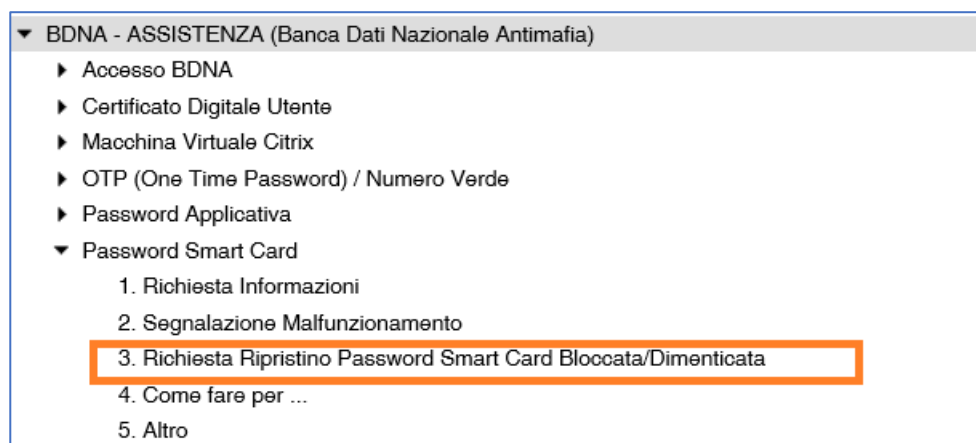


## **PASSWORD SMART CARD DIMENTICATA**

Nel caso in cui non si ricordi la PASSWORD SMART CARD impostata durante la certificazione dell'utente oppure la Password Smart Card sia stata bloccata a seguito di ripetuti tentativi errati e la si vuole resettare per impostarla nuovamente è necessario scaricare il modulo "Modello\_richiesta\_reset\_PASSSMARTCARDv.1.0" (è scaricabile sia dal sito della Prefettura che dalla sezione InfoBDNA oppure del sito del Service Desk) e compilarlo in tutte le sue parti.

Il modulo deve essere firmato dal dirigente dell'ufficio e scansionato per poter essere allegato al ticket.

Dopodiché ci si deve collegare al Service Desk (**assistenzaciv.interno.gov.it**) e aprire un ticket selezionando la voce "Richiesta Ripristino Password Smart Card Bloccata/Dimenticata" allegando il modulo scansionato.



Il Service Desk provvederà ad attivare nel menù "Lista delle operazioni" la funzione "Password smart card dimenticata".

L'utente può seguire la lavorazione del ticket e al termine della lavorazione riceverà una email dal Service Desk che conterrà la comunicazione dell'avvenuta attivazione della funzione e le istruzioni per impostare una nuova password smart card.

Seguendo le istruzioni contenute nella email si potrà impostare una nuova Password smart card ed accedere all'applicativo BDNA.