



## FAQ

- 1 - Informazioni fondamentali per la corretta esecuzione dell'applicazione
- 2 - Informazioni fondamentali per la corretta compilazione dei moduli PDF
- 3 - Informazioni fondamentali per il corretto download dei moduli PDF

### 1 - Informazioni fondamentali per la corretta esecuzione dell'applicazione

Le versioni di browser supportate sono:

#### Internet Explorer versione 10 o superiore

**Attenzione! Rimuovere, se presente, l'opzione che rende il browser compatibile con una determinata vecchia versione dello stesso.**

#### Google Chrome versione 5.0 o superiore

**Attenzione! Nel caso, durante il download di un PDF, il file, invece di essere scaricato, viene aperto in una nuova pagina del browser, consultare la FAQ: 3 - Informazioni fondamentali per il corretto download dei moduli PDF**

#### Mozilla Firefox versione 44 o superiore

#### Microsoft Edge versione 38.14393.0.0 o superiore

[△ Torna all'indice](#)

### 2 - Informazioni fondamentali per la corretta compilazione dei moduli PDF

I moduli PDF da compilare devono essere, necessariamente, aperti con il programma Adobe Reader versione 10.0 o superiore.

Al seguente link è possibile scaricare l'ultima versione: <https://get.adobe.com/it/reader/>

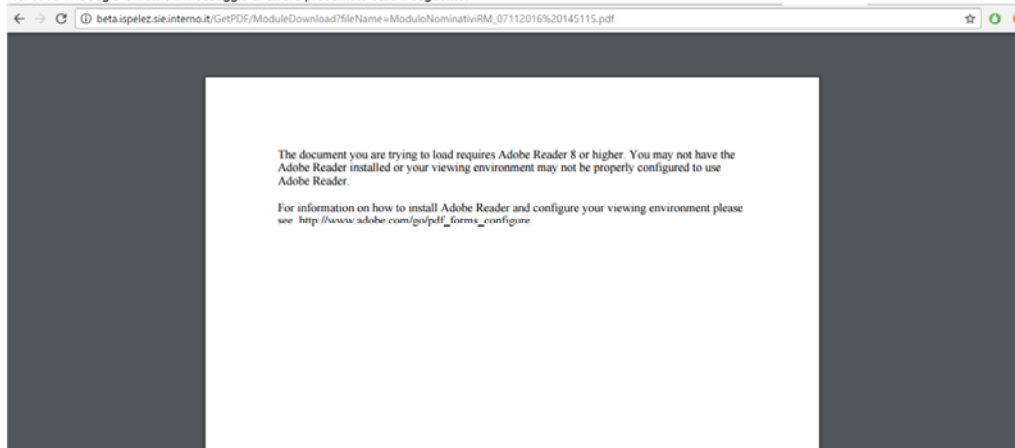
**Attenzione! Non utilizzare qualsiasi altro programma, anche Acrobat Pro (qualsiasi versione) e non compilarlo direttamente dal browser (per maggiori informazioni consultare la FAQ: 3 - Informazioni fondamentali per il corretto download dei moduli PDF)**

[△ Torna all'indice](#)

### 3 - Informazioni fondamentali per il corretto download dei moduli PDF

Il browser utilizzato potrebbe avere una impostazione settata, la quale invece di permettere il corretto download dei moduli PDF, tenta di aprirli direttamente in una nuova finestra di navigazione.

Nei casi di Google Chrome il messaggio di errore presentato sarà il seguente:



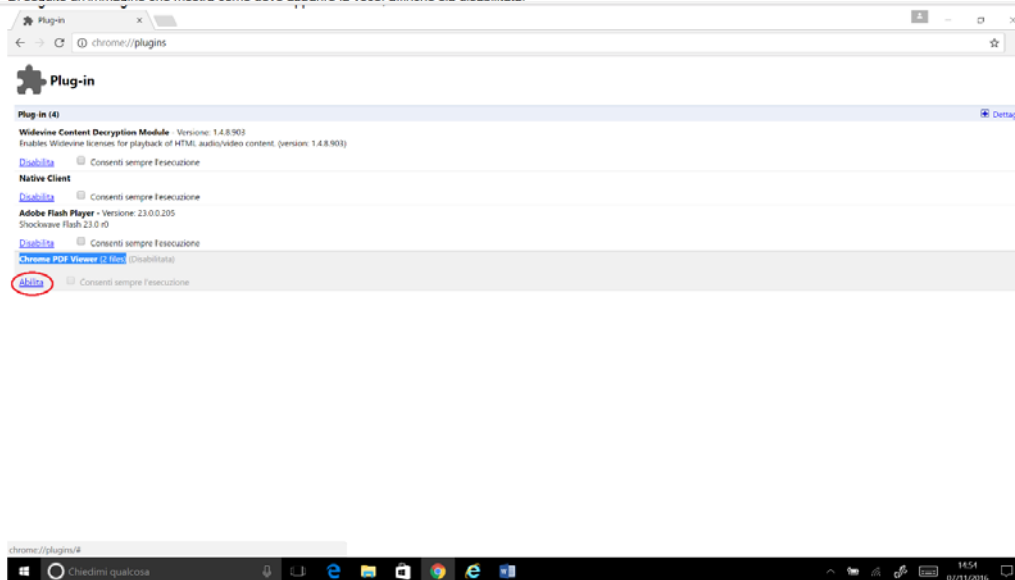
Per risolvere il problema digitare, nella barra indirizzi di Google Chrome, il seguente link: `chrome://plugins/` quindi premere invio.

Nella pagina che verrà caricata, cercare la voce "Chrome PDF Viewer".

Se sotto la voce compare la scritta "Disabilita", cliccarci sopra.

Il plugin per la visualizzazione di PDF direttamente nel browser verrà disabilitato.

Di seguito un'immagine che mostra come deve apparire la voce, affinché sia disabilitata:



Se invece della scritta "Disabilita", trovate la scritta "Abilita", allora non è necessario intraprendere nessun'altra azione. Chiudere semplicemente la pagina.

[△ Torna all'indice](#)