

## Mancato ricevimento 1^ Password Applicativa utente STAZ APP

L'applicativo BDNA invia via email all'utente di Stazione Appaltante la 1^ Password Applicativa "scaduta", che dovrà obbligatoriamente cambiare al primo accesso. L'email viene automaticamente inviata dall'applicativo all'indirizzo email che l'utente ha comunicato alla Prefettura in fase di accreditamento e che risulta registrato nel database della BDNA.

In caso di mancato ricevimento della predetta email si invita ad effettuare le seguenti verifiche:

- se l'email sia nella cartella "Spam" o "Posta indesiderata"
- se l'account di posta elettronica in cui si cerca l'email sia quello comunicato alla Prefettura in fase di accreditamento
- se l'account di posta elettronica comunicato alla Prefettura sia PEC, in tal caso potrebbe aver rifiutato l'email inviata dalla casella Corporate dell'applicativo BDNA

Se dopo le verifiche non è stato possibile trovare l'email è necessario contattare la Prefettura che ha rilasciato le credenziali per controllare che l'indirizzo email registrato nel database della BDNA sia corretto e chiedere un eventuale nuovo invio della Password Applicativa.