

## INFORMAZIONI SULLA PASSWORD APPLICATIVA

A conclusione della fase di accreditamento l'applicativo BDNA automaticamente invia all'indirizzo email dell'utente, comunicato alla Prefettura e registrato nel database, la 1^ **PASSWORD APPLICATIVA** scaduta da modificare obbligatoriamente al primo accesso e l'invito a recarsi in Prefettura per ritirare la **USERNAME** che identifica l'utente in modo univoco. Per accedere all'applicativo BDNA l'utente deve disporre di entrambe le credenziali formate da una "sequenza di caratteri alfanumerici", dopo la Username deve inserire la Password Applicativa che **ha una validità di 90 giorni**, alla scadenza l'account dell'utente sarà sospeso fino al cambio password. Si evidenzia che la Password Applicativa è una credenziale diversa dalla Password Smart Card che, invece, viene creata dall'utente per scaricare il certificato digitale e ne ha la stessa validità cioè 12 mesi.

La **gestione** della Password Applicativa è **esclusivamente a cura dell'utente** che può modificarla o eseguirne il reset per impostarne una nuova cliccando sull'icona CertBDNA nella homepage all'interno dell'applicativo e/o seguendo il procedimento descritto nella FAQ *Istruzioni per Reset Password Applicativa STAZ APP* anche all'esterno dell'applicativo.

**Prima di eseguire il reset** della Password Applicativa bloccata o dimenticata si consiglia di tentare l'inserimento di entrambe le credenziali *Username* e *Password Applicativa* digitandone attentamente i caratteri dopo averne verificato la correttezza (es. lettera maiuscola O e il numero 0) e non utilizzando le funzioni Copia/Incolla.

In caso si richieda assistenza per problematiche relative alle credenziali le comunicazioni all'utente vengono inviate esclusivamente all'**indirizzo email** comunicato alla Prefettura in fase di richiesta delle credenziali che risulta registrato nel database della BDNA, nel caso in cui si intenda richiederne l'eventuale modifica è necessario contattare la Prefettura competente.

**Si ricorda che la Password APPLICATIVA deve essere impostata rispettando rigorosamente le seguenti regole di creazione:**

- non deve contenere il cognome o il nome o parti di essi
- deve contenere da un minimo di 10 a un **massimo di 14 caratteri**
  - E' necessario rispettare il limite massimo
- deve contenere almeno 1 lettera MAIUSCOLA e almeno 6 lettere minuscole
- deve contenere almeno 1 NUMERO
- deve contenere almeno 1 carattere speciale
- deve essere diversa dalle ultime 2 password utilizzate

### **AVVISO**

In fase di creazione della Password Applicativa è necessario controllarne la lunghezza e non superare i 14 caratteri per evitare di ricevere il seguente messaggio di errore:

