

# Ministero dell'Interno

## **SEGNALAZIONE PROBLEMI APPLICATIVI**

### Sezione riguardante i problemi applicativi

Le richieste concernenti:

**Inserimenti Amministrazioni e Strutture di S.A.  
Assistenza sull'utilizzo dell'applicativo della BDNA  
Risoluzione problematiche relative a Richieste di Comunicazioni e Informazioni Antimafia**

vanno indirizzate alla casella di posta elettronica [assistenza.dipp@interno.it](mailto:assistenza.dipp@interno.it)

**facsimile mail a [assistenza.dipp@interno.it](mailto:assistenza.dipp@interno.it)**

Il messaggio deve contenere obbligatoriamente:

la parola BDNA nel testo del messaggio

il nominativo

il recapito telefonico

l'indirizzo mail personale del richiedente per eventuali contatti da parte degli operatori dell'ASSISTENZA TECNICA

la descrizione della problematica allegando, in caso di segnalazione di errore, l'immagine dello schermo (screenshot)