

Nota esplicativa “requisiti servizi alberghieri e di ristorazione”

(ai sensi dell’art. 15 del Regolamento prot. n. 37968 del 06.09.2016)

Gli operatori economici prestatori di servizi alberghieri, di categoria non superiore alla prima (ossia, 4 stelle) e pertanto, con esclusione di quelli di lusso (D.P.R. 16 aprile 2009, n. 51), dovranno garantire il rispetto dei criteri di idoneità degli alloggi di servizio per il personale della Polizia di Stato, come stabilito dall’art. 22 dell’accordo nazionale quadro del 14 dicembre 2012, trasmesso con la Ministeriale n. 557/RS/01/8/4921.

- **Servizio di ricevimento** – assicurato nell’arco delle 24 ore;
- **Servizio custodia armamento** – in cassette di sicurezza nel rispetto delle vigenti disposizioni;
- **Servizio BAR** – distributori automatici di bevande nella sala benessere;
- **Servizi alle camere** – servizio di pulizia delle camere una volta al giorno; cambio della biancheria da camera tutti i giorni; cambio della biancheria da bagno tutti i giorni;
- **Sale o aree comuni** – sala benessere per il personale attrezzata con servizi igienici e bagni ad uso comune; Servizi igienici e bagni – bagni privati nelle camere: il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere;
- **Camere** – per quanto riguarda la superficie delle camere deve essere prevista: per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati; per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati; per il bagno privato interno alla stanza una superficie di 4 metri quadrati;
- **Dotazione delle strutture** – ascensore: obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti); riscaldamento: assicurato in tutte le aree utilizzate; impianto di condizionamento dell’aria: nei locali comuni e nelle camere;
- **Dotazione delle camere** – arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino); sgabello o ripiano apposito per bagagli; poltrona; televisore (solo ove disponibile);
- **Dotazione dei bagni privati completi (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)** – chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni); asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino; oggettistica in materiale d’uso per l’igiene della persona; asciugacapelli; cestino rifiuti e sacchetti igienici.