



Commissariato del Governo per la Provincia di Trento

**Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie
Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario
- anno 2022 -**

Sono state pubblicate sul sito internet della Banca d'Italia di Trento la **Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie** e la **Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario** relative all'anno 2022.

La Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie, oltre ad illustrare i dati ed i risultati delle analisi sui fenomeni ricorrenti oggetto di segnalazione nel 2022, dà ampia informativa sulle modalità di presentazione degli esposti e sulle attività che possono - e su quelle che non possono - essere svolte dalla Banca d'Italia quando riceve un esposto dalla clientela.

La Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario, invece, rende conto dell'attività svolta dai Collegi e dell'andamento del sistema stragiudiziale nel suo complesso, oltre a fornire informazioni di carattere statistico sui ricorsi presentati, sugli esiti e sugli intermediari interessati.

Le predette Relazioni sono consultabili ai seguenti link:

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2023/>

https://www.arbitrobancariofinanziario.it/abf/relazione-annuale/versione-italiana/Relazione_ABF_2022.pdf?force_download=1

Trento, 7 agosto 2023

L'ADDETTO STAMPA
F.to Russo