



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

**PIANO OPERATIVO PER LA COMUNICAZIONE IN EMERGENZA**

**I. La comunicazione in emergenza**

**a) CONTESTO**

Tenuto conto che in emergenza aumenta la vulnerabilità degli individui e delle Comunità (mancano i riferimenti usuali, si riduce la capacità di controllo, aumenta l'incertezza e con essa le voci anche infondate sugli accadimenti) la comunicazione deve necessariamente essere condotta dalle Autorità/Istituzioni preposte:

- sin dalle prime ore dell'evento emergenziale e, comunque, non appena acquisiti dati certi sull'accadimento;
- con modalità integrate e sussidiarie, avvalendosi cioè di sistemi/strumenti diversi ed in modo coordinato, con rimandi ai livelli di competenza e responsabilità.

**b) ATTORI**

Autorità/Istituzioni – Popolazione direttamente coinvolta – Mass/media - Categorie di soggetti portatori d'interesse;

**c) ESIGENZE INFORMATIVE**

La popolazione interessata e l'opinione pubblica in generale, anche attraverso i media, chiede riferimenti certi, rassicurazioni e risposte a molteplici interrogativi (Cosa è successo? Dove? Mi devo o chi si deve preoccupare? Si sta intervenendo? A chi mi rivolgo? È vero che...? Cosa occorre fare? Fino a quando? etc.);

**d) STRATEGIE COMUNICATIVE**

Per soddisfare tali esigenze, le Autorità/Istituzioni provvedono a:

- individuare i soggetti deputati a comunicare, sia verso la popolazione coinvolta, sia all'esterno;
- gestiscono e coordinano l' "informazione", assecondando richieste anche di tipo inusuale;
- verificano la ricezione e l'efficacia dei messaggi, che saranno tempestivi e recheranno informazioni corrette e verificate, nonché dati accessibili e trasparenti;

**e) CARATTERISTICHE DEL MESSAGGIO**

Considerato che una corretta comunicazione consente di implementare la credibilità e la fiducia verso le Istituzioni, il messaggio deve essere:

- **rapido**, per non generare falsi allarmi e per non diffondere panico;
- **specifico**: sull'area interessata, su cosa le persone devono fare, sulle modalità e sui tempi degli interventi, sulle fonti affidabili di informazione;
- **coerente**: interna al messaggio e rispetto ai messaggi dati in precedenza;
- **certo**: anche quando le condizioni sono incerte, lavorando per spiegare l'incertezza;
- **chiaro**: comprensibile, nella forma e nel contenuto;
- **accurato**: preciso, nella forma e nei contenuti.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

**f) AUTORITA' PREPOSTE**

- Verso la popolazione direttamente coinvolta: il Sindaco, al quale l'art. 12 della L. 265/1999 ha trasferito le competenze del Prefetto in materia di informazione alla popolazione su situazioni di pericolo;
- Verso l'esterno (attraverso i media): il Prefetto, il quale, ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. 1/2018 (Codice di protezione civile), assume, nell'immediatezza dell'evento in raccordo con il Presidente della giunta regionale e coordinandosi con la struttura regionale di protezione civile, la direzione unitaria di tutti i servizi di emergenza da attivare a livello provinciale, curando l'attuazione del piano provinciale di protezione civile, redatto in conformità con gli articoli 11, comma 1, lettera b) e 18, coordinandoli con gli interventi messi in atto dai comuni interessati, sulla base del relativo piano di protezione civile, anche al fine di garantire l'immediata attivazione degli interventi di primo soccorso alla popolazione.

Richiamato quanto innanzi descritto, in caso di evento incidentale presso uno degli stabilimenti oggetto della presente pianificazione, acquisite le necessarie informazioni sul tipo di incidente e, in particolare, sugli effetti dello stesso sulla popolazione dal Comandante Provinciale dei Vigili del Fuoco (Direttore Tecnico dei Soccorsi), dal Direttore del Servizio Emergenza 118 (Direttore dei Soccorsi Sanitari):

- a) il Sindaco del Comune di Castellalto (e, se necessario, gli altri Sindaci dei Comuni interessati) informa tempestivamente la popolazione, con le modalità ritenute più opportune, sull'evento incidentale in atto e sulle misure di protezione da adottarsi, coordinandosi con il Prefetto e con il Centro Coordinamento Soccorsi. L'azione del Sindaco deve tendere, fino al superamento dell'emergenza a:
  - aggiornare sull'evolversi dell'evento;
  - informare puntualmente sulle operazioni di soccorso e di assistenza;
  - ribadire i comportamenti giusti da adottare in relazione alle fasi evolutive dell'evento;
  - ripristinare i legami interpersonali e comunitari dei cittadini;
  - stimolare la partecipazione attiva e la collaborazione degli stessi;
- b) Il Prefetto provvede, per il tramite dell'Ufficio Stampa, coordinandosi con il Sindaco e con il CCS, a gestire la comunicazione verso l'esterno attraverso i mass-media ed ogni ulteriore veicolo informativo (quotidiani, testate web, emittenti radiofoniche e televisive, siti web istituzionali, ecc.), con le seguenti modalità:
  - . diffusione di comunicati stampa, a cadenza temporale ravvicinata, che recheranno dati aggiornati sulla situazione in atto;
  - . "conferenze stampa" da convocarsi, nei tempi e modi ritenuti più consoni ed in funzione della gravità dell'evento, presso la Prefettura o presso altro luogo ritenuto idoneo, per fornire notizie, dati ed aggiornamenti ufficiali sull'evoluzione dell'evento, avvalendosi della collaborazione dei Direttori del Soccorso tecnico (Vigili del Fuoco) e/o sanitario (118) nonché, a seconda delle necessità, degli organismi tecnici (ASL, ARTA, ecc.) e delle FF.OO.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

La comunicazione verso l'esterno, deve tendere a:

- fornire il quadro d'insieme della situazione, indicando le dimensioni dell'evento, gli effetti già in atto e/o previsti, i provvedimenti precauzionali assunti nello specifico, gli interventi e le risorse impiegate;
- rassicurare le popolazioni coinvolte e l'opinione pubblica in generale;
- informare i familiari ed i conoscenti delle persone eventualmente coinvolte;
- illustrare come vengono condotte le operazioni di soccorso;
- ricordare le norme comportamentali da tenersi.

Qualora definito in specifica intesa con il Prefetto, la comunicazione in emergenza potrà essere gestita dal Sindaco del Comune di Castellalto, che si atterrà alle modalità di cui al presente Piano.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

## II. Modellistica comunicazione in emergenza

Per la diffusione dei comunicati si utilizzeranno le mailing-list dell'Ufficio Stampa della Prefettura e del Comune interessato.

1.

**Stato di Preallarme/Allarme da inoltrare a cura dell'Addetto Stampa** (sulla base delle indicazioni fornite dal DTS vagliate dal Prefetto in coordinamento con il Sindaco) agli Organi di Stampa e al Comune/i interessato/i per la massima diffusione, secondo le procedure previste dal Piano di Protezione Civile Comunale in tema di informazione alla popolazione, e da pubblicare sui siti istituzionali degli enti attuatori del Piano.

### COMUNICAZIONE STATO DI PREALLARME/ALLARME-EMERGENZA ovvero AGGIORNAMENTO SITUAZIONE

Comunicato n. ... del ... delle ore ...

- STATO DI PREALLARME
- STATO DI ALLARME-EMERGENZA

Si comunica che in data ..... presso ..... sito in ..... si è verificato un incidente.....

Le misure fino ad ora adottate sono state .....

La popolazione è invitata ad osservare le seguenti forme di autoprotezione

riparo al chiuso

evacuazione autonoma assistita

La popolazione, pertanto, è invitata ad osservare, fino a diverse disposizioni, le seguenti norme di comportamento: .....

Possibile evoluzione.....

(in caso di incidente rilevante) Interventi predisposti all'esterno dello stabilimento.....

Comunicato n. ... del ... delle ore ... – Aggiornamento situazione

In relazione all'incidente verificato in data ..... presso ..... sito in ..... si rende il seguente aggiornamento in relazione all'evoluzione della situazione e degli interventi di emergenza adottati e delle forme di autoprotezione e norme di comportamento da adottare:

.....



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

2.

**Comunicazione di cessato preallarme/allarme da inoltrare a cura dell'Addetto Stampa** (sulla base delle indicazioni fornite dal DTS vagliate dal Prefetto in coordinamento con il Sindaco) agli Organi di Stampa e al Comune/i interessato/i per la massima diffusione.

**CESSATO PREALLARME/ALLARME**

**Comunicato n. ... del ...**

- DICHIARAZIONE DI CESSATO STATO DI PREALLARME
- DICHIARAZIONE DI CESSATO ALLARME

Si comunica il cessato allarme con riferimento all'incidente avvenuto in data ..... presso ..... e pertanto si intendono cessate le misure di autoprotezione fino ad ora adottate e l'osservanza delle ulteriori norme di comportamento.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

III. Rubrica degli Organi di informazione e Modellistica comunicazione in emergenza

<u>EMITTENTI TELEVISIVE</u>
RAI 3 - Sede Regionale
RETE 8
SUPER J
R+News
VERA TV
TV SEI (ATV7)
TV ATRI
LAQTV – L’Aquila
AQUILA TV (web tv)
ANTENNA 10
<u>QUOTIDIANI</u>
IL CENTRO PE/AQ



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

IL MESSAGGERO
IL TEMPO
<u>QUOTIDIANI ON LINE – PERIODICI</u>
ANSA ABRUZZO
EMMELLE COMUNICAZIONI
CERTA STAMPA
EKUO NEWS
CITYRUMORS
I DUE PUNTI
GIULIANOVANEWS
Abruzzo24ore.tv (AQ)
ABRUZZOWEB (AQ)
ABRUZZO NOTIZIE



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Teramo*  
*Gabinetto del Prefetto - protezione civile, difesa civile e coordinamento del soccorso pubblico*

NAVUSS Teramo – periodico

ARALDO ABRUZZESE

RADIO

RADIO DELTA 1

RADIO ABRUZZO MARCHE

RTIn RADIO

RADIO G

RADIO AZZURRA GIULIANOVA (web radio)