

INFORMAZIONI sulla PASSWORD SMART CARD

L'immagine che segue può aiutare a comprendere i concetti di:

Smart Card - PASSWORD SMART CARD - CERTIFICATO DIGITALE



La *Smart Card* è un “contenitore” virtuale che protegge il CERTIFICATO DIGITALE ed ha una “chiave di accesso” che chiameremo PASSWORD SMART CARD.

Il CERTIFICATO DIGITALE deve essere scaricato sulla postazione di lavoro per accedere all'applicativo BDNA e ha la **scadenza** temporale di **dodici mesi** a partire dal giorno in cui viene scaricato.

La **PASSWORD SMART CARD** è la “*sequenza di caratteri alfanumerici*” creata dall'utente quando scarica il nuovo certificato digitale per proteggere la *Smart Card* che lo contiene. E' importante comprendere che è una credenziale diversa dalla Password Applicativa. Il termine Password smart Card ha sostituito i seguenti termini non più in uso “PIN”, “ON LINE PASSWORD”, “PASSWORD DEL CERTIFICATO”.

La **PASSWORD SMART CARD**

- deve essere composta dall'utente rispettando rigorosamente le precise regole descritte nel manuale ISTRUZIONI PER ACCESSO VIRTUALIZZATO e nella FAQ “Istruzioni per impostare una nuova Password Smart Card”
- deve essere annotata e conservata con cura
- può essere modificata ogni qual volta l'utente lo ritenga opportuno per ragioni di sicurezza.
- se viene **bloccata** dal sistema per digitazione errata e/o superamento del numero dei 3 tentativi consentiti di inserimento, l'assistenza provvederà, su richiesta dell'utente, al suo sblocco e l'utente **potrà continuare ad utilizzarla senza la necessità di cambiarla.**
- se viene **dimenticata** o **perduta** l'assistenza attiverà, su richiesta dell'utente, la funzione di “Password Smart Card dimenticata” nel menù “Lista delle operazioni” che consente all'utente di modificarla creandone una nuova.