

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA**Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici**

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle approvate dal Ministero del lavoro del 05/03/2024, in relazione al CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – **applicato incremento previsto da 02/2024.**
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016, aggiornata dalla predetta Autorità nel mese di febbraio 2022. Tali prezzi sono stati ulteriormente **attualizzati sulla base dell'indice NIC pubblicato dall'Istat** (Indice Nazionale dei prezzi al consumo per l'Intera Collettività) preso a riferimento nella predetta delibera.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari, **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati, al netto dei tabacchi).
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip *“Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8”* edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali.
Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
 - frequenze degli interventi di cui alla tabella “frequenze pulizie” allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello), come aggiornato, da ultimo, con Decreto Direttoriale del predetto Ministero n. 52 del 27 settembre 2023;
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;

febbraio 2022. Tali costi sono stati **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi). preso a riferimento nella predetta Delibera.

6. SERVIZIO DI TRASPORTO: listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 16 viaggi A/R per migrante all'anno e una media di circa 30 km per la singola tratta di andata e ritorno o sola andata compresa in ciascun viaggio. Tali costi sono stati **attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat** (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi).

7. COSTO BENI IMMOBILI (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI): Indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi), con particolare riferimento alla componente n. 4 "*abitazione, acqua, elettricità, gas e altri combustibili*". Per le strutture collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.

8. FORNITURA DI ALTRI BENI E SERVIZI: per **alcuni beni** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti monouso biodegradabili e compostabili, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, pannolini per neonati, ecc.), ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali; per il **materiale didattico** destinato agli adulti per la frequenza dei corsi di lingua, il valore medio del "buono libri" erogato da enti locali per il 2020 per le classi di scuola media di primo e secondo grado; per il **materiale didattico e ludico** destinato ai bambini, il valore medio del voucher per l'attività formativa e per i **trasporti scolastici** erogato da enti locali per l'anno 2020; per i **farmaci e altre spese per la salute** (ad es. visite specialistiche, protesi non previste dal SSN, attrezzature mediche, ecc.), il valore nel limite massimo di € 500,00 annui a persona in analogia a quanto previsto dal manuale di rendicontazione SIPROIMI 2018. Tutti i costi medi di cui al presente punto sono stati attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi).

9. SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D.lgs. N. 286/1998): valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato, attualizzati sulla base dell'indice FOI pubblicato dall'Istat (indice dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operi e Impiegati, al netto dei tabacchi).

10. FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA: ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit; valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:

- per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna al migrante del kit e della scheda telefonica all'ingresso considerando un solo ricambio al passaggio dalla stagione calda a quella fredda o viceversa, e stimando 1 *turnover* l'anno

dei centri di cui all'art. 1, comma 1 lett. a) e lett. b) dello schema di capitolato, con capienza sino a 50 posti, il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile** in sede di offerta, relativo all'intervento del medico a chiamata per visite di primo ingresso e primo soccorso nei limiti del monte ore annuale di 200 ore all'anno (ovvero 4 ore all'anno per migrante per un massimo di 50 posti) e all'eventuale intervento a chiamata, per un massimo di 4 ore giornaliere, del medico ordinariamente impiegato in reperibilità ai sensi dell'art. 58 del contratto collettivo nazionale e territoriale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, oppure ai sensi del diverso contratto collettivo nazionale e territoriale indicato e verificato in sede di gara conformemente all'articolo 11 comma 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023. Per la determinazione del corrispettivo riferito alle prestazioni di cui al precedente periodo, si tiene conto della previsione del citato articolo 58 comma 4, secondo cui l'intervento a chiamata costituisce lavoro straordinario la cui retribuzione si aggiunge all'indennità oraria lorda di reperibilità comunque corrisposta. Pertanto, quest'ultima indennità rimane inclusa nel costo pro-die/pro-capite del personale indicato al primo punto del presente elenco e nella prima voce di spesa riportata nelle tabelle del presente Allegato, relative ai centri con capienza sino a 50 posti di cui al citato art. 1, comma 1 lett. a), e lett. b), dello schema di capitolato;

- con esclusivo riguardo alla gestione dei centri di cui all'art. 1, comma 1 lett. a) dello schema di capitolato, il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile** in sede di offerta, riferito all'eventuale intervento a chiamata degli operatori notturni ordinariamente impiegati in reperibilità entro un massimo di 8 ore giornaliere, ai sensi dell'art. 58 del contratto collettivo nazionale e territoriale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, oppure ai sensi del diverso contratto collettivo nazionale e territoriale indicato e verificato in sede di gara conformemente all'articolo 11 comma 3 e 4 del D.lgs. n. 36/2023. Per la determinazione del corrispettivo riferito alle prestazioni di cui al precedente periodo, si tiene conto della previsione del citato articolo 58 comma 4, secondo cui l'intervento a chiamata costituisce lavoro straordinario la cui retribuzione si aggiunge all'indennità oraria lorda di reperibilità comunque corrisposta. Pertanto, quest'ultima indennità rimane inclusa nel costo pro-die/pro-capite del personale indicato al primo punto del presente elenco e nella prima voce di spesa riportata nelle tabelle del presente Allegato, relative ai centri con capienza sino a 50 posti di cui al citato art. 1, comma 1, lett. a), dello schema di capitolato;
- il costo pro-die/pro-capite, **ribassabile in sede di offerta**, riferito al kit di primo ingresso (vestiario). Il medesimo costo pro-die/pro-capite è stato determinato considerando il ricambio del kit al passaggio dalla stagione fredda a quella calda o viceversa e stimando, altresì, un turnover l'anno. Per i centri di cui all'art. 10-ter del decreto legislativo n. 286/1998 sono stati stimati dodici turnover l'anno; mentre per i centri di cui all'articolo 14 del d.lgs. n. 286/1998 viene stimato un turnover l'anno;
- il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile in sede di offerta**, riferito alla fornitura del pocket money;
- il costo pro-die/pro-capite, **non ribassabile in sede di offerta**, riferito alla fornitura della scheda telefonica una tantum, a sua volta determinato stimando un turnover l'anno. Per i centri di cui all'art. 10-ter del decreto legislativo n. 286/1998 vengono

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA B) - LOTTO UNICO			
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO			
CAPIENZA	50 POSTI	DA 51 A 100 POSTI	DA 101 A 300 POSTI
SERVIZIO DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE			
PERSONALE	11,75	€ 10,53	€ 6,64
SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,90	€ 0,90	€ 0,90
COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)*	€ 4,13	€ 4,13	€ 3,45
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
LAVANDERIA	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI			
SERVIZIO DI PREPARAZIONE E/O FORNITURA DEI PASTI	€ 11,83	€ 11,83	€ 11,83
stoviglie monouso biodegradabili e compostabili	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
SERVIZIO DI PULIZIA			
SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E TARI	€ 0,92	€ 0,92	€ 1,15
TOTALE	31,38	€ 30,16	€ 25,81
PRESTAZIONI AGGIUNTIVE OGGETTO DI SEPARATA RENDICONTAZIONE			
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE**	€ 1,90	€ 1,90	€ 1,90
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO***	€ 0,027	€ 0,027	€ 0,027
POCKET MONEY	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
PANNOLINI PER NEONATI (fino a 30 mesi)	€ 0,17	€ 0,17	€ 0,17
INTERVENTO A CHIAMATA MEDICO PER VISITE PRIMO INGRESSO E PRIMO SOCCORSO (ipotizzando max 4 ore all'anno pro-capite)****	€ 0,38		
INTERVENTO A CHIAMATA MEDICO IN REPERIBILITA' (ipotizzando max 4 ore di intervento pro-die)*****	€ 2,80		
FARMACI E PRESTAZIONI SANITARIE NON COPERTE DAL SSN NEL LIMITE DI 500 EURO ANNO PER CIASCUN POSTO DI ACCOGLIENZA ED INDIPENDENTEMENTE DAL RELATIVO TURNOVER	€ 1,37	€ 1,37	€ 1,37
MATERIALE DIDATTICO, TRASPORTO SCOLASTICO, MATERIALE LUDICO	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
TOTALE MASSIMO GIORNALIERO			
	41,02	€ 36,62	€ 32,28
* COSTO DA NON CONSIDERARE NELL'IPOTESI DI UTILIZZO DI IMMOBILI MESSI A DISPOSIZIONE DALL'AMMINISTRAZIONE			
** IL COSTO DEL KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE è DI 173 EURO. IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE è DI 1,90 EURO, CONSIDERANDO UN SECONDO KIT DA 173 EURO AL CAMBIO DI STAGIONE ED UN TURNOVER ALL'ANNO (346 X 2 / 365 GG)			
***IL COSTO DELLA SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM è PARI A 5,00 EURO. IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE, CONSIDERANDO UN TURNOVER ALL'ANNO, AMMONTA A EURO 0,027			
IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE DELL'INTERVENTO A CHIAMATA DEL MEDICO IN REPERIBILITA', PER VISITE DI PRIMO INGRESSO E PRIMO SOCCORSO, E' DI EURO 0,38 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO DIURNO NON FESTIVO . IL MEDESIMO COSTO PD/PC AMMONTA, INVECE, A: EURO 0,43 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO NOTTURNO NON FESTIVO/DIURNO FESTIVO ; EURO 0,50 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO FESTIVO NOTTURNO . IN QUESTI ULTIMI 3 CASI IL COSTO TOT MASSIMO GIORNALIERO SARA' PERTANTO MAGGIORE DI QUELLO RIPORTATO IN TABELLA. CIO' IN APPLICAZIONE DEGLI ART. 53 E 58 DEL CCNL DI SETTORE RICHIAMATO DALLO SCHEMA DI CAPITOLATO			
*****IL COSTO PRO-DIE/PRO-CAPITE DELL'INTERVENTO A CHIAMATA DEL MEDICO IN REPERIBILITA' E' DI EURO 2,80 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO DIURNO NON FESTIVO . IL MEDESIMO COSTO PD/PC AMMONTA, INVECE, A: EURO 3,18 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO NOTTURNO NON FESTIVO ; EURO 3,18 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO FESTIVO DIURNO ; EURO 3,66 IN CASO DI INTERVENTO IN ORARIO FESTIVO NOTTURNO . IN QUESTI ULTIMI 3 CASI IL COSTO TOT MASSIMO GIORNALIERO SARA' PERTANTO MAGGIORE DI QUELLO RIPORTATO IN TABELLA. CIO' IN APPLICAZIONE DEGLI ART. 53 E 58 DEL CCNL DI SETTORE RICHIAMATO DALLO SCHEMA DI CAPITOLATO			