

Nuovo iter per il rinnovo del Certificato Digitale

- 1) La Prefettura **riceve** direttamente [il modello di richiesta per il rinnovo del certificato](#), al seguente indirizzo di posta elettronica: antimafia.pref.palermo@interno.it opportunamente compilato e firmato dal dirigente della stazione appaltante.
- 2) La Prefettura, dopo aver espletato i controlli amministrativi, **inoltra** ad “Assistenza Antimafia” la email ricevuta dall’utente completata con un **“oggetto codificato”** e l’autorizzazione al reset del certificato scaduto per i soggetti per i quali l’esito dei controlli sia risultato negativo. Risponde direttamente ai soggetti per i quali l’esito dei controlli sia risultato positivo.

L’ **“oggetto codificato”** è già previsto nell’iter attuale ed è importante rispettarne la codifica perché consente una rapida ricerca della corrispondenza riguardante l’utente.

Si riporta la codifica indicata :

**OGGETTO EMAIL : BDNA - SIGLA PROVINCIA MITTENTE - Rinnovo certificato digitale
NOME COGNOME USERNAME UTENTE**

Nel caso di richiesta di rinnovo certificato per un gruppo di utenti è possibile utilizzare una sola email, ma è necessario indicare nell’oggetto della email i nominativi e relativi username di tutti gli utenti.

- 3) “Assistenza Antimafia” esegue il reset del vecchio certificato e **“comunica”** all’utente le istruzioni per scaricare il nuovo certificato digitale.

La figura che segue mostra graficamente il nuovo iter.

