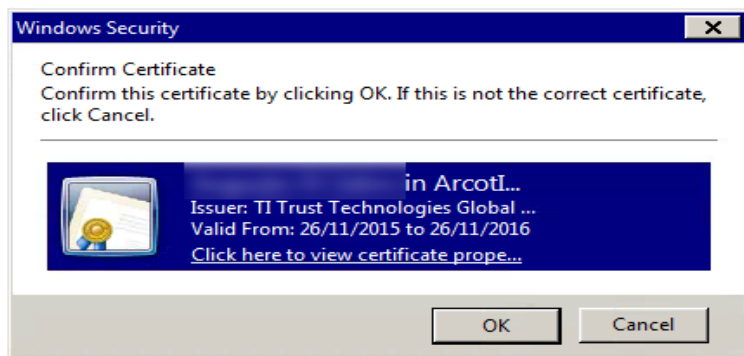


COME RICHIEDERE IL RINNOVO DEL CERTIFICATO DIGITALE per utenti di Stazione appaltante

Il certificato digitale dell'utente dell'applicativo BDNA ha **validità annuale** e la sua data di scadenza appare all'utente ad ogni accesso all'applicativo nella schermata in cui ne richiede la conferma di validità.



Nella dicitura “Valid from (Valido da) GG/MM/ANNO to (fino a) GG/MM/ANNO” si possono leggere le date di inizio e fine validità del proprio certificato digitale. Si raccomanda di **annotare la data di scadenza** che appare sul proprio certificato digitale per richiederne il rinnovo **a partire da 30 giorni precedenti** la sua scadenza (**non prima**).

L'utente, il cui certificato digitale è già scaduto o in scadenza, deve chiederne il rinnovo **alla Prefettura che ha rilasciato le credenziali** via email allegando il *Modello Richiesta nuovo certificato per Stazioni appaltanti* (scaricabile al link in calce o consultando le FAQ con le indicazioni per reperire i modelli sui siti istituzionali delle Prefetture). E' necessario consultare le modalità di invio della richiesta di rinnovo pubblicate sul sito della Prefettura territorialmente competente per conoscere l'indirizzo email a cui inviarla.

Il modello deve essere:

- redatto su carta intestata della stazione appaltante richiedente
- compilato in tutte le sue parti, datato, firmato dal Dirigente della stazione appaltante e scansionato

Nell'oggetto e nel testo dell'email di richiesta di rinnovo devono essere indicati i *dati dell'utente* per il quale si richiede il rinnovo del certificato digitale **sigla provincia ufficio - nome cognome username**. Se si intende richiedere il rinnovo per un gruppo di utenti è possibile inviare una sola email, ma devono essere indicati nell'oggetto e nel testo dell'email i dati di tutti gli utenti.

La Prefettura, dopo aver effettuato i controlli amministrativi previsti, autorizzerà il servizio di Assistenza Antimafia a procedere con il reset del certificato scaduto e il rilascio del nuovo.

Il Servizio di Assistenza Antimafia effettuerà il reset del certificato digitale scaduto e, tramite il Service Desk, invierà la comunicazione di avvenuto rinnovo e le istruzioni per scaricare il nuovo certificato **all'indirizzo email dell'utente registrato nel database BDNA**. Pertanto, se l'utente ha cambiato l'indirizzo email che ha indicato in fase di accreditamento, deve richiederne la modifica alla Prefettura che ha rilasciato le credenziali.

L'utente, solo dopo aver ricevuto la comunicazione dell'avvenuto rinnovo del certificato digitale, potrà collegarsi all'applicativo BDNA e scaricare il nuovo certificato digitale sulla propria postazione seguendo le istruzioni ricevute.

LINK AL MODELLO

[Modello di Richiesta di nuovo certificato sa word](#)

[Modello di Richiesta di nuovo certificato sa pdf](#)