1. *Quesito n. 1  
Considerato che nel Disciplinare di Gara punto 15 la Stazione Appaltante afferma che la Relazione Tecnica "non deve superare le 20 facciate" mentre nell'Allegato 3 - Struttura dell'Offerta Tecnica si indica che la Offerta Tecnica non dovrà superare il limite di 10 facciate, si chiede di conoscere qual è il limite di facciate dell'Offerta Tecnica.*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

36) un errore/refuso materiale

2. *Quesito n. 2*

*Nell'Allegato 3 - Struttura dell'Offerta Tecnica al punto B.5 la Stazione Appaltante dispone che l'impresa offerente deve avanzare una proposta di attestazione di "fine lavori" sulla base di quanto indicati nell'art. 25 del Capitolato Speciale d'Appalto, considerato che il Capitolato Speciale d'Appalto scaricabile dal Portale della Stazione Appaltante consta - salvo eventuali nostri errori - di n. 7 articoli, si chiede di chiarire ed esplicitare il riferimento all'art. 25 del Capitolato Speciale d'Appalto.*

Con riferimento al quesito si precisa che il richiamo all'art. 25 del Capitolato è un refuso. Per piano temporale di "fine lavori" si intende la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata nonché il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale (sgombero dei locali con la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse).

Per proposta di attestazione di "fine lavori" si intende la redazione il rapporto di consuntivo di chiusura delle attività nonché di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.

**QUESITO (1.8.2023)**

1. *La presente per richiedere le seguenti delucidazioni relative alla gara in oggetto:*

*1 - Gentilmente, desideriamo ricevere informazioni chiare riguardo al personale attualmente impiegato, al fine di adempiere all'impegno previsto dalla clausola sociale. Abbiamo notato delle incongruenze riguardanti le ore lavorative e i livelli di inquadramento, come specificati nei documenti di gara denominati rispettivamente "Clausola di riserva sociale elenco dipendenti" e "Capitolato Speciale d'Appalto (ART. 3 Pag.2)".*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo*  
*di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.***" è integralmente sostituito con il seguente: "***Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.***"
- All'Art. 6 TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

2. *Con riferimento alle 1.497 ore mensili lavorative indicate nell'articolo 6 del CSA - "Tipologia e frequenza delle prestazioni", si richiede gentilmente conferma se tali ore rappresentano il limite minimo al di sotto del quale è prevista l'esclusione dalla presente procedura.*

Vedi risposta al quesito 1.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

3. *Si segnala malfunzionamento nel portale di gara. Il sistema non permette di generare offerta tecnica ed economica*

Con riferimento al quesito si precisa che è possibile caricare sulla piattaforma, nelle apposite buste telematiche, l'offerta tecnica e quella economica in formato PDF, firmate digitalmente, compilate nei modi e con i contenuti previsti dal disciplinare di gara.

**QUESITO (1.8.2023)**

*Buongiorno, si richiede gentilmente:*

- 1) *di confermare che il numero massimo di pagine concesso per la relazione tecnica di cui all'art. 15 del disciplinare sarà di 20 facciate e non 10 facciate come indicato nell'Allegato N. 3 "Struttura dell'offerta tecnica";*

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale

- 2) *di confermare che il numero di pagine massimo concesso possa essere impiegato e suddiviso fra i diversi criteri a scelta del concorrente (es. per il criterio A 4 facciate, per il criterio B 6 facciate, ecc.) e che l'indicazione riportata nell'Allegato N. 3 in merito sia meramente indicativa e non obbligatoria.*

Con riferimento al quesito si conferma che l'indicazione riportata nell'allegato 3 in merito alla suddivisione delle pagine è meramente indicativa, fermo restando il limite massimo di 10 pagine.

- 3) *Si prega di confermare che copertina ed indice della relazione tecnica risultino esclusi dal computo del numero massimo di pagine previste.*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale. Si conferma inoltre che copertina e indice sono da ritenersi esclusi dal conteggio delle pagine

**QUESITO (1.8.2023)**

- 1. Salve Vi informiamo che nella sezione "compila offerta" non appare nessun campo per poter inserire i dati tecnici ed economici, pertanto siamo impossibilitati a presentare offerta. Si resta in attesa di ricevere un Vs. gradito riscontro, Cordiali Saluti*

Con riferimento al quesito si precisa che è possibile caricare sulla piattaforma, nelle apposite buste telematiche, l'offerta tecnica e quella economica in formato PDF, firmate digitalmente, compilate nei modi e con i contenuti previsti dal disciplinare di gara.

**QUESITO (2.8.2023)**

- 1. Buongiorno, stiamo tentando di partecipare alla procedura di gara, ma al momento della compilazione dell'offerta economica (nella sezione "offerte dei lotti scelti") il sistema dà solo la possibilità di inserire la documentazione in PDF tecnica ed economica. Al momento in cui si procede attraverso il tasto "COMPILA" ad entrare nella schermata dove si dovrebbero inserire i valori offerti a SISTEMA (come indicato nel disciplinare a pag. 37), non è presente alcun campo né casella dove poter inserire i valori. Chiediamo gentile ed urgente riscontro sulla risoluzione della problematica e si chiede a questo punto, nel contempo, se invero al punto 16 "offerta economica" primo capoverso, voi richiediate SOLAMENTE l'inserimento di un modello di offerta economica elaborato dall'OE in PDF. In attesa di riscontro si inviano Cordiali saluti*

Con riferimento al quesito si precisa che è possibile caricare sulla piattaforma, nelle apposite buste telematiche, l'offerta tecnica e quella economica in formato PDF, firmate digitalmente, compilate nei modi e con i contenuti previsti dal disciplinare di gara.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

**QUESITO (2.8.2023)**

- Buongiorno, per rispondere al criterio di valutazione tecnica C.2 si chiede gentilmente di indicare il numero di utenti dei servizi igienici distinto per sede, ciò risulta necessario per definire il numero di pezzi/rotoli, ml di sapone, ecc. Grazie Saluti*  
Con riferimento al quesito si riporta di seguito quanto previsto dal Capitolato.  
“La frequenza ed il quantitativo di materiale dovrà essere in misura necessaria al fabbisogno dei dipendenti di ciascuna sede (totale dei dipendenti e collaboratori ca. 370 persone), evitando che lo stesso si esaurisca nel corso della giornata. Pertanto, le opportune valutazioni in merito dovranno essere effettuate dall’Impresa appaltatrice”.

**QUESITO (3.8.2023)**

- Con riferimento all'allegato 3 "Struttura dell'Offerta Tecnica", desideriamo ottenere la conferma sul numero massimo di pagine previste per la redazione della Relazione Tecnica, che sarà di 10 pagine totali. La suddivisione indicativa fornita nel documento è la seguente:*

*Criterio A: indicativamente due pagine;*

*Criterio B: indicativamente tre pagine;*

*Criterio C: indicativamente cinque pagine.*

*Tuttavia, dobbiamo sottolineare che questa limitazione sembra essere in contrasto con quanto specificato nel punto 15 del Disciplinare di gara, il quale, sebbene rimandi all'allegato 3, stabilisce che la Relazione Tecnica non deve superare le 20 facciate.*

*Chiediamo gentilmente una conferma o una chiarezza riguardo a questa apparente discrepanza tra il limite di pagine indicato nell'allegato 3 e il limite stabilito nel punto 15 del Disciplinare di gara.*

*Cordiali Saluti*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

Con riferimento al quesito si conferma quanto indicato nell'Allegato 3 del Disciplinare "Struttura dell'Offerta Tecnica" secondo cui il numero delle pagine non deve essere superiore a 10 (dieci), risultando il dato indicato all'art. 15 del Disciplinare di gara (pag. 36) un errore/refuso materiale. Si conferma inoltre che copertina e indice sono da ritenersi esclusi dal conteggio delle pagine

**QUESITO (4.8.2023)**

- Buongiorno, siamo a richiedere di pubblicare il capitolato speciale completo poiché quello scaricato dalla sezione documentazione risulta essere di n. 6 pagina e 7 articoli mentre l'allegato 3 "struttura della offerta" fa riferimento al punto b.5 all'articolo 25 del capitolato speciale di gara  
Si resta in attesa di riscontro e si porgono distinti saluti*

Con riferimento al quesito si precisa che il richiamo all'art. 25 del Capitolato è un refuso. Per piano temporale di "fine lavori" si intende la programmazione delle attività straordinarie e della loro durata nonché il programma di disallestimento del servizio allo scadere dei 24 mesi di durata contrattuale (sgombero dei locali con la rimozione delle attrezzature/macchinari del fornitore dalle sedi dell'Amministrazione e dai locali concessi in uso al fornitore presso le sedi stesse).

Per proposta di attestazione di "fine lavori" si intende la redazione il rapporto di consuntivo di chiusura delle attività nonché di un verbale di riconsegna dei locali concessi in uso.

**QUESITO (4.8.2023)**

- Buongiorno,  
a pag 2 del Capitolato speciale Art 3 viene indicato: "Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>a</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>a</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>a</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui*

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Roma*

Ufficio Attività Contrattuale e Servizi Generali

**vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5"**

*Nell'allegato "Clausola di Riserva sociale Elenco dipendenti" le ore calcolate non risultano quelle indicate nell'Art 3 sopra indicato.*

*Chiediamo chiarimenti al fine di formulare una corretta offerta.*

Con riferimento al quesito si chiarisce che le ore di lavoro effettive previste ed i relativi livelli retributivi sono quelli indicati nell'Allegato CLAUSOLA DI RISERVA SOCIALE ELENCO DIPENDENTI. Alle 314 ore effettive settimanali indicate in tale allegato devono essere aggiunte le 20 ore effettive settimanali per il presidio presso la sede di Via Stendhal. Pertanto le ore effettive settimanali sono complessivamente 334 per un monte ore complessivo mensile di 1.447,33.

Per quanto sopra esposto pertanto devono considerarsi dei refusi i dati indicati nel capitolato speciale relativi alle ore effettive ed i livelli retributivi, in particolare:

- all'Art. 3 "PERSONALE" - capoverso 8, il paragrafo "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 9 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 259 ore settimanali, 2 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 56,5 ore settimanali ed una unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 30 ore settimanali per un totale di 325,5 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 345,5.**" è integralmente sostituito con il seguente: "**Le unità di personale attualmente impiegato nel servizio sono 12 di cui 1 unità di 1<sup>^</sup> livello per complessive 22 ore settimanali, 8 unità di 2<sup>^</sup> livello per complessive 232 ore settimanali e 3 unità di 3<sup>^</sup> livello per complessive 60 ore settimanali per un totale di 314 ore settimanali a cui vanno aggiunte 20 ore di presidio settimanali nella sede di Via Stendhal n. 1, per un totale complessivo di ore 334.**"
- All'Art. 6 TIPOLOGIA E FREQUENZA DELLE PRESTAZIONI la dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.497 (millequattrocentonovantasette) mensili*" è integralmente sostituita con la seguente dicitura "*per un totale di ore lavorative pari a 1.447,33 (millequattrocentoquarantasette/33) mensili.*"

Si precisa inoltre che il suddetto monte ore complessivo di 1.447,33 è da intendersi come numero di ore minime obbligatorie ed effettive del servizio richiesto a pena di esclusione.

Via Stendhal, 1 - Tel. 0667291  
[contratti.prefrm@pec.interno.it](mailto:contratti.prefrm@pec.interno.it)  
Settore Gare e Appalti