



*Prefettura – UTG di Potenza*



*Prefettura – UTG di Matera*



**VADEMECUM ANTI USURA**



*Prefettura di Potenza*



*Prefettura di Matera*

*Il presente Vademecum è stato realizzato con la collaborazione di:*

- *Ministero dell'Interno: Ufficio del Commissario straordinario per il coordinamento delle iniziative antiracket e antiusura*
- *il Comitato Regionale Per Il Coordinamento Delle Iniziative Antiracket E Antiusura della Regione Basilicata*
- *Camera di Commercio della Basilicata*
- *Banca d'Italia Filiale di Potenza*
- *Associazioni e Fondazioni regionali*
- *Cofidi regionali*



## PREMESSA

La crisi economica conseguente prima alla pandemia e, successivamente, alla crisi energetica dovuta all'attuale scenario internazionale, ha determinato la diffusione del problema del sovraindebitamento.

Le leggi vigenti offrono numerosi strumenti a tutela di coloro che si trovino in una situazione di sovraindebitamento, che rischiano o sono già vittime del reato di usura o di estorsione. Esistono diversi "Fondi" pubblici che assegnano risorse economiche a coloro che denunciano i suddetti fenomeni e diversi contributi economici a favore di cittadini ed imprese in difficoltà.

A seguito del nuovo "Accordo quadro per la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'usura", sottoscritto in data 16 novembre 2021 dal Ministro dell'Interno e dal Presidente dell'ABI, nella nostra Regione è stato stipulato, alla presenza del Commissario Straordinario del Governo per le iniziative antiracket ed antiusura il 14 novembre 2022 un "Protocollo di Intesa" tra la **Prefettura di Potenza, la Prefettura di Matera, il Comitato Regionale per il Coordinamento delle iniziative Antiracket e Antiusura, l'Università Degli Studi Della Basilicata, la Camera Di Commercio della Basilicata, Confindustria Basilicata, Cofidi Sviluppo Imprese, Cofidi Fidi Imprese, Con Art Fidi, Fondazione Lucana Antiusura "Monsignor Vincenzo Cavalla" Onlus, Associazione "Famiglia E Sussidiarietà", Fondazione Nazionale "Interesse Uomo" Onlus, Associazione Antiracket "Falcone E Borsellino", Banche** (elenco a pagina 17).

Il suddetto protocollo ha istituito, tra l'altro, l'Osservatorio Regionale e due Osservatori Provinciali per il contrasto al fenomeno dell'usura, ai quali partecipa anche la Banca d'Italia-Filiale di Potenza.



Prefettura di Potenza

Con il presente Vademecum si intende fornire una guida che possa illustrare in maniera semplice i criteri di assegnazione delle risorse alle vittime di usura ed estorsione, o di chi è a rischio sovraindebitamento, fornendo un quadro più chiaro e semplificato della legislazione.



Prefettura di Potenza



Prefettura di Potenza



Prefettura di Potenza

### ELENCO BANCHE

DENOMINAZIONE BANCA	INDIRIZZO	PEC/MAIL	TELEFONO	ORARI SPORTELLO
<b>BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.</b>	viale Marconi 94, 85100 Potenza(PZ)	bnl@pec.bnmail.com	340 7782104 - 349 1244530	Da Lunedì a Venerdì 8:20-13:20 14:35-16:45
<b>INTESA SAN PAOLO</b>	Informazioni disponibili sul sito Internet			
<b>BANCA POPOLARE DI BARI S.P.A.</b>	Via Cairoli 19, 70122 Bari	Segreteriageneralebpb @postacert.cedacri.it	0805274111	Da Lunedì a Venerdì 8:20-13:20 14:35-15:35
<b>BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA</b>	Via Ottavio Serena, 70022 Altamura (BA)	Direzione.generale@pec.bppb.it ; Dir.commerciale@bppb.it ; Dir.crediti@bppb.it	080 871011	Da Lunedì a Venerdì 8:20-13:20 15:00-16:30
<b>BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETA COOPERATIVA PER AZIONI</b>	Via Fratelli Rosselli 59, 75100 Matera (MT)	matera.150.filiale@bpp.it	0835 330153	Da Lunedì a Giovedì 08:30-13:00 15:15-16:55 Venerdì 08:30-13:00
<b>BCC BASILICATA - CREDITO COOPERATIVO DI LAURENZANA E COMUNI LUCANI - SOCIETA COOPERATIVA</b>	Piazza Vittime sul lavoro 2, - 85100 Potenza(PZ)	bccbasilicata@legalmail.it; segreteriagenerale@bccbasilicata.it	0971 960200 - 0971 960216	Da Lunedì a Venerdì 8:25-13:30
<b>BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI GAUDIANO DI LAVELLO SOCIETA COOPERATIVA</b>	Sede: Via Roma 81/83, Lavello (PZ); Agenzia: Via Estramurale 14/b, Rapolla (PZ); Agenzia: Via A. Moro 65, Melfi (PZ)	08554.bcc@actaliscertymail.it;	0972 83626 - 0972 761563 - 0972 728565	Da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30 15:00-16:00
<b>BANCA MONTE PRUNO-CREDITO COOPERATIVO DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO-SOCIETA COOPERATIVA</b>	Via Paolo Borsellino, 84037 Sant'Arsenio (SA)	segreteria@pec.bccmontepruno.it	0975398611	Da Lunedì a Venerdì 8:30-13:15 14:30-15:30



Recapiti dei confidi e delle Associazioni iscritte nell'elenco regionale

DENOMINAZIONE ENTE	INDIRIZZO	PEC/MAIL	TELEFONO	ORARI SPORTELLO
COFIDI SVILUPPO IMPRESE	Via dell'Edilizia 13, Potenza (PZ)	cofidibasilicata@legalmail.it	0971-55441	Da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30 15:00-17:30
	Via Einaudi 7, Matera(MT)		0835-331421	
	Via Sinisgalli snc, Villa d'Agri Marsicovetere (PZ)		0975-314118	Da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00
COFIDI FIDI IMPRESE	Via Galitello 116/I, Potenza (PZ)	continuita@legalmail.it	0971-411227	Da Lunedì a Giovedì 08:30-13:30 14:30-17:00 Venerdì 08:30-13:00
CON.ART.FIDI Consorzio Garanzia Collettiva Fidi	Via Giovanni Robbe 72, Lavello (PZ)	conartfidi@legalmail.it	0972-88110	da Lunedì a Venerdì 09:00-13:00 16:00-20:00
MONS. VINCENZO CAVALLA Associazione Onlus	Piazza S.Agnese 13, Matera (MT)	fondazioneIucanantiusura@legalmail.it antiusura@tiscali.it	0835-314616	Da Lunedì a Venerdì 9:00 – 13:00
FAMIGLIA E SUSSIDIARIETA ETS Associazione Antiracket	Via E. Maiorana 31, Matera (MT)	famigliaesussidiarieta@pec.basilicatanet.it	3664487510	Da Lunedì a Venerdì 9:00 - 13:00 17:00-19:00
FALCONE E BORSELLINO Associazione Antiracket	Viale Kennedy 159, Montescaglioso(MT)	ass.antiracket@libero.it	339-4975564	Da Lunedì a Venerdì 18:00-20:00
INTERESSE UOMO Fondazione Nazionale Onlus	Via Sinni-snc Potenza (PZ)	amministrazione@pec.interesseuomo.org - info@interesseuomo.org	0971-51893	Previo appuntamento Da Lunedì a Venerdì 9:30-12:00 17:00-19:00
COMMISSARIO REGIONALE ANTIRACKET E ANTIUSURA	Via Vincenzo Verrastro, Potenza(PZ)	ufficio.autonomie.locali@cert.regione.basilicata.it	0971-668138	



**FONDO DEL MINISTERO DELL'INTERNO**

La legge 108 del 1996 e la legge n. 44 del 1999 hanno previsto un'erogazione a titolo di risarcimento per tutti coloro che siano stati vittime di attività estorsive e/o usuarie tramite il "Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime dei reati di tipo mafioso, delle richieste estorsive, dell'usura e dei reati intenzionali violenti nonché agli orfani per crimini violenti".

Per approfondimenti e maggiori informazioni è opportuno consultare l'apposita sezione sul sito della Prefettura di Potenza, accedendo al link [https://www.prefettura.it/potenza/contenuti/Vittime\\_usura-3015.htm](https://www.prefettura.it/potenza/contenuti/Vittime_usura-3015.htm) e sul sito della Prefettura di Matera accedendo al link [https://www.prefettura.it/matera/contenuti/Vittime\\_usura-50051.htm](https://www.prefettura.it/matera/contenuti/Vittime_usura-50051.htm)



**Chi può presentare la domanda di elargizione o mutuo alla Prefettura?**

I soggetti che esercitano attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o comunque economica, ovvero una libera arte o professione, i quali dichiarino di essere vittime del delitto di usura e risultino, altresì, parti offese nel relativo procedimento penale.



**Cosa possono chiedere coloro che si ritengono vittime di usura o di racket?**

La vittima di usura che esercita un'attività economica può chiedere la concessione di un mutuo senza interessi rimborsabile in dieci anni. Con le medesime modalità, invece, la vittima di racket può richiedere un'elargizione a fondo perduto.



### Quali sono i termini di presentazione della domanda?

La domanda di concessione del mutuo deve essere presentata alla Prefettura-U.T.G. della Provincia ove è avvenuto il reato, nel termine di 24 mesi, mentre la domanda per la concessione di un'elargizione a fondo perduto può essere presentata entro 5 anni dalla data della denuncia dell'usuraio o, per le richieste estorsive, dalla data in cui la persona offesa ha notizia dell'inizio delle indagini.

Fondazione Nazionale "Interesse Uomo" Onlus

Presidente: *Don Marcello Cozzi*

Indirizzo: Via Sinni s.n.c – 85100 – Potenza (PZ)

Telefono: 0971– 51893

Pec: [amministrazione@pec.interesseuomo.org](mailto:amministrazione@pec.interesseuomo.org)

Email: [info@interesseuomo.org](mailto:info@interesseuomo.org)

C.F. 96037200761



### Quali sono le modalità di presentazione della domanda?

Le istanze di accesso al Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime di usura ed estorsione devono essere obbligatoriamente presentate tramite il portale internet **STEP**.

Per raggiungere il predetto sistema on line, che rappresenta l'unica ed esclusiva modalità di presentazione della domanda, occorre accedere al link <https://antiracketusura-domanda.interno.gov.it> ed attenersi alle istruzioni per la registrazione e la trasmissione della domanda contenute nel "Manuale utente" e nel "Manuale multimediale".



### Contatti utili

Per delucidazioni è possibile contattare l'Area I della Prefettura di Potenza tramite la seguente

pec: [protocollo.prefpz@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefpz@pec.interno.it) oppure consultare l'anzidetto sito della Prefettura di Potenza alla Sezione “*Come fare per...*”.

E l'Area I della Prefettura di Matera tramite la seguente pec: [protocollo.prefmt@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefmt@pec.interno.it) oppure consultare l'anzidetto sito della Prefettura di Matera alla Sezione “*Come fare per...*”.



Prefettura di Potenza



Prefettura di Matera



Prefettura di Potenza



Prefettura di Matera



Elenco delle associazioni ed organizzazioni di assistenza e solidarietà a soggetti danneggiati da attività estorsive iscritte presso le Prefettura di Potenza e Matera ai sensi del D.M. del 24 ottobre 2007, n. 220.

Associazione “Mons. Vincenzo Cavalla” Onlus  
Presidente: *Don Basilio Gavazzeni*  
Indirizzo: Piazza S. Agnese, 13 – 75100 – Matera  
Telefono: 0835/314616  
Pec: [fondazioneIucanantiusura@legalmail.it](mailto:fondazioneIucanantiusura@legalmail.it)  
C.F. 93014820778

Associazione Antiracket e Antiusura “Famiglia e Sussidiarietà”  
Presidente: *Sig. Angelo Festa Presidente*  
Indirizzo: Via Ettore Maiorana 31 – 75100 – Matera  
Cell. 3664487510  
Pec: [famigliaesussidiarieta@pec.basilicatanet.it](mailto:famigliaesussidiarieta@pec.basilicatanet.it)  
C.F. 93050230775

Associazione antiracket “Falcone e Borsellino”  
Presidente: *Dott. Ambrogio Lippolis*  
Indirizzo: Viale Kennedy 159 – 75024– Montescaglioso(MT)  
Cell: 339/4975564  
Email: [ass.antiracket@libero.it](mailto:ass.antiracket@libero.it)



## CONTRIBUTI REGIONALI ED ELENCO REGIONALE DI CONFIDI E ASSOCIAZIONI ANTI-USURA.

La Regione Basilicata ha istituito un fondo e un Comitato antiracket e antiusura, con sede presso gli Uffici regionali, in favore delle vittime di usura e le sostiene attraverso l’attività di Associazioni e Fondazioni che gratuitamente prestano la loro assistenza. Le Associazioni, le Fondazioni e i Confidi sono riconosciuti ai sensi del DM 223/2015 (*Regolamento recante modifiche al Decreto 24 ottobre 2007, n. 220, in materia di iscrizione agli elenchi provinciali delle associazioni delle organizzazioni antiracket e antiusura*) e iscritti nell’Elenco regionale dei Confidi e delle Associazioni Antiusura.

### Chi sono i beneficiari degli interventi previsti dalla l.r. 21/2015?

Sono beneficiari degli interventi i soggetti vittime o potenziali vittime di usura o di estorsione purché abbiano la residenza e operino nel territorio regionale.

### Cosa Fanno le Associazioni, Fondazioni e Confidi nell’elenco tenuto dalla Regione Basilicata?

Le Associazioni e le Fondazioni offrono a tutti i cittadini residenti in Basilicata assistenza/tutela (legale, economica, bancaria, psicologica ed altro). Più specificamente, le Fondazioni e le Associazioni utilizzano il fondo previsto dalla legge regionale n. 21 del 26 giugno 2015 modificata con L. Reg. n.05/16 e n. 41/2020, e i fondi messi a disposizione dal MEF, ai sensi della L. n. 108/1996, per favorire l’erogazione di finanziamenti a soggetti esposti a rischio usura che incontrano difficoltà di accesso al credito, prestando garanzia agli istituti di credito convenzionati per la concessione di prestiti o mutui.



*Prefettura di Potenza*

I Confidi offrono, nell'ambito della prevenzione, alle piccole e medie imprese, incluse le microimprese, aventi sede legale o operanti nel territorio della Regione Basilicata, assistenza/tutela (economica, bancaria e d'impresa) e ogni servizio è reso gratuitamente grazie ai contributi regionali. I Confidi autorizzati dall'Organismo di controllo sui Confidi Minori (OCM), ai sensi dell'art. 1, comma 256, lettera c), della legge n. 178/2020, possono erogare credito diretto a valere sui fondi della Legge 108/96.

Recapiti dei Confidi e delle Associazioni iscritte nell'elenco regionale (*pagina 16*)

***Commissario Regionale antiracket e antiusura***

Indirizzo: Via VincenzoVerrastro – 85100 – Potenza (PZ)

Pec: [ufficio.autonomie.locali@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.autonomie.locali@cert.regione.basilicata.it)

Sito: <http://comitatoantiusura.regione.basilicata.it>



*Prefettura di Matera*



*Prefettura di Potenza*

È possibile conoscere **gratuitamente** i dati registrati a proprio nome nella CAI e controllare se un assegno o una carta di pagamento risultino bloccati. Le richieste possono essere presentate:

- tramite la piattaforma "Servizi online", selezionando il box "Richiedi i dati". La richiesta dovrà essere corredata della documentazione di supporto in formato pdf;
- rivolgendosi a una delle Filiali della Banca d'Italia, per posta elettronica certificata (PEC), posta ordinaria oppure consegna a mano, utilizzando il modulo scaricabile dalla pagina dedicata sul sito della Banca d'Italia (Banca d'Italia – Servizi al cittadino - Accesso ai dati della Centrale di allarme interbancaria) o ritirato presso le Filiali.

**Chi può rivolgersi a Banca d'Italia?**

Nell'ambito dei compiti istituzionali ad essa attribuiti, la Banca d'Italia è al servizio dei cittadini, delle imprese, delle istituzioni e delle forze dell'ordine. Tutte le categorie di soggetti sopra elencati possono rivolgersi alla Banca d'Italia ai contatti sotto riportati nonché a quelli presenti sul sito istituzionale [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**Contatti utili**

Per maggiori informazioni sui servizi è possibile chiamare il numero verde 800 19 69 69 o rivolgersi alle [Filiali della Banca d'Italia](#).

I riferimenti generali sono i seguenti:

Centralino: +39 06 47921

PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it)



*Prefettura di Matera*



Prefettura di Potenza



Prefettura di Matera

**Si può accedere gratuitamente** ai dati registrati a proprio nome nella CR presentando una specifica richiesta secondo due modalità:

- utilizzando la piattaforma "Servizi online", selezionando il box "Richiedi i dati", che consente di identificarsi con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE (Carta di Identità Elettronica). Qualora non si disponga di SPID, di CNS o di CIE, è possibile compilare e inviare la richiesta insieme alla copia di un documento riconoscimento in corso di validità;
- rivolgendosi a una delle Filiali della Banca d'Italia, per posta elettronica certificata (PEC), posta ordinaria oppure consegna a mano, utilizzando il modulo scaricabile dalla pagina dedicata sul sito della Banca d'Italia (Banca d'Italia – Servizi al cittadino - Accesso ai dati della Centrale dei Rischi) o ritirato presso le Filiali

E' bene sapere che con riferimento alle segnalazioni in CR relative a soggetti destinatari di provvedimenti di sospensione dei termini di pagamento disposti dalla Procura della Repubblica a favore delle "vittime di usura" (ex art.20, l. 44/99), la Banca d'Italia ha fornito specifiche istruzioni agli intermediari segnalanti: gli intermediari devono tener conto della temporanea inesigibilità dei crediti ai fini della quantificazione degli importi da segnalare e fermare il computo dei giorni di persistenza dell'eventuale inadempimento (cfr. Circ. 139, cap. II, sez. 6, par. 19.1). Più in generale, la valutazione complessiva del cliente e la conseguente classificazione dei crediti non potrà essere peggiorativa.

La **Centrale di allarme interbancaria (CAI)** è un archivio di informazioni riguardanti l'utilizzo anomalo degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento. La CAI ha la finalità di sanzionare e prevenire il loro utilizzo anomalo anche per aumentarne la sicurezza e rafforzare la fiducia dei cittadini negli strumenti di pagamento.



Prefettura di Potenza



CAMERA DI COMMERCIO  
DELLA BASILICATA



Prefettura di Matera

## I CONTRIBUTI ALLE IMPRESE DI CAMERA DI COMMERCIO DELLA BASILICATA

La Camera di Commercio della Basilicata svolge una funzione di supporto e di promozione delle imprese del territorio regionale, favorendo la creazione di imprese capaci di resistere sul mercato e affiancando le imprese esistenti in percorsi di sviluppo e innovazione. Sostiene inoltre significative iniziative di valorizzazione del territorio. Tale funzione viene realizzata attraverso le seguenti linee di intervento dettagliate al seguente link del sito istituzionale:

<https://www.basilicata.camcom.it/promozione>

In particolare, la Camera di commercio della Basilicata, sostiene le imprese nel campo dell'innovazione e digitalizzazione con diverse attività e progetti. Per approfondimenti visita la sezione dedicata:

<https://www.basilicata.camcom.it/promozione/innovazione-digitale>.

Inoltre, l'Ente camerale supporta la realizzazione di iniziative di Enti, soggetti pubblici, soggetti privati, secondo le modalità previste dal regolamento di concessione dei contributi per iniziative organizzate da terzi.

### Chi contattare per questi servizi?

<https://www.basilicata.camcom.it/contatto/servizio-relazioni-lazienda-speciale>

<https://www.basilicata.camcom.it/contatto/servizio-pid-punto-impresa-digitale>

Pec: [cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it](mailto:cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it)

Sede Legale: Corso XVIII Agosto, 34 – 85100 Potenza - Tel: 0971/412111

Sede Secondaria: Via Lucana, 82 – 75100 Matera - Tel: 0835/338411



Prefettura di Potenza



## BANCA D'ITALIA-FILIALE DI POTENZA

La Banca d'Italia offre una serie di strumenti di tutela e informativi a favore dei cittadini e delle imprese che operano con le banche e con gli intermediari finanziari. Inoltre, promuove iniziative di educazione finanziaria per accrescere la cultura economica e finanziaria dei cittadini e degli operatori economici e per migliorare la conoscenza degli strumenti di tutela con l'obiettivo di rendere il sistema finanziario più inclusivo ed efficiente.

### Quali strumenti offre Banca d'Italia al cittadino?

#### *a. Strumenti di tutela individuale*

Per le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari (ad esempio conti correnti, mutui e prestiti personali) è possibile rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), un organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie fra banche o altri intermediari e la clientela.

Il ricorso all'ABF viene trattato in tempi rapidi con costi contenuti (20 euro, di regola rimborsati se il ricorso è accolto anche in parte). Il ricorso si presenta tramite il Portale ABF, accessibile dal link "Area riservata" presente nel sito dell'ABF (<https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>). Il Portale è uno strumento semplice e interattivo che assiste gli utenti nell'invio del ricorso tramite un procedura guidata. Il ricorso può essere presentato in modalità cartacea solo nei limitati casi indicati nella sezione del sito "Presentare un ricorso".

Si può ricorrere all'ABF per chiedere:

- il riconoscimento di una somma di denaro fino all'importo di 200.000 euro;
- l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad es. il diritto a ricevere la documentazione di trasparenza o quello a ottenere la cancellazione di un'ipoteca dopo l'estinzione di un mutuo) senza limiti di importo.



Prefettura di Potenza



Prefettura di Potenza

Nel sito dell'ABF è presente una sezione dedicata alle decisioni dei Collegi, comprese quelle in materia di usura.

Per segnalare un comportamento che si giudica irregolare o scorretto di una banca o di un intermediario è possibile anche interessare la Banca d'Italia presentando un **esposto**. Il canale più semplice per presentare un esposto alla Banca d'Italia è la piattaforma "Servizi Online" all'indirizzo <https://servizionline.bancaditalia.it/home>; è sufficiente selezionare il box "Presenta un esposto", che guida nella compilazione. Il servizio è accessibile tramite smartphone, tablet o personal computer. In alternativa, è possibile presentare l'esposto tramite posta elettronica; posta ordinaria, fax o consegna a mano presso una delle Filiali della Banca d'Italia.

#### *b. Strumenti informativi*

La Banca d'Italia gestisce due basi dati, la Centrale dei Rischi e la Centrale di allarme interbancaria, assicurando la corretta consultazione delle informazioni in esse contenute ai soggetti che sono legittimati ad accedervi.

La **Centrale dei Rischi** (CR) è un archivio di informazioni sui debiti di famiglie e imprese nei confronti del sistema bancario e finanziario.

La CR fornisce al sistema informazioni utili per valutare il merito di credito della clientela, cioè la capacità dei clienti di restituire l'importo del finanziamento, riducendo il rischio di concedere finanziamenti che poi non vengono restituiti. Ciò contribuisce a rafforzare la stabilità del sistema finanziario nel suo complesso.



Prefettura di Potenza



Prefettura di Potenza