

ALLEGATO B - STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario-assistenziale-educativo di cui al D.M. 2 ottobre 2013.
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari.
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip *"Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8"* edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali.

Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:

- frequenze degli interventi di cui alla tabella "frequenze pulizie" allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello);
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;
- b) prezzi indicati nella *"Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA"* - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l'appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.

In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati aggiornati mediante l'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI - nella versione che esclude i tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall'inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip "Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8' edizione 3, standard medio, anch'essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE						
CANONI ATTIVITÀ' ORDINARIA						
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTORE CORRETTIVO (PARI A 1,26) PER ESECUZIONE ATTIVITÀ GIORNALIERE PER 7 GIORNI A SETTIMANA	RIVALUTAZIONE CON INDICE FOI ISTAT - DA NOVEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEL 3% PER MAGGIORI ATTIVATA" O FREQUENZE		
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	1,072	€ 1,104		euro/rnq/ mese
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	0,904	€ 0,931		euro/rnq/ mese
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	6,419	€ 6,611		euro/rnq/ mese
Camere	€ 1,540	€ 1,940	1,939	€ 2,049		euro/rnq/ mese
Mense	€ 2,500	€ 3,150	3,229	€ 3,326		euro/rnq/ mese
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	10,552	€ 10,668		euro/rnq/ mese
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	0,607	€ 0,625		euro/rnq/ mese
Infermerie	€ 3,110	€ 3,931	4,029	€ 4,150		euro/rnq/ mese
Altri focali	€ 0,160	€ 0,202	0,207	€ 0,213		euro/rnq/ mese
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	3,164	€ 3,259		euro/rnq/ mese
Aree esterne	€ 0,0,30	€ 0,101	0,103	€ 0,106		euro/rnq/ mese

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014 relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hot spot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

- SERVIZIO DI LAVANDERIA:** costo del servizio di lavanderia/lavano in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017.
- SERVIZIO DI TRASPORTO:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 12 viaggi per migrante all'anno di circa 30 km. ciascuno.
- COSTO BENI IMMOBILI** (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI): report ISTAT relativo alla spesa per consumi delle famiglie datato 19 giugno 2018. Per le strutture collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.
- FORNITURA DI ALTRI BENI** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, ecc.): ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali.
- FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA:** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per

quanto concerne il kit, mentre il valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:

- per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna dei kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso ove non siano stati già forniti al migrante al momento dell'ingresso nel centro di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., e considerando un *turnover* stimato di 2 volte l'anno;

10. FORNITURA POCKET MONEY: il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di **€ 2,50**, fino ad un massimo di **€ 7,50** per nucleo familiare.

Ai fini dell'elaborazione delle differenti basi d'asta per i centri di accoglienza di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), da definire nel *range* di 16,00 - 23,00 euro, cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonché del pocket money giornaliero, si terrà conto dei seguenti costi medi stimati, differenziati in relazione alla tipologia (individuali e collettivi) ed alla dimensione dei centri.

Per i centri di cui agli articoli 14 e 10-ter del D. Lgs. n. 286/1998, l'elaborazione delle basi d'asta, da definire, rispettivamente, nei range di 21,50 - 29,00 euro e 17,00 - 29,00 euro, cui si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonché del pocket money giornaliero, dovrà tenere conto delle differenziazione dei servizi prestazionali in ragione della natura e delle funzioni svolte.

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1, COMMA 2, LETTERA A), DEL CAPITOLATO – STRUTTURE ABITATIVE IN RETE FINO AD UN MASSIMO DI 50 POSTI COMPLESSIVI

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO

SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE

PERSONALE	€	7,40
SERVIZIO DI TRASPORTO	€	0,60
DERRATE	€	5,00
FORNITURA DI BENI MONOUSO	€	0,40
TORNITURA UTENSILI COTTURA	€	0,06
FORNITURA DI ATTREZZATURE PER LE PULIZIE, PRODOTTI PER LE PULIZIE DELLE STOVIGLIE, PER IL LAVAGGIO INDUMENTI E PER PULIZIE - IGIENE AMBIENTALE	€	0,11
BENI IMMOBILI		
COSTO STRUTTURA (AFFITTO O AFFITTO FIGURATIVO, UTENZE)	€	3,93
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI		
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€	0,50
TOTALE COSTO MEDIO PER IL CALCOLO DELLA BASE D'ASTA	€	18,00
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€	150,00

SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€	5,00
POCKET MONEY	€	2,50
TOTALE GIORNALIERO	€	21.35

* il costo del kit per singolo migrante a giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82

** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027