

## **PASSWORD SMART CARD DIMENTICATA**

Nel caso in cui non si ricordi la PASSWORD SMART CARD\_ impostata durante la certificazione dell'utente si deve inoltrare una richiesta alla casella di posta [assistenza.antimafia@interno.it](mailto:assistenza.antimafia@interno.it) allegando il "Modello Richiesta ripristino PASSWORD SMARTCARD" reperibile secondo le istruzioni nel documento "Reperimento Manuali e Modelli".

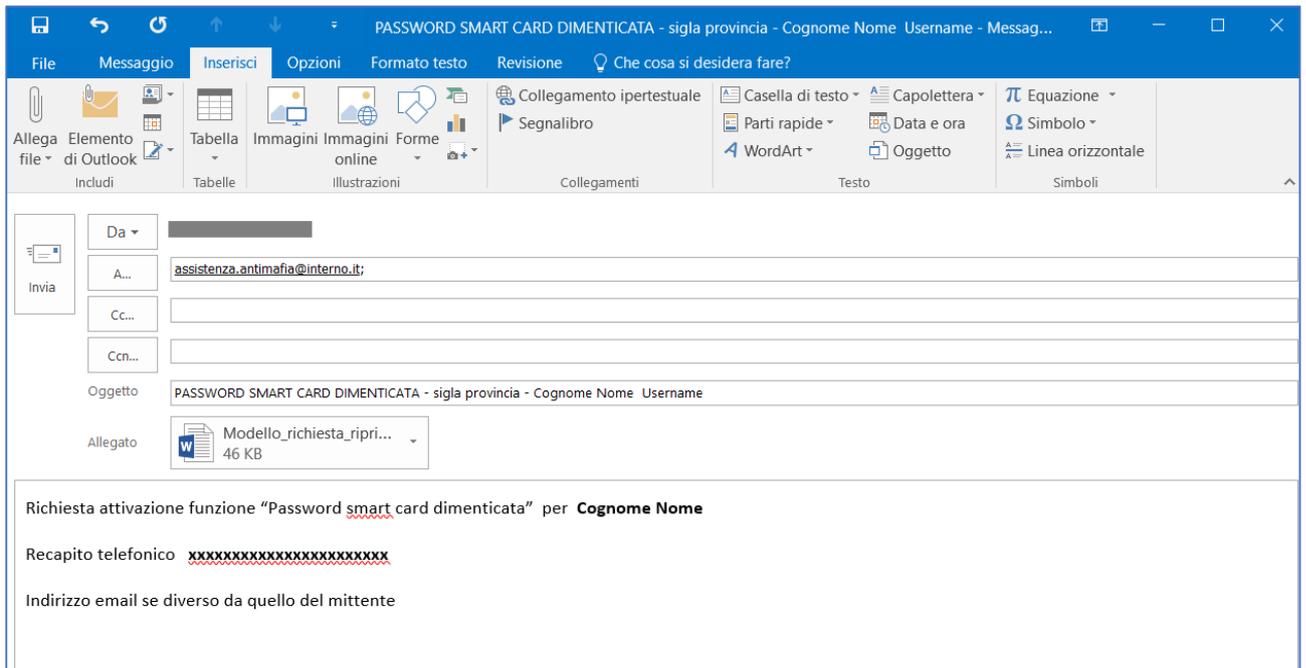
 MINISTERO DELL'INTERNO	
<small>Dipartimento Politiche del Personale dell'Amministrazione Civile e per le Risorse Strumentali e Finanziarie Direzionale Centrale Risorse Finanziarie e Strumentali Ufficio IV - Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale</small>	
<b>MODULO RICHIESTA SBLOCCO/RESET</b>	
<b>PASSWORD SMART CARD BDNA</b>	
Data	
Nome Cognome	
Utente/Username/Account	
Email	
Ente Appartenenza	
Nome e Cognome Dirigente	
Tipo di operazione <i>(scegliere SOLO una operazione)</i>	Sblocco Password Smart card <input type="checkbox"/> Password Smart card dimenticata <input type="checkbox"/>
Firma del Dirigente .....	

Compilare tutti i dati richiesti.

**E' importante scegliere una sola operazione tra le due proposte, in questo caso "PASSWORD SMART CARD dimenticata".**

Il modulo deve essere firmato dal dirigente dell'ufficio.

Eeguire la scansione del modulo per poterlo allegare alla email da inviare a [assistenza.antimafia@interno.it](mailto:assistenza.antimafia@interno.it) che deve avere la seguente struttura:



Dopo aver ricevuto la email l'Assistenza tecnica provvederà ad attivare nel menù "Lista delle operazioni" la funzione "Password smart card dimenticata".

L'utente riceverà una email da assistenza.antimafia che conterrà la comunicazione dell'avvenuta attivazione della funzione e le istruzioni per impostare una nuova password smart card.

*"Si comunica che – come richiesto - è stata attivata la funzione **"Password smart card dimenticata"** per l'utenza in oggetto indicata e si forniscono di seguito le istruzioni per utilizzarla. Si ricorda che tale funzione consente all'utente di cambiare la Password smart card (ex PIN alfanumerico, ex Online password)."*

Seguendo le istruzioni contenute nella email inviata da Assistenza si potrà impostare una nuova Password smart card ed accedere all'applicativo BDNA.