



VADEMECUM PER LE TABACCHERIE

Informazioni e consigli utili
per la **SICUREZZA**



Prefettura - UTG di Potenza



DECALOGO DELLA PREVENZIONE

Il presente Vademecum è stato redatto in collaborazione tra la Prefettura di Potenza e la Federazione Italiana Tabaccai per venire incontro alle sempre maggiori esigenze di sicurezza dei rivenditori di generi di monopolio.

Il documento ha per obiettivo quello di fornire informazioni generali e consigli utili agli esercenti e di suggerire una serie di comportamenti da tenere per prevenire situazioni di pericolo e ridurre il rischio derivante dall'azione intimidatoria e violenta di malintenzionati.

Il Vademecum si inserisce all'interno di una più generale collaborazione tra la Prefettura di Potenza e la Federazione Italiana Tabaccai, quest'ultima per il tramite della propria Sede Provinciale di Potenza, per la prevenzione della criminalità nelle rivendite di generi di monopolio, in attuazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto tra le parti.



Come proteggerci da rapine, furti, frodi nei pagamenti, ecc.?

Non è facile rispondere a questa domanda.

Però è importante sapere che adottando alcuni semplici accorgimenti si può ridurre notevolmente il rischio di essere vittima di un reato.

Ecco alcuni consigli per la sicurezza della tua tabaccheria.

1. Mantieni costanti rapporti di collaborazione con le Forze dell'Ordine

Non esitare a rivolgerti alle Forze dell'Ordine. Sono uomini e donne formati appositamente per fornirti consigli e aiutarti!

2. Mantieni dei buoni rapporti anche con il vicinato e con le altre attività commerciali adiacenti

In tal modo potrai acquisire informazioni per contribuire a monitorare il territorio dove è ubicata la tabaccheria e potrai individuare delle "stranezze" da comunicare alle Forze dell'Ordine. Ad esempio, movimenti sospetti di persone, atti vandalici nella zona, rumori sospetti durante le ore notturne....

3. In tabaccheria, presta attenzione ai comportamenti anomali

La presenza ripetuta senza acquisti, l'eccessiva fretta, la richiesta di oggetti molto diversi tra loro da parte di soggetti non conosciuti sono tutti atteggiamenti da seguire con attenzione. Come lo sono anche le richieste di informazioni generiche o di cambio di banconote da parte di persone che, dopo essersi guardate intorno, escono improvvisamente...

E poi... diffida dai soggetti che entrano nella tabaccheria indossando scarpe e capi di abbigliamento che occultano visibilmente il viso. Sono tutti sistemi per eludere la videosorveglianza e la possibilità di riconoscimento.

4. Le ore serali e di minor affollamento sono le più critiche

In questi momenti cerca di non restare solo in tabaccheria. È statisticamente provato che molti atti criminali avvengono in apertura o chiusura dell'attività.

5. Proteggi la tabaccheria con strumenti di sicurezza: videosorveglianza, sistemi antintrusione, ecc...

Ricorda. Adottare degli strumenti di sicurezza per l'attività è un forte deterrente per i malintenzionati: accorgendosi della loro presenza, è più probabile che spostino le attenzioni su altri bersagli "più facili".

È quindi importante conoscere le varie soluzioni che offre il mercato per prevenire i crimini e così scegliere tra gli strumenti più adatti alle proprie esigenze.

Un impianto di videosorveglianza, collegato con le centrali operative delle Forze dell'Ordine, e un valido sistema antintrusione sono un'efficace protezione contro rapine, furti, atti vandalici... ma sono utili anche altri strumenti di sicurezza, quali ad esempio un segnalatore antiaggressione (con pulsante di allarme nascosto), una fonte di illuminazione esterna alla tabaccheria, ecc...

E poi, non sottovalutare l'importanza dei cartelli "dissuasori": informa chi accede alla tabaccheria degli strumenti di sicurezza presenti nell'attività. È un'informazione che può far desistere i malintenzionati.

Nel caso di ricorso ad un impianto di videosorveglianza, ricorda di posizionare i server che gestiscono le telecamere in luoghi che ne rendano difficile la scoperta e l'asportazione da parte dei malfattori, al fine di salvaguardare le immagini salvate. In ogni caso, è utile il ricorso all'archiviazione delle immagini su cloud.

6. Assicurati di avere buone serrature e serramenti sugli accessi alla tabaccheria

In caso di effrazione sono dei punti deboli della tabaccheria. Per garantire un'adeguata sicurezza è quindi fondamentale che poni attenzione alle serrature delle serrande e delle porte di accesso.

7. Anche le vetrine e l'arredamento interno possono essere strumenti di sicurezza

Ricorda di limitare l'occupazione delle vetrine con troppe locandine, manifesti, adesivi ecc. Le vetrine, infatti, permettono di controllare cosa succede fuori e, a chi transita, di far osservare cosa avviene dentro.

Anche una corretta collocazione degli arredi all'interno della tabaccheria può essere una soluzione per difendersi.

È poi opportuno tenere sul banco di vendita e a portata di mano tutti gli strumenti che ti occorrono - es. cassa, POS, telefono... - senza doverti spostare mentre servi i clienti.

8. Attenzione al denaro contante

È importante che riduci la quantità di denaro che tieni in cassa e soprattutto che eviti di renderlo visibile mentre servi i clienti.

Quando ti sposti per effettuare i versamenti dell'incasso presta la massima attenzione, modifica gli orari, varia spesso il percorso e, se possibile, alterna le persone che effettuano questa attività.

9. Se trasporti in proprio i tabacchi...

Tieni conto che quando ti occupi dell'approvvigionamento dei tabacchi, recandoti personalmente presso il Deposito fiscale, in caso di furto o rapina, tutti i rischi sono a tuo carico.

Quindi, non lasciare incustoditi i tabacchi e assicurati di compiere le operazioni di carico, trasporto e scarico in sicurezza, accertandoti di non essere osservato.

10. Una protezione assicurativa

Valuta di stipulare una polizza assicurativa contro i rischi di furto e rapina. Un'assicurazione ti consente di limitare i danni legati al sinistro subito.

E SE DOVESSI SUBIRE UN FURTO O UNA RAPINA COSA DEVO FARE?

Nella malaugurata ipotesi in cui, malgrado ogni precauzione, avvenga comunque un reato, è buona norma seguire alcuni consigli.

1. Non reagire

Se hai di fronte i malviventi, non reagire mai ed esegui ciò che ti viene chiesto dai rapinatori, senza fretta, ma neppure con troppa lentezza, evitando movimenti bruschi e senza fare nulla in più di quanto richiesto.

2. Mantieni la calma

Non è facile ma mantenendo la calma potrai concentrarti sui criminali e ricordare alcuni dettagli importanti che possono aiutare gli inquirenti:

- quante persone sono, le caratteristiche somatiche (altezza, carnagione, lunghezza e colore dei capelli, razza, sesso, età ecc.), segni particolari (cicatrici, anelli, catenine, tatuaggi ecc.), l'accento che hanno, l'abbigliamento;
- se è possibile memorizza i mezzi usati per la fuga: modello e colore di auto/moto, numero di targa, la direzione di fuga.

3. Chiama il 112 - numero di emergenza unico europeo

Se in tabaccheria hai un allarme, attivalo qualora non comporti rischi per la tua incolumità e per le persone presenti. In ogni caso, attendi che i malintenzionati siano distanti e chiama le Forze dell'Ordine al 112.

4. E poi...

Non toccare o rimuovere nulla prima dell'intervento delle Forze dell'Ordine e se hai subito un furto notturno, prima di entrare in tabaccheria aspetta il loro arrivo (potresti cancellare tracce utili per gli investigatori).

Se hai un sistema di videosorveglianza che registra immagini, informa immediatamente le Forze dell'Ordine.

OCCHIO ALLE TRUFFE!

Sono sempre molti i tabaccai che cadono nella trappola delle truffe.

È per questo che le attenzioni non bastano mai. E quindi...

Prudenza di fronte alle telefonate di sedicenti tecnici che con fare "sicuro" chiedono informazioni sull'attività (PIN, password, coordinate bancarie, intestazione dell'attività ed altre informazioni riservate) o di effettuare operazioni specifiche sui terminali della tabaccheria per verificarne il corretto funzionamento.

Non a caso, molti concessionari hanno implementato i propri sistemi con una specifica procedura di validazione della telefonata proprio per fornire ai rivenditori uno strumento di "difesa" contro questi spiacevoli episodi.

Diffida anche dei finti tecnici che si recano personalmente nella tabaccheria chiedendo i tuoi codici personali per effettuare operazioni sui terminali.

Su internet, sulla tua posta elettronica, attenzione agli attacchi phishing (truffe telematiche). Si tratta di false comunicazioni e-mail che hanno la finalità di carpire informazioni per mettere in atto una truffa. Si individuano grazie ad alcuni elementi:

- indirizzo del mittente estraneo ai propri contatti;
- errori grammaticali nel testo;
- risalto dato dalla presenza nel testo del messaggio di un titolo "comunicazione importante";
- presenza di allegati e di link (da non accedervi perché possono indirizzare a server compromessi).

Comunicazioni di questo genere vanno cestinate, senza aprire gli allegati né tantomeno cliccare sui link in esse presenti.

Redatto in collaborazione tra
Prefettura di Potenza e Federazione Italiana Tabaccai

Giugno 2024



Prefettura - UTG di Potenza

