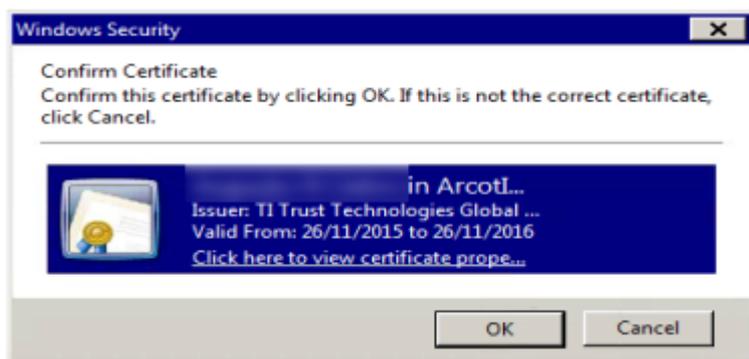


## COME RICHIEDERE IL RINNOVO DEL CERTIFICATO DIGITALE per utenti di Stazione appaltante

Il certificato digitale dell'utente dell'applicativo BDNA ha **validità annuale** e la sua data di scadenza appare all'utente ad ogni accesso all'applicativo nella schermata in cui ne richiede la conferma di validità.



Nella dicitura "**Valid from (Valido da)** GG/MM/ANNO **to (fino a)** GG/MM/ANNO" si possono leggere le date di inizio e fine validità del proprio certificato digitale. Si raccomanda di **annotare la data di scadenza** che appare sul proprio certificato digitale per richiederne il rinnovo **a partire da 30 giorni precedenti** la sua scadenza (**non prima**).

*L'utente*, il cui certificato digitale è già scaduto o in scadenza, deve chiederne il rinnovo **alla Prefettura che ha rilasciato le credenziali** via email allegando il *Modello Richiesta nuovo certificato per Stazioni appaltanti* (scaricabile al link in calce o consultando le FAQ con le indicazioni per reperire i modelli sui siti istituzionali delle Prefetture).

Il modello, **ben leggibile**, debitamente compilato su carta intestata della stazione appaltante, firmato e scansionato, **esclusivamente in formato pdf**, va inviato alla mailbox ordinaria **antimafia.pref\_novara@interno.it**.

La mail dovrà contenere per oggetto esclusivamente come prefisso **RINNOVOBDNA** seguito dai nomi e cognomi delle persone per le quali si richiede il rinnovo separati da un trattino (**RINNOVOBDNA MARIO ROSSI - IRENE BIANCHI**).

È possibile chiedere il rinnovo del certificato per più utenti indicandoli su un unico modulo.

*La Prefettura*, ricevuta la richiesta di rinnovo, dopo aver effettuato i controlli amministrativi previsti, autorizzerà il servizio di Assistenza Antimafia a procedere con il reset del certificato scaduto e il rilascio del nuovo.

*Il Servizio di Assistenza Antimafia* effettuerà il reset del certificato digitale scaduto e, tramite il Service Desk, invierà la comunicazione di avvenuto rinnovo e le istruzioni per scaricare il nuovo certificato **all'indirizzo email dell'utente registrato nel database BDNA**. Pertanto, se l'utente ha cambiato l'indirizzo email che ha indicato in fase di accreditamento, deve richiederne la modifica alla Prefettura che ha rilasciato le credenziali.

*L'utente*, solo dopo aver ricevuto la comunicazione dell'avvenuto rinnovo del certificato digitale, potrà collegarsi all'applicativo BDNA e scaricare il nuovo certificato digitale sulla propria postazione seguendo le istruzioni ricevute.

#### **LINK AL MODELLO**

[Modello di Richiesta di nuovo certificato sa word](#)

[Modello di Richiesta di nuovo certificato sa pdf](#)