

Quesito n.1 centri collettivi

Sono a chiedere delucidazioni per quanto riguarda i requisiti di capacità economica richiesti per la partecipazione alla gara dei centri collettivi da 51 a 100 posti. In merito a quanto descritto nel disciplinare di gara si chiedono chiarimenti sulla compilazione del dato richiesto sul modello DGUE sul fatturato, quindi se è inteso il fatturato totale della società o il fatturato annuo dell'operatore nel settore di attività oggetto dell'appalto.

Risposta:

In ottemperanza al punto 6.2 del disciplinare di gara, il concorrente deve possedere quale requisito di capacità economica e finanziaria un fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura almeno pari al 50% dell'importo che deriva dal totale massimo giornaliero indicato nell'allegato B moltiplicato per il numero dei posti offerti e per 1095 (durata dell'accordo quadro in giorni).

Ciò premesso nel DGUE alla parte IV punto B) va indicato il totale del fatturato generale relativo al periodo richiesto nonché il fatturato annuo specifico del settore di attività oggetto dell'appalto.

Quesito n. 2 centri collettivi

Siamo una struttura alberghiera che eroga servizio di ristorazione e di pulizia e non ci avvaliamo di ditte esterne in subappalto. A tal proposito si domanda se nel nostro caso specifico è necessaria l'iscrizione all'elenco delle imprese White List come richiesto nel disciplinare di gara per centri collettivi da 51 a 100 posti.

Risposta:

il Presidente dell'ANAC, con comunicato del 17 gennaio 2023, ha chiarito che l'iscrizione alla white list è richiesta anche per le attività secondarie o accessorie necessarie per lo svolgimento dell'attività principale prevista dal bando di gara, qualora tali attività siano anche solo parzialmente riconducibili a quelle elencate all'interno del comma 53 dell'art. 1 della legge n. 190 del 2012. Pertanto, al fine della partecipazione alla gara, l'operatore economico, nel caso non fosse ancora iscritto, è tenuto a richiedere l'iscrizione alla white list della Prefettura territorialmente competente.

Quesito n.3 centri collettivi

Siamo a chiedere un chiarimento sui dati riportati nella tabella delle dotazioni minime del personale per una struttura che offre da 51 a 100 posti, in quanto non è chiaro se la figura dell'infermiere richiesta dalla tabella si riferisce ad un infermiere specifico o ad un infermiere generico.

Risposta:

Avendo riguardo alla figura dell'infermiere previsto dalla Tabella di dotazione dei Centri Collettivi il capitolato non richiede una particolare specializzazione del profilo di infermiere.

Quesito n. 4 centri collettivi

Siamo a domandare se sono richieste, ai fini della partecipazione di gara per il centro collettivo da 51 a 100 posti, la copertura assicurativa contro i rischi professionali e la garanzia provvisoria in quanto nei bandi sostenuti in precedenza tali requisiti erano richiesti nel disciplinare di gara.

Risposta: Relativamente alla disciplina della garanzia provvisoria ex art. 106 del D.lgs. 36/2023, si sottolinea che i contratti d'appalto per i servizi in oggetto sono inquadrabili come contratti misti, con prevalenza di servizi alla persona. In relazione a essi, l'art. 128 del Codice prevede un regime alleggerito (ovvero più snello e meno oneroso di quello ordinario) e richiama espressamente le disposizioni destinate a trovare applicazione nella procedura di evidenza pubblica diretta all'aggiudicazione. Tra di essa non figura l'art. 106. Pertanto, in sede di redazione del nuovo schema di capitolato, il Ministero dell'Interno d'intesa con ANAC, ha ritenuto opportuno non includere la garanzia provvisoria negli atti di gara. Ai sensi dell'art. 12 dello schema di capitolato, resta tuttavia ferma l'applicazione della garanzia definitiva in conformità all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023.

Quesito n. 5 centri collettivi

Siamo a chiedere ulteriori informazioni per quanto riguarda i requisiti di capacità professionale richiesti nel disciplinare di gara per i centri collettivi da 51 a 100 posti, poiché non ci è chiaro se è necessario inviare copia di tutte le fatture degli ultimi tre anni (2021-2022-2023) completi di ricevute di pagamento e con quali modalità inviare tale documentazione.

Risposta: Il punto 6.3 del disciplinare (requisiti di capacità tecnica e professionale), prevede che il concorrente abbia eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi al servizio di gestione dei centri di accoglienza di valore almeno pari al 20% dell'importo che deriva dal prezzo *pro capite pro die* (art. 3 tabella 1, lett. A), moltiplicato per il numero dei posti offerti e per 1095 (durata dell'accordo quadro in giorni).

Il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale devono essere dichiarati nella parte IV punto C) del DGUE.

La comprova del requisito deve essere fornita mediante uno o più dei sottoelencati documenti in base alla tipologia di servizi analoghi precedentemente svolti che dovranno essere allegati alla piattaforma AcquistinretePA in sede di offerta:

-certificati rilasciati dall'amministrazione contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

-contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

-attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

-contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Si specifica che se l'operatore economico ha già svolto l'attività oggetto del bando di gara con la Prefettura di Ravenna non è necessario allegare le fatture degli ultimi 3 anni.

Quesito n. 6 centri collettivi

Con la presente siamo a chiedere delucidazioni in merito al ruolo di operatore diurno richiesto dalla tabella delle dotazioni minime del personale. Si chiede a tal proposito se tale ruolo rappresenta anche le mansioni di cameriera delle camere e la mansione di cuoco.

Risposta:

Avendo riguardo agli operatori diurni e notturni – che hanno un proprio inquadramento e monte ore settimanale – la presenza di tali figure è da aggiungersi a quella delle altre figure professionali per le quali è previsto uno specifico monte orario settimanale.

Tutti gli operatori indicati nella tabella del personale devono essere impiegati nelle quantità ivi previste (o eventualmente, in quantità superiori). Inoltre, tra i suddetti operatori NON può essere annoverato il personale impiegato per l'erogazione di pulizia e di igiene ambientale.

I servizi di preparazione e somministrazione pasti e di pulizia, sono disciplinati dall'art. 3 e art.4 dello schema di capitolato d'appalto e dovranno essere eseguiti secondo le indicazioni contenute nelle specifiche tecniche integrative dello schema di capitolato di appalto.

Quesito n. 7 centri collettivi

Siamo a chiedere delucidazioni in merito alla dichiarazione di equivalenza, in quanto come dedotto dal nuovo capitolato è necessario essere in possesso di un contratto nazionale del lavoro CCNL. Poiché la società è in possesso di un contratto stipulato dall'associazione del commercio, diverso da quello indicato dalla stazione appaltante, in quanto non essendo una cooperativa non può usufruire del contratto CCNL, e poiché vi è un articolo il quale afferma che sono due punti di tollerabilità si chiede se è possibile attingere a questo articolo o deve esserci una corrispondenza totale di tutte le voci.

Risposta:

Come indicato nel punto 12.1 del disciplinare di gara, nella domanda di partecipazione il concorrente può dichiarare: di applicare al proprio personale il CCNL indicato al punto 3, **oppure** di applicare un diverso contratto al proprio personale, ma di impegnarsi ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale, indicato al punto 3, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, **oppure** di applicare un diverso contratto che garantisca le stesse tutele economico e normative previste da quello indicato al punto 3, come evidenziato nella dichiarazione di equivalenza, (modello 10), da allegare all'offerta tecnica.

Quesito n. 8 centri collettivi

Siamo a chiedere un chiarimento sulle informazioni riportate nel paragrafo del Servizio di Pulizia del nuovo capitolato. Si chiede se l'iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio di Ravenna come società alberghiera è sufficiente per l'erogazione del servizio di pulizia.

Risposta:

Il disciplinare di gara al punto 6.1 lett b) prevede per l'operatore economico che svolge il servizio di pulizia l'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, n. 82 e del d.m. 7 luglio 1997, n. 274.

Al riguardo si precisa che tale iscrizione è necessaria per la ditta cui si intende subappaltare il predetto servizio di pulizia.

Quesito n.9 centri collettivi

In merito ai COSTI AZIENDALI CONCERNENTI L'ADEMPIMENTO DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO ART.108 CO. 9 D.LGS. 36/2023* si chiede di specificare se il costo da presentare è annuale, per la durata dell'accordo quadro o altro?

Risposta:

L'art. 15 del D. Lgs. n. 81/2008 elenca gli obblighi del datore di lavoro per la tutela della sicurezza dei propri dipendenti. Dal rispetto di tali obblighi discendono i relativi costi da quantificare a seconda del tipo di rischio cui è soggetto l'operatore economico. Si precisa che i costi vanno quantificati con riferimento alla durata dell'accordo quadro.

Quesito n. 10 centri collettivi

In merito al calcolo dei costi della manodopera richiesto e da presentare in sede di offerta economica chiediamo di chiarire su come effettuare il calcolo per l'ottenimento della cifra totale, in particolare le figure professionali da includere in tale calcolo per tale gara e la temporalità richiesta dell'ammontare (calcolo annuale, per tutto l'accordo quadro o altro).

Risposta:

Per il costo della manodopera occorre fare riferimento all' ALLEGATO B – rimodulato “STIMA COSTI DI RIFERIMENTO” che indica il costo del personale pro-capite/pro-die, cui deve aggiungersi la quota di costo del personale che si intende impiegare con riferimento ai servizi di pulizia e di preparazione dei pasti anch'essi indicati nel medesimo allegato B – rimodulato, oltre a eventuale ulteriore unità di personale che l'operatore economico intende impiegare per l'espletamento del servizio di accoglienza oggetto dell'appalto. Tale costo deve essere moltiplicato per il numero dei posti offerti e per tutta la durata dell'accordo quadro.

Quesito n.11 centri collettivi

Nel disciplinare di gara dei servizi di gestione di Centri Collettivi alla lettera B del punto 6.1. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE, si fa riferimento a ***Per l'operatore economico che svolge il servizio di pulizia: Iscrizione al Registro delle Imprese o Albo provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, n. 82 e del d.m. 7 luglio 1997, n. 274. La fascia di classificazione si determina moltiplicando il costo pro capite pro die del servizio di pulizie indicato nell'Allegato B per il numero dei posti offerti dal concorrente e per 365 (giorni). Nel caso in cui siano offerti più centri, la fascia di appartenenza sarà determinata in funzione del numero dei posti presenti nel centro con capacità ricettiva maggiore.***

Chiediamo di chiarire cosa si intende per fascia di classificazione e fascia di appartenenza.

Risposta: Per fascia di “appartenenza” si intende la fascia di classificazione stabilita dalla legge n.82/1994 e dal D.M. n. 274/1997.

Quesito n. 12 – centri collettivi

In merito al punto g) del modello 9 offerta tecnica: **misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento ovvero, in caso di fornitura di buoni spesa misure per assicurare la tracciabilità finanziaria dei buoni e la riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati.**

Chiediamo di indicare, fornendo anche esempi, su cosa si intende per " Misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori".

Risposta:

In relazione al quesito posto, si informa che tale adempimento è previsto solo per le Unità Abitative. In ogni caso, si può fare riferimento all'ALLEGATO 1-ter Criteri di valutazione dell'offerta punto B.1.2 Efficientamento del servizio.

Quesito n.13 – unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 8, art. 3: OGGETTO, IMPORTO

Rispetto ai quattro scaglioni indicati alla voce “prezzo a base di gara” della Tab. 1 e alla sottostante tabella indicante la stima dei costi della mano d'opera e richiamata anche nell'Allegato B – rimodulato alla pag. 7

si chiede se sia corretto considerare gli scaglioni dal 01 /01/2025 al 30/09/2025 e quello al 01/10/2025 in poi.

Risposta:

I prezzi a base di gara e le relative decorrenze sono quelli indicati nella tabella 1 dell'art. 3 del disciplinare di gara e saranno applicati al netto dello sconto offerto in fase di gara. Oltre agli scaglioni indicati bisogna tenere conto dello scaglione con decorrenza 4 ottobre 2024 (giorno successivo alla data di scadenza della presentazione delle offerte) al 31/12/2024

Quesito n. 14 - unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 9, art. 3.1: DURATA

L'accordo quadro è di 36 mesi, il contratto di appalto avrà una durata massima di 24 mesi prorogabili.

Si chiede se le convenzioni saranno di 24 mesi o di 12 come in passato.

Risposta:

Come previsto del Disciplinare di gara e dall'art. 14 del Capitolato la prima convenzione avrà durata di 24 mesi con eventuale proroga di 12 mesi.

Quesito n. 15 - unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 9, art. 3.3: MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Viene indicata una modifica pari al 150% dell'importo del contratto ma all'art. 13, lettera A del Capitolato si parla del 100%.

Si chiede:

1. Il rimanente 50% è riferito a provvisorie esigenze di accoglienza MSNA ultra sedicenni?
2. L'eventuale 100% e/o 150% costituisce obbligo per l'operatore economico oppure si applica come per il passato il quinto d'obbligo ed eventuali modifiche (100% e/o 150%) sono soggette ad accettazione da parte dell'operatore economico?

Risposta:

1. L'art. 13 comma 1 punto C del Capitolato d'appalto prevede come prestazione aggiuntiva una modifica del 50% dell'importo del contratto riservata a provvisorie esigenze di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati ultra-sedicenni

2. Nella documentazione di gara non è prevista l'applicazione del quinto d'obbligo, pertanto, le eventuali richieste di modifiche alle prestazioni contrattuali sono soggette ad accettazione da parte dell'operatore economico, come previsto dall'art. 120 comma 9 del D.lgs. 36/2023.

Quesito n. 16 - unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 11, art. 5: REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

“I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei [...].

La Prefettura verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE).”

Si chiede quale o quali documenti l'operatore economico deve caricare sul FVOE se non rientra nelle cause di esclusione automatica e non automatica ai sensi della normativa vigente?

Risposta:

La verifica dei requisiti di ordine generale di cui agli art. 94 e 95 del Codice degli appalti viene effettuata in autonomia dalla Stazione appaltante tramite accesso al FVOE.

Quesito 17 - unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 13, art. 6.2: REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

“Il concorrente deve possedere un fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari al 50 % dell'importo che deriva dal totale massimo giornaliero indicato nell'allegato B, moltiplicato per il numero dei posti offerti e per 1095 (durata dell'accordo quadro in giorni).”

Il limite massimo giornaliero è indicato su 5 scaglioni divisi per annualità di cui 2 riferiti a periodi già passati (04/01/2024 e 01/02/2024) ed uno riferito al periodo 01/10/2024 al 31/12/2024 per il quale siamo in proroga tecnica e pertanto verosimilmente non dovrebbe ricomprendere il periodo in cui si arriverà ad aggiudicazione definitiva.

Si chiede se ai fini del conteggio richiesto per il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria il calcolo vada fatto utilizzando i valori indicati dal 01/01/2025 al 30/09/2025 e dal 01/10/2025 in poi moltiplicati per la durata dell'accordo quadro pari a 1.095 giorni o se si debba fare il conteggio utilizzando gli importi indicati nella tabella di cui all'Allegato B – rimodulato a prescindere che comprenda periodi in cui le attività non saranno rese essendo già passati e/o che scadano prima dell'aggiudicazione definitiva.

Risposta:

Il concorrente deve dichiarare il fatturato globale maturato nel triennio precedente nel DGUE. La verifica della capacità economico e finanziaria prevista al punto 6.2 del disciplinare verrà effettuata dalla stazione appaltante secondo le tariffe e le decorrenze indicate nell'allegato B "Stima dei costi medi di riferimento" a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della presentazione dell'offerta (4 ottobre 2024).

Quesito 18 - unità abitative

Disciplinare di gara – Pag. 13, art. 6.3: REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

“Il concorrente deve aver eseguito nell’ultimo triennio un elenco di servizi analoghi al servizio di gestione di centri di accoglienza di valore almeno pari al 20% dell’importo che deriva dal prezzo pro capite pro die (art. 3, tabella 1, lett. A), moltiplicato per il numero dei posti offerti e per 1095 (durata dell’accordo quadro in giorni).”

Risposta:

Il concorrente deve dichiarare un “elenco di servizi analoghi” al servizio di gestione di centri di accoglienza.

La verifica della capacità tecnica e professionale prevista al punto 6.3 del disciplinare verrà effettuata dalla stazione appaltante secondo le tariffe e le decorrenze indicate nell'allegato B "Stima dei costi medi di riferimento" a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della presentazione dell'offerta (4 ottobre 2024).

Quesito n. 19 - unità abitative

Offerta Economica – Costi aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro art. 108, comma 9, del D. Lgs. N. 36-2023

Si chiede se il valore degli oneri aziendali da inserire sia riferito alla prima annualità o se debba essere espresso per le due annualità (durata dell’appalto) o per 36 mesi (durata dell’accordo quadro).

Risposta:

Per la durata dell’Accordo Quadro.

Quesito n.20 - unità abitative

Offerta Economica – Costi della manodopera art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36-2023

Si chiede se i costi della manodopera debbano essere indicati per la prima annualità; se sì, se lo scaglione da prendere come riferimento sia quello dell’01/01/2025 al 30/09/2025 e dal 01/10/2025 in poi.

Si chiede inoltre se debbano essere espressi pro-die/pro-capite seguendo quanto riportato nell'allegato B pag. 7.

In caso di risposta negativa si chiede se debbano essere indicati i costi totali riferiti alla prima annualità o se debbano essere espressi per le due annualità (durata dell’appalto) o per 36 mesi (durata dell’accordo quadro).

Risposta:

I costi della manodopera devono essere riferiti all’intera durata dell’accordo quadro e dovranno essere riferiti agli scaglioni ed alle decorrenze previste nell'allegato B "Stima dei costi medi di riferimento" a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della presentazione dell'offerta (4 ottobre 2024).

Quesito n. 21 - unità abitative

DGUE – parte II – informazioni sull'operatore economico

Si chiede se:

1. Il numero di addetti deve essere indicato sulla base delle ULA o del numero di addetti al momento della compilazione del DGUE stesso?
2. Il fatturato da indicare in questa sezione è riferito all'ultimo bilancio depositato o alla somma dei bilanci depositati nell'ultimo triennio?

Risposta:

Per la definizione di micro, piccola o media impresa fare riferimento alla normativa vigente in materia

Quesito n. 22 - unità abitative

Si chiede di chiarire a quale importo fare riferimento per il calcolo dei requisiti di capacità economica e finanziaria e per i requisiti di capacità tecnica e professionale, visto che nelle tabelle di riferimento citate sono presenti varie tipologie di tariffe in base agli aumenti contrattuali previsti per le retribuzioni dal CCNL Coop Sociali.

Risposta:

La verifica della capacità economico e finanziaria prevista al punto 6.2 del disciplinare verrà effettuata dalla stazione appaltante secondo le tariffe e le decorrenze indicate nell'allegato B "Stima dei costi medi di riferimento" a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della presentazione dell'offerta (4 ottobre 2024).

Quesito n. 23 - unità abitative

In merito al calcolo dei costi della manodopera richiesto e da presentare in sede di offerta economica chiediamo di chiarire su come effettuare il calcolo per l'ottenimento della cifra totale per questa gara, in particolare le figure professionali da includere in tale calcolo, a quale tariffa del CCNL fare riferimento (visti gli aumenti nel 2025) e la temporalità richiesta dell'ammontare (calcolo annuale, per tutto l'accordo quadro o altro).

Risposta:

Per il costo della manodopera occorre fare riferimento all' ALLEGATO B – rimodulato "STIMA COSTI DI RIFERIMENTO" che indica il costo del personale pro-capite/pro-die, cui deve aggiungersi la quota di costo del personale che si intende impiegare con riferimento ai servizi di pulizia e di preparazione dei pasti anch'essi indicati nel medesimo allegato B – rimodulato, oltre a eventuale ulteriore unità di personale che l'operatore economico intende impiegare per l'espletamento del servizio di accoglienza oggetto dell'appalto. Tale costo deve essere moltiplicato per il numero dei posti offerti e per tutta la durata dell'accordo quadro.