

IN CASO DI AGGRESSIONE, **MANTIENI LA CALMA E NON REAGIRE** NÉ RISPONDERE ALLE RICHIESTE DEI MALVIVENTI; **NON GESTICOLARE NÉ EFFETTUARE GESTI REPENTINI ED INCONSULTI**, ALLO SCOPO DI EVITARE EVENTUALI REAZIONI VIOLENTE DA PARTE DEI CRIMINALI, METTENDO A RISCHIO LA TUA INCOLUMITÀ E QUELLA DELLE ALTRE PERSONE PRESENTI

OSSERVA I MALVIVENTI AL FINE DI **RICORDARE DETTAGLI E PARTICOLARI** UTILI ALLA SUCCESSIVA IDENTIFICAZIONE DA PARTE DELLE FORZE DELL'ORDINE E SE AGISCONO A VOLTO COPERTO, TENTA DI MEMORIZZARE L'ABBIGLIAMENTO ED OGNI ALTRO ELEMENTO PER LE INDAGINI

**CONTATTA LE FORZE DELL'ORDINE CON PRONTEZZA** DESCRIVENDO I FATTI E FORNENDO INFORMAZIONI SUL NUMERO DEI MALVIVENTI COINVOLTI, SULLE EVENTUALI ARMI E SUL MEZZO UTILIZZATI (**N.B. PROVA A LEGGERE LA TARGA E OSSERVA LA DIREZIONE DI FUGA**)

**NON ALTERARE LO STATO DEI LUOGHI** PRIMA DELL'INTERVENTO DELLE FORZE DELL'ORDINE E FORNISCI AGLI AGENTI LE IMMAGINI DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA



## *Prefettura di Pescara*

Piazza Italia, 30 - PESCARA

- tel. [+39 08520571](tel:+3908520571)
- email: [prefettura.pescara@interno.it](mailto:prefettura.pescara@interno.it)
- PEC: [protocollo.prefpe@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefpe@pec.interno.it)

### IN COLLABORAZIONE CON

**FEDERFARMA PESCARA**

Via Raiale, 118  
65128 - PESCARA

- tel. 085.4680142
- email: [segreteria@federfarmapescara.com](mailto:segreteria@federfarmapescara.com)



# COSA FARE IN CASO DI AGGRESSIONE IN FARMACIA



**NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE**  **112**

## INDICAZIONI GENERALI

**COLLABORA** CON I TITOLARI DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI VICINI PER UN COSTANTE CONTROLLO DELL'AREA, PER RILEVARE EVENTUALI ANOMALIE E AVVERTIRE TEMPESTIVAMENTE LE FORZE DI POLIZIA

**FAI ATTENZIONE** AI PRESENTI ALL'INTERNO DELLA FARMACIA E **DIFFIDA** DEI CLIENTI CHE TENDONO A NASCONDERE IL VOLTO O I PRODOTTI CON ABBIGLIAMENTO CHE OSTACOLA IL RICONOSCIMENTO O PERMETTE DI OCCULTARE OGGETTI

**RICORDA:** GLI ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DELLA FARMACIA SONO I MOMENTI NEI QUALI STATISTICAMENTE SI VERIFICANO CON PIÙ FREQUENZA EPISODI DI AGGRESSIONE E/O RAPINA

**EVITA** DI RIMANERE **DA SOLO** NELLA FARMACIA E **NON LASCIARE** LE CHIAVI INCUSTODITE, MA CUSTODIRLE IN UN POSTO CHIUSO E SICURO



## COME PREVENIRE LE AGGRESSIONI

1. EVITA L'APERTURA DELLA PORTA DI ACCESSO PRINCIPALE E UTILIZZA UN SISTEMA CHE CONSENTA UN SICURO CONTATTO CON GLI UTENTI **DURANTE I TURNI NOTTURNI**

2. INSTALLA UN **SISTEMA DI TELEALLARME** COLLEGATO AD UNA CENTRALE OPERATIVA DELLE FORZE DI POLIZIA

3. REALIZZA UNA EFFICIENTE **ILLUMINAZIONE DELL'AREA ESTERNA** DELLA FARMACIA ED **ELIMINA** LE BARRIERE CHE POSSANO IMPEDIRE LA VISUALE, ANCHE D'INTESA CON LE AMMINISTRAZIONI LOCALI

4. CHIUDI E CONTROLLA SPESSO GLI **INGRESSI POSTERIORI** DELLA FARMACIA E TIENI L'ARMADIO DELLE SOSTANZE STUPEFACENTI BEN CUSTODITO

5. INSTALLA UN SISTEMA DI **VIDEOSORVEGLIANZA**, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA PRIVACY, E POSIZIONA IL SERVER IN UN LUOGO DIFFICILMENTE ACCESSIBILE

6. DISPONI **TELECAMERE** ANCHE ALL'ESTERNO PER ESAMINARE L'AREA ANTISTANTE LA FARMACIA, COLLEGANDO L'IMPIANTO CON LA CENTRALE OPERATIVA DI UNA DELLE FORZE DI POLIZIA.

7. INCENTIVA L'UTILIZZO DEGLI **STRUMENTI ELETTRONICI DI PAGAMENTO** E POSIZIONA IL POS, IL TELEFONO E LE ALTRE ATTREZZATURE UTILIZZATE QUOTIDIANAMENTE **VICINO ALLA CASSA** PER EVITARE DI ALLONTANARSI DALLA STESSA

8. **NON AVERE ECCESSIVA LIQUIDITÀ** A DISPOSIZIONE NELLA CASSA E NELLE MOVIMENTAZIONI DEL CONTANTE CHIEDI AD UNA PERSONA FIDATA DI ACCOMPAGNARTI, MODIFICANDO **FREQUENTEMENTE** IL PERCORSO E GLI ORARI DI VERSAMENTO, O UTILIZZA SERVIZI PRIVATI ALLO SCOPO PREPOSTI